

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2017

DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA 173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD						
UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA						
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		TEMA: CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA PARA TODOS		OBJETIVO: GARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, COMPLETA, EFICAZ, IMPARCIAL Y CONFIABLE, A TRAVÉS DEL COMBATE FRONTAL A LA IMPUNIDAD EN LA COMISIÓN DE LOS DELITOS, ASÍ COMO DEL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA, PROPICIANDO LA CULTURA DE LEGALIDAD Y LA PAZ SOCIAL.		
EJE: ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD						
SECTOR: ORDEN SOCIAL		SUBSECTOR: JUSTICIA				
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL						
Atributo de la población o área de enfoque: POBLACIÓN GENERAL		Hombres: 1888678		Mujeres: 2079211 Total: 3967889		
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		AJD INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
FIN	CONTRIBUIR A LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, MEDIDA POR EL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	1 - SUBÍNDICE DE SALUD DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - PARA CALCULAR EL IDH DE LAS ENTIDADES, PRIMERO SE CONSTRUYEN LOS ÍNDICES NORMALIZADOS CORRESPONDIENTES A CADA DIMENSIÓN (ÍNDICE DE SALUD, ÍNDICE DE EDUCACIÓN E ÍNDICE DE INGRESO) EMPLEANDO LAS VARIABLES MENCIONADAS; LUEGO SE LES COMBINA UTILIZANDO LA MEDIA GEOMÉTRICA. A ESPERANZA DE VIDA AL NACER SE UTILIZA COMO VARIABLE PARA APROXIMAR LA DIMENSIÓN DE SALUD; A NIVEL NACIONAL ES DE 74.27 AÑOS EN 2012 (CONAPO A) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - 0.8000			HTTP://WWW.UNDP.ORG/CONTENT/MEXICO/ES/HOME/LIBRARY/POVERTY/INDICE-DE-DESARROLLO-HUMANO-PARA-LAS-ENTIDADES-FEDERATIVAS--MEXI.HT ML	LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES
PROPÓSITO	LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO RESPECTO A LAS ATENDIDAS EN LA MISMA MATERIA A NIVEL NACIONAL 2 - (TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO / TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS A NIVEL FEDERAL) * 100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - 4.9521			-REPORTE ESTADÍSTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA -INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA .PHP	-DENUNCIA DE LAS PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA
COMPONENTE 01	CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS 2 - [(NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS REALIZADO/ (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS UR 404 ---- 780.0000 TOTAL ---- 780.0000			UR 404 -REPORTE ESTADÍSTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	UR 404 -DENUNCIA DE LAS IREGULARIDADES EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2017**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		AJD INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD 1	ATENCIÓN MÉDICO JURÍDICA	1 - PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA 2 - (ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO / ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA PROGRAMADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA UR 404 ---- 780.0000 TOTAL ---- 780.0000			UR 404 -INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP	UR 404 -DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA
COMPONENTE 02	PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES 2 - [(NÚMERO DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES REALIZADO/ (NÚMERO DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES UR 404 ---- 78.0000 TOTAL ---- 78.0000			UR 404 -INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP	UR 404 -ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCION
ACTIVIDAD 1	PROMOCION DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS	1 - PORCENTAJE DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS 2 - [(NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS REALIZADO/ (NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS UR 404 ---- 78.0000 TOTAL ---- 78.0000			UR 404 -INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP	UR 404 -ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCION