

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| DATOS DEL PROGRAMA                                                                |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| PROGRAMA129 FORTALECIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA    |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |           |
| UR Responsable: 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | UR's Participantes 106 SECRETARÍA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL SUSTENTABLE |                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |           |
| UR's Participantes 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |           |
| ALINEACIÓN                                                                        |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |           |
| PLAN ESTATAL DE DESARROLLO                                                        |                                                                                                                                                          | EFICIENTAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE OAXACA (APEO), PARA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     |                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |           |
| EJE: OAXACA MODERNO Y TRANSPARENTE                                                |                                                                                                                                                          | TEMA: ADMINISTRACIÓN MODERNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                     | OBJETIVO: BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA, CON ENFOQUE DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA. |  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |           |
| SECTOR: GOBIERNO MODERNO                                                          |                                                                                                                                                          | SUBSECTOR: ADMINISTRACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |           |
| INDICADORES PARA RESULTADOS                                                       |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |           |
| NIVEL                                                                             | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                        | INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                 | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                                     | SUPUESTOS |
|                                                                                   |                                                                                                                                                          | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA                                                               | 3. TIPO<br>6.SENTIDO                                                                           |  | 7.AVANCE                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                            |           |
| FIN                                                                               | EFICIENTAR LA ADMINISTRACION PUBLICA ESTATAL DE OAXACA (APEO), PARA BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA, CON ENFOQUE DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA. | 1 - NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA, ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL<br>2 - LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2015 SE LEVANTÓ DEL 3 DE NOVIEMBRE AL 15 DE DICIEMBRE DE 2015, SU OBJETIVO ES RECABAR INFORMACIÓN SOBRE LAS EXPERIENCIAS Y LA PERSEPCIÓN DE LA POBLACIÓN CON TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS QUE PROPORCIONAN LOS DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO, INCLUYENDO SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA, QUE APORTE ELEMENTOS PARA LA TOMA DE DESICIONES DE POLÍTICA PÚBLICA<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - BIENAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7 - PROGRAMADO<br>5.7000 |                                                                                                     |                                                                                                |  | <a href="http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enc hogares/regulares/encig/2015/default.html">HTTP://WWW.BETA.INEGI.ORG.MX/PROYECTOS/ENC HOGARES/REGULARES/ENCIG/2015/DEFAULT.HTML</a>                                                                         | LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES |           |
| PROPÓSITO                                                                         | LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MEJORAN SUS CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA                                                                        | 1 - PORCENTAJE OBTENIDO EN LA CATEGORÍA RECURSOS HUMANOS EN EL DIAGNÓSTICO SOBRE EL AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PBR-SED<br>2 - VALORACIÓN DE PREGUNTAS EN LA CATEGORÍA RECURSOS HUMANOS EN EL DIAGNÓSTICO SOBRE EL AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PBR-SED<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - ANUAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7 - PROGRAMADA<br>10.0000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                                                                                |  | <a href="http://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/work/models/PTP/Entidades_Federativas/Diagnostico/pbr_sed_in forme2017.pdf">http://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/work/models/PTP/Entidades_Federativas/Diagnostico/pbr_sed_in forme2017.pdf</a> | LA VALORACIÓN CORRESPONDE A LAS EVIDENCIAS APORTADAS                       |           |

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO                                                                      | INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                               |                                                                                                                            |          |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|------------------------|-----------|
|               |                                                                                        | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA                                                                                                         | 3. TIPO<br>6.SENTIDO                                                                                                       | 7.AVANCE |  |                        |           |
| COMPONENTE 01 | MARCO NORMATIVO VALIDADO Y ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADA                             | 1 - PORCENTAJE DE MARCO NORMATIVO VALIDADO Y ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS<br>2 - ( NÚMERO DE MARCO NORMATIVO VALIDADO Y ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS / NÚMERO DE MARCO NORMATIVO Y ACCIONES DE MEJORA PROGRAMADAS) *100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>MARCO NORMATIVO VALIDADO Y ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>117 ----- 69.00 69.00 0.00 nan % | UR 117<br>RELACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS VALIDADOS, DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA, SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.               | UR 117<br>PROYECTO DE DOCUMENTO NORMATIVO DE PARTE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD.                                            |          |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1   | VALIDACIÓN DE DOCUMENTO NORMATIVO                                                      | 1 - PORCENTAJE DE DOCUMENTOS NORMATIVOS VALIDADOS<br>2 - [(NÚMERO DE DOCUMENTOS NORMATIVOS VALIDADOS/(NÚMERO DE DOCUMENTOS NORMATIVOS PROGRAMADOS))*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE VALIDACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS-*<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>117 ----- 25.00 25.00 3.00 12.00 %                                                                                   | UR 117<br>RELACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS, DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA, SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          | UR 117<br>PROYECTO DE DOCUMENTO NORMATIVO DE PARTE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD.                                            |          |  |                        |           |
| COMPONENTE 02 | CAPITAL HUMANO FORTALECIDO                                                             | 1 - PROMEDIO DE SERVICIOS OTORGADOS AL CAPITAL HUMANO<br>2 - ( SUMA SERVICIOS OTORGADOS / TOTAL DE SERVICIOS PROGRAMADOS ) *100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>CAPITAL HUMANO FORTALECIDO<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>117 ----- 207.24 207.24 0.00 nan %<br>118 ----- 165.00 165.00 0.00 nan %                                                                                         | UR 118<br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS<br>UR 117<br>SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN, DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS | UR 118<br>SE FORTALECE LA ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO<br>UR 117<br>SE FORTALECE LA ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO |          |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1   | ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA | 1 - PORCENTAJE DE RECURSO HUMANOS EVALUADO<br>2 - (NÚMERO DE RECURSO HUMANO EVALUADO /TOTAL DE RECURSO HUMANO)<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DEL RECURSO HUMANO-*<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>117 ----- 206,876.00 206,876.00 3.00 0.00 %                                                                                                            | UR 117<br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/DOCUMENTO DE AVANCE DE GESTIÓN TRIMESTRAL                                | UR 117<br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/DOCUMENTO DE AVANCE DE GESTIÓN TRIMESTRAL             |          |  |                        |           |

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                       | INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                      |             |           | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS                                                                                                                                    |                                                                                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|-------------|-----------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                         | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA | 3. TIPO<br>6.SENTIDO | 7.AVANCE    |           |                        |                                                                                                                                              |                                                                                               |
| ACTIVIDAD 2 | CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION CONTRACTUAL CON LOS TRABAJADORES                                                                          | 1 - PORCENTAJE DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES<br>2 - [( NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS / NÚMERO DE PRESTACIONES PROGRAMADAS)]*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES CON LOS TRABAJADORES-* | UR                                    | PROGRAMADA           | ACTUALIZADA | ALCANZADA | %ALCANZADO             | UR 118<br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/UNIDAD DE SERVICIOS AL PERSONAL/DEPARTAMENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES | UR 118<br>EXISTE UN CONVENIO CONTRACTUAL CON GOBIERNO DEL ESTADO , AUTORIZANDO LAS GESTIONES. |
|             |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 118 -----                             | 165.00               | 165.00      | 3.00      | 1.82 %                 |                                                                                                                                              |                                                                                               |
| ACTIVIDAD 3 | IMPLEMENTACIÓN DE CURSO DE CAPACITACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS QUE FAVOREZCAN EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL CAPITAL HUMANO | 1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE RECURSOS HUMANOS ADMINISTRADOS<br>2 - (NÚMERO DE RECURSO HUMANO ADMINISTRACIÓN/TOTAL DE RECURSO HUMANO)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS-*                                          | UR                                    | PROGRAMADA           | ACTUALIZADA | ALCANZADA | %ALCANZADO             | UR 117<br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN/ DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/ UNIDAD DE DESARROLLO PROFECIONAL/LISTAS DE ASISTENCIA                 | UR 117<br>EL PERSDONAL ASISTE A LAS CAPACITACIONES Y CONLUYE EL PROGRAMA                      |
|             |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 117 -----                             | 220.00               | 220.00      | 3.00      | 1.36 %                 |                                                                                                                                              |                                                                                               |
|             |                                                                                                                                         | 1 - PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS<br>2 - (NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS/NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS A BENEFICIAR)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS-*                                                                | UR                                    | PROGRAMADA           | ACTUALIZADA | ALCANZADA | %ALCANZADO             |                                                                                                                                              |                                                                                               |
|             |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 117 -----                             | 1,000.00             | 1,000.00    | 3.00      | 0.30 %                 |                                                                                                                                              |                                                                                               |