



SERVICIOS DE AGUA

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

*"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política
del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"*

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, mejor conocido por sus siglas como SOAPA, con domicilio en calle Manuel Sabino Crespo número 509, Colonia Centro, Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68000, y portal de internet <https://www.oaxaca.gob.mx/soapa/>, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, y que sean necesarios con la finalidad de brindar los servicios que de conformidad con la ley de la materia, proporciona este Organismo Operador, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Contratos, convenios, declaraciones patrimoniales, procedimiento de selección e integración de expedientes del personal, elaboración del contrato o nombramiento respectivo de los servidores públicos, generar comprobantes de nómina y pago vía transferencia bancaria, trámite de tarjeta bancaria, registro ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, publicación de información curricular, para asistencia médica en caso de emergencia, pagos a proveedores de bienes y servicios, recibos de cobro de servicios de agua potable, aclaraciones, factibilidades, así como para la presentación de quejas y/o denuncias.

El presente aviso de privacidad está dirigido a la ciudadanía en general que acuda ante este Sistema Operador para tramitar los servicios que se proporcionan de acuerdo al objeto del mismo, así como a las personas servidoras públicas de este Organismo Operador.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Domicilio
- Firma autógrafa
- Edad
- Datos generales de identificación
- Datos de contacto
- Correo electrónico y/o domicilio para recibir notificaciones
- Sexo
- Datos laborales y académicos
- Datos patrimoniales
- RFC
- CURP
- Fotografía
- Domicilio particular.
- Teléfono personal.
- Fecha de nacimiento
- Acta de nacimiento
- Nacionalidad
- Cuenta bancaria



SERVICIOS DE AGUA

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

*"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política
del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"*

- Comprobante de propiedad
- Credencial para votar expedida por el INE

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y con qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, así como de los supuestos previstos en los artículos 57, 62 y relativos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca.

El fundamento del tratamiento de datos personales.

El fundamento para el tratamiento de los datos personales son los artículos 16, 17, 18, 25 y 26 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 09, 10, 11, 14 y 19 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca; 74 de la Ley de Transparencia Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca; 32 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; 30 de la Ley de Responsabilidades administrativas del Estado y Municipios de Oaxaca; y artículo 8º fracción X, 10 fracción VI, artículo 12 fracción II y XV del Reglamento Interno del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado, artículo 9º, 11 y 19 del Reglamento de la Ley del Organismo Operador Público denominado Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca aún vigente.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Cuando se traten datos personales por vía electrónica en un formato estructurado y comúnmente utilizado, el titular tendrá derecho a obtener del responsable una copia de los datos objeto de tratamiento en un formato electrónico estructurado y comúnmente utilizado que le permita seguir utilizándolos (Portabilidad). Estos derechos se conocen como derechos ARCOP.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCOP, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- ✓ Directamente en la Unidad de Transparencia de SOAPA
- ✓ Por correo electrónico de la Unidad de Transparencia de SOAPA:
unidaddetransparenciasapao@gmail.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCOP, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCOP, son los siguientes:



SERVICIOS DE AGUA
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

*"2025, Bicentenario de la Primera Constitución Política
del Estado Libre y Soberano de Oaxaca"*

- a) Titular de la Unidad de Transparencia: Lic. Sandra Isabel Zurita Vásquez.
- b) Domicilio: Calle Manuel Sabino Crespo 509, colonia centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68000.
- c) Correo electrónico: unidaddetransparenciasapao@gmail.com
- d) Número telefónico: 951-5015930 Ext. 212

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales siguiendo el procedimiento siguiente:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: De manera personal en la Unidad de Transparencia de SOAPA o por correo electrónico.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Oficio directamente ante la Unidad de Transparencia de SOAPA o mediante correo electrónico.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambio o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que prestamos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: portal de internet de SOAPA <https://www.oaxaca.gob.mx/soapa/aviso-de-privacidad/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Se publicará en lugares visibles dentro de las oficinas centrales de este Sistema Operador, así como en su portal de internet de SOAPA <https://www.oaxaca.gob.mx/soapa/aviso-de-privacidad/>

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Fecha de actualización: 12 de febrero de 2025.

Actualización aprobada en la Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia de este Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SOAPA) celebrada con fecha doce de febrero de dos mil veinticinco.