

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2017**



DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA 117 ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO						
UR Responsable: 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN						
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		TEMA: GOBIERNO EFICAZ Y EFICIENTE		OBJETIVO: MODERNIZAR LA OPERACIÓN DE LOS TRÁMITES Y PROCESOS DEL APARATO GUBERNAMENTAL MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UN CONJUNTO DE ACCIONES BASADAS EN TIC, CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR EFICIENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS.		
EJE: GOBIERNO HONESTO Y DE RESULTADOS						
SECTOR: DESARROLLO ECONÓMICO		SUBSECTOR: COMUNICACIONES				
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL						
Atributo de la población o área de enfoque: USUARIO DE LA RED ESTATAL DE VOZ Y DATOS		Hombres: 48000	Mujeres: 52000	Total: 100000		
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
FIN	CONTRIBUIR EN LA MEJORA DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DEL ESTADO MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA.	1 - RAZÓN DE GASTO CORRIENTE 2 - SE DIVIDE EL MONTO TOTAL DEL GASTO CORRIENTE PROGRAMADO Y/O EJECUTADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO, SOBRE EL TOTAL DE PRESUPUESTO PROGRAMADO PARA SER GASTADO POR EL GOBIERNO DEL ESTADO; POSTERIORMENTE DICHA RAZÓN SE MULTIPLICA POR 100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - 3.6800			HTTP://WWW.ETICS.OAXACA.GOB.MX/	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO TIENEN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ADECUADA PARA EL APROVECHAMIENTO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PROPOSITO	LOS USUARIOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE OAXACA CUENTAN CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EFICACES Y EFICIENTES.	1 - INDICE DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DIGITAL 2 - 0.40 A + 0.20 B + 0.10 C + 0.10 D + 0.20 E A=CALIFICACIÓN OBTENIDA EN EL CUESTIONARIO DE MEDICIÓN DE MADUREZ INSTITUCIONAL EN TIC'S. B=NÚMERO DE OPERACIONES REALIZADAS EN LÍNEA/TOTAL GLOBAL DE LAS MISMAS OPERACIONES (EN LÍNEA + FORMA MANUAL)*10(SERVICIOS O TRÁMITES EN LÍNEA O DE FORMA PERSONALIZADA). C=ENTREGA A LA DTI DEL PETIC. D=(NÚMERO DE PROYECTOS CON AVANCE SUPERIOR O A TIEMPO/NÚMERO TOTAL DE PROYECTOS PROGRAMADOS)*10. E=SEGUIMIENTO DE MADUREZ INSTITUCIONAL BASADO EN UN REPORTE DE ACCIONES 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 6.0000			-http://www.etics.oaxaca.gob.mx/	-LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO TIENEN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ADECUADA PARA EL APROVECHAMIENTO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
COMPONENTE 01	RED ESTATAL DE VOZ Y DATOS OPERANDO	1 - PORCENTAJE DE REDES ESTATALES DE VOZ Y DATOS OPERANDO 2 - [(NÚMERO DE REDES ESTATALES DE VOZ Y DATOS OPERANDO REALIZADO/ (NÚMERO DE REDES ESTATALES DE VOZ Y DATOS OPERANDO PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - REDES ESTATALES DE VOZ Y DATOS OPERANDO UR 117 ---- 2.0000 TOTAL ---- 2.0000			UR 117 -http://www.reesg.oaxaca.gob.mx/index.html	UR 117 -LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR DE INTERNET DE LA RED Y LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS SON ESTABLES.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2017**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		AJD INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD 1	DISEÑO DE LA COBERTURA DE LA RED ESTATAL	1 - PORCENTAJE DE ESTUDIOS TÉCNICOS PARA LA CONECTIVIDAD ELABORADOS 2 - (NÚMERO DE ESTUDIOS TÉCNICOS PARA LA CONECTIVIDAD ELABORADOS / NÚMERO DE ESTUDIOS TÉCNICOS PARA LA CONECTIVIDAD PROGRAMADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE ESTUDIOS TÉCNICOS PARA LA CONECTIVIDAD ELABORADOS UR 117 ---- 2.0000 TOTAL ---- 2.0000			UR 117 -estudio de cobertura de la red estatal. unidad de red estatal	UR 117 -LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR DE INTERNET DE LA RED Y LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS SON ESTABLES.
ACTIVIDAD 2	MANTENIMIENTO DE LA RED ESTATAL	1 - PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE LA RED ESTATAL 2 - ((NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE LA RED ESTATAL REALIZADO/ (NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE LA RED ESTATAL PROGRAMADO))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE LA RED ESTATAL UR 117 ---- 459.0000 TOTAL ---- 459.0000			UR 117 -FORMATOS DE SERVICIO PREVENTIVO y SOLICITUDES DE SERVICIO ATENDIDAS. departamento de mantenimiento a la red estatal	UR 117 -LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR DE INTERNET DE LA RED Y LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS SON ESTABLES.
ACTIVIDAD 3	OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL	1 - PORCENTAJE DE NÚMERO DE SITIOS OPERANDO DE LA RED ESTATAL 2 - ((NÚMERO DE SITIOS OPERANDO DE LA RED ESTATAL REALIZADO/ (NÚMERO DE SITIOS OPERANDO DE LA RED ESTATAL PROGRAMADO))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE SITIOS OPERANDO DE LA RED ESTATAL UR 117 ---- 459.0000 TOTAL ---- 459.0000			UR 117 -reportes del sistema de monitoreo de la red estatal de educación salud y gobierno. unidad de red estatal	UR 117 -LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR DE INTERNET DE LA RED Y LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS SON ESTABLES.
ACTIVIDAD 4	CONEXIÓN A LA RED ESTATAL OTORGADA	1 - PORCENTAJE DE NÚMERO DE SITIOS CONECTADOS A LA RED ESTATAL 2 - ((NÚMERO DE SITIOS CONECTADOS A LA RED ESTATAL REALIZADO/ (NÚMERO DE SITIOS CONECTADOS A LA RED ESTATAL PROGRAMADO))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE SITIOS CONECTADOS A LA RED ESTATAL UR 117 ---- 15.0000 TOTAL ---- 15.0000			UR 117 -reportes del sistema de monitoreo de la red estatal de educación salud y gobierno. unidad de red estatal	UR 117 -LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR DE INTERNET DE LA RED Y LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS SON ESTABLES.
ACTIVIDAD 5	DESARROLLO DE SISTEMA	1 - PORCENTAJE DE SISTEMAS DESARROLLADOS 2 - (NÚMERO DE SISTEMAS DESARROLLADOS / NÚMERO DE SISTEMAS SOLICITADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE SISTEMAS DESARROLLADOS UR 117 ---- 2.0000 TOTAL ---- 2.0000			UR 117 -verificación del sistema a través de su url	UR 117 -LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS ENTREGAN EN TIEMPO Y FORMA SUS PROCESOS DE LA ACTIVIDAD PARA LA CUAL SE DESARROLLA EL SISTEMA