

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD								
UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		TEMA: CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA PARA TODOS			OBJETIVO: GARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, COMPLETA, EFICAZ, IMPARCIAL Y CONFIABLE, A TRAVÉS DEL COMBATE FRONTAL A LA IMPUNIDAD EN LA COMISIÓN DE LOS DELITOS, ASÍ COMO DEL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA, PROPICIANDO LA CULTURA DE LEGALIDAD Y LA PAZ SOCIAL.			
EJE: ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD								
SECTOR: ORDEN SOCIAL		SUBSECTOR: JUSTICIA						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	CONTRIBUIR A LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, MEDIDA POR EL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	1 - SUBÍNDICE DE SALUD DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - PARA CALCULAR EL IDH DE LAS ENTIDADES, PRIMERO SE CONSTRUYEN LOS ÍNDICES NORMALIZADOS CORRESPONDIENTES A CADA DIMENSIÓN (ÍNDICE DE SALUD, ÍNDICE DE EDUCACIÓN E ÍNDICE DE INGRESO) EMPLEANDO LAS VARIABLES MENCIONADAS; LUEGO SE LES COMBINA UTILIZANDO LA MEDIA GEOMÉTRICA. A ESPERANZA DE VIDA AL NACER SE UTILIZA COMO VARIABLE PARA APROXIMAR LA DIMENSIÓN DE SALUD; A NIVEL NACIONAL ES DE 74.27 AÑOS EN 2012 (CONAPO A) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 0.8000				HTTP://WWW.UNDP.ORG/CONTENT/MEXICO/ES/HOME/LIBRARY/POVERTY/INDICE-DE-DESARROLLO-HUMANO-PARA-LAS-ENTIDADES-FEDERATIVAS--MEXI.HT ML	LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES	
PROPÓSITO	LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO RESPECTO A LAS ATENDIDAS EN LA MISMA MATERIA A NIVEL NACIONAL 2 - ( TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO / TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS A NIVEL FEDERAL ) * 100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADA 4.9521				-REPORTE ESTADÍSTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA , -INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA .PHP	-DENUNCIA DE LAS PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA	

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 01	CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS 2 - [( NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 383.00 383.00 329.00 85.90 %	UR 404	REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	UR 404 DENUNCIA DE LAS IREGULARIDADES EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA			
COMPONENTE 02	DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD, PACIENTE Y USUARIOS PROMOVIDOS	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES 2 - [( NÚMERO DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES REALIZADO/ ( NÚMERO DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 49.00 49.00 26.00 53.06 %	UR 404	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION <a href="http://www.ceamooax.org.mx/transparencia.php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP</a>	UR 404 ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCION			