



Atención a quejas, denuncias y peticiones ciudadanas

DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

Atender, canalizar y orientar las denuncias, quejas y peticiones de la ciudadanía referentes al ejercicio de los servidores públicos de la entidad federativa.

TIPO DE USUARIO

Ciudadanía en general

REQUISITOS

Al presentar tu denuncia, queja o petición deberás proporcionar los siguientes datos:

1.- Datos del promovente (denunciante o quejoso):

1. Nombre completo
2. Domicilio correcto para oír y recibir todo tipo de notificaciones
3. Teléfono de contacto
4. Correo electrónico.

2.- Datos del servidor público que cometió la presunta irregularidad:

1. Nombre y cargo completo
2. Nombre de la dependencia o entidad de Gobierno a la que pertenece.
3. Datos del municipio o región en donde se cometió la presunta irregularidad.
4. Fecha de los hechos ocurridos.
5. Narración de los hechos, realizar la mayor descripción posible de los mismos.
6. Constancias o documentos que pudieran corroborar su dicho.

Estos datos ayudarán a agilizar el trámite de tu denuncia, queja o petición.

TIEMPO DE RESPUESTA

Variable

COSTO

Gratuito

DOCUMENTO O COMPROBANTE A OBTENER

En caso de presentar tu queja, denuncia o petición de manera escrita, se te otorgará el acuse del oficio presentado o documento presentado.





DÍAS Y HORARIO DE ATENCIÓN

Podrás presentar tu trámite de lunes a viernes, en un horario de 9:00 a 15:00 hrs.

EN DONDE LLEVO A CABO MI TRÁMITE

Podrás presentar tu denuncia, queja o petición a través de escrito presentado ante la oficialía de partes de la Secretaría de Honestidad, Transparencia y Función Pública, ubicada en Carretera Internacional Oaxaca-Istmo km. 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oaxaca, Ciudad Administrativa Edificio 2, Planta Baja; o de manera personal, es decir por comparecencia directa, ante las oficinas de la Dirección de Quejas, Denuncias e Investigación, ubicadas en Carretera Internacional Oaxaca-Istmo km. 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oaxaca, Ciudad Administrativa Edificio 3, Nivel 3.

De igual forma podrás enviar tu queja, denuncia, petición o sugerencia a través del correo electrónico institucional dirigido a la dirección electrónica: quejas.honestidad@oaxaca.gob.mx; o a través de formulario de registro, mismo que podrás consultar a través de código QR.

