

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2017 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA102 GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA								
UR Responsable: 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO		UR's Participantes 120 JEFATURA DE LA GUBERNATURA						
UR's Participantes 121 CONSEJERÍA JURÍDICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO		123 COORDINACIÓN GENERAL DE ENLACE FEDERAL Y RELACIONES INTERNACIONALES						
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		GARANTIZAR LA GOBERNABILIDAD EN LA ENTIDAD, MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS ACTORES Y ARTICULANDO LA DIVERSIDAD DE INTERESES DE LA POBLACIÓN, BAJO EL PRINCIPIO DE CORRESPONSABILIDAD ENTRE GOBIERNO Y GOBERNADOS, CON APEGO A LOS PRINCIPIOS DEMOCRÁTICOS, PARA SENTAR LAS CONDICIONES BÁSICAS QUE PERMITAN ENFRENTAR LAS CONDICIONES DE INEQUIDAD Y PROPICIAR EL DESARROLLO POLÍTICO, ECONÓMICO Y SOCIAL DE OAXACA.						
EJE: ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		TEMA: NUEVA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	OBJETIVO: ENTRE GOBIERNO Y GOBERNADOS, CON APEGO A LOS PRINCIPIOS DEMOCRÁTICOS, PARA SENTAR LAS CONDICIONES BÁSICAS QUE PERMITAN ENFRENTAR LAS CONDICIONES DE INEQUIDAD Y PROPICIAR EL DESARROLLO POLÍTICO, ECONÓMICO Y SOCIAL DE OAXACA.					
SECTOR: ORDEN SOCIAL		SUBSECTOR: GOBERNABILIDAD						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA GOBERNABILIDAD EN LA ENTIDAD, MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS ACTORES Y ARTICULANDO LA DIVERSIDAD DE INTRESES DE LA POBLACIÓN, BAJO EL PRINCIPIO DE CORRESPONSABILIDAD ENTRE GOBIERNO Y GOBERNADOS, Y CON APEGO A LOS PRINCIPIOS DEMOCRÁTICOS, PARA SENTAR LAS CONDICIONES BÁSICAS QUE PERMITAN ENFRENTAR LAS CONDICIONES DE INEQUIDAD Y PROPICIAR EL DESARROLLO POLÍTICO, ECONÓMICO Y SOCIAL DE OAXACA.	1 - INDICE DE DESARROLLO DEMOCRÁTICO 2 - EL IDD-MEX UTILIZA MAYORMENTE INDICADORES QUE EXPRESAN DATOS OBJETIVOS. EN LOS CASOS EN LOS QUE NO ES POSIBLE CONTAR CON DATOS DUROS SE UTILIZAN INDICADORES DE PERCEPCIÓN, ALGUNOS DE ELLOS DE ELABORACIÓN PROPIA. LOS NUEVE INDICADORES SELECCIONADOS PARA MEDIR ESTA DIMENSIÓN DAN CUENTA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS CENTRALES QUE EL GOBIERNO ESTADUAL DEBE RESPONDER PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS Y MOSTRAR RESULTADOS (OUTCOMES) DE CALIDAD. 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 4.2000				HTTP://IDD-MEX.ORG/2014/ HTTP://IDD-MEX.ORG/2014/	LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES	
PROPÓSITO	LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA ES ATENDIDA OPORTUNAMENTE EN SUS DEMANDAS.	1 - PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POLÍTICOS Y SOCIALES 2 - (TOTAL DE CONFLICTOS SOCIALES RESUELTOS / TOTAL DE CONFLICTOS SOCIALES PRESENTADOS)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 83.1947				-http://www.transparenciapresupuestaria.oaxaca.gob.mx/05_ev1_objetivo.php.reporte anual de seguimiento	-LAS CONDICIONES POLITICAS SOCIALES Y ECONOMICAS EN EL ESTADO SE MANTIENEN ESTABLES.	

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2017 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 00	ACCIONES DE GESTIÓN PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTIÓN PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE GESTIÓN PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE GESTIÓN PROGRAMADAS PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA REALIZADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE						
ACTIVIDAD 1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1 - PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS 2 - (ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS/ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS-*					UR 102 reportes presupuestales, financieros, contables y de servicios, que se encuentran en la dirección administrativa.	UR 102 QUE SE OTORGUEN FACILIDADES ADMINISTRATIVAS POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS.
		UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 12.00 12.00 6.00 50.00 %						
		1 - PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS 2 - (ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS/ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS-*						
		UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 12.00 12.00 6.00 50.00 %120 ----- 960.00 960.00 540.00 56.25 %						
COMPONENTE 01	ASUNTO NACIONAL GESTIONADO EN EL D.F.	1 - PORCENTAJE DE ASUNTOS NACIONALES GESTIONADOS EN EL D.F. 2 - [(NÚMERO DE ASUNTOS NACIONALES GESTIONADOS EN EL D.F. REALIZADO/ (NÚMERO DE ASUNTOS NACIONALES GESTIONADOS EN EL D.F. PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ASUNTOS NACIONALES GESTIONADOS EN EL D.F.					UR 123 EXPEDIENTES DE SOLICITUDES GESTIONADAS QUE OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE LA REPRESENTACION DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA EN EL DISTRITO FEDERAL	UR 123 CONTAR CON EL ACERCAMIENTO Y PARTICIPACION DE LAS INSTITUCIONES CULTURALES, TURISTICAS, GUBERNAMENTALES, PRIVADAS, MEDIOS DE COMUNICACION Y CONGRESO DE LA UNION DOMICILIADAS EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA
		UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 123 ----- 625.00 625.00 625.00 100.00 %						

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2017 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 02	ATENCIÓN DE CONFLICTO REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS 2 - [(NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS REALIZADO/ (NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTOS ATENDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 794.00 794.00 863.00 108.69 %	UR 102 EXPEDIENTES QUE OBRAN EN LAS DISTINTAS SUBSECRETARÍAS DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.	UR 102 LA CIUDADANÍA, ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y SOCIALES SON ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA POR LAS INSTITUCIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO.				
COMPONENTE 03	CREDENCIALIZACIÓN DE AUTORIDADES MUNICIPALES REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES CREDENCIALIZADAS 2 - [(NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES CREDENCIALIZADAS REALIZADO/ (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES CREDENCIALIZADAS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR AUTORIDADES MUNICIPALES CREDENCIALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 7,800.00 7,800.00 9,075.00 116.35 %	UR 102 LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO Y DESARROLLO POLÍTICO.	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES ELECTAS ASISTAN A CREDENCIALIZARSE.				
COMPONENTE 04	DEMANDA DE LA CIUDADANÍA GESTIONADA	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA GESTIONADAS 2 - [(NÚMERO DE DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA GESTIONADAS REALIZADO/ (NÚMERO DE DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA GESTIONADAS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA GESTIONADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 9,000.00 9,000.00 6,169.00 68.54 % 123 ----- 2,750.00 2,750.00 2,750.00 100.00 %	UR 120 DATOS ESTADÍSTICOS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL UR 123 DATOS ESTADÍSTICOS Y REGISTRO DE ACCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL DE LA REPRESENTACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA EN EL D.F.	UR 120 ATENCIÓN POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS UR 123 ATENCIÓN POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS, CONTAR CON UN OFICIAL DE REGISTRO CIVIL DE OAXACA DE MANERA PERMANENTE. CONTAR CON EL ACERCAMIENTO DE LOS OAXAQUEÑOS RADICADOS EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA				
COMPONENTE 05	VINCULACIÓN INTERNACIONAL REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE ASUNTOS EN MATERIA INTERNACIONAL Y DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN EL EXTERIOR 2 - [(NÚMERO DE ASUNTOS EN MATERIA INTERNACIONAL Y DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN EL EXTERIOR REALIZADO/ (NÚMERO DE ASUNTOS EN MATERIA INTERNACIONAL Y DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN EL EXTERIOR PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ASUNTOS EN MATERIA INTERNACIONAL Y DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN EL EXTERIOR UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 110.00 110.00 0.00 0.00 %	UR 120 DATOS ESTADÍSTICOS DE LA COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES	UR 120 APROVECHAMIENTO DE LA ACCIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO DE OAXACA				