

GACETA INFORMATIVA

Julio 2020

**Implementamos
supervisión
emergente del
sistema de
alcantarillado de
la ciudad.** **pág. 5**

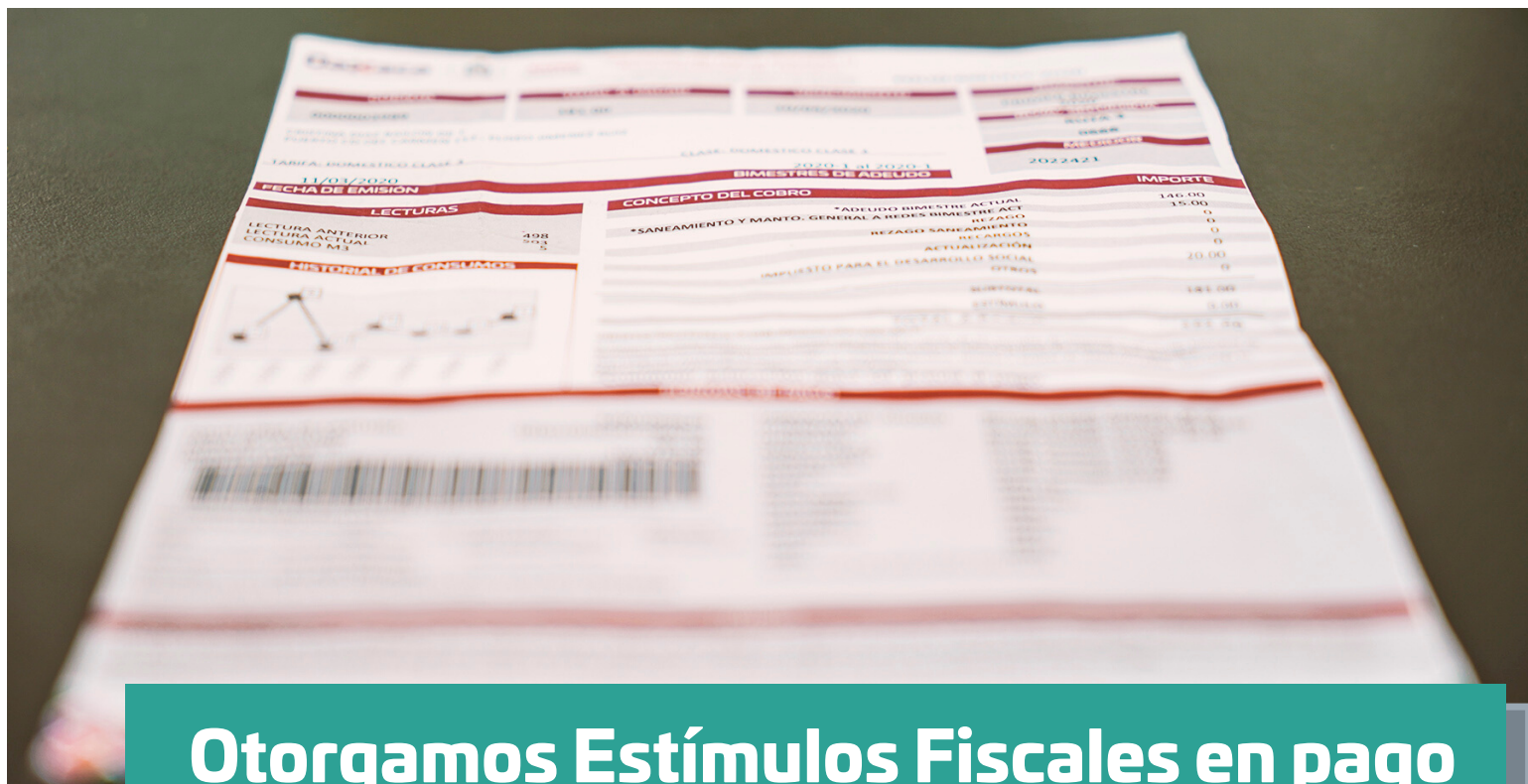
**Otorgamos
Estímulos Fiscales
en pago de recargos
y actualizaciones** **pág. 2**

**Concluimos trabajos
de rehabilitación de
línea de drenaje en 7
regiones.** **pág. 4**

**Continuamos
brindando atención a
usuarios en módulos
de servicio "Centro" y
"Planta Fortín"** **pág. 7**

**Nuestras brigadas
recorren colonias de la
capital en respuesta a
reportes ciudadanos** **pág. 8**





Otorgamos Estímulos Fiscales en pago de recargos y actualizaciones

El apoyo se realiza con la finalidad de contribuir en la economía de las familias oaxaqueñas.

El Gobierno del Estado, que encabeza Alejandro Murat Hinojosa, a través de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca (SAPAO), informa que en apoyo a la economía oaxaqueña, realiza descuentos en el pago de recargos en los primeros dos bimestres del presente año.

La directora general de SAPAO, Laura Vignon Carreño, expresó que esta determinación se deriva del decreto por el que se expide el programa de incentivos y apoyos para la estabilidad económica de Oaxaca, con fecha 28 de abril, que fue emitido por el Gobernador de Oaxaca.

Explicó que en el decreto se estipula que las personas sujetas al pago de derechos por los servicios de agua potable y alcantarillado, serán

beneficiados con un estímulo fiscal del 100% sobre actualizaciones y recargos que se generen por falta de pago oportuno.

Asimismo, Laura Vignon Carreño detalló que se puntualiza que las y los usuarios tendrán este beneficio en los dos primeros bimestres del año, es decir, enero-febrero y marzo-abril, siempre y cuando el pago se realice antes del 29 de diciembre del año en curso.

Finalmente, la Directora General de los servicios de agua y saneamiento en la capital, informó que gracias a las gestiones del Gobierno del Estado, se logró consolidar el estímulo fiscal del pago en recargos y actualizaciones para contribuir en la economía de las familias oaxaqueñas.

Evita utilizar una manguera para lavar tu vehículo. Hazlo con una cubeta con agua y franela.



A photograph of a construction worker wearing an orange cap, a face mask, and rubber boots, using a yellow and black jackhammer to break up concrete on a street. In the background, there are concrete steps and a wall with graffiti. A green semi-transparent box with white text is overlaid on the left side of the image.

Concluimos trabajos de rehabilitación de línea de drenaje en 7 Regiones.

La directora general de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca (SAPAO), Laura Vignon Carreño, dio a conocer que la dependencia ha culminado los trabajos de rehabilitación y sustitución de línea de drenaje en la Colonia 7 Regiones.

La titular de Sapao explicó que las tareas de reposición que se realizaron en la zona, consisten en ejecutar el corte y demolición de concreto, excavación y monitoreo de fuga, para posteriormente iniciar con la sustitución de la línea sanitaria afectada.

Vignon Carreño aseguró que como parte de las tareas de mantenimiento en la Colonia 7 Regiones, se procederá a instalar y sustituir una línea sanitaria de pvc con ocho pulgadas de diámetro, en una longitud de 12 metros lineales aproximadamente.

Puntualizó que las labores de mantenimiento a cargo del personal de la brigada de fontanería, se realizaron sobre las calles de Ejército Mexicano esquina con 5ta Privada de Sierra Juárez de la Colonia 7 Regiones, por lo que agradeció la comprensión de los vecinos, por las molestias ocasionadas en la zona de maniobras.

Indicó también que el personal de la brigada de fontanería, laboró incansablemente en el lugar de la fuga de drenaje, para concluir a la brevedad y rehabilitar en su totalidad la descarga sanitaria afectada que se ubica al norte de la ciudad capital.

Finalmente, la directora del Organismo Operador capitalino, afirmó que esta dependencia atiende de manera puntual quejas y denuncias de la ciudadanía oaxaqueña, ejemplo de ello son los trabajos que se realizaron en la Colonia 7 Regiones.



Implementamos supervisión emergente del sistema de alcantarillado de la ciudad.

La directora general de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca (SAPAO), Laura Vignon Carreño, informó que derivado de las tormentas registradas en la capital, la dependencia ha implementado recorridos de inspección y supervisión en calles y avenidas de las colonias y centro de la ciudad.

La funcionaria precisó que la estrategia consiste en desplegar brigadas para revisar la estructura sanitaria que pudiera presentar afectaciones por las fuertes lluvias.

Subrayó que con apoyo del personal de guardia, se revisan alcantarillas, pozos de visita y rejillas pluviales con la finalidad de evitar posibles anegaciones o encharcamientos en calles y avenidas.

La servidora pública manifestó que durante el plan emergente, el personal de la oficina de alcantarillado se da a la tarea de realizar el retiro de basura y ramas acumuladas en los sistemas de drenaje, para facilitar la circulación de agua pluvial.

Aseguró también que el personal encargado de atención al público, se encuentra trabajando atentos a los reportes ciudadanos referentes a fallas de drenaje, como alcantarillas tapadas o derrame de aguas residuales.

Finalmente la directora general de SAPAO, convocó a la ciudadanía a reportar cualquier anomalía referente al sistema de drenaje para atenderlos a la brevedad.

ANTE LA PANDEMIA ORIGINADA POR LA COVID-19

Atendemos tus quejas y denuncias.

Vía Telefónica

**Centro de información
951 501 59 30**

**WhatsApp
951 461 59 68**

Redes Sociales

**Facebook:
SAPAO GobOax**

**Twitter:
@SAPAO_GobOax**

MÓDULOS

Planta Fortín (Crespo 509)

Centro (Bustamante 503)

(Horario de atención de lunes a viernes de 9 a 15 horas)

PLAN DE CONTINGENCIA GUBERNAMENTAL



Instalamos sistema de válvulas de seccionamiento en la zona norte de la ciudad

Los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca (SAPAO), fortalecen de manera permanente sus labores de mantenimiento y rehabilitación en su infraestructura hidráulica para el beneficio de los capitalinos oaxaqueños, informó la directora general de esta dependencia, Laura Vignon Carreño.

Especificó que a través del área de distribución del Departamento de Operación y Mantenimiento, se realiza la instalación de válvulas de seccionamiento de líneas de 8 pulgadas de diámetro para mejorar el suministro a través de las redes de distribución.

La titular del Organismo Operador en la capital oaxaqueña, puntualizó que además de la instalación del sistema de válvulas, se realiza la supervisión, sondeo y reparación de fuga de agua potable, con la finalidad de mantener en condiciones adecuadas el funcionamiento de las redes de distribución. Asimismo, señaló que los trabajos de mantenimiento se realizan en la zona norte de la ciudad, específicamente sobre las calles de Mártires de Cananea esquina Cristóbal Espíndola, entre el Fraccionamiento Villas de Antequera e Infonavit 1º de Mayo.

En este sentido, la funcionaria precisó que la dependencia, cotidianamente ejecuta tareas de mantenimiento como rehabilitaciones, reparaciones, adecuaciones e instalaciones diversas en la red de agua potable que se ubica en la zona metropolitana de la capital.

Continuamos brindando atención a usuarios en módulos de servicio "Centro" y "Planta Fortín"

Los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca (SAPAO), continúan brindando atención al público en sus módulos de servicios "Centro" y "Planta Fortín 1", en un horario de 9 a 15 horas de lunes a viernes, informó la directora general de esta dependencia, Laura Vignon Carreño.

La titular de SAPAO recordó a la ciudadanía que el Módulo de Servicios Centro se ubica sobre la calle de Bustamante número 503, y el de Planta Fortín se encuentra en la calle Manuel Sabino Crespo 509.

Laura Vignon Carreño aseguró que como lo ha dispuesto el gobernador Alejandro Murat Hinojosa, el Organismo Operador trabaja bajo las estrictas medidas de prevención y con el personal que es indispensable en las áreas fundamentales como las de operación, mantenimiento y de atención al público.

Puntualizó que entre los trámites que el usuario puede realizar en los módulos de servicios se encuentra la revisión de recibos, solicitud de servicios como instalaciones de tomas de agua, cancelaciones e inspecciones y reportes de fallas de drenaje, entre otros.





Nuestras brigadas recorren colonias de la capital en respuesta a reportes ciudadanos

Personal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca (SAPAO), recorren permanentemente las colonias de la ciudad para responder y atender adecuadamente reportes ciudadanos, afirmó la directora general, Laura Vignon Carreño.

La servidora pública explicó que con el apoyo de las brigadas de fontanería, alcantarillado y de construcción, el Organismo Operador capitalino se da a la tarea de atender quejas ciudadanas referentes a fugas en líneas de agua, fallas de drenaje, desperdicios de vital líquido, entre otros.

De los trabajos realizados por las brigadas, destacan la atención a rupturas y taponamientos de tuberías de agua y drenaje, falta de suministro, desbordamientos de aguas residuales, reparaciones o reposiciones de alcantarillas robadas y desazolves de pozos de visita, destacó Laura Vignon Carreño.

Agregó que dichos reportes ciudadanos son recepcionados a través del centro de información de la dependencia, también vía redes sociales y una línea de WhatsApp habilitada también para dar atención adecuada a las quejas ciudadanas de los habitantes de la capital.

Especificó que durante la pandemia, la dependencia se esfuerza por atender de manera inmediata todos los reportes ciudadanos, pues por seguridad, la mayor parte del personal se encuentra resguardado en casa y solamente se trabaja con el equipo humano que es esencial.

En este sentido, la Directora General mencionó que SAPAO continúa trabajando en las áreas fundamentales como las de operación, distribución y atención al público para brindar a la ciudadanía que lo requiera, así como la orientación puntual referente a los servicios de agua y saneamiento.

Reiteró también que las y los ciudadanos cuentan con dos módulos de servicios, los cuales están disponibles para atender sus requerimientos como el módulo de servicios Bustamante, que se ubica precisamente sobre la calle de Bustamante 503, y el módulo que se ubica en Planta Fortín sobre la calle de Crespo 509, Centro.

Finalmente, Laura Vignon Carreño aseguró que el Organismo Operador capitalino trabaja de manera permanente para continuar la mejora de los servicios en beneficio de las familias.



PAGA TU RECIBO DE AGUA POTABLE EN LOS MÓDULOS DIGITALES.

#FácilRápidoYSeguro

Planta Fortín (Crespo 509)

Centro (Bustamante 503)

Instalaciones del ADO

WalMart

(Símbolos Patrios y
Macro Plaza)

Bodega Aurrera

(Santa Anita, Plaza Bella
y Santa Rosa)

Sam's Club

**Central de Autobuses
de Segunda Clase
(Central de Abasto)**



Ubica el más cercano a tu domicilio.

En Breve...



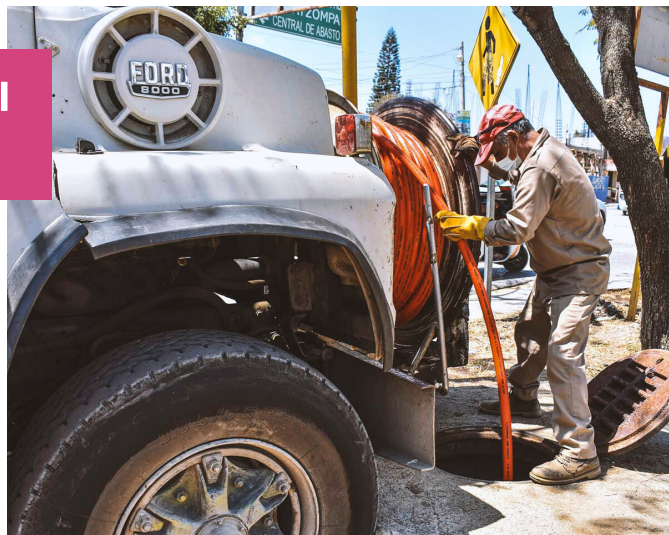
Continuamos aplicando el "Programa de Sanitización" en nuestras instalaciones

En SAPAO no bajamos la guardia con las medidas de prevención, por ello continuamos con el "Programa de Sanitización", para salvaguardar la salud de nuestro personal y de los usuarios que acuden a los módulos de servicio ubicados en Crespo 509 y Bustamante 503. De igual forma, se siguen implementando filtros sanitarios en los que se toma la temperatura corporal, se proporciona gel antibacterial y se vigila el uso riguroso de cubrebocas.

Seguimos con la puesta en marcha del programa "Limpieza y Desasolve"

Continuamos ejecutando el "Programa de Limpieza y Desasolve" en las distintas colonias de la capital oaxaqueña, con el objetivo de evitar el deterioro y mantener en óptimas condiciones la infraestructura sanitaria.

Asimismo se sigue exhortando a la ciudadanía a no tirar basura y desechos que provoquen anomalías, como malos olores y obstrucciones en la red de drenaje.



Realizamos mantenimiento y conservación de pozos

Como parte de nuestras labores de mantenimiento y conservación, realizamos el corte de césped, retiro de basura y limpieza en general de los predios donde se ubican los pozos pertenecientes a nuestra jurisdicción, esto con el fin de mantenerlos en buen estado y evitar la proliferación de fauna nociva.

**Seguimos
trabajando
para ti.**

