

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| DATOS DEL PROGRAMA | | | | | | | | |
|--|---|---|---|-------------------------------|--|--|--|-----------|
| PROGRAMA173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD | | | | | | | | |
| UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA | | | | | | | | |
| ALINEACIÓN | | | | | | | | |
| PLAN ESTATAL DE DESARROLLO | | PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS | | | | | | |
| EJE: OAXACA SEGURO | | TEMA: DERECHOS HUMANOS | OBJETIVO: VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES. | | | | | |
| SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD | | SUBSECTOR: DERECHOS HUMANOS | | | | | | |
| INDICADORES PARA RESULTADOS | | | | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
| | | 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE | | | | |
| FIN | PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES. | 1 - SUBÍNDICE DE SALUD DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - PARA CALCULAR EL IDH DE LAS ENTIDADES, PRIMERO SE CONSTRUYEN LOS ÍNDICES NORMALIZADOS CORRESPONDIENTES A CADA DIMENSIÓN (ÍNDICE DE SALUD, ÍNDICE DE EDUCACIÓN E ÍNDICE DE INGRESO) EMPLEANDO LAS VARIABLES MENCIONADAS; LUEGO SE LES COMBINA UTILIZANDO LA MEDIA GEOMÉTRICA A ESPERANZA DE VIDA AL NACER SE UTILIZA COMO VARIABLE PARA APROXIMAR LA DIMENSIÓN DE SALUD; A NIVEL NACIONAL ES DE 74.27 AÑOS EN 2012 (CONAPO A) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 0.9000 | | | WWW.MX.UNDP.ORG/CONTENT/MEXICO/ES/HOME/LIBRARY/ | | LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES | |
| PROPÓSITO | LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA SE BENEFICIA EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD | 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS /NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESENTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 813.0000 | | | REPORTE ESTADÍSTICO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS MÉDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA ,INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN HTTP://WWW.CEAMOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP | | LA ATENCIÓN A LOS CONFLICTOS VAYA GENERANDO UNA CULTURA DE MAYOR CALIDAD | |

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|---------------|--|---|---|--|----------------------|--|------------------------|-----------|
| | | 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO | 7.AVANCE 7.AVANCE | | | |
| COMPONENTE 01 | CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO | 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO 2 - (NÚMERO DE CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTOS / NÚMERO DE CONFLICTOS PRESENTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 813.00 813.00 0.00 nan % | UR 404 REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA | UR 404 DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA | | | | |
| ACTIVIDAD 1 | ATENCIÓN MEDICA JURIDICA | 1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS EN MATERIA MÉDICA 2 - (ASESORIAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO/ASESORIAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA PROGRAMADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ATENCIÓN MEDICA JURIDICA- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 813.00 813.00 3.00 0.37 % | UR 404 REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA | UR 404 DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA | | | | |
| COMPONENTE 02 | PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO | 1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS / NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 1,950.00 1,950.00 0.00 nan % | UR 404 INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN HTTP://WWW.CEAMO.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP | UR 404 ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN | | | | |
| ACTIVIDAD 1 | PROMOCION DE LOS DERECHO Y OBLIGACION DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS | 1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADO/ (NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN PROGRAMADO))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PROMOCION DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 950.00 950.00 3.00 0.32 % | UR 404 INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN HTTP://WWW.CEAMOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP | UR 404 ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN | | | | |