

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA 117 ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO								
UR Responsable: 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			UR's Participantes 114 SECRETARÍA DE FINANZAS					
UR's Participantes 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		EFICIENTAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE OAXACA (APEO), PARA						
EJE: OAXACA MODERNO Y TRANSPARENTE		TEMA: ADMINISTRACIÓN MODERNA		OBJETIVO: BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA, CON ENFOQUE DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.				
SECTOR: GOBIERNO MODERNO		SUBSECTOR: ADMINISTRACIÓN						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	CONTRIBUIR A HACER MAS EFICIENTE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, PARA BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA, CON ENFOQUE DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.	1 - INTERACCIÓN CON EL GOBIERNO POR MEDIOS ELECTRONICOS 2 - PROBABILÍSTICO, TRIETÁPICO, ESTRATIFICADO Y POR CONGLOMERADOS. 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 31.7000	1 - NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA 2 - PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (MUY SATISFECHO O SATISFECHO) CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y BAJO DEMANDA A NIVEL NACIONAL 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 6.0000			INFORMACIÓN EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DE LA COMPETITIVIDAD HTTP://IMCO.ORG.MX/INDICES/UN-PUENTE-ENTRE-DOS-MEXICOS/RESULTADOS/ENTIDAD/20-OAXACA INFORMACIÓN EMITIDA POR INEGI HTTP://WWW.BETA.INEGI.ORG.MX/PROYECTOS/ENCHOGARES/REGULARES/ENCIG/2015/DEFAULT.HTML	EXISTEN CONDICIONES ECONOMICAS FAVORABLES Y APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES.	
PROPOSITO	LAS DEPENDENCIAS Y LAS ENTIDADES MEJORAN SUS CAPACIDADES Y OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.	1 - TASA DE VARIACION DE LA SECCION DE RECURSOS HUMANOS DEL INDICE GENERAL DE AVANCE DE PBR- SED 2 - [(VALORACIÓN DE PREGUNTAS DE LA CATEGORÍA DE R.H EN EL AVANCE DEL PBR-SED EN EL AÑO BASE 2016/ VALORACIÓN DE PREGUNTAS EN LA CATEGORÍA DE RECURSOS HUMANOS EN EL AVANCE DEL PBR-SED EN EL AÑO 2019) * 100] 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - ANUAL 6 - REGULAR 7 - PROGRAMADA 100.0000				INDICE GENERAL DE AVANCE DE PBR-SED	EXISTEN CONDICIONES ECONOMICAS FAVORABLES Y APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES.	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3.TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 00	ACCIONES DE GESTION PARA LA ADMINISTRACION EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE GESTION PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ACCIONES DE GESTION REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 100.00 100.00 0.00 nan %	UR 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/UNIDAD DE SERVICIOS AL PERSONAL/DEPARTAMENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES UR 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA-DIRECCIÓN JURIDICA	UR 118 EXISTE UN CONVENIO CONTRACTUAL CON GOBIERNO DEL ESTADO , AUTORIZANDO LAS GESTIONES. UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA.				
ACTIVIDAD 1	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1 - PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS/TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 4,710.00 4,720.00 1.00 0.02 %	UR 117 REPORTES GENERADO POR LA OFICINA DEL SECRETARIO-DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA.				
ACTIVIDAD 2	ASESORIA LEGAL	1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS LEGALES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ASESORIAS LEGALES REALIZADAS/TOTAL DE ASESORIAS REALIZADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASESORIAS LEGALES REALIZADAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 454.00 454.00 1.00 0.22 %	UR 117 REPORTES GENERADOS POR LA DIRECCION JURIDICA	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA.				
COMPONENTE 01	MARCO NORMATIVO VALIDADO Y ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS / NÚMERO DE ACCIONES DE MEJORA PLANEADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 200.00 200.00 0.00 nan %	UR 117 RELACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS VALIDADOS Y DE PROCESOS MEJORADOS SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA; SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	UR 117 EXISTEN PROYECTOS DE DOCUMENTO NORMATIVO POR PARTE DE DEPENDENCIA O ENTIDAD.				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	VALIDAR DOCUMENTO NORMATIVO	1 - PORCENTAJE DE DOCUMENTOS NORMATIVOS VALIDADOS 2 - (NÚMERO DE MARCO NORMATIVOS VALIDADOS/NÚMERO DE MARCO NORMATIVOS PLANEADAS A VALIDAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MARCO NORMATIVOS VALIDADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 57.00 57.00 1.00 1.75 %			UR 117 RELACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA; SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.	UR 117 EXISTE INTERES POR PARTE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD EN LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS	
ACTIVIDAD 2	IMPLEMENTAR PROCESO DE MEJORA	1 - PORCENTAJE DE PROCESOS MEJORADOS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS/ACCIONES DE MEJORA PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 12.00 12.00 1.00 8.33 %			UR 117 RELACIÓN DE PROCESOS MEJORADOS; DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA; SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.	UR 117 EXISTENCIA DE CONDICIONES PARA LA MEJORA DE PROCESOS EN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES.	
COMPONENTE 02	CAPITAL HUMANO FORTALECIDO	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS AL CAPITAL HUMANO OTORGADOS 2 - (SUMA DE SERVICIOS OTORGADOS/ TOTAL DE SERVICIOS PLANEADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR SERVICIOS AL CAPITAL HUMANO OTORGADOS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 100.00 100.00 0.00 nan % 118 ----- 100.00 100.00 0.00 nan %			UR 117 INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN UR 118 INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	UR 117 LOS TRABAJADORES ESTÁN INTERESADOS EN ADQUIRIR NUEVAS HABILIDADES LABORALES UR 118 LOS TRABAJADORES OBTIENEN SUS PRESTACIONES DE ACUERDO A LOS CONVENIOS ESTABLECIDOS.	
ACTIVIDAD 1	ADMINISTRAR Y EVALUAR AL PERSONAL AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE PERSONAL CON CONTRATO LABORAL DEL NIVEL 1 AL 15 EVALUADO 2 - (NÚMERO DE RECURSO HUMANO EVALUADO /TOTAL DE RECURSO HUMANO) 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE RECURSO HUMANO EVALUADO-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 23,644.00 23,645.00 1.00 0.00 %			UR 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/DOCUMENTO DE AVANCE DE GESTIÓN TRIMESTRAL	UR 117 LAS CONDICIONES SOCIOPOLÍTICAS Y NATURALES EN LA ENTIDAD PERMITEN CUMPLIR POR LO MENOS CON EL 90% DEL CALENDARIO LABORAL	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 2	CUMPLIR LA OBLIGACION CONTRAACTUAL A FAVOR DE LOS TRABAJADORES	1 - PORCENTAJE DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES RESPECTO AL PROGRAMDO 2 - (NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS /NÚMERO DE PRESTACIONES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES-*	UR PROGRAMADA 118 ----- 165.00	ACTUALIZADA 297.00	ALCANZADA 1.00	%ALCANZADO 0.34 %	UR 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/UNIDAD DE SERVICIOS AL PERSONAL/DEPARTAMENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	UR 118 EXISTE UN CONVENIO CONTRACTUAL CON GOBIERNO DEL ESTADO , AUTORIZANDO LAS GESTIONES.
ACTIVIDAD 3	EJECUTAR PROGRAMA EDUCATIVO DEL DESARROLLO PROFESIONAL DEL CAPITAL HUMANO	1 - PORCENTAJE DE PROGRAMAS EJECUTIVOS IMPARTIDOS 2 - (NÚMERO DE PROGRAMAS IMPARTIDOS/ TOTAL DE PROGRAMAS PLANEADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PROGRAMAS IMPARTIDOS-*	UR PROGRAMADA 117 ----- 40.00	ACTUALIZADA 40.00	ALCANZADA 1.00	%ALCANZADO 2.50 %	UR 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN/ DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/ UNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL/ REPORTE TRIMESTRAL	UR 117 EL PERSONAL SE INSCRIBE A LOS CURSOS, CONCLUYE EL PROGRAMA
COMPONENTE 03	PLANEACION ESTRATEGICA DE TIC IMPLEMENTADA	1 - PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LAS POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS, PUBLICADOS E IMPLEMENTADOS Y VERIFICADOS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DE LA APEO 2 - (NÚMERO DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS, PUBLICADAS E IMPLEMENTADAS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DE LA APEO IMPLEMENTADOS Y VERIFICADOS) / (EL NÚMERO DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS IMPLEMENTADOS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DE LA APEO PLANEADAS PARA SU VERIFICACIÓN) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CUMPLIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LAS POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS, PUBLICADOS E IMPLEMENTADOS Y VERIFICADOS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DE LA APEO	UR PROGRAMADA 114 ----- 100.00	ACTUALIZADA 100.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %	UR 114 Informe de cumplimiento de las Políticas y Lineamientos publicados e implementados para la Gestión y control del Almacenamiento, Trasmisión y Uso de la Información de la APEO bajo resguardo de la Dirección General de Tecnologías e Innovación Digital de la Secretaría de Finanzas, verificable en el portal de transparencia.	UR 114 CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS PUBLICADAS E IMPLEMENTADAS

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	EJECUTAR EL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE AVANCE EN LA EJECUCION DEL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO 2 - (NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS CONFORME AL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO) / (EL NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS CONFORME AL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO-*	UR PROGRAMADA 114 ----- 100.00	ACTUALIZADA 100.00	ALCANZADA 100	%ALCANZADO 1.00 %	UR 114 Reporte de avance del Plan de Desarrollo Tecnológico y de Innovación para el Estado que se encuentra bajo resguardo de la Dirección General de Tecnologías e Innovación Digital de la Secretaría de Finanzas.	UR 114 CONTAR CON EL APOYO DE TODOS LOS INVOLUCRADOS
ACTIVIDAD 2	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TIC'S EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (APEO)	1 - PORCENTAJE DE SUPERVISIONES DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO PUBLICADO E IMPLEMENTADO PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA APEO 2 - (NÚMERO DEL MARCO NORMATIVO PUBLICADO E IMPLEMENTADOS PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA APEO) / (EL NÚMERO DE MARCOS NORMATIVOS PUBLICADOS E IMPLEMENTADOS PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA APEO PROGRAMADOS PARA SU VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DEL MARCO NORMATIVO PUBLICADO E IMPLEMENTADOS PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA APEO-*	UR PROGRAMADA 114 ----- 1.00	ACTUALIZADA 1.00	ALCANZADA 1.00	%ALCANZADO 100.00 %	UR 114 Informe del Cumplimiento del Marco Normativo Publicado e Implementado	UR 114 CONTAR LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS INVOLUCRADOS EN LA IMPLEMENTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO (APEO)
COMPONENTE 04	GOBIERNO DIGITAL IMPLEMENTADO	1 - TASA DE VARIACION DE OPERACIONES DIGITALES REALIZADAS 2 - [(NÚMERO DE OPERACIONES DIGITALES EN LÍNEA REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL) / ((NÚMERO DE OPERACIONES DIGITALES EN LÍNEA REALIZADAS EN EL AÑO BASE)-1)] * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR OPERACIONES DIGITALES REALIZADAS	UR PROGRAMADA 114 ----- 3.00	ACTUALIZADA 200.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %	UR 114 Informe de operaciones digitales publicadas, bajo resguardo de la Dirección General de Tecnologías e Innovación Digital, verificable en el portal de Transparencia.	UR 114 SERVICIOS PUBLICADOS E IMPLEMENTADOS EN LA VENTANILLA ÚNICA POR LA SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	EJECUTAR EL PLAN ESTATAL DE DIGITALIZACIÓN - AGENDA OPERATIVA DIGITAL	1 - PORCENTAJE DE AVANCE EN LA EJECUCION DEL PLAN ESTATAL DE DIGITALIZACIÓN - AGENDA OPERATIVA DIGITAL 2 - (NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS CONFORME AL PLAN ESTATAL DE DIGITALIZACIÓN - AGENDA OPERATIVA DIGITAL) / (EL NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS EN EN PLAN ESTATAL DE DIGITALIZACIÓN - AGENDA OPERATIVA DIGITAL PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS CONFORME AL PLAN ESTATAL DE DIGITALIZACIÓN - AGENDA OPERATIVA DIGITAL-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ----- 100.00 100.00 1.00 1.00 %			UR 114 Informe de avance del Plan Estatal de Digitalización - Agenda Operativa Digital, bajo resguardo de la Dirección General de Tecnologías e Innovación Digital, verificable en el portal de transparencia	UR 114 SERVICIOS PUBLICADOS E IMPLEMENTADOS EN LA VENTANILLA ÚNICA POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	
ACTIVIDAD 2	INCORPORAR A LA PLATAFORMA DIGITAL DEL ESTADO TRÁMITE RELEVANTE PARA LA CIUDADANÍA POR MEDIO ELECTRÓNICO	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN LA PLATAFORMA DIGITAL DEL ESTADO 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMAS DIGITALES EN UN PERIODO DE TIEMPO) / (NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS A IMPLEMENTAR EN PLATAFORMAS DIGITALES)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMAS DIGITALES-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ----- 3.00 3.00 1.00 33.33 %			UR 114 Informe de trámites incorporados a la plataforma digital, bajo resguardo de la Dirección General de Tecnologías e Innovación Digital, verificable en el portal de transparencia	UR 114 CONTAR CON EL APOYO DE TODOS LOS INVOLUCRADOS ASÍ COMO EL INTERÉS DE LOS USUARIOS POR EL USO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES	
COMPONENTE 05	BIENES MUEBLES E INMUEBLES POR EL GOBIERNO DEL ESTADO ADMINISTRADOS	1 - PORCENTAJE DE BIENES RESGUARDADOS Y CONSERVADOS 2 - (NÚMERO DE LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS, APEOS Y NÚMERO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS) / (TOTAL DE NÚMERO DE LEVANTAMIENTOS, BIENES MUEBLES E INMUEBLES PLANEADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR BIENES RESGUARDADOS Y CONSERVADOS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 100.00 100.00 0.00 nan %			UR 117 INFORMES TRIMESTRALES PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO.	UR 117 LOS TRABAJADORES DEL ESTADO Y LOS USUARIOS HACEN BUEN USO DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL ESTADO	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	VERIFICAR FÍSICAMENTE EL BIEN MUEBLE	1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FÍSICAS A MUEBLES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES FÍSICAS A BIENES MUEBLES REALIZADOS/NÚMERO DE VERIFICACIONES FÍSICAS A BIENES MUEBLES PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE VERIFICACIONES FÍSICAS A BIENES MUEBLES REALIZADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 124,900.00 124,900.00 1.00 0.00 %			UR 117 INFORMES TRIMESTRALES PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO.	UR 117 LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DAN LAS FACILIDADES PARA LA VERIFICACIÓN FÍSICA EN SUS INSTALACIONES.	
ACTIVIDAD 2	VERIFICAR FÍSICAMENTE EL BIEN INMUEBLE Y AVALUO CATASTRAL	1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FÍSICAS A INMUEBLES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES FÍSICAS DE INMUEBLES REALIZADAS/NÚMERO DE VERIFICACIONES FÍSICAS DE INMUEBLES PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE VERIFICACIONES FÍSICAS DE INMUEBLES REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 346.00 347.00 1.00 0.29 %			UR 117 INFORMES TRIMESTRALES PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO.	UR 117 EXISTEN LAS CONDICIONES FAVORABLES PARA EL ACCESO AL INMUEBLE	
COMPONENTE 06	SERVICIO GENERAL EN EL GOBIERNO DEL ESTADO PROPORCIONADO	1 - PORCENTAJE DE PAGOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS PAGADOS / NÚMERO DE SERVICIOS A PAGAR PROGRAMADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PAGOS REALIZADOS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 200.00 200.00 0.00 nan %			UR 117 EXPEDIENTES BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA.	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	REALIZAR ARRENDAMIENTO Y SERVICIO BÁSICO DE INMUEBLE PROPORCIONADO FUERA LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS	1 - PORCENTAJE DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BÁSICOS DE INMUEBLES 2 - (NÚMERO DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BÁSICOS DE INMUEBLES PROPORCIONADOS FUERA DE LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS/ NÚMERO DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BÁSICOS DE INMUEBLES PROPORCIONADOS FUERA DE LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BÁSICOS DE INMUEBLES PROPORCIONADOS FUERA DE LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 576.00 576.00 1.00 0.17%	UR 117 CONTRATOS DE RENTA FUERA DE LOS COMPLEJOS DE LAS DOS CIUDADES ADMINISTRATIVAS, A CARGO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO.	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA.			
ACTIVIDAD 2	REALIZAR ARRENDAMIENTO Y SERVICIO BÁSICO PROPORCIONADO EN EL COMPLEJO ADMINISTRATIVO	1 - PORCENTAJE DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BÁSICOS PROPORCIONADOS EN LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS. 2 - (NÚMERO DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BÁSICOS PROPORCIONADOS EN LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS/ NÚMERO DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BÁSICOS PROPORCIONADOS EN LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS PLANEADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BÁSICOS PROPORCIONADOS EN LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 576.00 576.00 1.00 0.17%	UR 117 CONTRATOS DE RENTA DE LAS DOS CIUDADES ADMINISTRATIVAS, A CARGO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA.			
ACTIVIDAD 3	REALIZAR MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN A EL ESPACIO PÚBLICO RECREATIVO	1 - PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS REALIZADOS) / (NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS PLANEADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS REALIZADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 0.00 0.00 1.00 inf %	UR 117 INFORME TRIMESTRAL ELABORADO POR LA COORDINACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS	UR 117 LOS ESPACIOS PÚBLICOS SE ENCUENTREN EN ÓPTIMAS CONDICIONES			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 4	REALIZAR EVENTO CULTURAL DEPORTIVO CIENTÍFICO Y ASESORÍA ACADÉMICA	1 - PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 1.00 1.00 1.00 100.00 %	UR 117 INFORME TRIMESTRAL ELABORADO POR LA COORDINACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS Y RECREATIVOS	UR 117 EXISTE INTERÉS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA SOBRES LOS EVENTOS A REALIZAR				
ACTIVIDAD 5	EJECUTAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLE PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EFECTUADOS 2 - (NUMERO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLES EJECUTADOS /(NUMERO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLES PLANEADAS))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NUMERO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLES EJECUTADOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 1.00 1.00 1.00 100.00 %	UR 117 REPORTES DE MANTENIMIENTOS A UNIDADES VEHICULARES, EDIFICIOS, A CARGO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO.	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA.				
ACTIVIDAD 6	REALIZAR PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLE PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS REALIZADOS 2 - (NUMERO DE ASEGURAMIENTOS DE FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLES REALIZADOS/(NUMERO DE ASEGURAMIENTOS DE FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLES PLANEADAS))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASEGURAMIENTOS DE FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLES REALIZADOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 1.00 2.00 1.00 50.00 %	UR 117 REPORTES DE LISTADO DE ASEGURAMIENTO DE FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLES, A CARGO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO.	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA.				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 7	CONTRATAR SERVICIO CONSOLIDADO DEL PODER EJECUTIVO.	1 - PORCENTAJE DE CONTRATACIONES DE SERVICIOS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CONTRATOS DE SERVICIOS CONSOLIDADOS REALIZADOS/NÚMERO DE CONTRATOS DE SERVICIOS CONSOLIDADOS PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CONTRATOS DE SERVICIOS CONSOLIDADOS REALIZADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 4.00 0.00 1.00 inf %			UR 117 REPORTES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS CONSOLIDADOS, A CARGO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO.	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA.	
ACTIVIDAD 8	REALIZAR ADQUISICIÓN, ENAJENACIÓN, ARRENDAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIO LICITADO EN EL GOBIERNO DEL ESTADO.	1 - PORCENTAJE DE PROCESOS LICITATORIOS EFECTUADOS 2 - (NÚMERO DE PROCESOS LICITATORIOS PARA ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO REALIZADOS / (NÚMERO DE PROCESOS LICITATORIOS PARA ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO PLANEADOS))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PROCESOS LICITATORIOS PARA ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO REALIZADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 85.00 85.00 1.00 118 %			UR 117 HTTP://WWW.ADMINISTRACION.OAXACA.GOB.MX/LICITACIONES/ UR 117 HTTP://WWW.TRASPARENCIA.OAXACA.GOB.MX	UR 117 SE REALIZAN PROCESOS LICITATORIOS UR 117 SE REALIZAN PROCESOS LICITATORIOS	
COMPONENTE 07	PATRIMONIO DOCUMENTAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO ADMINISTRADO	1 - PORCENTAJE DE AVANCE DE EXPEDIENTES ORGANIZADOS, CONSERVADOS Y DIFUNDIDOS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS / NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR AVANCE DE EXPEDIENTES ORGANIZADOS, CONSERVADOS Y DIFUNDIDOS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 100.00 100.00 0.00 nan %			UR 117 HTTP://WWW.ARCHIVOGENERAL.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=577	UR 117 LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES APLIQUEN LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ARCHIVOS.	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	ORGANIZAR EL PATRIMONIO DOCUMENTAL	1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES ORGANIZADOS 2 - (NUMERO DE ACCIONES DE ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL REALIZADAS/NUMERO DE ACCIONES DE ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACCIONES DE ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 2,200.00 2,200.00 1.00 0.05 %	UR 117 INFORMES TRIMESTRALES PROPORCIONADOS POR EL ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	UR 117 LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES CLASIFICAN SU INFORMACIÓN EN APEGO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE			
ACTIVIDAD 2	CONSERVAR DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL	1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CONSERVADOS 2 - (NUMERO DE ACCIONES DE CONSERVACIÓN REALIZADAS/NUMERO DE ACCIONES DE CONSERVACIÓN PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACCIONES DE CONSERVACIÓN REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 39,000.00 39,000.00 1.00 0.00 %	UR 117 INFORMES TRIMESTRALES PROPORCIONADOS POR EL ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	UR 117 LAS CONDICIONES SON LAS ADECUADAS PARA LA CONSERVACIÓN DEL ARCHIVO			
ACTIVIDAD 3	DIFUDIR EL PATRIMONIO DOCUMENTAL	1 - PORCENTAJE DE CAMPANAS DE DIFUSIÓN REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 1,080.00 1,080.00 1.00 0.09 %	UR 117 INFORMES TRIMESTRALES PROPORCIONADOS POR EL ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	UR 117 LOS USUARIOS SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS TRABAJOS DE DIFUSIÓN REALIZADOS			