



*"2026, Año del Bicentenario del Natalicio de Margarita Maza Parada,
ejemplo de dignidad, lealtad y servicio a la nación"*

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

(Tratamiento de datos personales para la prestación de servicios públicos de agua potable y alcantarillado).

Responsable del tratamiento y domicilio oficial.

El sujeto obligado Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA), con domicilio en calle Manuel Sabino Crespo número 509, Colonia Centro, Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68000, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, y que sean necesarios con la finalidad de brindar los servicios que, de conformidad con la ley de la materia, proporciona este Organismo Operador.

Finalidades del tratamiento de datos personales.

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades, relacionadas directamente con el objeto y las atribuciones del **Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA)**:

Finalidades principales:

- Celebración y gestión de convenios y contratos
- Prestación de servicios hidrosanitarios Gestionar registros en el padrón de usuarios
- Realizar el cobro de servicios y tramites
- Gestionar reportes, quejas, aclaraciones, solicitudes
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias.
- Atender requerimientos de autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones.

Finalidades secundarias:

- Realizar inspecciones, verificaciones y procedimientos administrativos.
- Realizar estudios técnicos y de planeación hídrica.
- Fines estadísticos,
- Elaboración de informes,
- Mejora de procesos,
- Encuestas de satisfacción

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo mediante escrito libre o formato presentado



*"2026, Año del Bicentenario del Natalicio de Margarita Maza Parada,
ejemplo de dignidad, lealtad y servicio a la nación"*

ante la Unidad de Transparencia o al correo electrónico institucional
soapaunidaddetransparencia@gmail.com

Transferencia de datos personales.

Se informa que sus datos personales podrán ser transferidos a autoridades administrativas, jurisdiccionales y autoridades garantes competentes, cuando resulte necesario para dar trámite a recursos de revisión, cumplir obligaciones legales, atender requerimientos debidamente fundados y motivados, así como para el ejercicio de facultades de fiscalización, verificación, auditoría y control. No se requerirá su consentimiento cuando se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 17 fracción II y 78 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca y artículo 16 fracción II de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Mecanismos y medios disponibles para que la persona titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades que requieran su consentimiento.

Usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal para proporcionarlos, por lo que podrá manifestar su negativa y determinar la limitación a ciertas finalidades de tratamiento.

Medios para comunicar cambios al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, administrativos o por otras causas justificadas; en tal caso, se hará del conocimiento de las personas titulares a través de los siguientes medios:

- Página web institucional: <https://www.oaxaca.gob.mx/soapa/aviso-de-privacidad/>
- De manera presencial en las instalaciones del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado.

Fecha de elaboración: 03/08/2026.

Fecha de aprobación por el Comité de Transparencia: 21/08/2026.