

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| DATOS DEL PROGRAMA  |  |   |   |                      |           |   |   |           |
|---|--|---|---|----------------------|-----------|---|---|-----------|
| PROGRAMA167 DEFENSORÍA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL          |  |   |   |                      |           |   |   |           |
| UR Responsable: 554 DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA |  |   | UR's Participantes 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO |                      |           |   |   |           |
| ALINEACIÓN  |  |   |   |                      |           |   |   |           |
| PLAN ESTATAL DE DESARROLLO                                  |  | CONOLIDAR LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO Y ADVERSARIAL, QUE PROMUEVA LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS Y EN DONDE SE GARANTICEN LOS PROCEDIMIENTOS PENALES EN LA INVESTIGACIÓN E INTEGRACIÓN, ESTABLECIDOS EN LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN MINISTERIAL, PERICIAL Y POLICIAL EN LA COMISIÓN DE DELITOS, EN PARTICULAR LOS DE ALTO IMPACTO.   |   |                      | OBJETIVO: |   |   |           |
| EJE: OAXACA SEGURO  |  | TEMA: PROCURACIÓN DE JUSTICIA   |   |                      |           |   |   |           |
| SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD                          |  | SUBSECTOR: PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA  |   |                      |           |   |   |           |
| INDICADORES PARA RESULTADOS                                 |  |   |   |                      |           |   |   |           |
| NIVEL   | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |   |                      |           |   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS |
|   |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA                 | 3. TIPO<br>6.SENTIDO | 7.AVANCE  |   |   |           |
| FIN   | CONTRIBUIR A LA CONSOLIDACIÓN DE LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL Y A LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS.   | 1 - INDICE DE PAZ EN MÉXICO<br>2 - ESTE INDICADOR ESTÁ CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MÁS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA. ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO. UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACIÓN FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MÉXICO<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - ANUAL<br>6 - DESCENDENTE<br>7 - PROGRAMADO<br>2.0400 |   |                      |           | INFORME DEL INDICE DE PAZ POR ESTADO<br>HTTP://ECONOMICSANDPEACE.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/04/%C3%8DNDICE-DE-PAZ-M%C3%A9XICO-2016_ES.PDF  | LAS INSTITUCIONES ESTATALES ARMONIZAN LOS CRITERIOS PARA MEJORAR LA APLICACIÓN DE JUSTICIA.   |           |
| PROPOSITO   | LAS SOLICITUDES DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE OAXACA TIENEN UNA ADECUADA ATENCIÓN EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA | 1 - COBERTURA DE SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORIA Y DEFENSA JURIDICA<br>2 - [(SOLICITUDES RECIBIDAS/ SOLICITUDES ATENDIDAS)*100]<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - ANUAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7 - PROGRAMADA<br>45296.0000   |   |                      |           | INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA Y ARCHIVO DE LA DEFENSORIA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA ,EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO ,INFORMES DE AVANCE DE GESTIÓN QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA ,EXPEDIENTES, ACUERDOS Y ARCHIVO HISTÓRICO BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS | LA POBLACION TIENE CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN MATERIA DE DEFENSA JURÍDICA DE SUS DERECHOS E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR   |   |   |  |   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|---------------|---|---|---|---|--|---|------------------------|-----------|
|               |   | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA   | 3. TIPO<br>6.SENTIDO  | 7.AVANCE<br>7.AVANCE   |   |                        |           |
| COMPONENTE 01 | ASESORÍAS Y PATROCINIOS JURÍDICOS OTORGADOS   | 1 - PORCENTAJE DE IMPUTADOS PATROCINADOS CON DEFENSOR PÚBLICO<br>2 - (NÚMERO DE IMPUTADOS ATENDIDOS/NÚMERO DE IMPUTADOS) *100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>IMPUTADOS PATROCINADOS CON DEFENSOR PÚBLICO<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 193.51 193.51 0.00 nan %   | UR 554  | INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554<br>LA POBLACIÓN RESPETA LAS NORMAS Y LEYES VIGENTES   |   |                        |           |
| ACTIVIDAD 1   | ELABORAR AMPARO   | 1 - PORCENTAJE DE AMPAROS ELABORADOS<br>2 - (NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS / NÚMERO DE AMPAROS SOLICITADOS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS-*   | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 90.00 90.00 1.00 1.11 % | UR 554  | INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE DE GESTIÓN, QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA  | UR 554<br>EXISTE UNA CORRECTA INTERPRETACIÓN DE LAS NORMAS Y LEYES VIGENTES           |                        |           |
| ACTIVIDAD 2   | BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO DE INTERPRETE EN PROCESO JURÍDICO A PERSONA INDÍGENA Y AFRODECENDIENTE | 1 - PORCENTAJE DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE<br>2 - (NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE / NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES QUE SOLICITARON UN INTERPRETE) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE-* | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 24.00 24.00 1.00 4.17 % | UR 554  | INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554<br>LOS PROCEDIMIENTOS JURÍDICOS SE CUMPLEN SIN DISTINCIÓN DE IDIOMAS Y ORIGEN. |                        |           |
| ACTIVIDAD 3   | REALIZAR AUDIENCIA PENITENCIARIA A PERSONA SUSCEPTIBLE A UNA PRELIBERACION                    | 1 - PORCENTAJE DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS<br>2 - (NUMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS / NUMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS-*   | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 16.00 16.00 1.00 6.25 % | UR 554  | INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554<br>LOS CANDIDATOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SU PRE LIBERACIÓN |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  |   |                               |  |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS |
|---------------|--|--|---|-------------------------------|--|--|---|-----------|
|               |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA   | 3. TIPO<br>6.SENTIDO 7.AVANCE |  |  |   |           |
| ACTIVIDAD 4   | OTORGAR BENEFICIO A IMPUTADO PARA EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA               | 1 - PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA<br>2 - (NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA / NÚMERO DE PERSONAS PROYECTADAS A BENEFICIAR POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA-* | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 450.00 450.00 1.00 0.22 % |                               |  | UR 554<br>INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554<br>LOS CANDIDATOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA QUE LE SEA OTORGADO EL BENEFICIO |           |
| COMPONENTE 02 | DEFENSA PENAL Y JUSTICIA PARA ADOLESCENTES OTORGADA                                    | 1 - PORCENTAJE DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL<br>2 - (NÚMERO DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL / NÚMERO DE SOLICITUDES DE ADOLESCENTES INFRACTORES RECIBIDAS) *100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 90.48 90.48 0.00 nan %                             |   |                               |  | UR 554<br>INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554<br>LOS ADOLESCENTES RESPETAN LAS NORMAS Y LEYES VIGENTES                           |           |
| ACTIVIDAD 1   | PROMOVER FIANZA Y GARANTIA ECONOMICA   | 1 - PORCENTAJE DE FIANZAS Y GARANTIAS ECONOMICAS PROMOVIDAS<br>2 - PENDIENTE<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-FIANZAS Y GARANTIAS ECONOMICAS PROMOVIDAS-*   | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 55.00 55.00 1.00 1.82 %   |                               |  | UR 554<br>INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554<br>LOS ADOLESCENTES CUMPLEN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SER BENEFICIADOS    |           |
| ACTIVIDAD 2   | REALIZAR VISITA DE INSPECCION A LA DIRECCION DE EJECUCION DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES | 1 - PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS<br>2 - (NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS/ NÚMERO TOTAL DE VISITAS SOLICITADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS-*   | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 45.00 45.00 1.00 2.22 %   |                               |  | UR 554<br>INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554<br>LOS ADOLESCENTES TIENEN LA DISPOSICIÓN PARA RECIBIR VISITAS DURANTE SU PROCESO  |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR  |  |   |          |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|---------------|---|--|--|---|----------|--|------------------------|-----------|
|               |   | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA  | 3. TIPO<br>6.SENTIDO  | 7.AVANCE |  |                        |           |
| COMPONENTE 03 | DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS                                   | 1 - PORCENTAJE DE DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS<br>2 - (NÚMERO DE DEFENSORES PÚBLICOS ACREDITADOS / NÚMERO DE DEFENSORES ASISTENTES A CURSOS DE ACREDITACIÓN) *100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 96.83 96.83 0.00 nan % | UR 554<br>INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554<br>EXISTE INTERÉS POR PARTE DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS PARA PROFESIONALIZARSE              |          |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1   | CAPACITAR AL DEFENSOR PÚBLICO DEL ESTADO                                | 1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS<br>2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS / NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS-*  | UR 554<br>INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554<br>SE CUENTAN CON LA PARTICIPACIÓN Y DISPOSICIÓN PARA CONOCER EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA |          |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2   | ASESORAR A LA AUTORIDAD MUNICIPAL EN EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL | 1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS<br>2 - (NÚMERO DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS / NÚMERO DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PROGRAMADAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS-*  | UR 554<br>INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554<br>SE CUENTA CON LA PARTICIPACIÓN Y DISPOSICIÓN PARA CAPACITARSE                           |          |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  |   |  |  |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|---------------|--|--|---|--|--|--|------------------------|-----------|
|               |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA   | 3. TIPO<br>6.SENTIDO 7.AVANCE  |  |  |                        |           |
| COMPONENTE 04 | DEFENSA JURIDICA LABORAL PARA LOS TRABAJADORES EN EL ESTADO Y SUS BENEFICIARIOS OTORGADA | 1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL<br>2 - (NÚMERO TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL / NÚMERO DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, SOLICITANTES) *100<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 83.33 83.33 0.00 nan % | UR 102<br>EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO   | UR 102<br>LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS SOLICITAN LA REPRESENTACION JURIDICA LABORAL DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO |  |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1   | OTORGAR SERVICIO GRATUITO DE ASESORIA Y CONCILIATORIO DE TRABAJADOR                      | 1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS<br>2 - (NUMERO DE ASESORÍAS Y CONCILIACIONES CONCLUIDAS / NUMERO DE ASESORÍAS Y CONCILIACIONES SOLICITADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORÍA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS-*  | UR 102<br>HOJAS DE DATOS Y CONVENIOS CONCILIATORIOS CONCLUIDOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO              | UR 102<br>LOS PATRONES, LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS ACUDEN A SOLICITAR ASESORIA Y SERVICIOS CONCILIATORIOS                        |  |  |                        |           |
| COMPONENTE 05 | CONFLICTOS OBRERO - PATRONALES SOLUCIONADOS  | 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOLUCIONADOS<br>2 - (NÚMERO DE EMPLAZAMIENTOS SOLUCIONADOS/NÚMERO DE EMPLAZAMIENTOS PRESENTADOS)*100<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>CONFLICTOS SOLUCIONADOS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 84.51 84.51 0.00 nan %  | UR 102<br>INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE | UR 102<br>LAS RELACIONES OBRERO PATRONALES SON CORDIALES Y RESPETUOSAS DE LA NORMATIVA   |  |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR   |   |                     |          |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS |
|---------------|---|---|---|---------------------|----------|--|---|-----------|
|               |   | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA   | 3.TIPO<br>6.SENTIDO | 7.AVANCE |  |   |           |
| ACTIVIDAD 1   | ATENDER DEMANDA LABORAL   | 1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS ATENDIDAS<br>2 - (NÚMERO DE DEMANDAS ATENDIDAS / NÚMERO DE DEMANDAS RECIBIDAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-DEMANDAS ATENDIDAS-*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 1,715.00 1,744.00 1.00 0.06 % |                     |          | UR 102<br>INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE  | UR 102<br>OBREROS Y PATRONES TIENEN LA DISPOSICION DE SOLUCIONAR DESACUERDOS POR MEDIOS JURIDICOS                       |           |
| ACTIVIDAD 2   | REALIZAR CONVENIO FUERA DE JUICIO   | 1 - TASA DE VARIACION DE CONVENIOS REALIZADOS<br>2 - (NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL PERIODO T / NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL PERIODO T-1) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS-*   | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 4,725.00 4,786.00 1.00 0.02 % |                     |          | UR 102<br>INFORMACION BAJO RESGUARDO DE LAS JUNTAS ESPECIALES DE ACUERDO A SU COMPETENCIA  | UR 102<br>LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE ALCANZAR ACUERDOS JUSTOS  |           |
| ACTIVIDAD 3   | CONCLUIR HUELGA POR CONVENIO  | 1 - PORCENTAJE DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS<br>2 - (NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS / NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO ESTALLADAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS-*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 1,311.00 1,682.00 1.00 0.06 % |                     |          | UR 102<br>INFORMACION BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS  | UR 102<br>LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA RESOLUCION DE UN DESACUERDO                  |           |
| COMPONENTE 06 | TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS QUE SE BENEFICIAN CON LA SOLUCIÓN A SUS DEMANDAS | 1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS<br>2 - (NÚMERO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS/NÚMERO TRABAJADORES PROMOVENTES DE JUICIO LABORAL) *100<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>TRABAJADORES BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 85.20 85.20 0.00 nan %        |                     |          | UR 102<br>INFORME SEMESTRAL DE AVANCE DE COMPONENTE QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA | UR 102<br>EXISTE SATISFACCION DE LOS TRABAJADORES EN LA RELACION LABORAL CON EL GOBIERNO DEL ESTADO Y LOS AYUNTAMIENTOS |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO                              | INDICADOR  |                                       |                               |                   |                      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS   |
|-------------|--|--|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------|---|---|
|             |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA | 3. TIPO<br>6.SENTIDO 7.AVANCE |                   |                      |   |   |
| ACTIVIDAD 1 | EMITIR LAUDO CONDENATORIO, ABSOLUTORIO O MIXTO | 1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE<br>2 - (NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE / NÚMERO DE DEMANDAS PROMOVIDAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE-*  | UR PROGRAMADA<br>102 ----- 476.00     | ACTUALIZADA<br>431.00         | ALCANZADA<br>1.00 | %ALCANZADO<br>0.23 % | UR 102<br>INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE DE GESTION QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JAESPO | UR 102<br>EXISTEN LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA EMITIR LOS ACUERDOS CONFORME A LAS NORMAS Y LEYES APLICABLES    |
| ACTIVIDAD 2 | EJECUTAR EL LAUDO EMITIDO                      | 1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE<br>2 - (NÚMERO DE LAUDOS CUMPLIDOS Y EN VÍAS DE CUMPLIMIENTOS POR CADA PROMOVENTE / NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR CADA PROMOVENTE) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE-* | UR PROGRAMADA<br>102 ----- 1,400.00   | ACTUALIZADA<br>2,020.00       | ALCANZADA<br>1.00 | %ALCANZADO<br>0.05 % | UR 102<br>INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE DE GESTION QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JAESPO | UR 102<br>SE CUENTA CON LA VOLUNTAD DE LAS PARTES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LAUDO                                  |
| ACTIVIDAD 3 | CONCLUIR EXPEDIENTE LABORAL                    | 1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS<br>2 - (NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES PROMOVIDOS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS-*   | UR PROGRAMADA<br>102 ----- 16.00      | ACTUALIZADA<br>30.00          | ALCANZADA<br>1.00 | %ALCANZADO<br>3.33 % | UR 102<br>INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE DE GESTION QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JAESPO | UR 102<br>LOS TRABAJADORES DESISTEN POR ACUERDO COMUN TOMADO ENTRE LAS PARTES, ANTES DEL CIERRE DE LA INSTRUCCION |