

PREVENCIÓN CON HUESPEDES

1

Recibir con medidas anti bacteriales.

2

Requerir el registro para contribuir a la trazabilidad del visitante nacional e internacional.

3

Distribuir material informativo sobre el COVID 19.

4

Informa al visitante que hacer en caso de presentar síntomas.



PROCESO DE RECUPERACIÓN

1

Retomar, en cuanto las autoridades sanitarias lo autoricen, la agenda de trabajo 2020.

2

Trabajar con la Dirección de Comercialización para incentivar la venta del servicio.

3

Trabajar con la Dirección de Promoción para incentivar y reforzar caravanas. Seminarios, blitz, campañas y demás que permitan recuperar la ocupación.

4

El Gobierno del Estado de Oaxaca ya trabaja en la asignación de recursos para que, en colaboración con el sector, se pongan en marcha dichas estrategias de comercialización y promoción.

NOTA: Estas medidas pueden ser cambiadas por las Autoridades Sanitarias de acuerdo a las fases que se vivan del COVID19.

¡PREVENIR ES TAREA DE TODAS Y TODOS!

Más información en:

www.oaxaca.gob.mx/sectur



PLAN DE ACCIÓN

CONTRA EL COVID-19 HOTELES OAXACA

Oaxaca
JUNTOS CONSTRUIMOS EL CAMBIO



SECTUR
Secretaría de Turismo

ACTUACIÓN COMO EMPRESA

Debemos ser sensibles ante la emergencia de salud que vive el mundo, para no generar una mala imagen que puede afectar la reputación de la empresa y del destino.

Que se puede hacer:

1

Dar oportunidad para el cambio de fechas en reservaciones.

2

Otorgar bonificaciones para una segunda visita; a cambio de sostener la reservación.

3

Tener apertura para la crisis que vive el usuario ante la imposibilidad de vivir su experiencia de servicio por una situación que no es generada ni por la empresa ni por el usuario.

4

Comunicar la flexibilidad de la empresa, a través de página web, redes sociales, correos electrónicos, etc.

PREVENCIÓN EN INSTALACIONES

1

Limpiar.- Intensificar los procesos de limpieza, es importante prestar especial atención a las superficies de mayor contacto con las manos como: lavabos, grifos, WC, teléfonos, barandillas, botones de los ascensores, tiradores de las puertas, llaves/tarjetas de habitaciones, etc. Es necesario que el o la trabajadora lo haga con los implementos necesarios.

2

Desinfectar: El personal debidamente equipado de manera continua deberá desinfectar superficies y cambiar materiales de higiene.

3

Ventilar.- Procurar mantener los espacios abiertos, con luz natural y entrada del sol.

PREVENCIÓN CON PERSONAL

1

Sensibilizar sobre la importancia de la emergencia sanitaria.

2

Sensibilizar sobre la importancia de no transmitir a clientes rumores o información emitida por fuentes no oficiales.

3

Dotar de material necesario para la protección personal y realización de su trabajo, como; gel antibacterial, guantes, mascarillas, delantales desechables.

4

Instruir al personal para que en caso de detectar a un visitante o compañero de trabajo, se le comunique solo a la persona designada y evitar así, falsas alertas y evitar el pánico.

5

Mantenerse pendiente para detectar el estado de salud de las y los trabajadores para canalizarles con las autoridades médicas y brindarles las facilidades correspondientes.

