



*"2026, Año del Bicentenario del Natalicio de Margarita Maza Parada,
ejemplo de dignidad, lealtad y servicio a la nación"*

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

**(Tratamiento de datos personales para la prestación de servicios públicos de
agua potable y alcantarillado).**

Responsable del tratamiento y domicilio oficial.

El sujeto obligado **Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA)**, con domicilio en calle Manuel Sabino Crespo número 509, Colonia Centro, Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68000, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, y que sean necesarios con la finalidad de brindar los servicios que de conformidad con la ley de la materia, proporciona este Organismo Operador.

Datos personales sujetos a tratamiento.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, se podrán recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de identificación oficial (INE)
- Domicilio para oír y recibir notificaciones
- Domicilio del inmueble objeto de la solicitud
- Información patrimonial del inmueble objeto de la solicitud
- Referencias de ubicación del domicilio
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Datos de la persona representante legal;
- Documentación que acredite la representación de una persona moral.

En su caso, con motivo de inspección y verificación dispuesto en la legislación reglamentaria de este Sistema Operador, se recabarán los siguientes datos personales sensibles, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 16 fracción



*"2026, Año del Bicentenario del Natalicio de Margarita Maza Parada,
ejemplo de dignidad, lealtad y servicio a la nación"*

I de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligado

- Información relacionada con el uso del recurso hídrico, cuando su tratamiento pueda comprometer infraestructura estratégica o la seguridad institucional

Cabe señalar que no se solicitan datos personales adicionales a los ya informados; sin embargo, en caso de que sean proporcionados por la persona titular, se llevará a cabo el tratamiento conforme a lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable en la materia

Fundamento jurídico del tratamiento.

El tratamiento de los datos personales que recaba el sujeto obligado **Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA)** se realiza con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6°, apartado A, y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que reconocen el derecho a la protección de datos personales; así como en los artículos 1, 2, 3, 16, 17, 18, 19, 20 y 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y los artículos 1, 2, 3, 11, 12, 13, 14, 19, 20 y 21 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca.

Asimismo, el tratamiento se encuentra justificado en las atribuciones conferidas al **Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA)**, de conformidad con lo previsto en los artículos 1°, 2°, 3° de la Ley del Organismo Operador Público denominado Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado, artículos 3° y 4°, del Reglamento de la Ley del Organismo Operador Público denominado Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca aún vigente, artículos 6° y 7° del Reglamento Interno del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado, y demás disposiciones jurídicas aplicables, las cuales facultan la integración, uso,



*"2026, Año del Bicentenario del Natalicio de Margarita Maza Parada,
ejemplo de dignidad, lealtad y servicio a la nación"*

resguardo y, en su caso, transferencia de datos personales para el cumplimiento de sus funciones y fines institucionales.

Finalidades del tratamiento de datos personales.

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades, relacionadas directamente con el objeto y las atribuciones del **Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA)**:

Finalidades principales:

- Celebración y gestión de convenios y contratos
- Prestación de servicios hidrosanitarios
- Gestionar registros en el padrón de usuarios
- Realizar el cobro de servicios y tramites
- Gestionar reportes, quejas, aclaraciones, solicitudes
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias.
- Atender requerimientos de autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones.

Finalidades secundarias:

- Realizar inspecciones, verificaciones y procedimientos administrativos.
- Realizar estudios técnicos y de planeación hídrica.
- Fines estadísticos,
- Elaboración de informes,
- Mejora de procesos,
- Encuestas de satisfacción

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo mediante escrito libre o formato presentado ante la Unidad de Transparencia o al correo electrónico institucional soapaunidaddetransparencia@gmail.com



*"2026, Año del Bicentenario del Natalicio de Margarita Maza Parada,
ejemplo de dignidad, lealtad y servicio a la nación"*

Medios para ejercer los derechos ARCOP.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), así como ejercer el derecho de portabilidad de sus datos personales, cuando proceda.

Podrá ejercer sus derechos ARCOP a través de:

- La Unidad de Transparencia del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA) con domicilio en calle Manuel Sabino Crespo número 509, Colonia Centro, Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68000.
- Correo electrónico institucional:
soapaunidaddetransparencia@gmail.com
- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia:
<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCOP, usted deberá presentar la solicitud respectiva, con los siguientes datos:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;



*"2026, Año del Bicentenario del Natalicio de Margarita Maza Parada,
ejemplo de dignidad, lealtad y servicio a la nación"*

- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCOP, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCOP que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

El ejercicio de los derechos ARCOP es gratuito. Sólo podrán realizarse cobros conforme a la normatividad que resulte aplicable, y cuyo plazo de respuesta no deberá de exceder de veinte días a partir de la recepción de la solicitud.

Unidad de Transparencia y domicilio oficial.

La Unidad de Transparencia del **Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA)** se encuentra ubicada en calle Manuel Sabino Crespo número 509, Colonia Centro, Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68000

Transferencia de datos personales.

Se informa que sus datos personales podrán ser transferidos a autoridades administrativas, jurisdiccionales y autoridades garantes competentes, cuando resulte necesario para dar trámite a recursos de revisión, cumplir obligaciones legales, atender requerimientos debidamente fundados y motivados, así como para el ejercicio de facultades de fiscalización, verificación, auditoría y control. No se requerirá su consentimiento cuando se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 17 fracción II y 78 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca y artículo 16



*"2026, Año del Bicentenario del Natalicio de Margarita Maza Parada,
ejemplo de dignidad, lealtad y servicio a la nación"*

fracción II de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Mecanismos y medios disponibles para que la persona titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades que requieran su consentimiento.

Usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal para proporcionarlos, por lo que podrá manifestar su negativa y determinar la limitación a ciertas finalidades de tratamiento.

Medios para comunicar cambios al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, administrativos o por otras causas justificadas; en tal caso, se hará del conocimiento de las personas titulares a través de los siguientes medios:

- Página web institucional: <https://www.oaxaca.gob.mx/soapa/aviso-de-privacidad/>
- De manera presencial en las instalaciones del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado.

Fecha de elaboración: 03/08/2026.

Fecha de aprobación por el Comité de Transparencia: 21/08/2026.