



SESESP

SECRETARIADO EJECUTIVO DEL
SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

**Informe Ejecutivo de
Resultados de la
aplicación de la
Encuesta
Institucional FASP
2023**

El objetivo de la Encuesta Institucional FASP 2023 tiene por objetivo conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de Seguridad Pública de la entidad respecto a temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades y sobre aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP. Lo anterior con la finalidad de determinar líneas acción que contribuyan a su mejor desempeño.

Población objetivo. Personal operativo inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS) y susceptible de obtener el Certificado Único Policial (CUP) bajo los siguientes perfiles:

- Elementos policiales con funciones de prevención, reacción e investigación de las Instituciones Policiales (Policía Estatal);
- Elementos policiales con funciones de investigación en la Fiscalía General del Estado (Policía Ministerial o equivalente}, y
- Elementos policiales con funciones.

Método de aplicación. La encuesta fue en línea y autoaplicada mediante una interfase o micrositio en la que se respondía el cuestionario, el cual se apejó en contenido, instrucciones, estructura y nomenclatura al establecido en el Anexo 1 de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2023.

Las respuestas se almacenaron en un servidor externo evitando cualquier dato que pudiese identificar al respondiente. El tráfico al servidor fue por https, con tls 1.2, sin permitir accesos remotos a la base de datos. Asimismo, se empleó una encriptación en el traslado de la información y cuentas de acceso con doble factor de encriptación.

La empresa evaluadora proporcionó al SESESP la liga o el url que conducía al cuestionario, el cual fue distribuido a las unidades responsables de cada corporación para que a su vez lo compartieran con los elementos de seguridad pública y procuración de justicia seleccionados en la muestra.

Para garantizar tanto el anonimato y confidencialidad de las y los respondientes, así como para evitar la duplicidad en el llenado del cuestionario, es decir que una misma persona respondiera el instrumento más de una vez, se entregó una clave de acceso y contraseña, de uso único, a cada respondiente seleccionado en muestra para que pudiese ingresar al micrositio. La entrega de las claves y contraseñas fue aleatoria sin haber registro del login que se entregó a cada elemento policial.

Diseño muestral: Se diseñó una muestra estratificada por las 3 corporaciones policiales objeto del estudio. Dentro de cada estrato, los elementos fueron seleccionados de manera aleatoria simple, siguiendo cuotas de sexo y edad de acuerdo al perfil de cada corporación.

Tamaño de muestra y margen de error: Para que los resultados tengan un margen de error de +/-4.8% con un nivel de confianza de 99% se realizaron 687 entrevistas completas, distribuidas de la siguiente manera: Policía Estatal con 468 entrevistas; Policía Ministerial con 154 entrevistas y Custodio Penitenciario con 65 entrevistas, cumpliendo con la cantidad de encuestas requeridas en los lineamientos.

Levantamiento de la encuesta: El levantamiento de la encuesta se apegó al cronograma acordado entre esta instancia evaluadora y el SESESP. La fecha de aplicación fue del 4 al 27 de diciembre de 2023.

Gracias al apoyo del SESESP y de las unidades responsables de cada corporación se convocó a los elementos policiales en las distintas sedes para que respondieran el cuestionario empleando el equipo de cómputo de sus respectivas instituciones.

Durante el levantamiento, se llevaron a cabo varios cortes de seguimiento con el objetivo de valorar el avance de la encuesta, identificar los perfiles policiales sub-representados debido a una menor disposición u oportunidad a participar en la encuesta e identificar los cuestionarios incompletos; de tal manera que se pudieron tomar medidas oportunas para garantizar tanto la representatividad de todos los cuerpos y perfiles policiales, así como el número meta de cuestionarios completos.

Una vez que terminó el levantamiento, se revisaron y validaron los resultados para garantizar la calidad y consistencia de la información recabada. Posteriormente, las respuestas se exportaron a la base de datos en formato SPSS, emitida por la Dirección General de Planeación del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. La base de datos se apegó a la estructura y nomenclatura del cuestionario y al modelo originalmente difundido en la página institucional del Secretariado Ejecutivo.

El reporte gráfico de resultados presenta las frecuencias absolutas (número) y relativas (porcentaje), abarcando todas las preguntas del cuestionario. En las preguntas condicionantes se presentan los porcentajes válidos, es decir, considerando sólo los casos que cumplen con la condición y los porcentajes con respecto al total de la muestra.

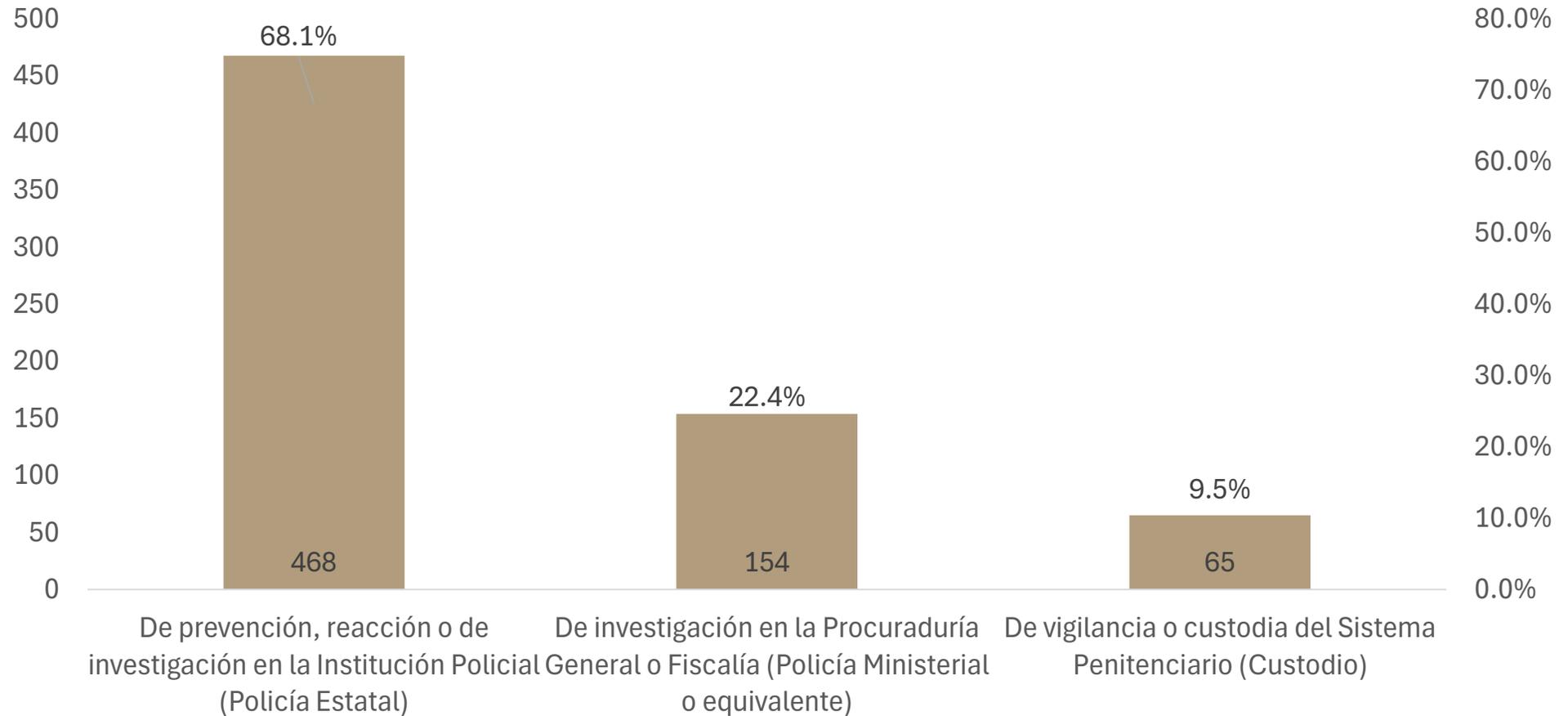


SESESP

SECRETARIADO EJECUTIVO DEL
SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

**Resultados gráficos
y estimaciones**

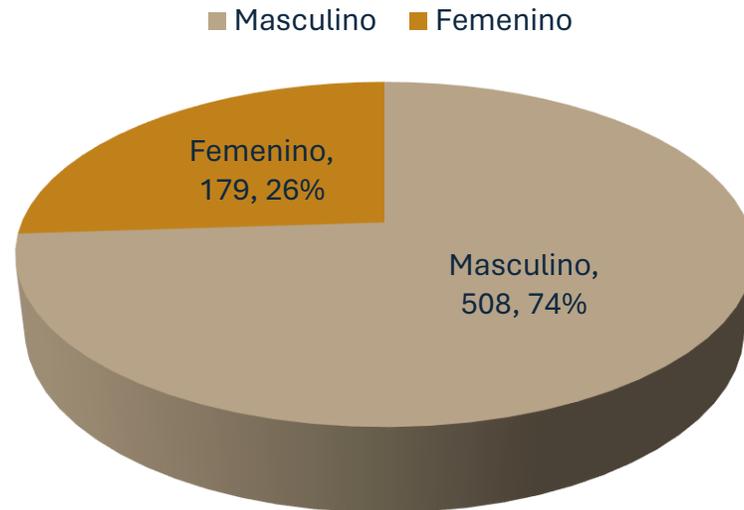
¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



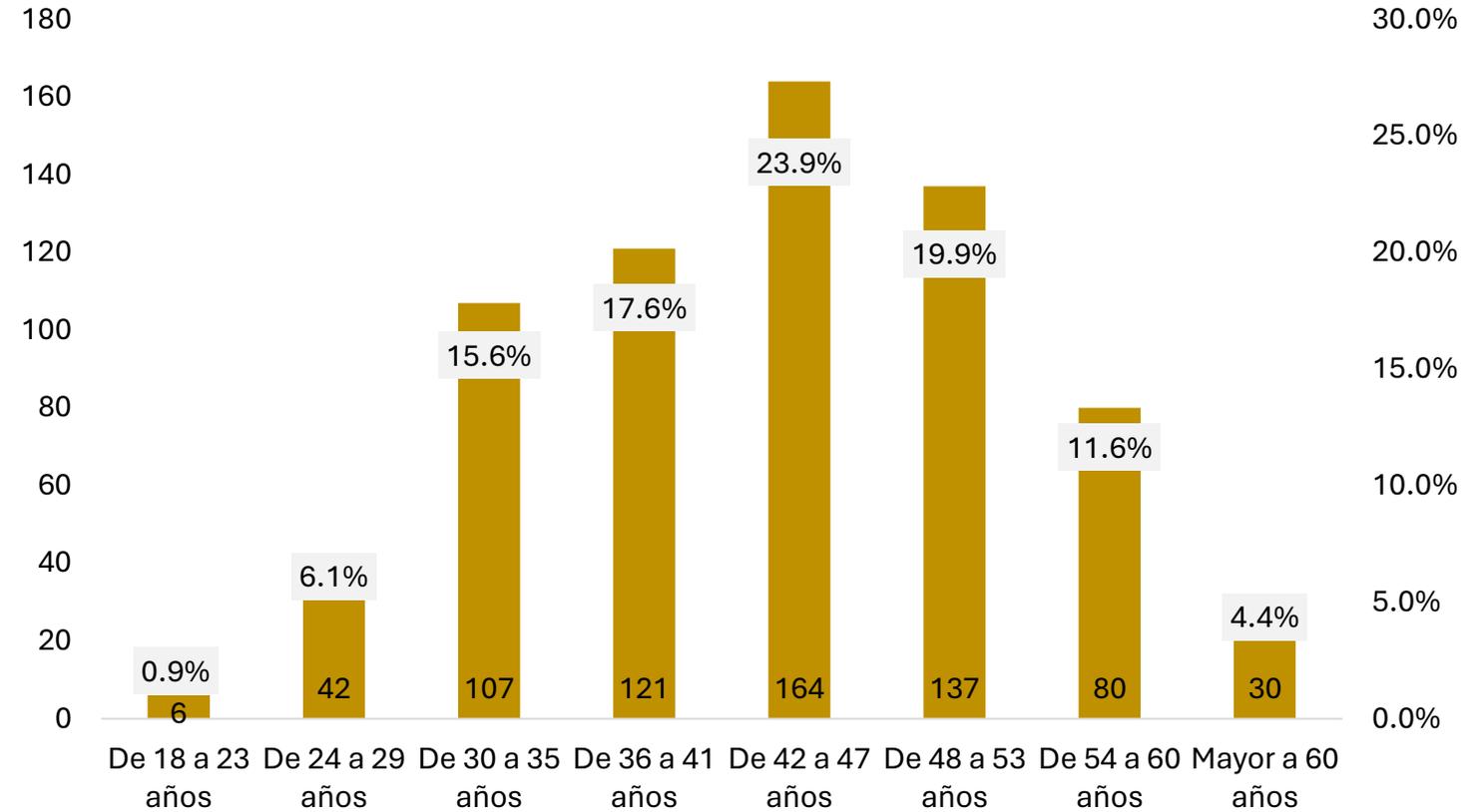
Perfil del personal operativo



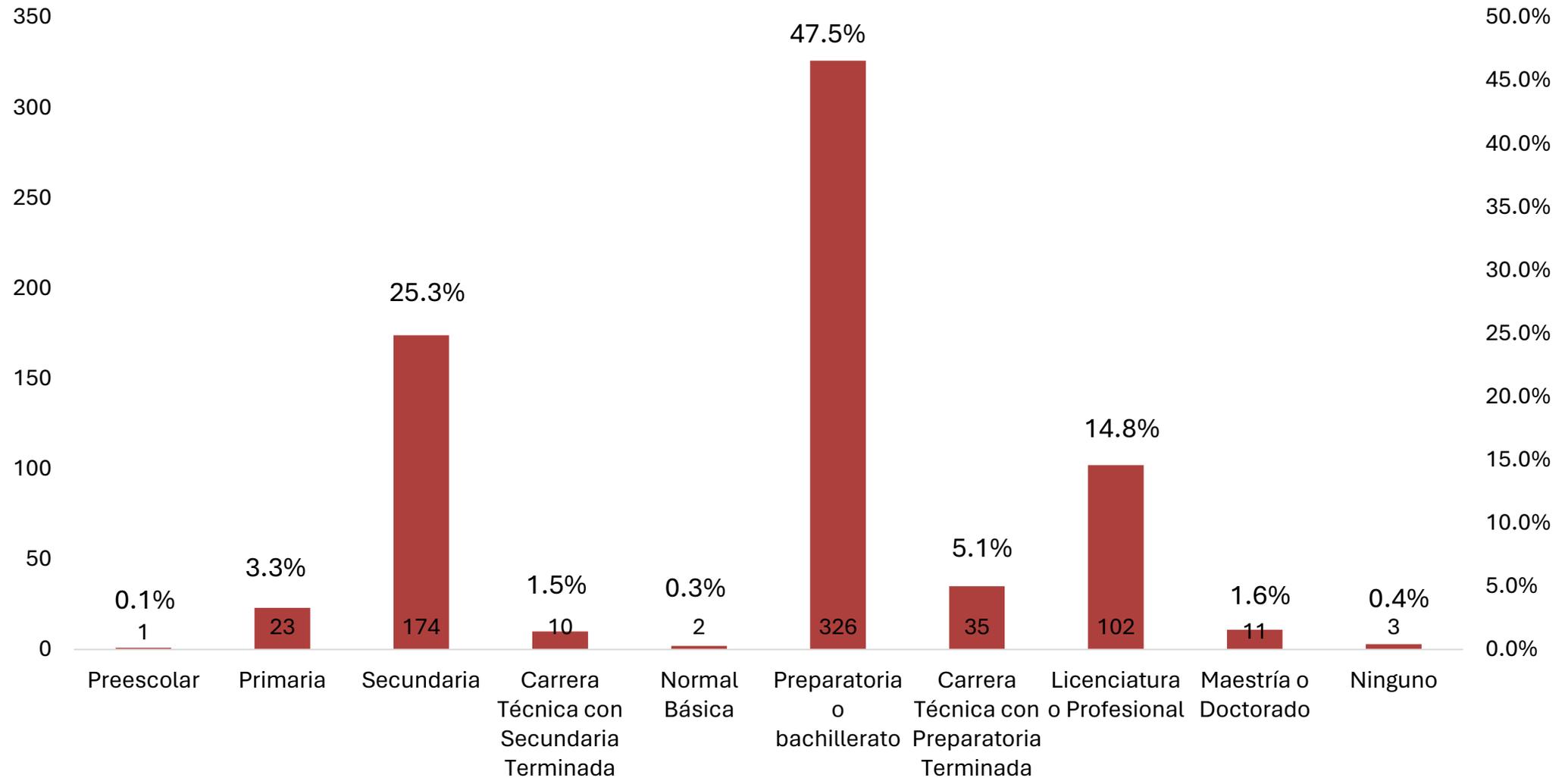
Sexo



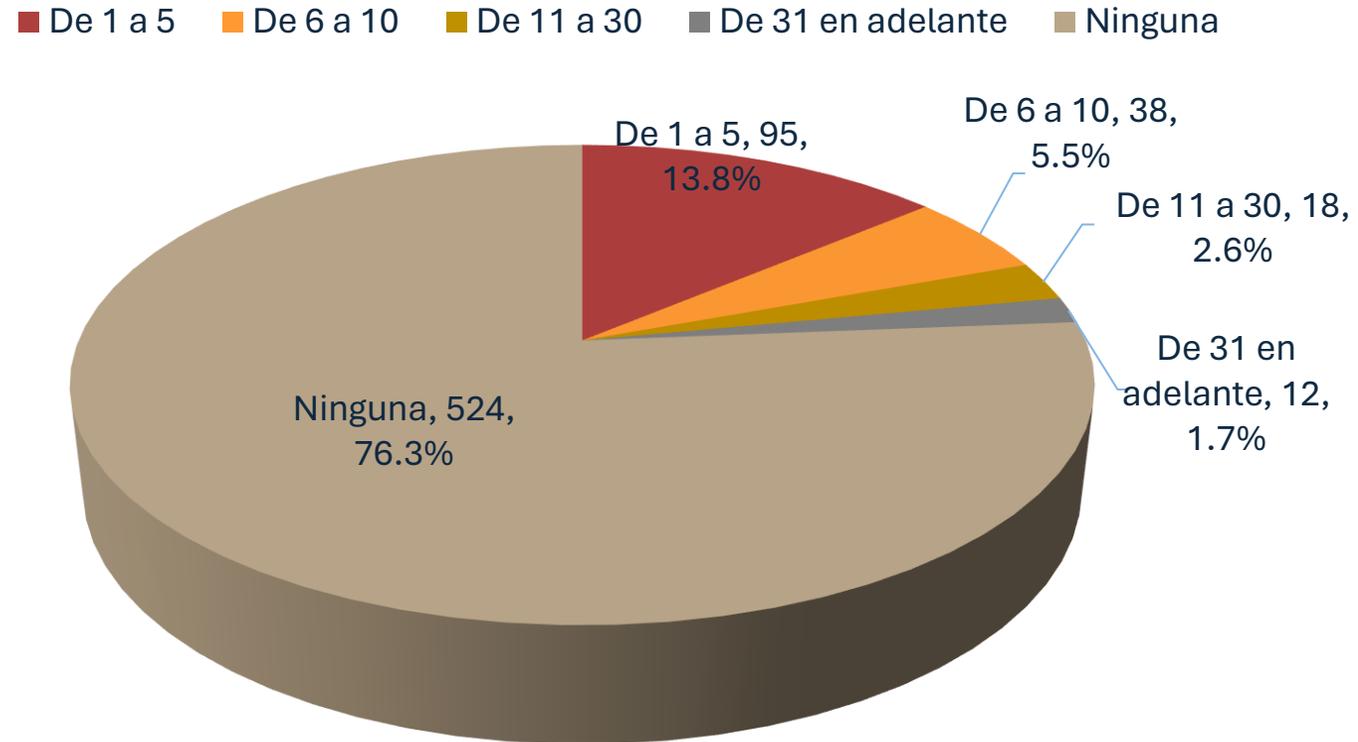
Edad



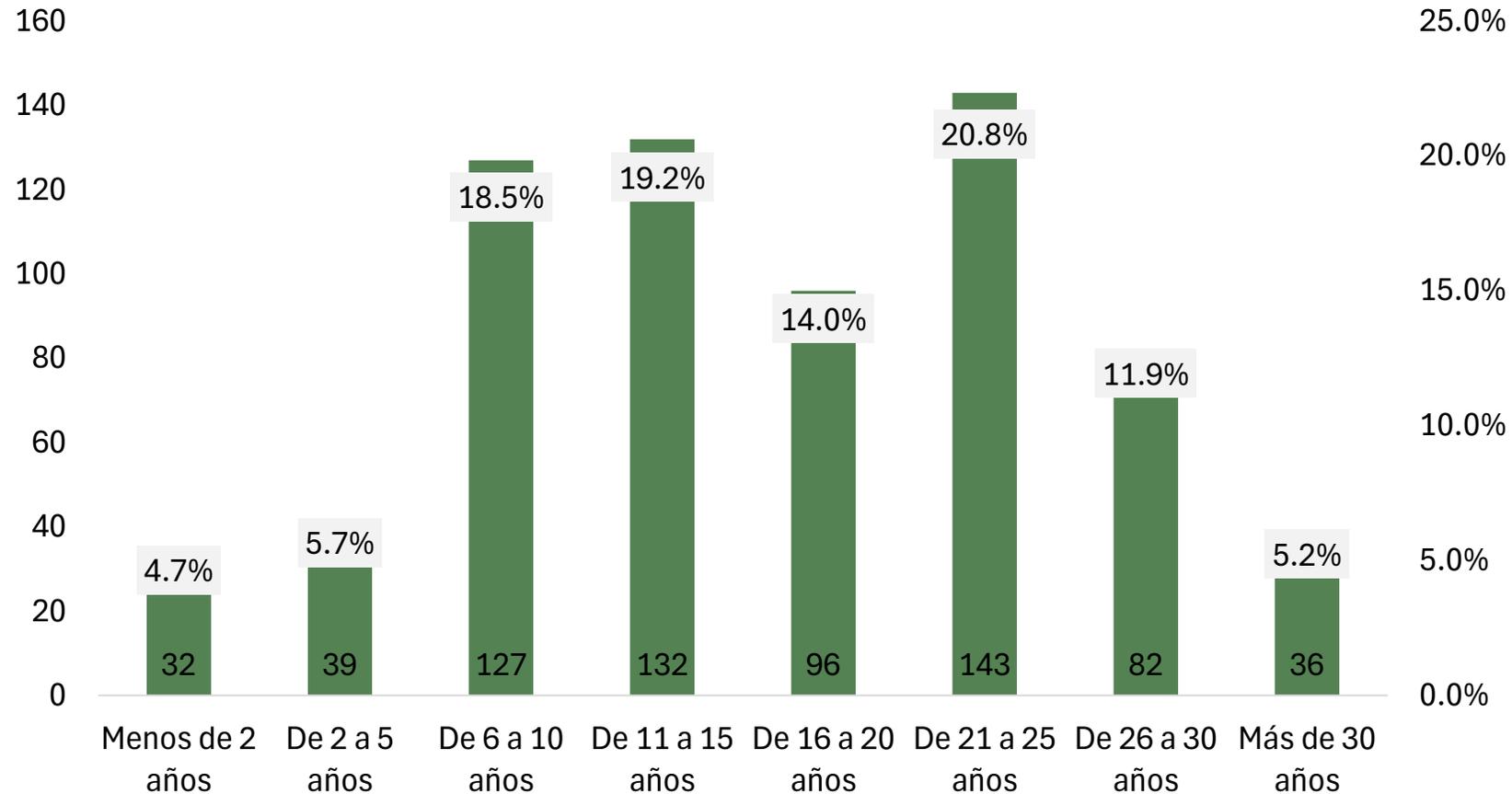
Escolaridad (último grado de estudios)



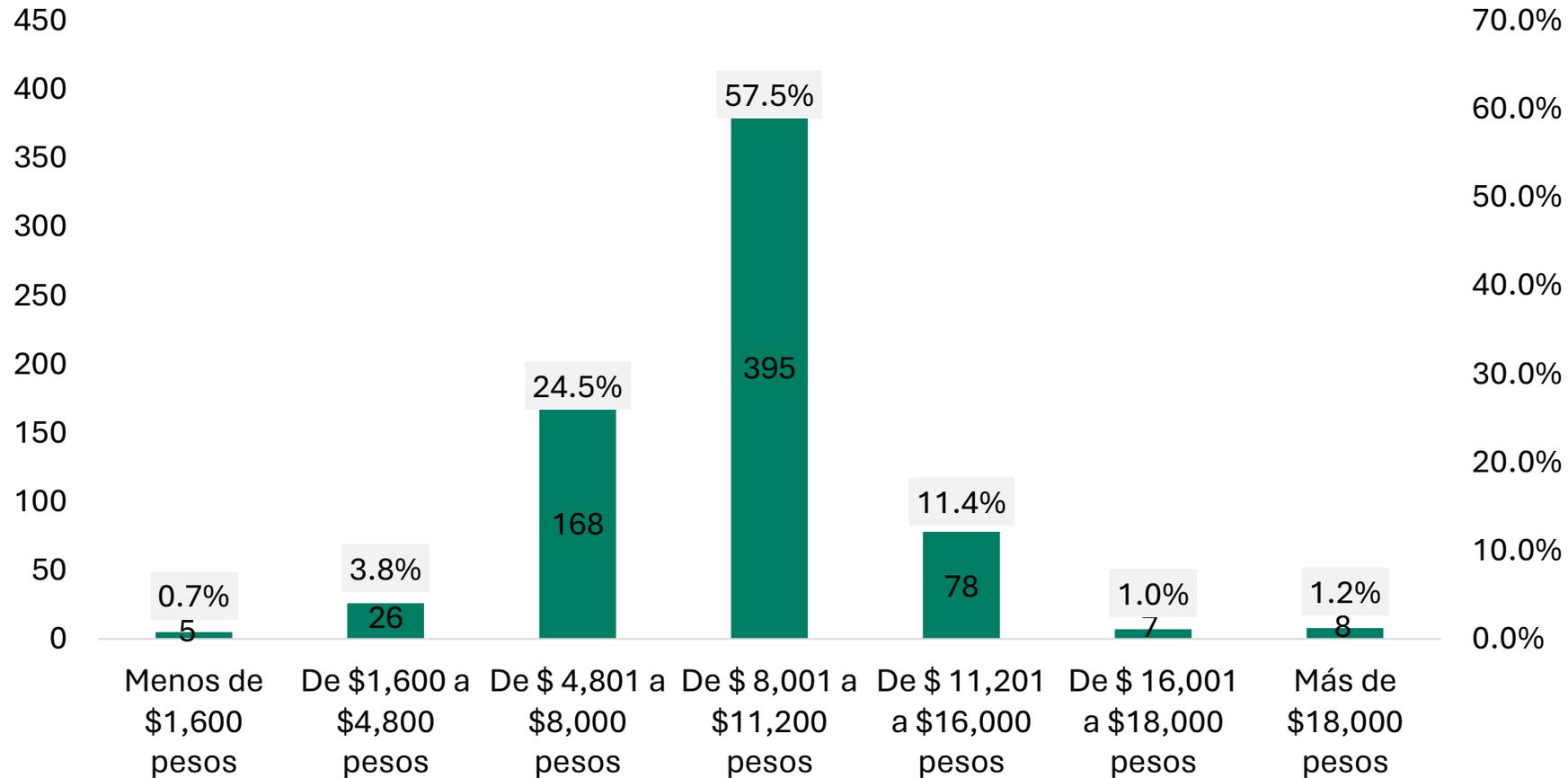
EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



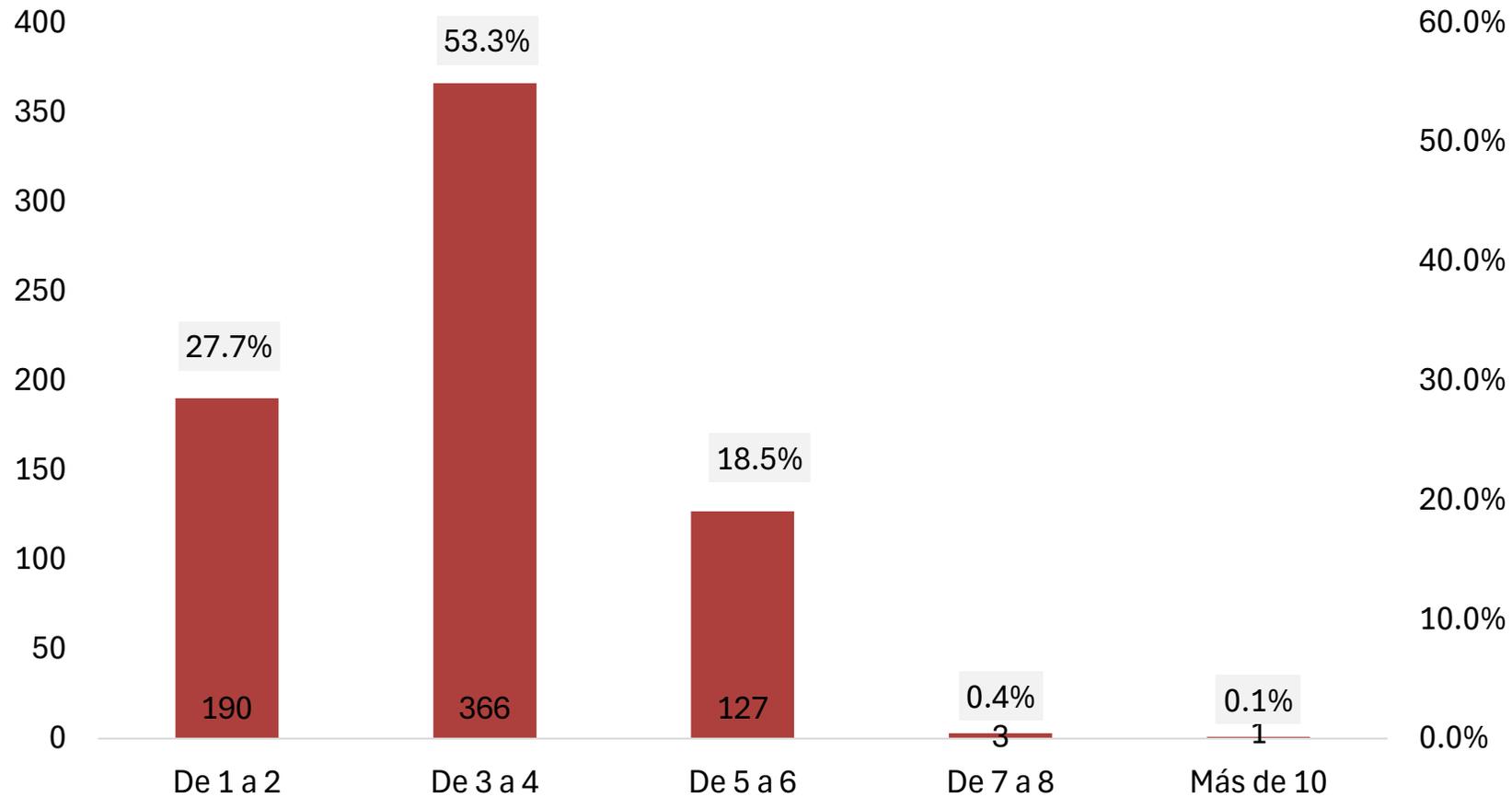
ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



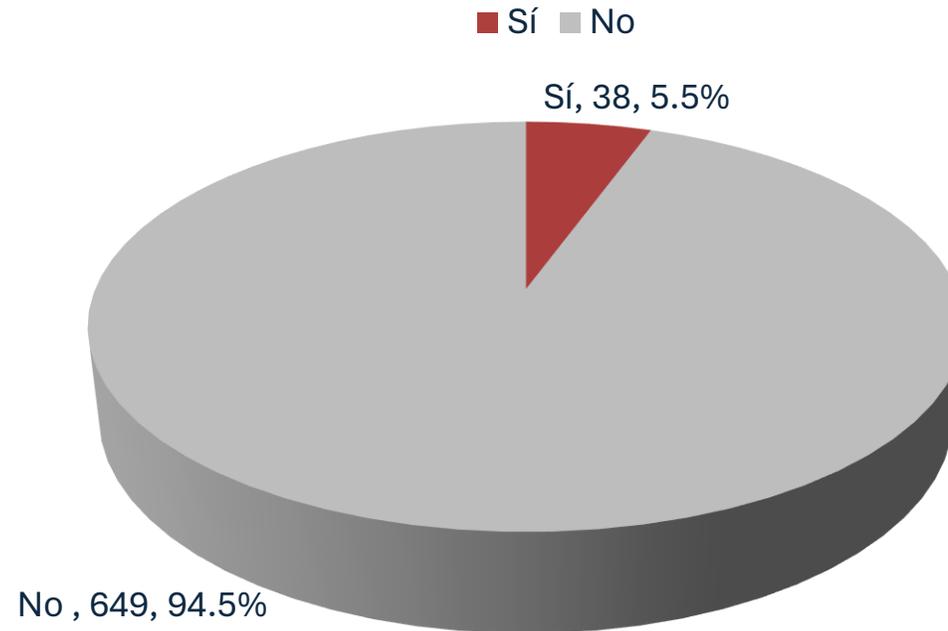
INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



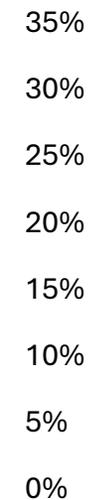
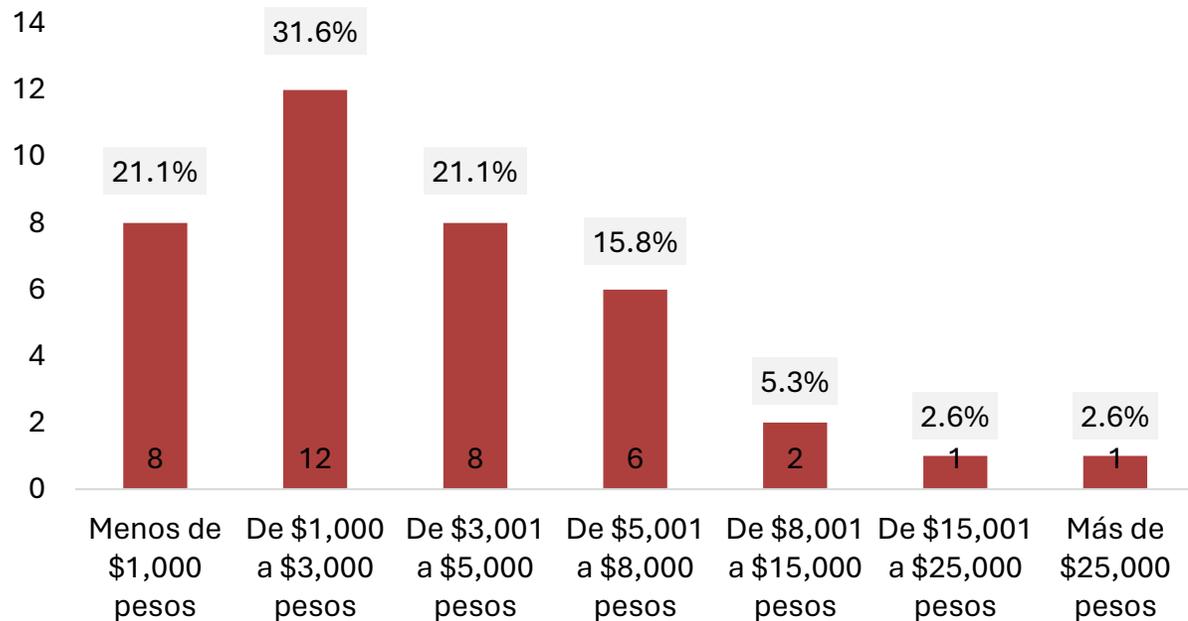
DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



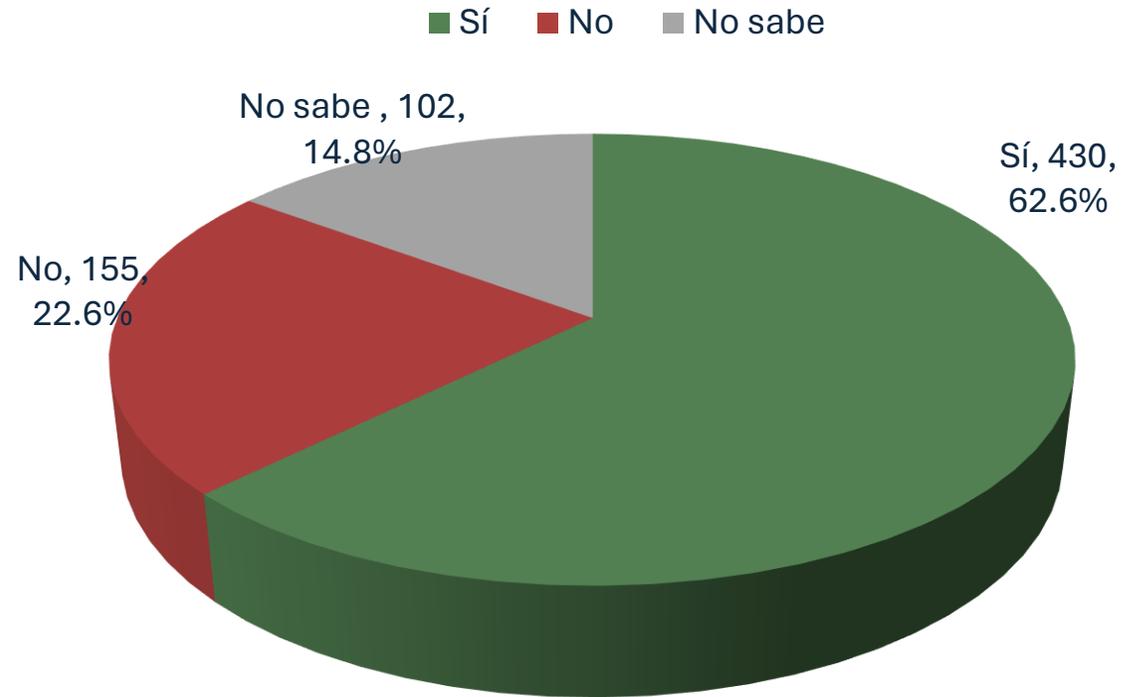
¿A cuánto asciende su ingreso adicional?*



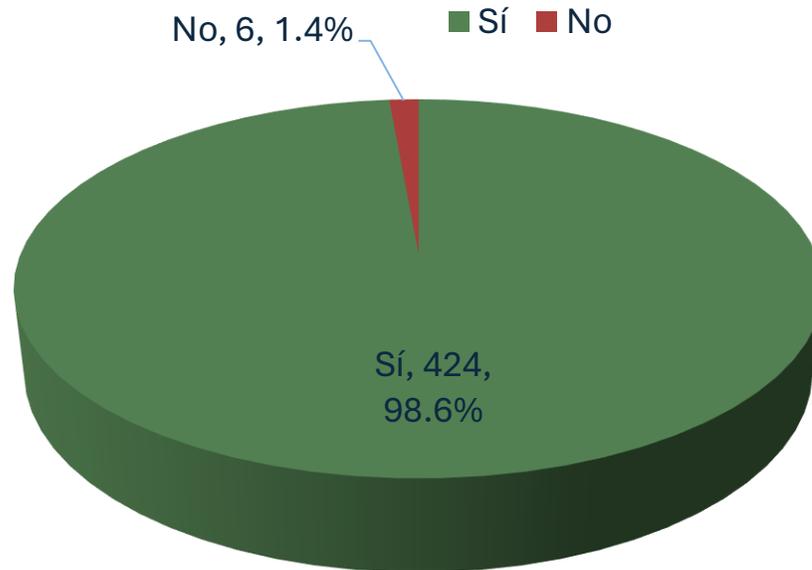
	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total	Porcentaje de la muestra
Menos de \$1,000 pesos	8	1.2	21.1
De \$1,000 a \$3,000 pesos	12	1.7	31.6
De \$3,001 a \$5,000 pesos	8	1.2	21.1
De \$5,001 a \$8,000 pesos	6	0.9	15.8
De \$8,001 a \$15,000 pesos	2	0.3	5.3
De \$15,001 a \$25,000 pesos	1	0.1	2.6
Más de \$25,000 pesos	1	0.1	2.6
Total	38	5.5	100.0
Perdidos por el sistema	649	94.5	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí cuentan con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



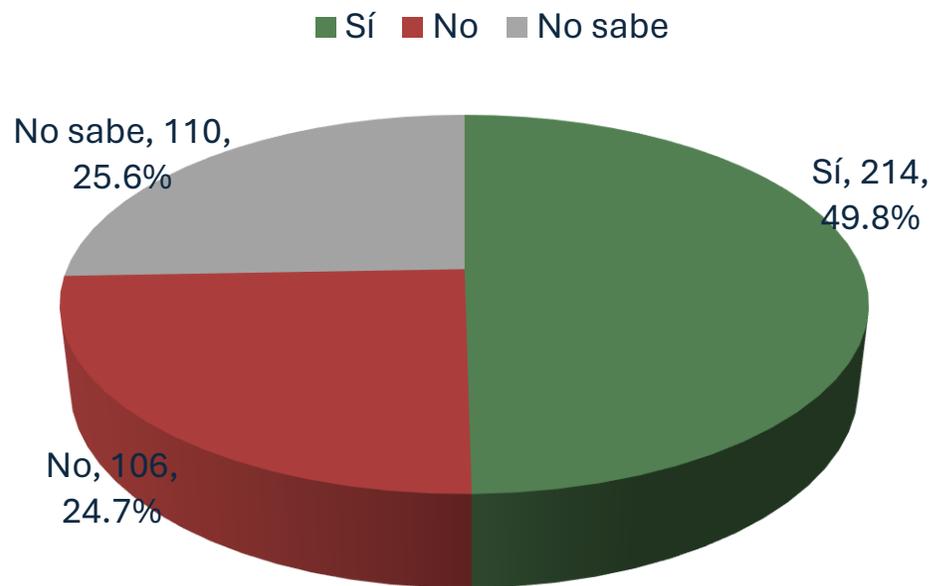
¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total	Porcentaje de la muestra
Sí	424	61.7	98.6
No	6	0.9	1.4
Total	430	62.6	100.0
Perdidos por el sistema	257	37.4	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera.

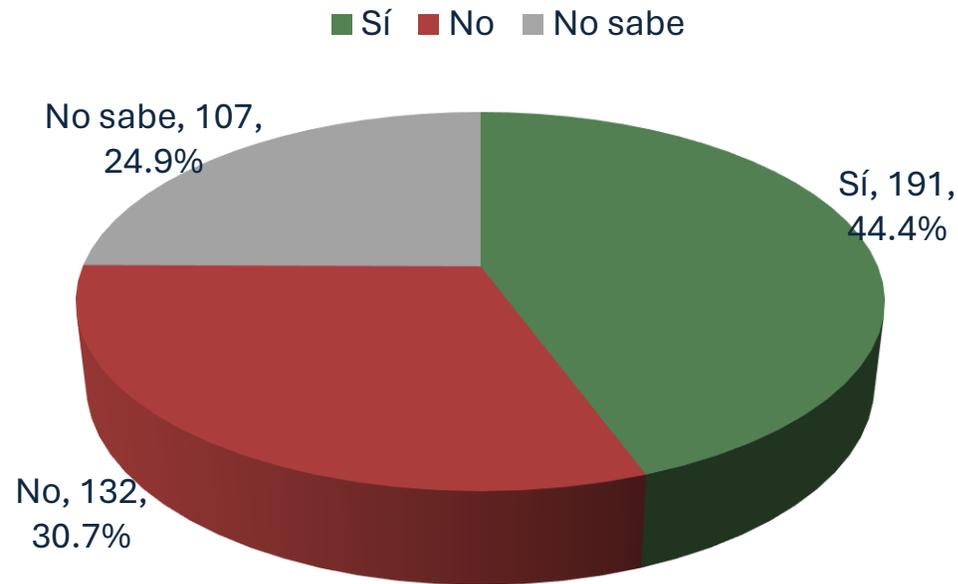
¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	214	31.1	49.8
No	106	15.4	24.7
No sabe	110	16.0	25.6
Total	430	62.6	100.0
Perdidos por el sistema	257	37.4	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera.

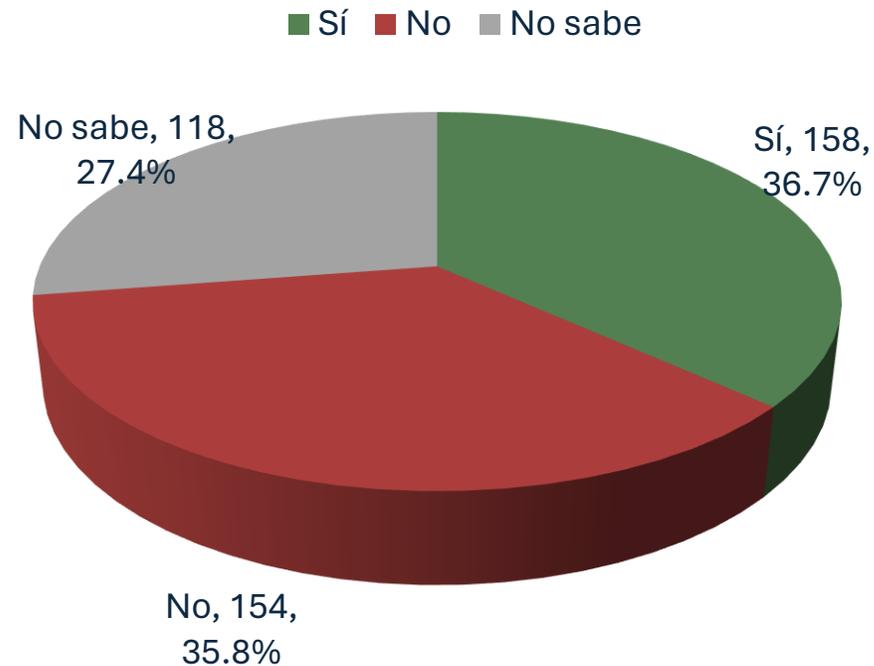
¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	191	27.8	44.4
No	132	19.2	30.7
No sabe	107	15.6	24.9
Total	430	62.6	100.0
Perdidos por el sistema	257	37.4	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera

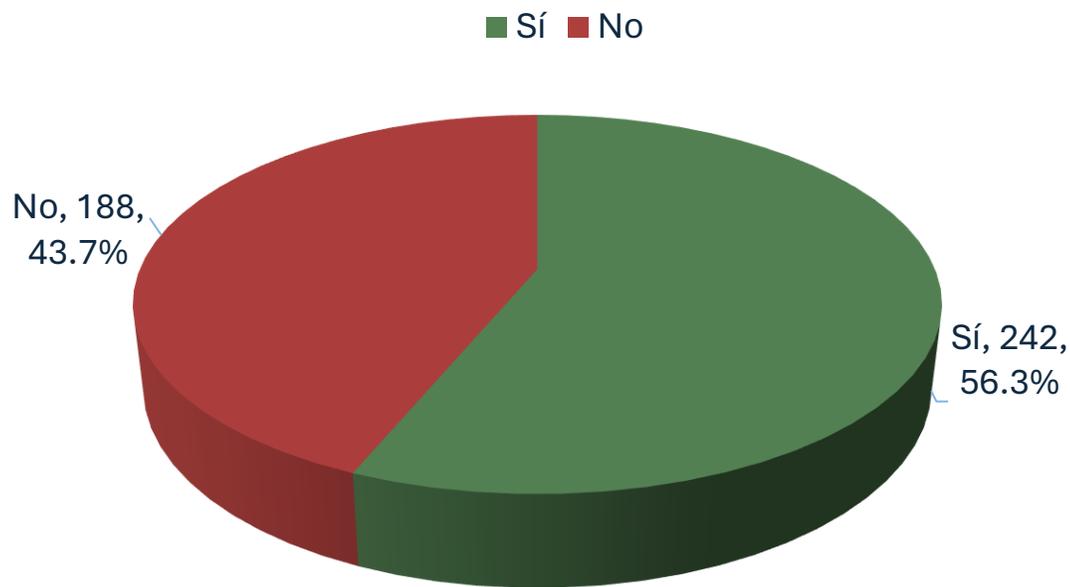
¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	158	23.0	36.7
No	154	22.4	35.8
No sabe	118	17.2	27.4
Total	430	62.6	100.0
Perdidos por el sistema	257	37.4	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera

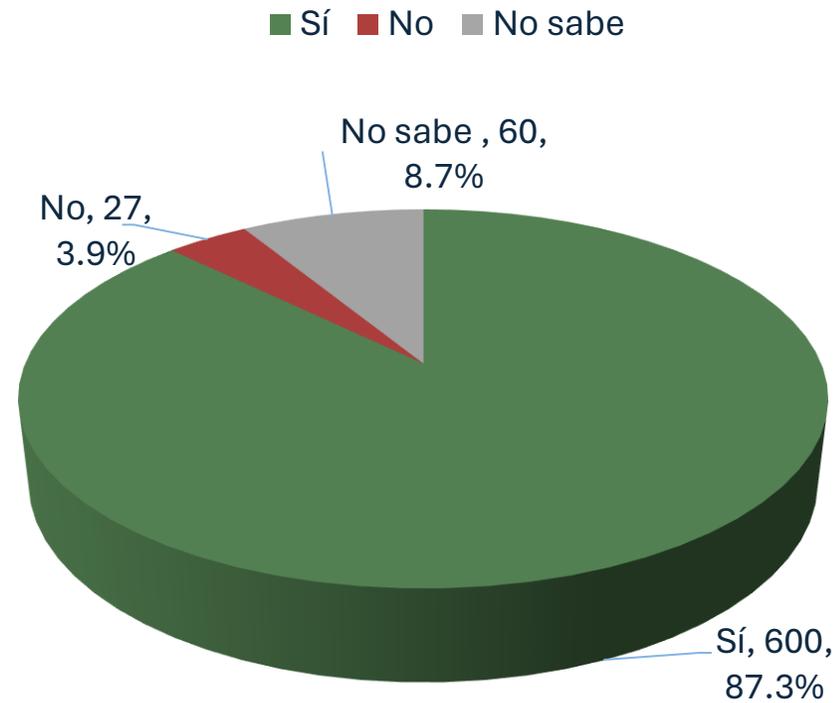
¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?*



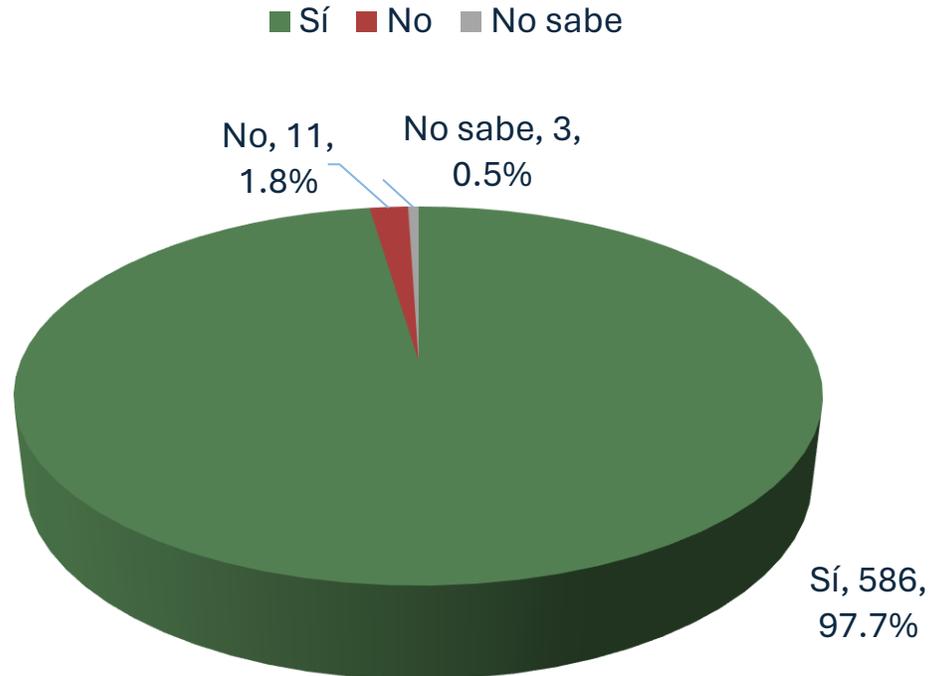
	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	242	35.2	56.3
No	188	27.4	43.7
Total	430	62.6	100.0
Perdidos por el sistema	257	37.4	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que su institución sí cuenta con Servicio profesional de Carrera

¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



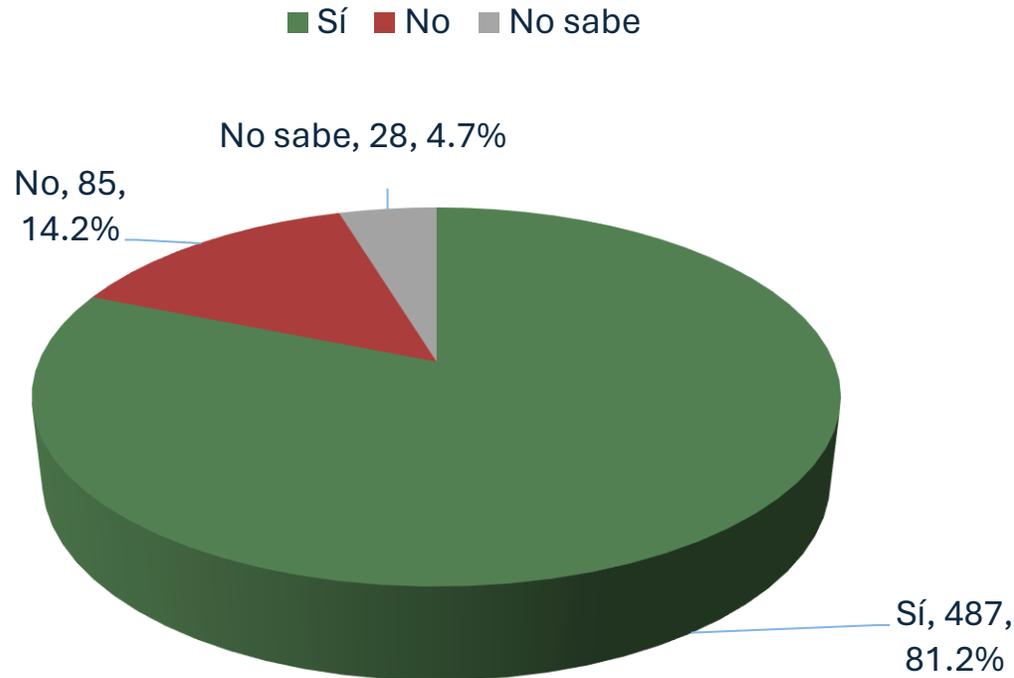
¿Cuenta con Clave única de Identificación Personal (CUIP)?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	586	85.3	97.7
No	11	1.6	1.8
No sabe	3	0.4	0.5
Total	600	87.3	100.0
Perdidos por el sistema	87	12.7	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

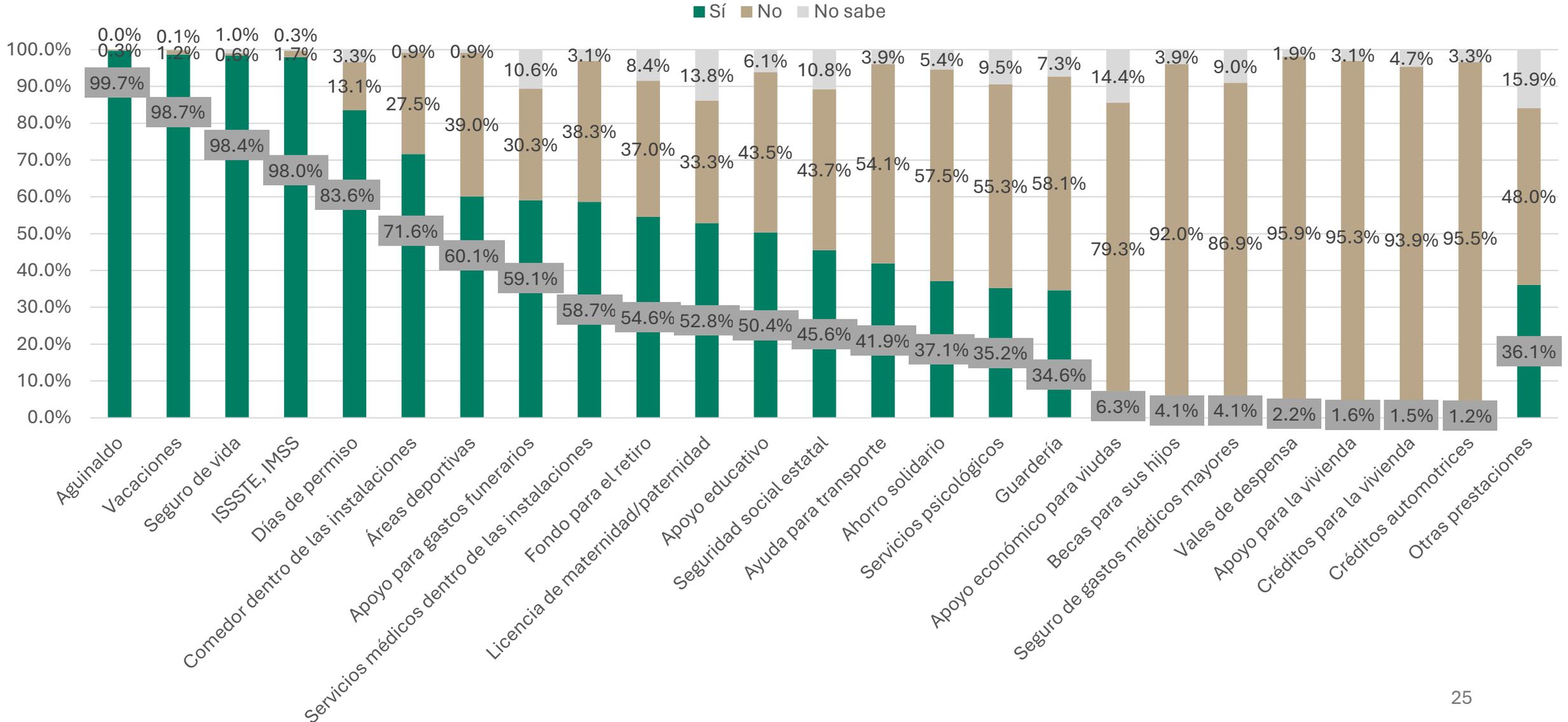
¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?*



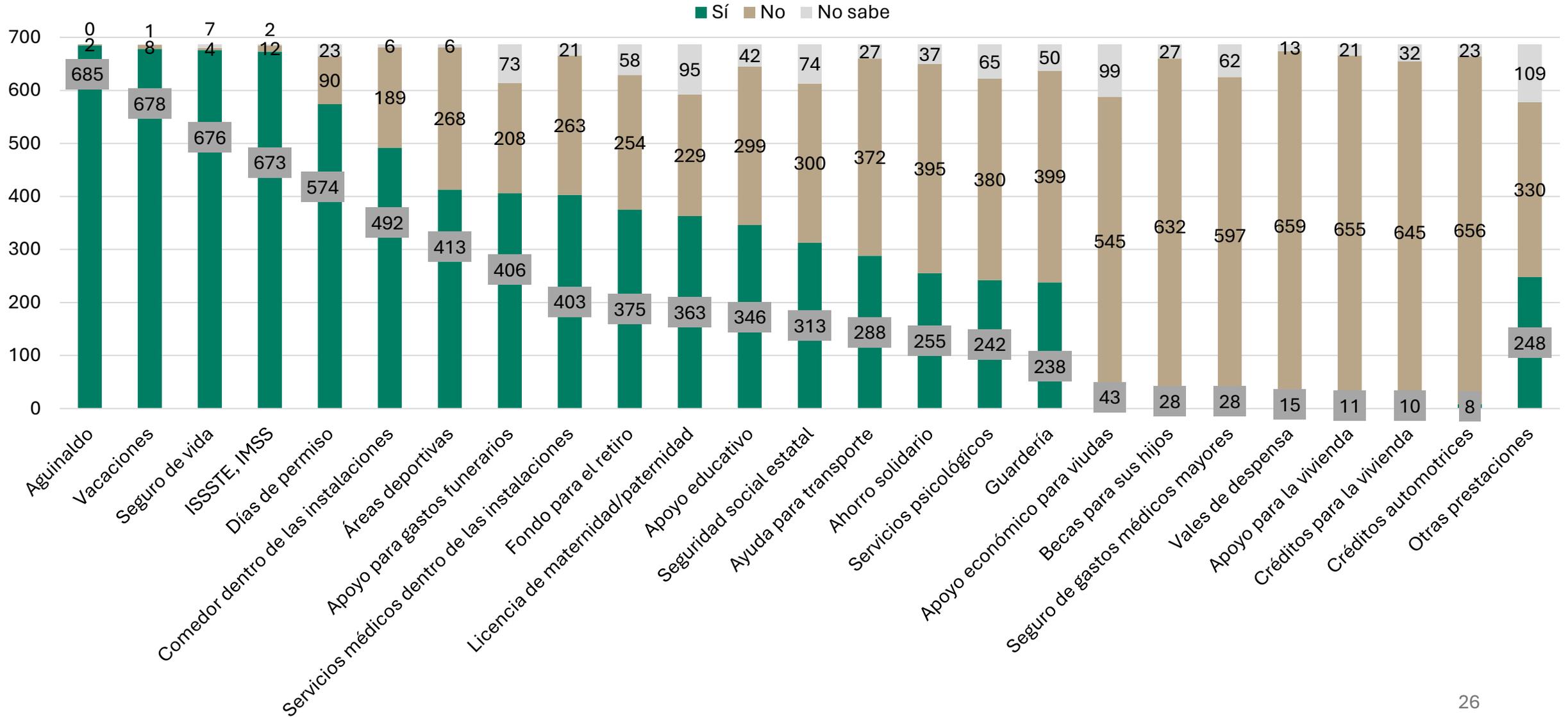
	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total	Porcentaje de la muestra
Sí	487	70.9	81.2
No	85	12.4	14.2
No sabe	28	4.1	4.7
Total	600	87.3	100.0
Perdidos por el sistema	87	12.7	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

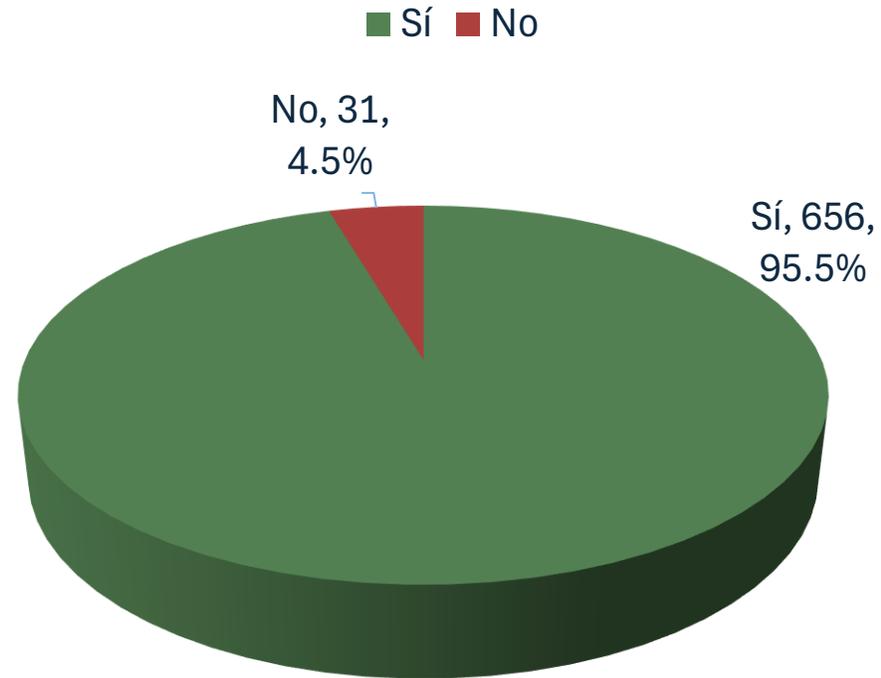
¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? (Porcentaje)



¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? (frecuencias)

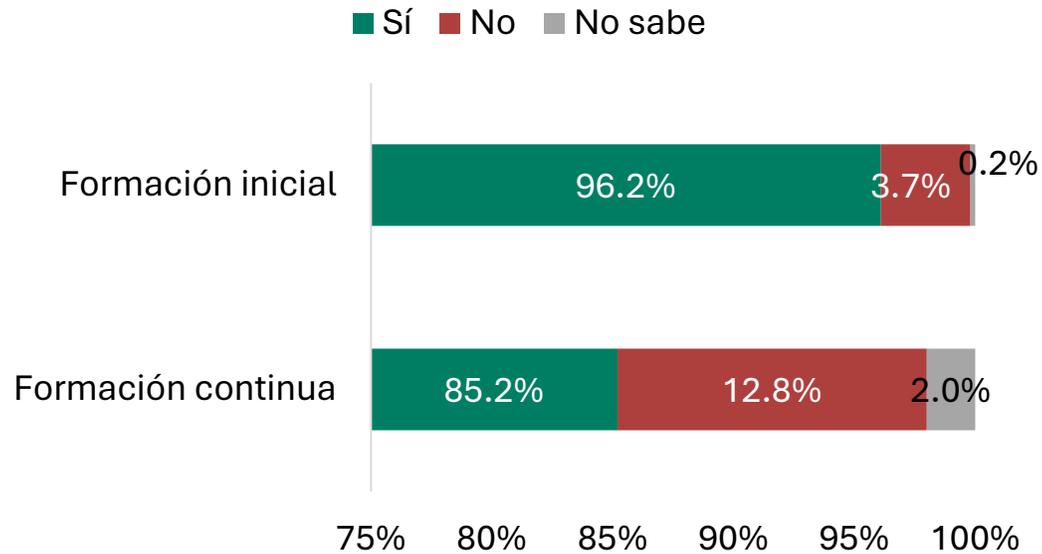


Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

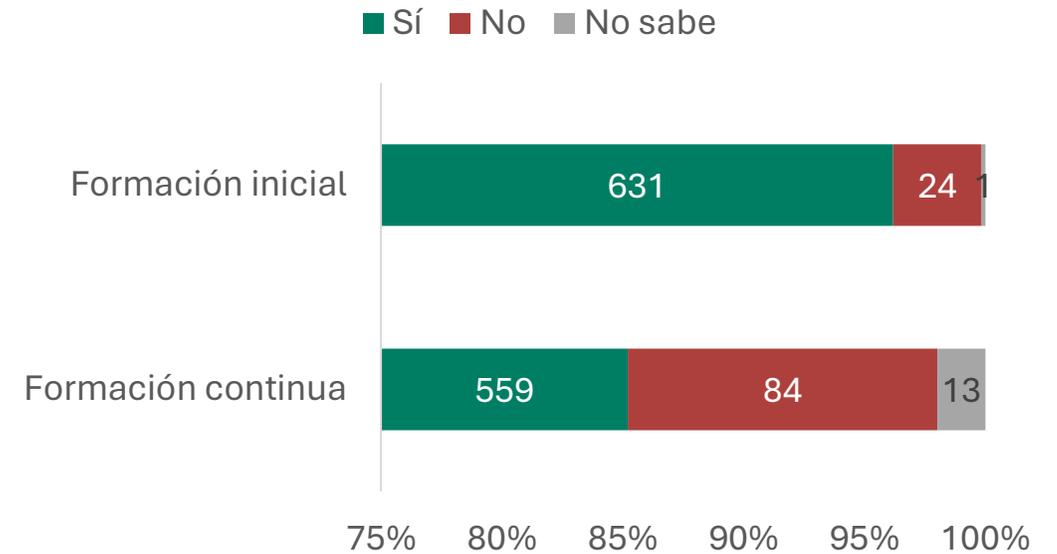


¿De qué tipo?*

Porcentaje

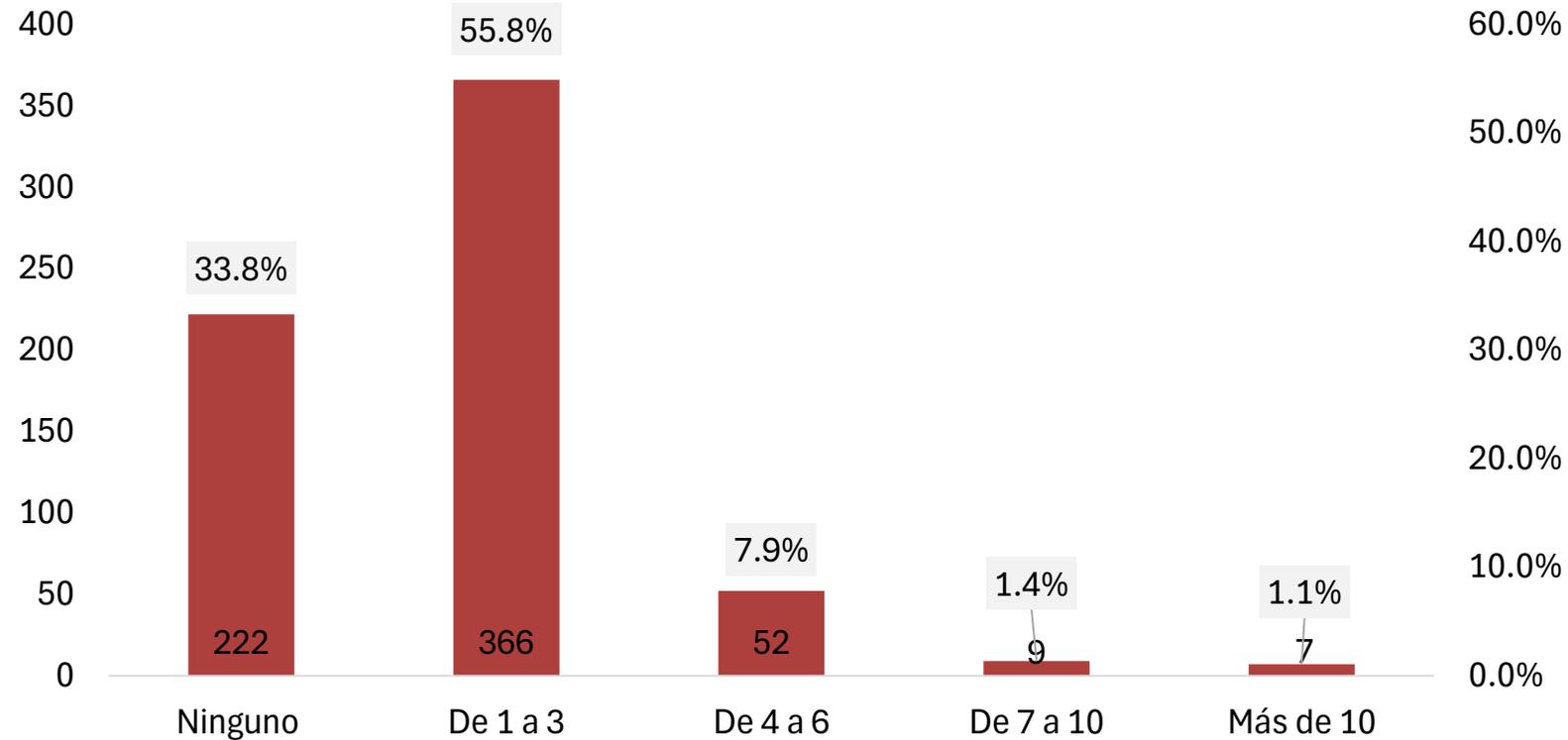


Frecuencias



*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

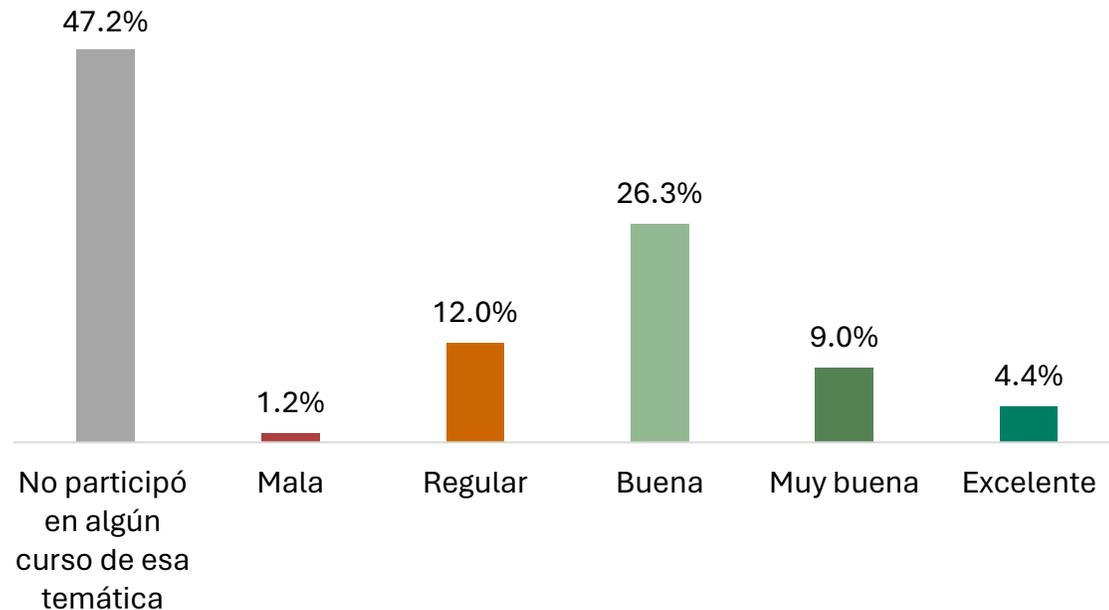
¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?*



*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Formación inicial

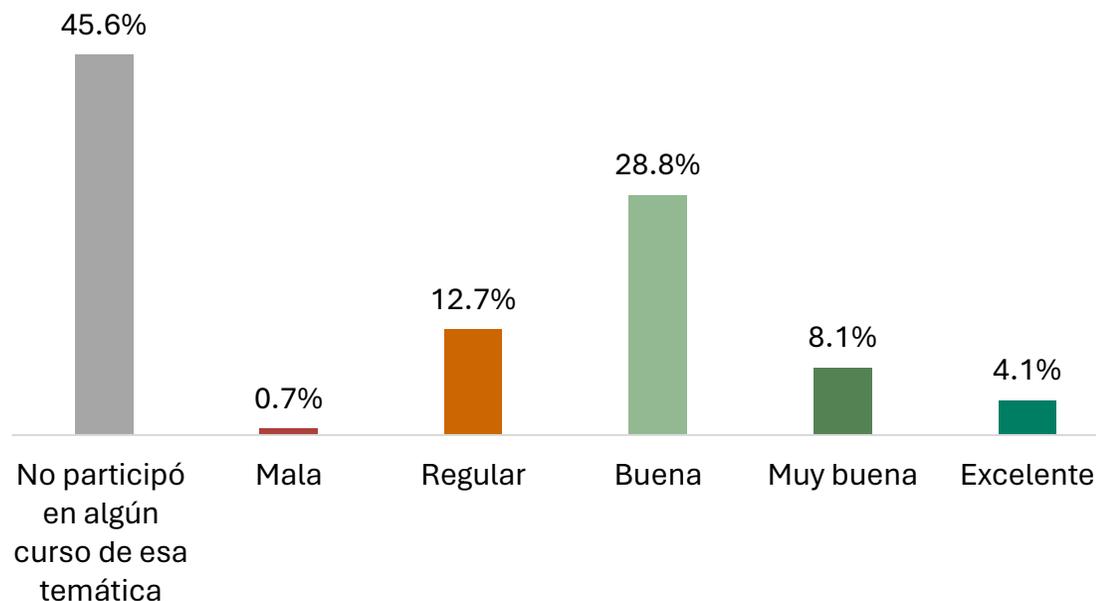


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	205	29.8	47.2
Mala	5	0.7	1.2
Regular	52	7.6	12.0
Buena	114	16.6	26.3
Muy Buena	39	5.7	9.0
Excelente	19	2.8	4.4
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Competencias Básicas de la Función

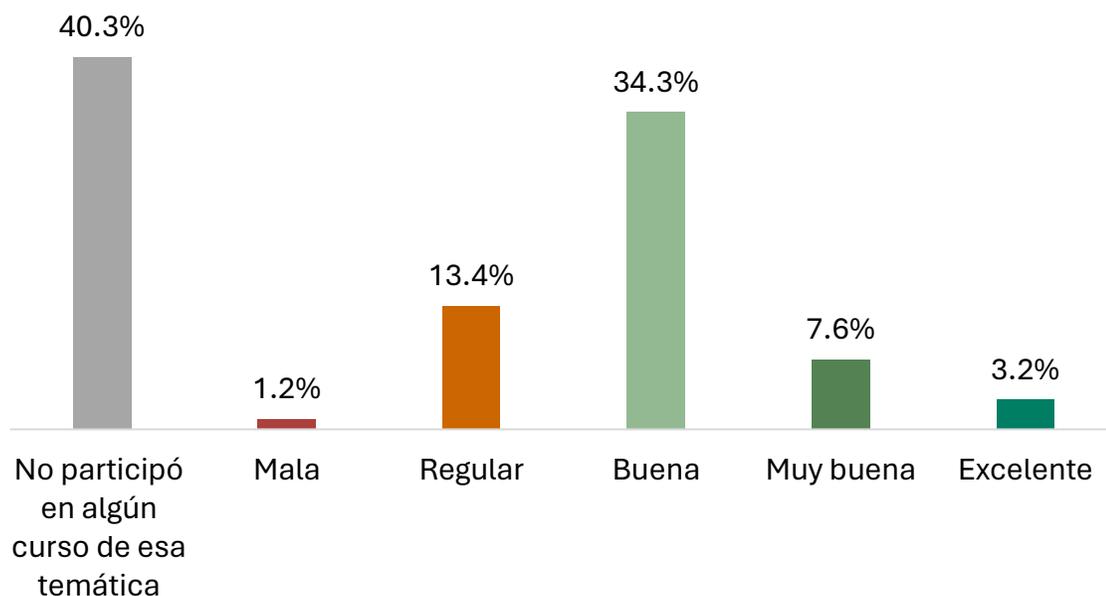


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	198	28.8	45.6
Mala	3	0.4	0.7
Regular	55	8.0	12.7
Buena	125	18.2	28.8
Muy Buena	35	5.1	8.1
Excelente	18	2.6	4.1
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Protocolo de Actuación Policial ante Hechos delictivos

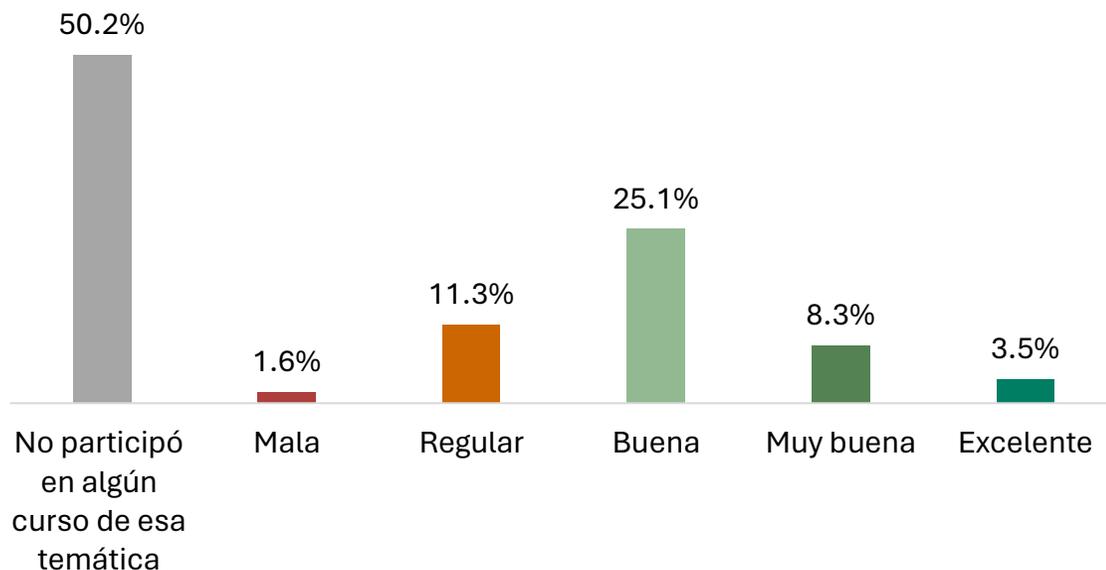


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	175	25.5	40.3
Mala	5	0.7	1.2
Regular	58	8.4	13.4
Buena	149	21.7	34.3
Muy Buena	33	4.8	7.6
Excelente	14	2.0	3.2
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Protocolo de Actuación Policial ante casos de violencia contra las mujeres y feminicidios

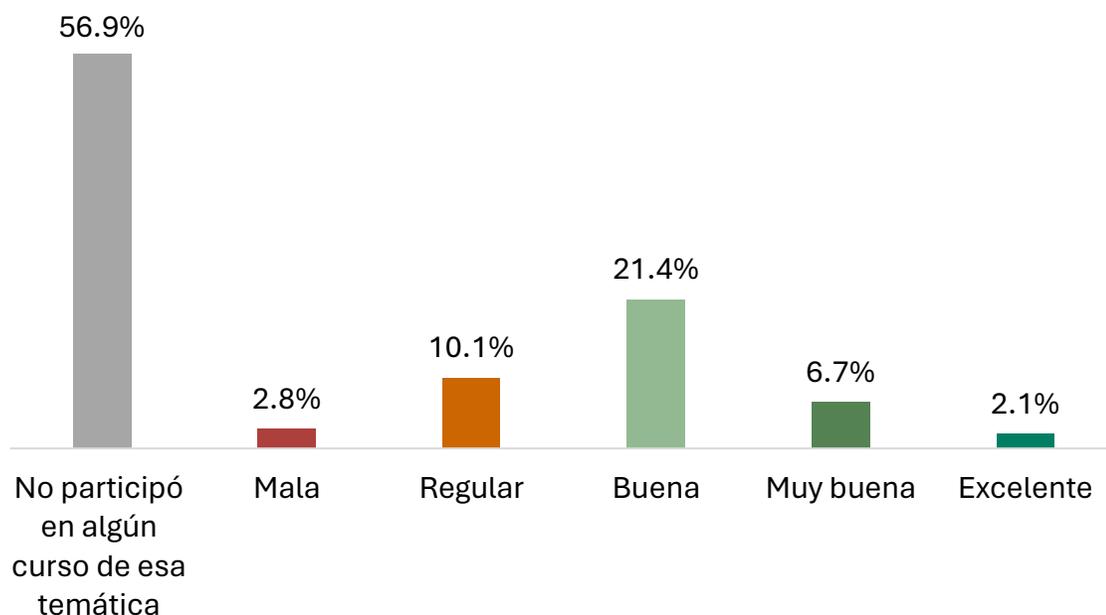


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	218	31.7	50.2
Mala	7	1.0	1.6
Regular	49	7.1	11.3
Buena	109	15.9	25.1
Muy Buena	36	5.2	8.3
Excelente	15	2.2	3.5
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables

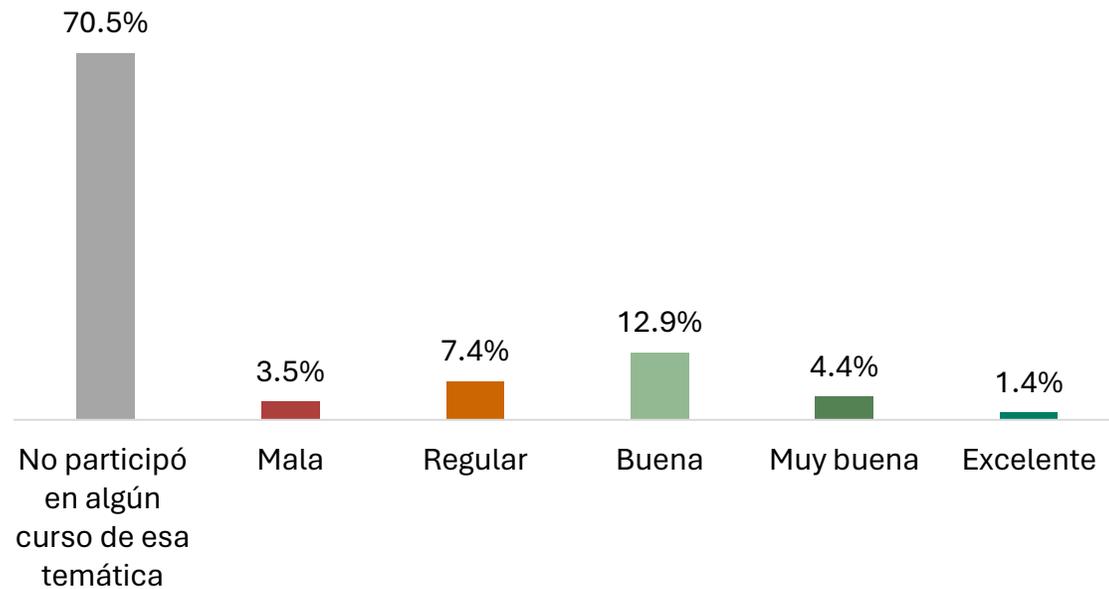


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total	Porcentaje de la muestra
No participó en algún curso con esa temática	247	36.0	56.9
Mala	12	1.7	2.8
Regular	44	6.4	10.1
Buena	93	13.5	21.4
Muy Buena	29	4.2	6.7
Excelente	9	1.3	2.1
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada

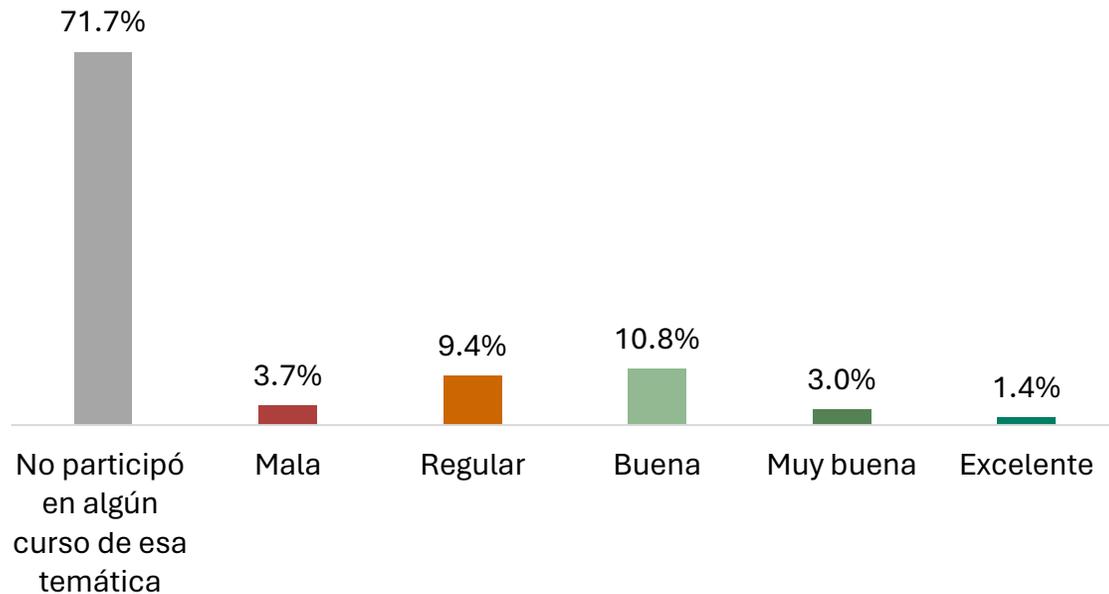


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	306	44.5	70.5
Mala	15	2.2	3.5
Regular	32	4.7	7.4
Buena	56	8.2	12.9
Muy Buena	19	2.8	4.4
Excelente	6	0.9	1.4
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Medicina Táctica

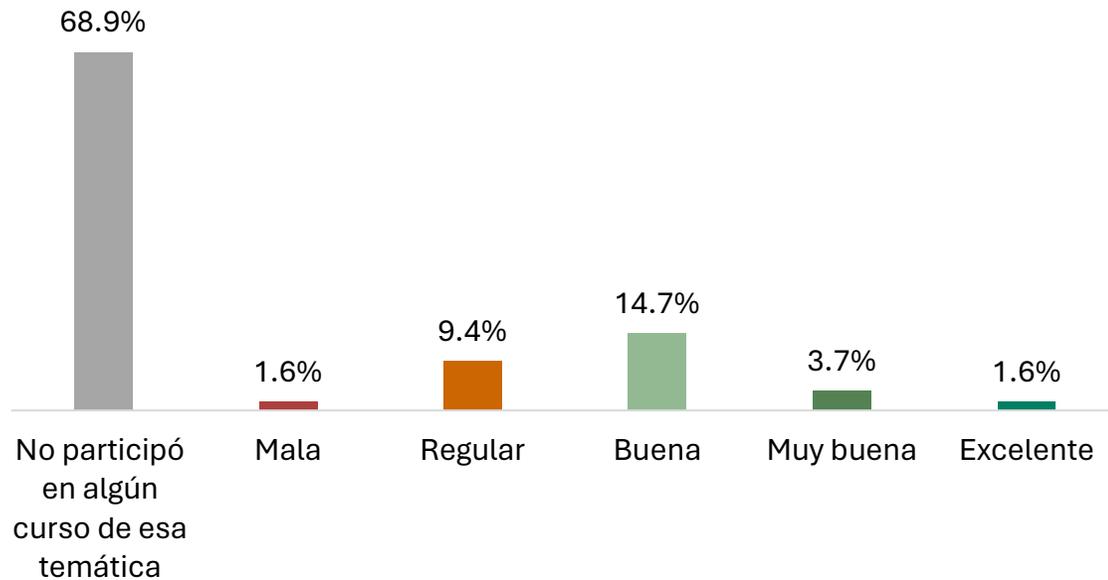


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	311	45.3	71.7
Mala	16	2.3	3.7
Regular	41	6.0	9.4
Buena	47	6.8	10.8
Muy Buena	13	1.9	3.0
Excelente	6	0.9	1.4
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal

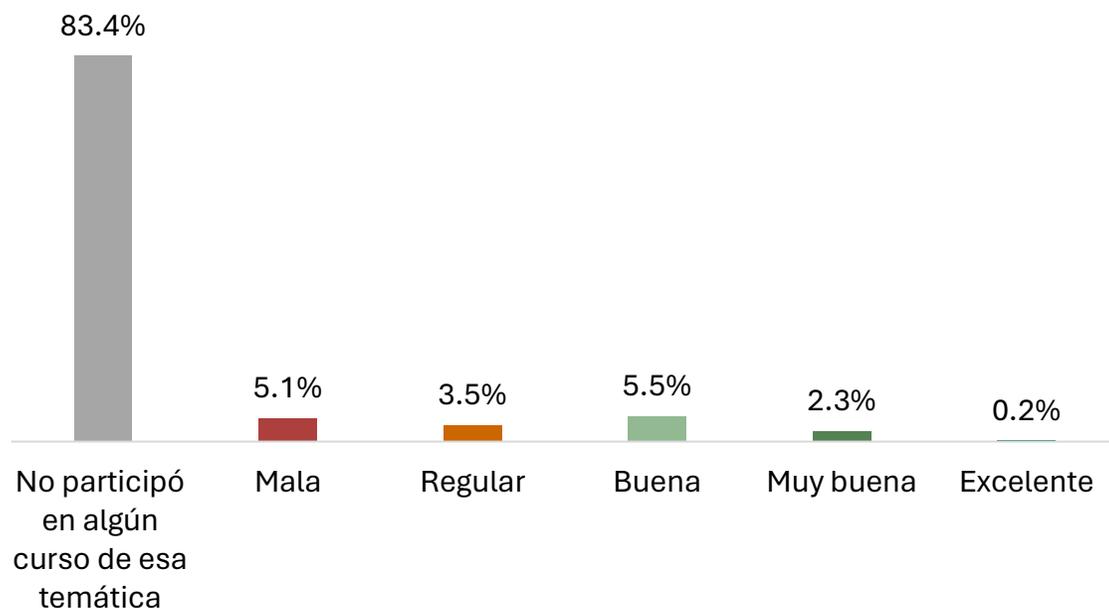


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	299	43.5	68.9
Mala	7	1.0	1.6
Regular	41	6.0	9.4
Buena	64	9.3	14.7
Muy Buena	16	2.3	3.7
Excelente	7	1.0	1.6
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética

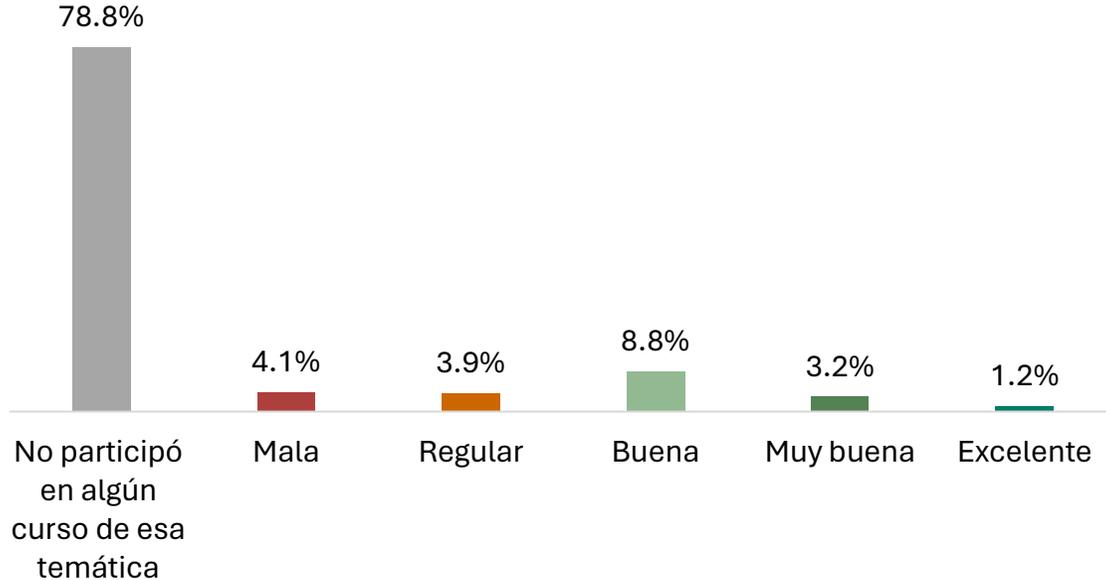


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	362	52.7	83.4
Mala	22	3.2	5.1
Regular	15	2.2	3.5
Buena	24	3.5	5.5
Muy Buena	10	1.5	2.3
Excelente	1	0.1	0.2
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario

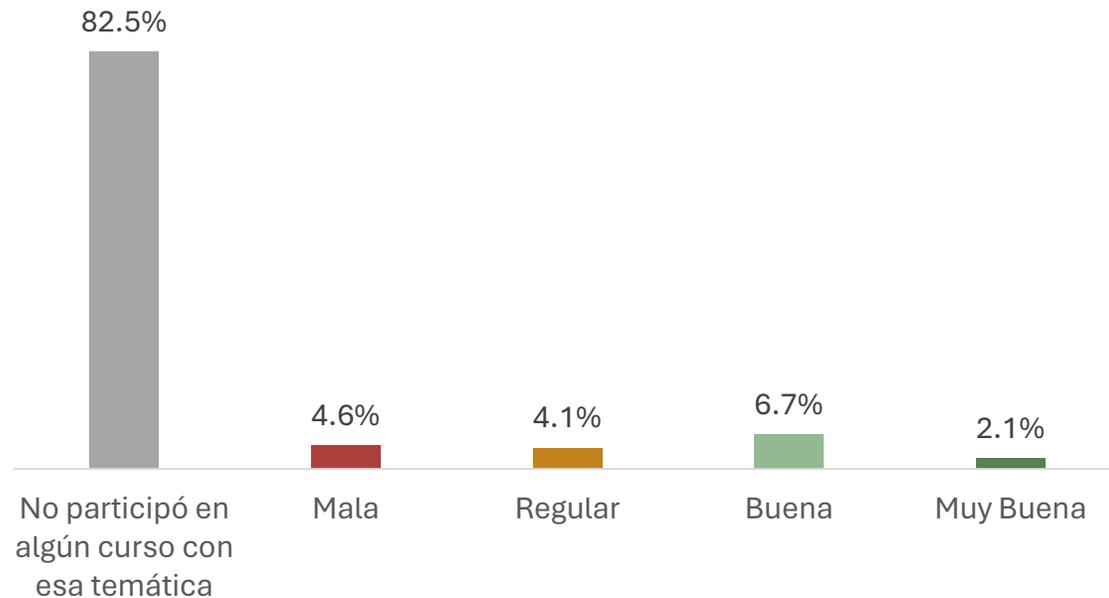


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	342	49.8	78.8
Mala	18	2.6	4.1
Regular	17	2.5	3.9
Buena	38	5.5	8.8
Muy Buena	14	2.0	3.2
Excelente	5	0.7	1.2
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

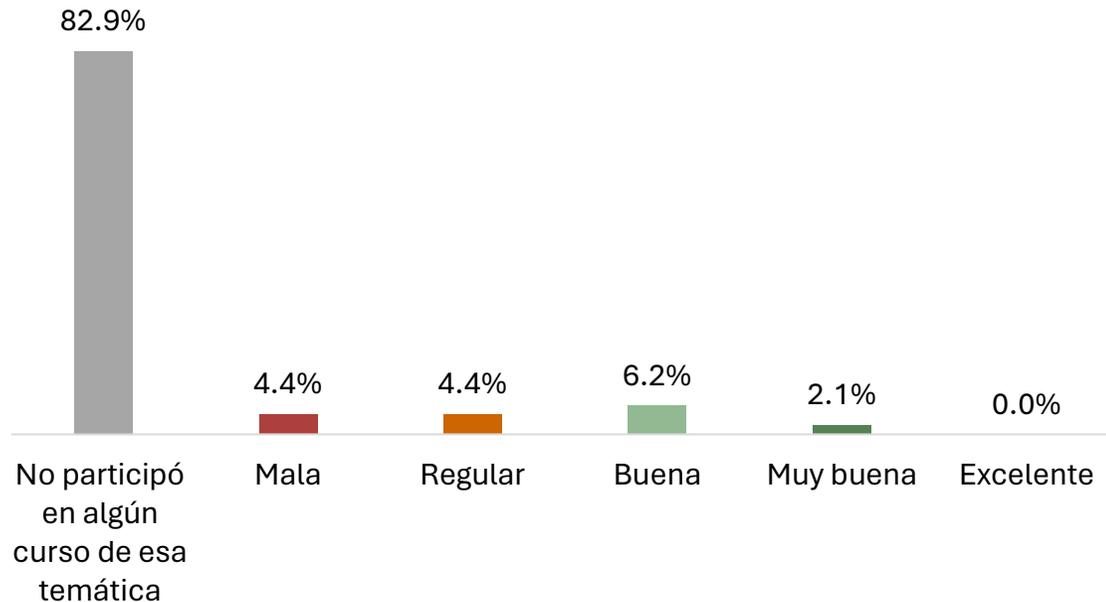


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	358	52.1	82.5
Mala	20	2.9	4.6
Regular	18	2.6	4.1
Buena	29	4.2	6.7
Muy Buena	9	1.3	2.1
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

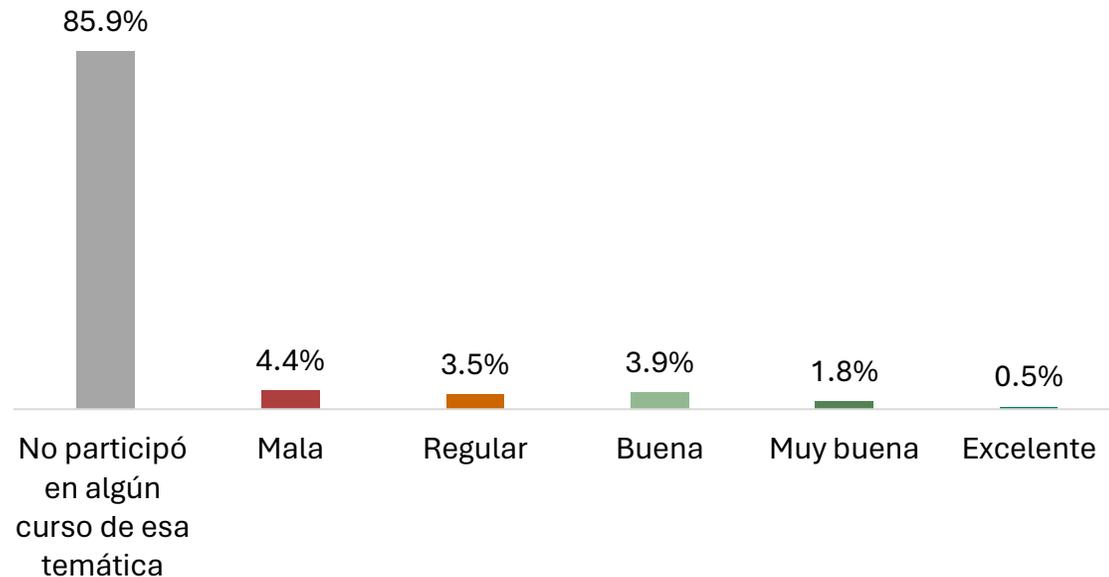


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	360	52.4	82.9
Mala	19	2.8	4.4
Regular	19	2.8	4.4
Buena	27	3.9	6.2
Muy Buena	9	1.3	2.1
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)

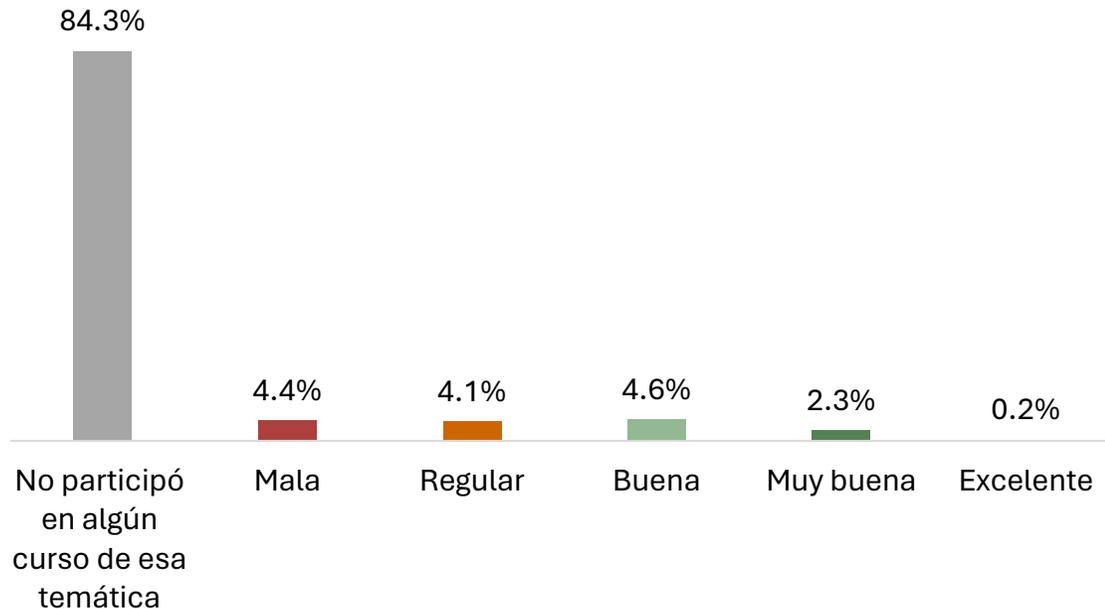


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	373	54.3	85.9
Mala	19	2.8	4.4
Regular	15	2.2	3.5
Buena	17	2.5	3.9
Muy Buena	8	1.2	1.8
Excelente	2	0.3	0.5
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal

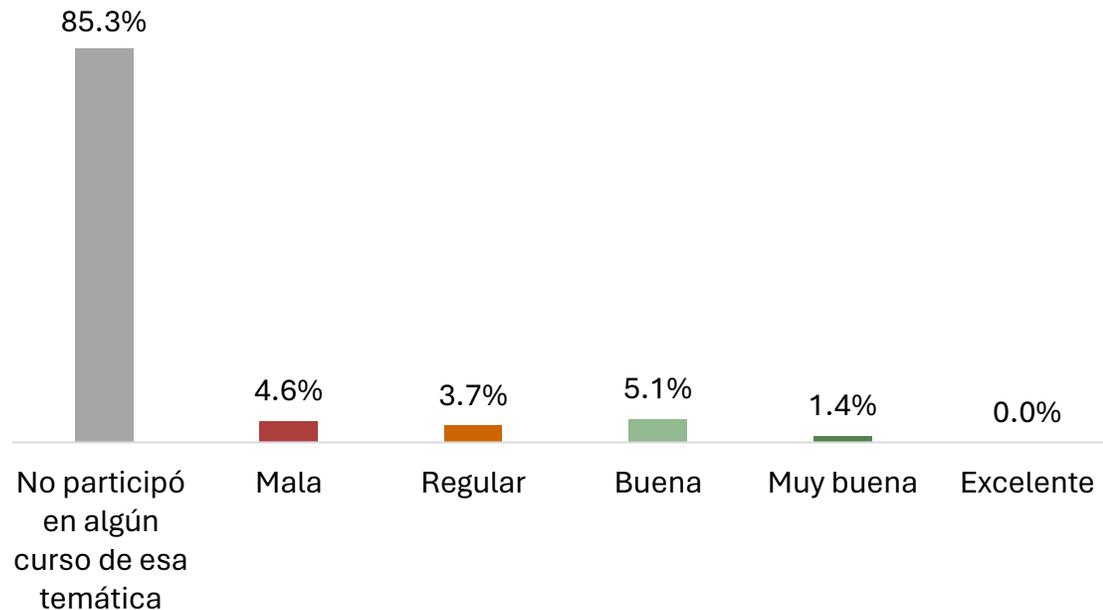


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	366	53.3	84.3
Mala	19	2.8	4.4
Regular	18	2.6	4.1
Buena	20	2.9	4.6
Muy Buena	10	1.5	2.3
Excelente	1	0.1	0.2
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos

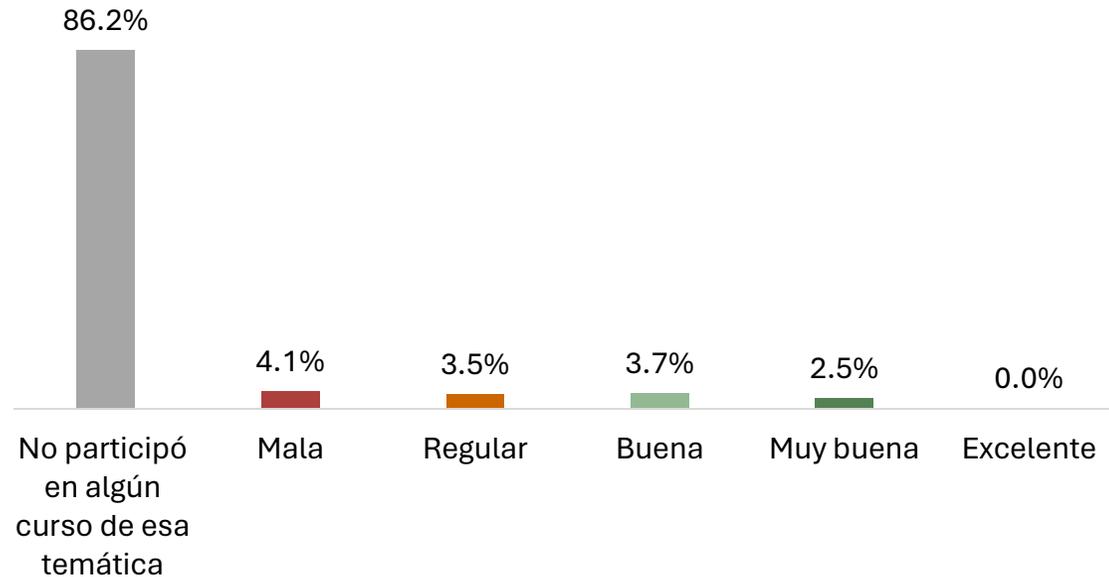


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	370	53.9	85.3
Mala	20	2.9	4.6
Regular	16	2.3	3.7
Buena	22	3.2	5.1
Muy Buena	6	0.9	1.4
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal

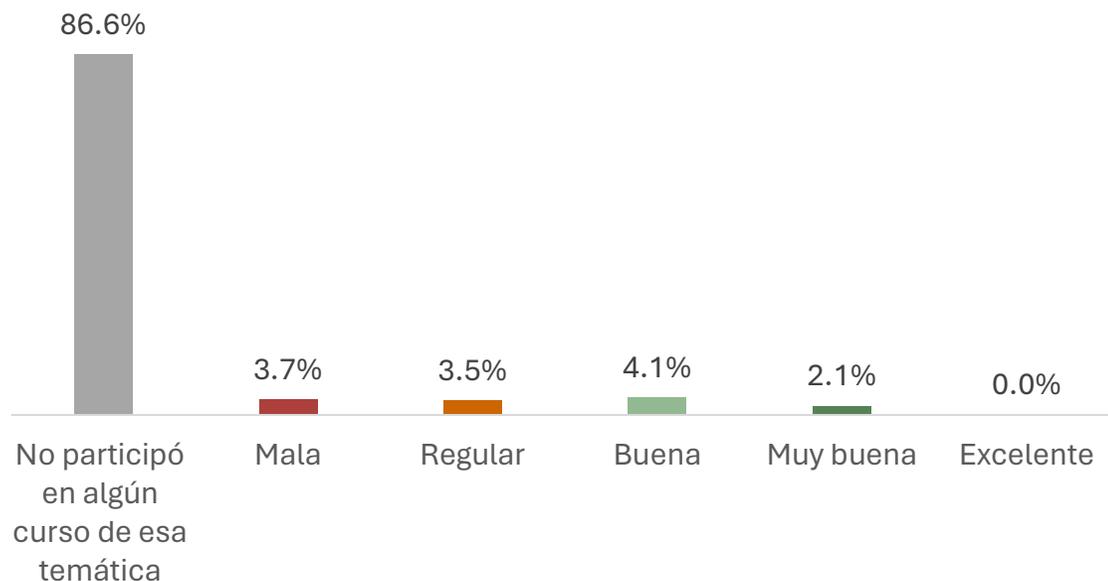


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	374	54.4	86.2
Mala	18	2.6	4.1
Regular	15	2.2	3.5
Buena	16	2.3	3.7
Muy Buena	11	1.6	2.5
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas

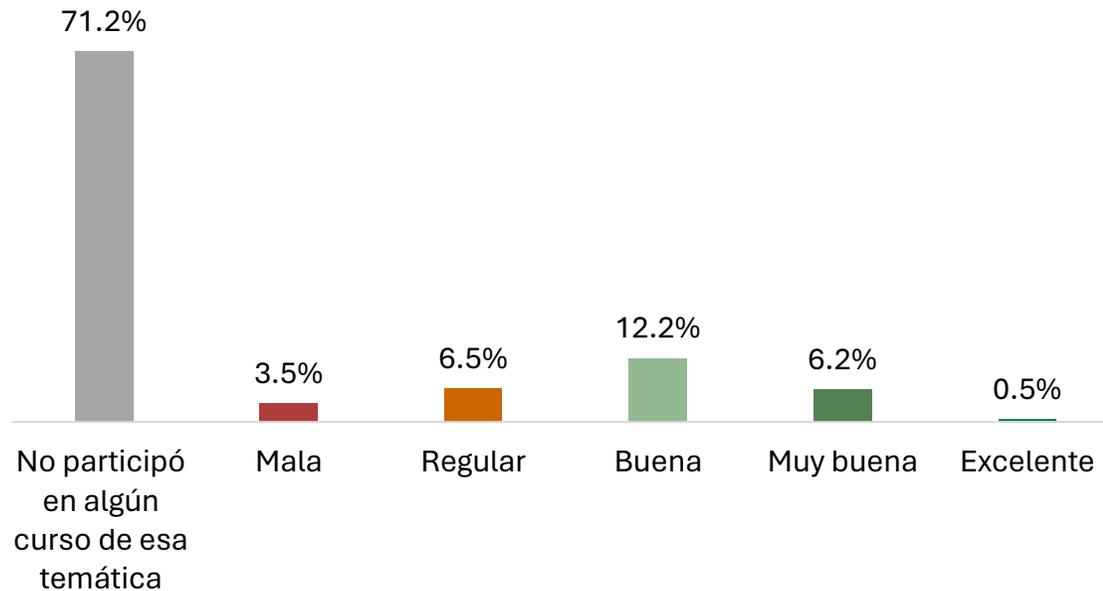


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	376	54.7	86.6
Mala	16	2.3	3.7
Regular	15	2.2	3.5
Buena	18	2.6	4.1
Muy Buena	9	1.3	2.1
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral)

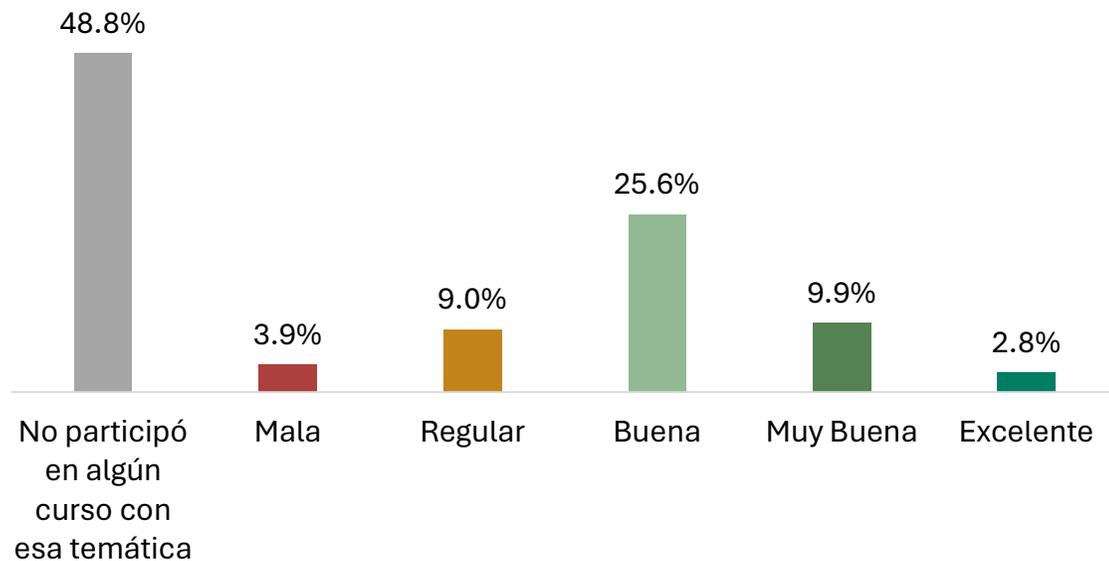


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	309	45.0	71.2
Mala	15	2.2	3.5
Regular	28	4.1	6.5
Buena	53	7.7	12.2
Muy Buena	27	3.9	6.2
Excelente	2	0.3	0.5
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género)

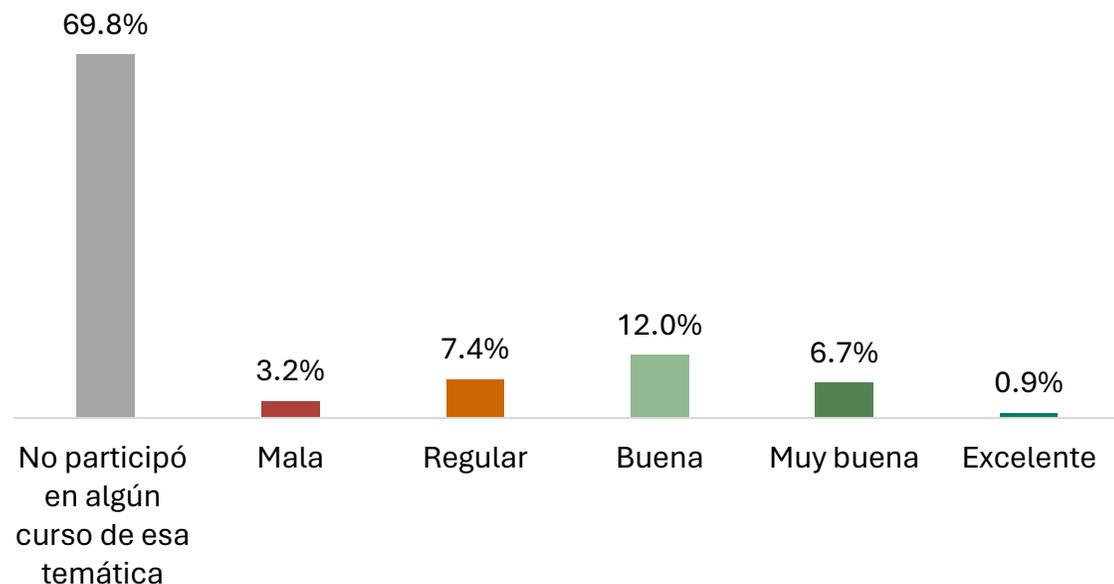


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	212	30.9	48.8
Mala	17	2.5	3.9
Regular	39	5.7	9.0
Buena	111	16.2	25.6
Muy Buena	43	6.3	9.9
Excelente	12	1.7	2.8
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (trata de personas)

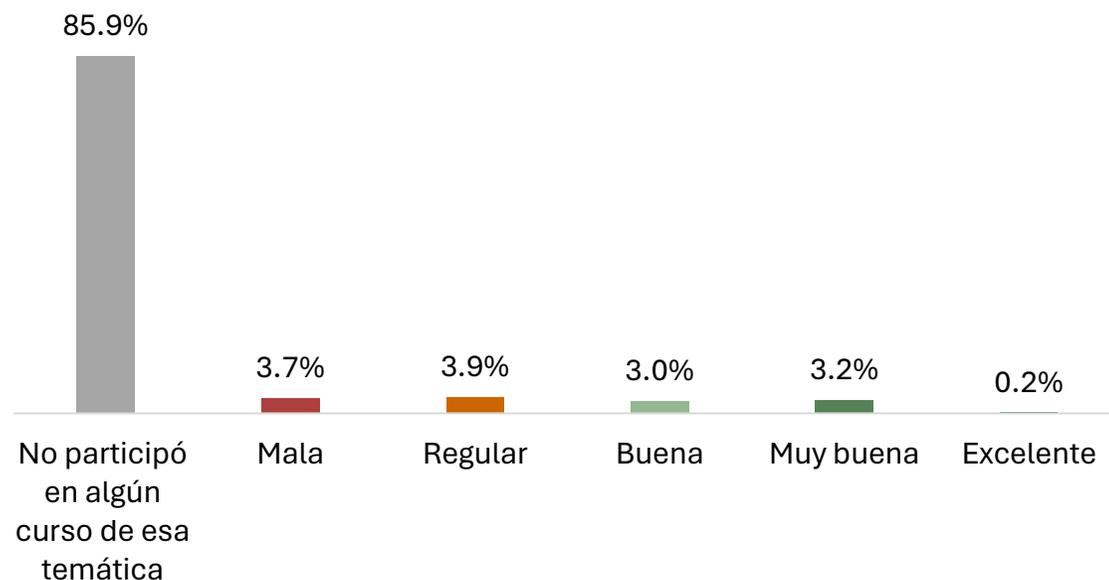


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	303	44.1	69.8
Mala	14	2.0	3.2
Regular	32	4.7	7.4
Buena	52	7.6	12.0
Muy Buena	29	4.2	6.7
Excelente	4	0.6	0.9
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	373	54.3	85.9
Mala	16	2.3	3.7
Regular	17	2.5	3.9
Buena	13	1.9	3.0
Muy Buena	14	2.0	3.2
Excelente	1	0.1	0.2
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

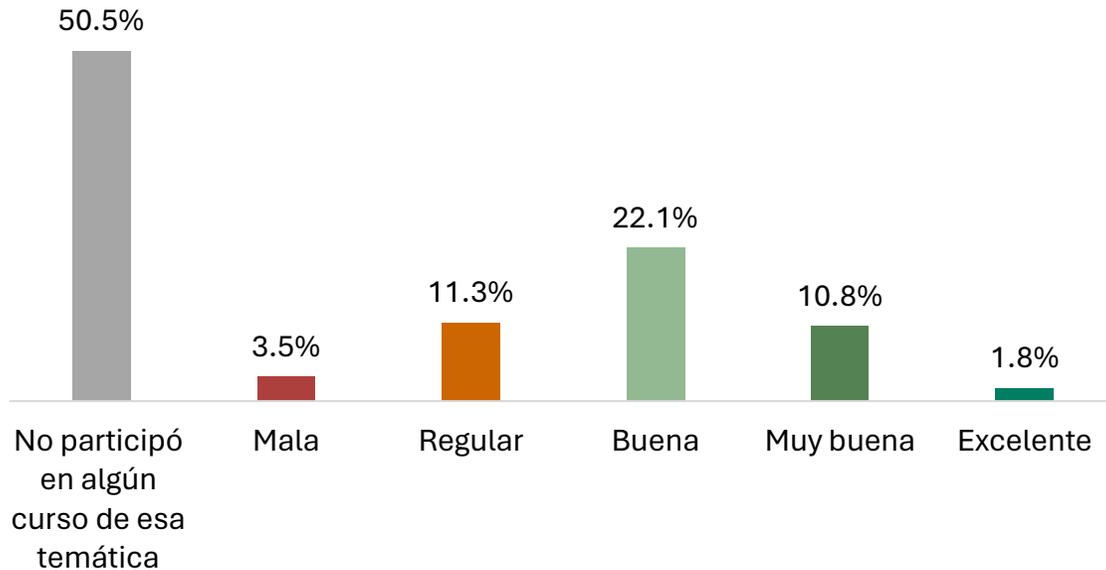


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	372	54.1	85.7
Mala	18	2.6	4.1
Regular	16	2.3	3.7
Buena	15	2.2	3.5
Muy Buena	13	1.9	3.0
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

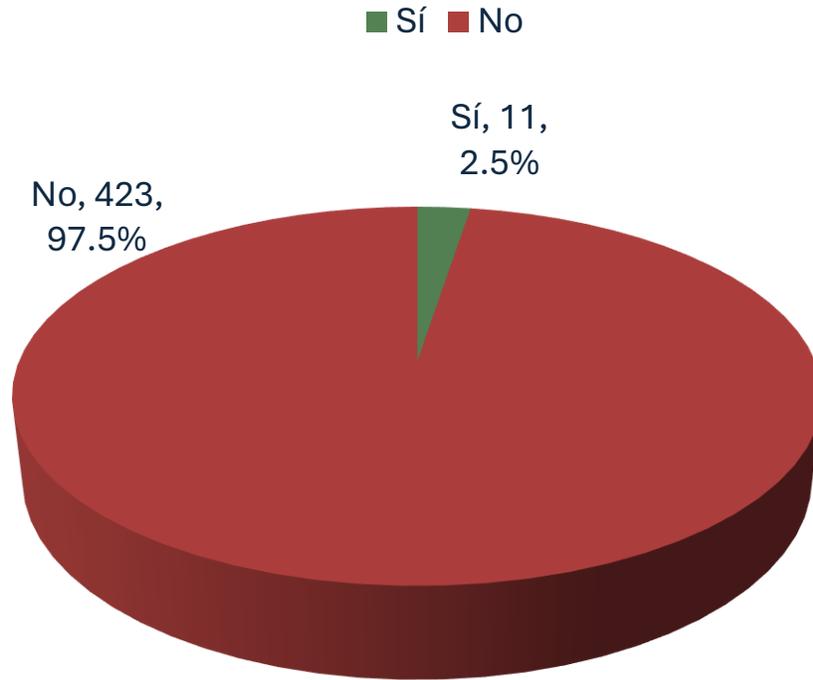
Cursos de actualización u Otros



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
No participó en algún curso con esa temática	219	31.9	50.5
Mala	15	2.2	3.5
Regular	49	7.1	11.3
Buena	96	14.0	22.1
Muy Buena	47	6.8	10.8
Excelente	8	1.2	1.8
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

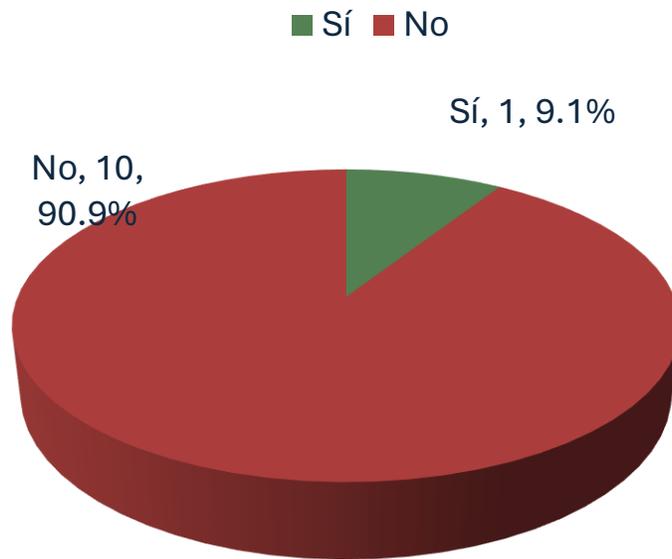
¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	11	1.6	2.5
No	423	61.6	97.5
Total	434	63.2	100.0
Sistema	253	36.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

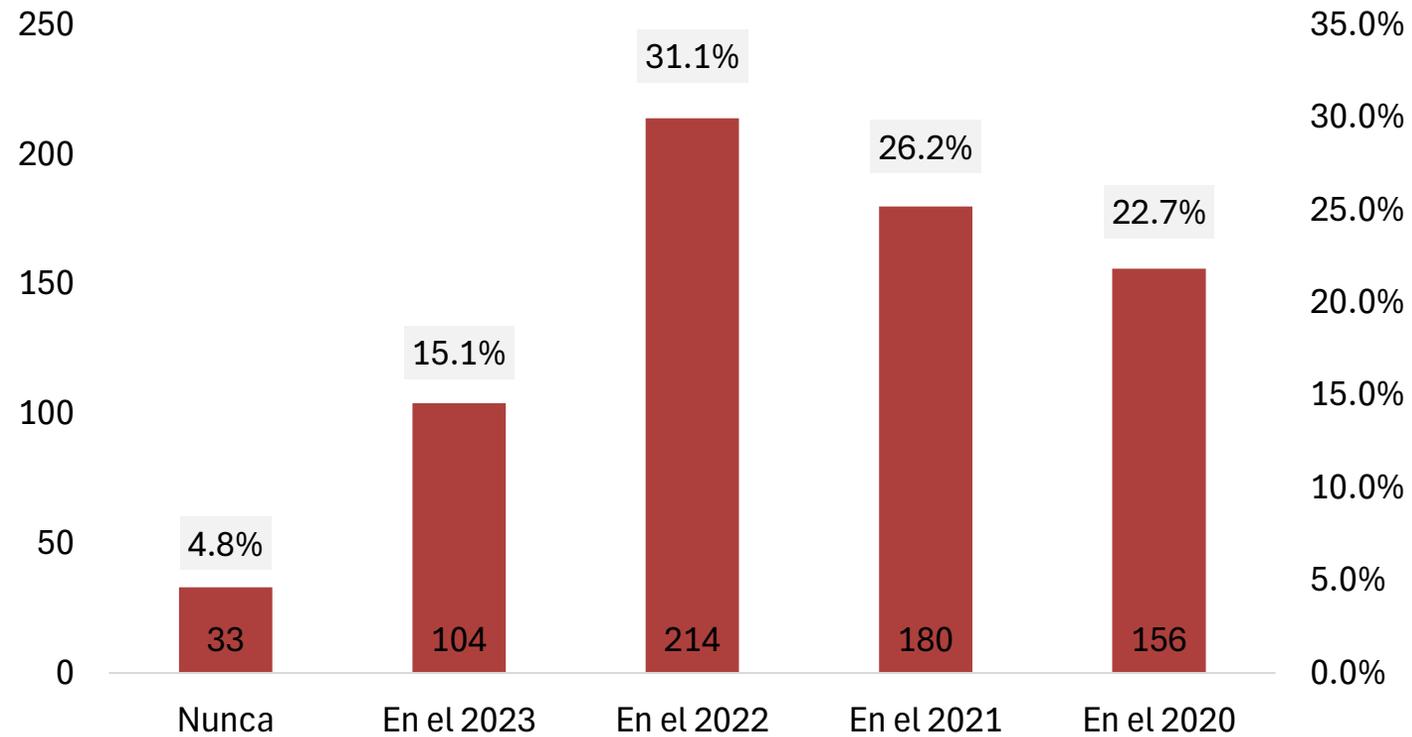
¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?*



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	1	0.1	9.1
No	10	1.5	90.9
Total	11	1.6	100.0
Sistema	676	98.4	
Total	687	100.0	

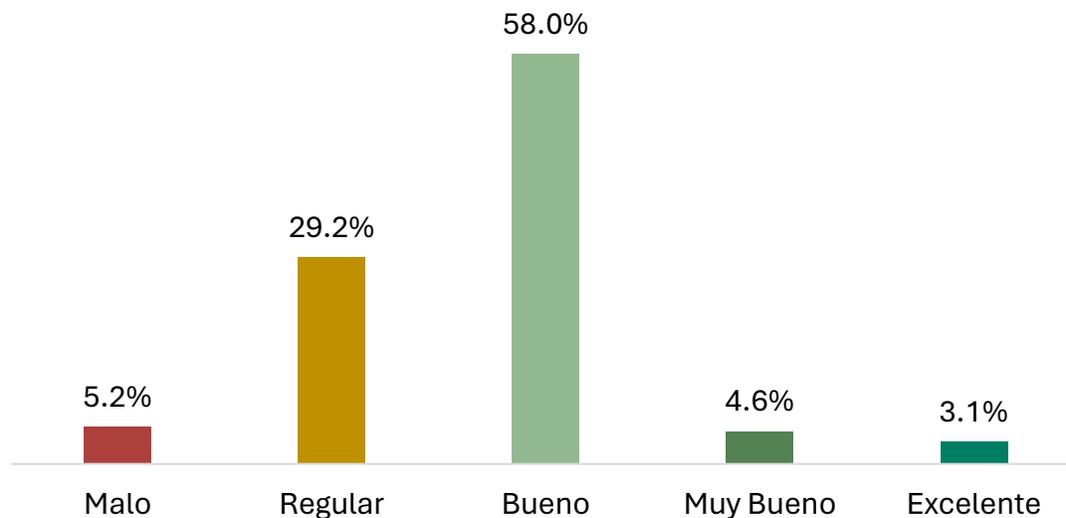
*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación y a quienes sí recibieron capacitación en el extranjero en 2023.

¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

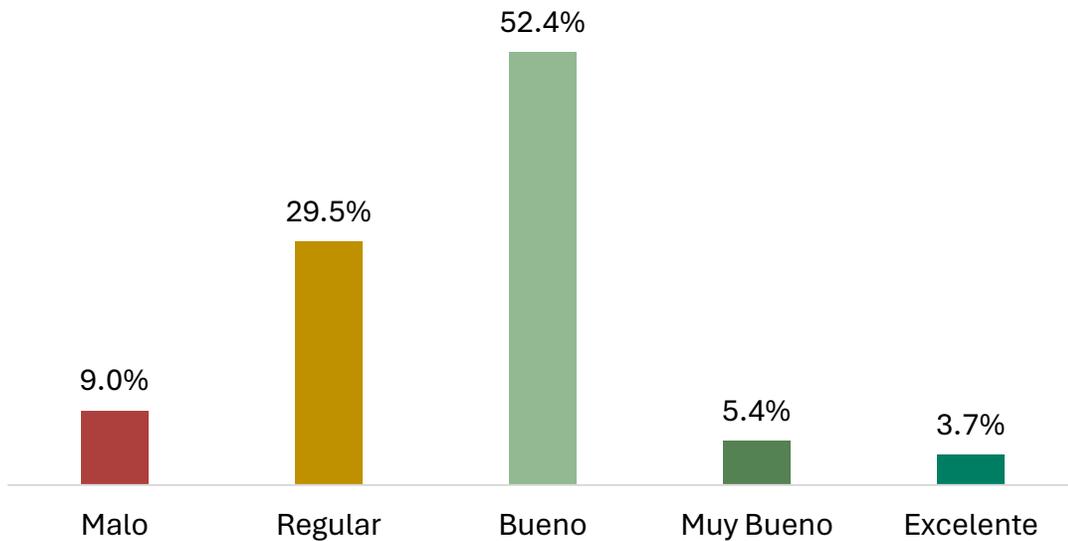
Organización y logística del proceso de evaluación



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	34	4.9	5.2
Regular	191	27.8	29.2
Bueno	379	55.2	58.0
Muy Bueno	30	4.4	4.6
Excelente	20	2.9	3.1
Total	654	95.2	100.0
Sistema	33	4.8	
Total	687	100.0	

En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

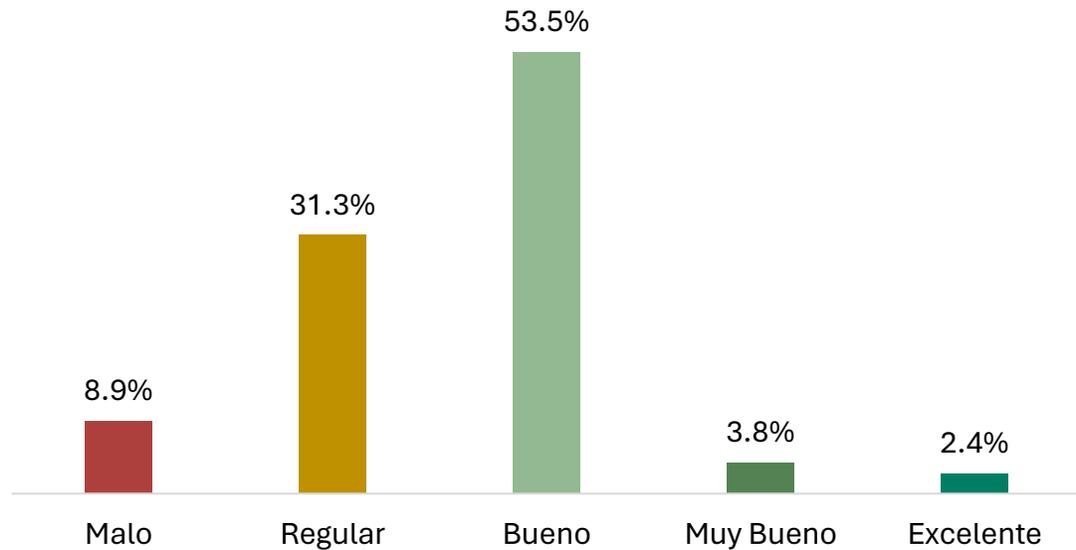
Trato por parte del personal evaluador



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	59	8.6	9.0
Regular	193	28.1	29.5
Bueno	343	49.9	52.4
Muy Bueno	35	5.1	5.4
Excelente	24	3.5	3.7
Total	654	95.2	100.0
Sistema	33	4.8	
Total	687	100.0	

En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

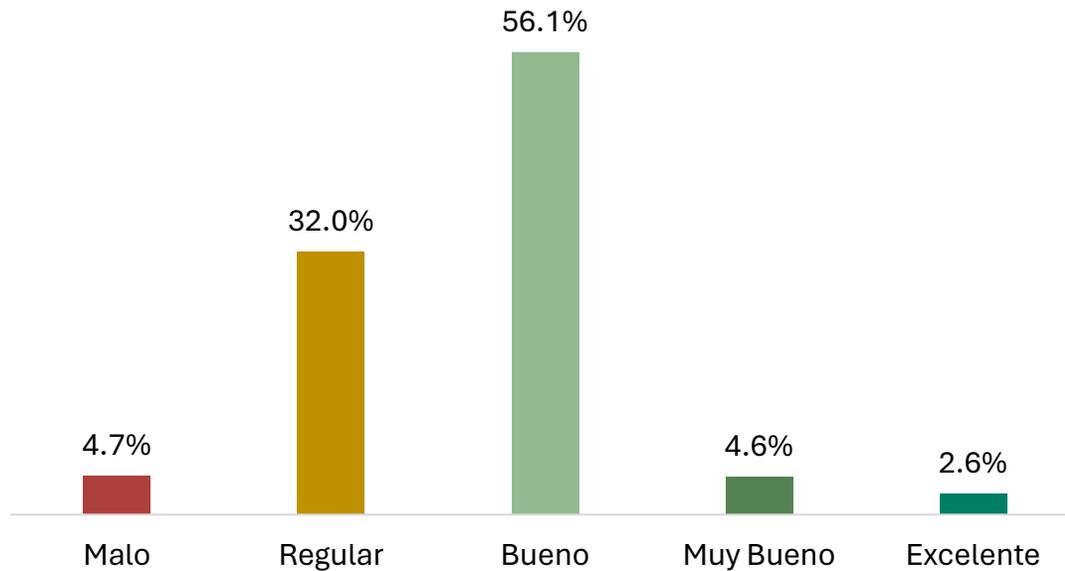
Tiempo empleado en las evaluaciones



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	58	8.4	8.9
Regular	205	29.8	31.3
Bueno	350	50.9	53.5
Muy Bueno	25	3.6	3.8
Excelente	16	2.3	2.4
Total	654	95.2	100.0
Sistema	33	4.8	
Total	687	100.0	

En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

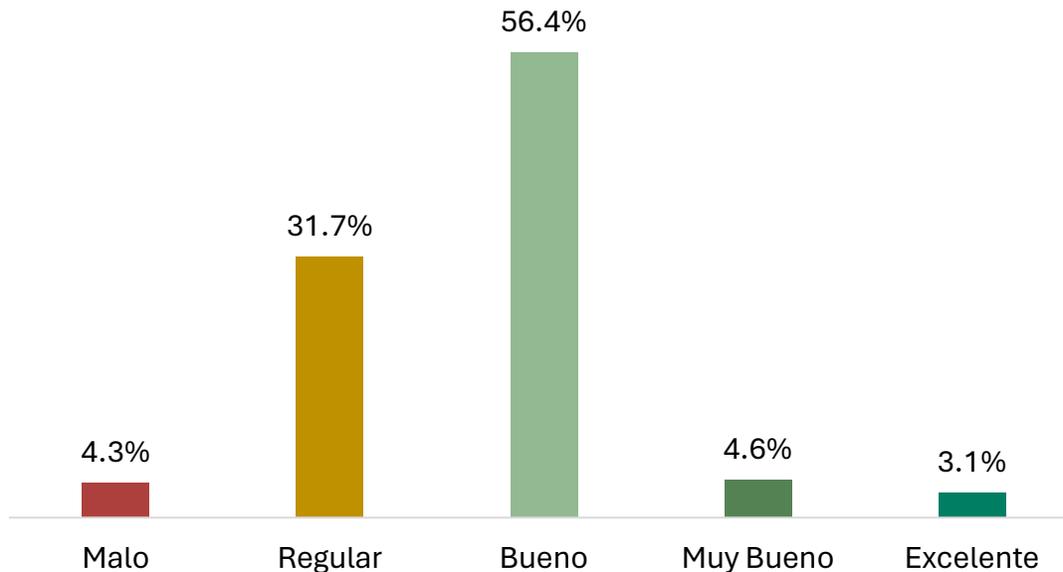
Equipo utilizado



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	31	4.5	4.7
Regular	209	30.4	32.0
Bueno	367	53.4	56.1
Muy Bueno	30	4.4	4.6
Excelente	17	2.5	2.6
Total	654	95.2	100.0
Sistema	33	4.8	
Total	687	100.0	

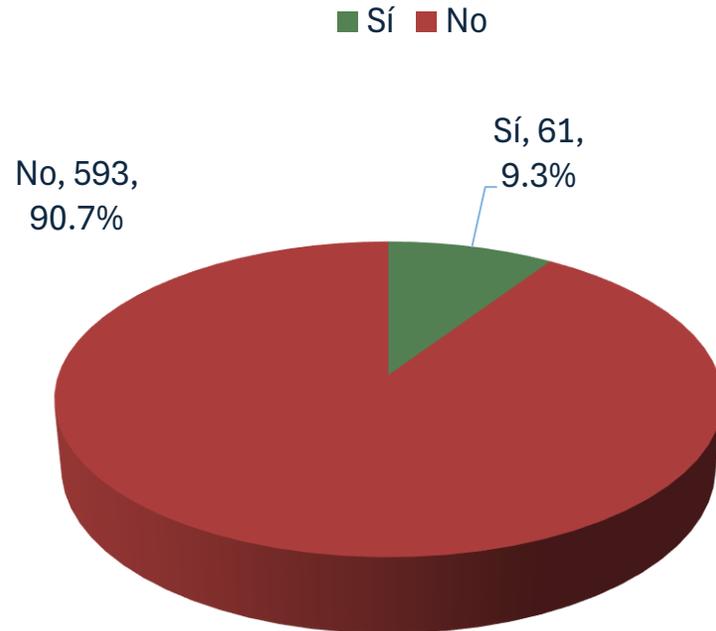
En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	28	4.1	4.3
Regular	207	30.1	31.7
Bueno	369	53.7	56.4
Muy Bueno	30	4.4	4.6
Excelente	20	2.9	3.1
Total	654	95.2	100.0
Sistema	33	4.8	
Total	687	100.0	

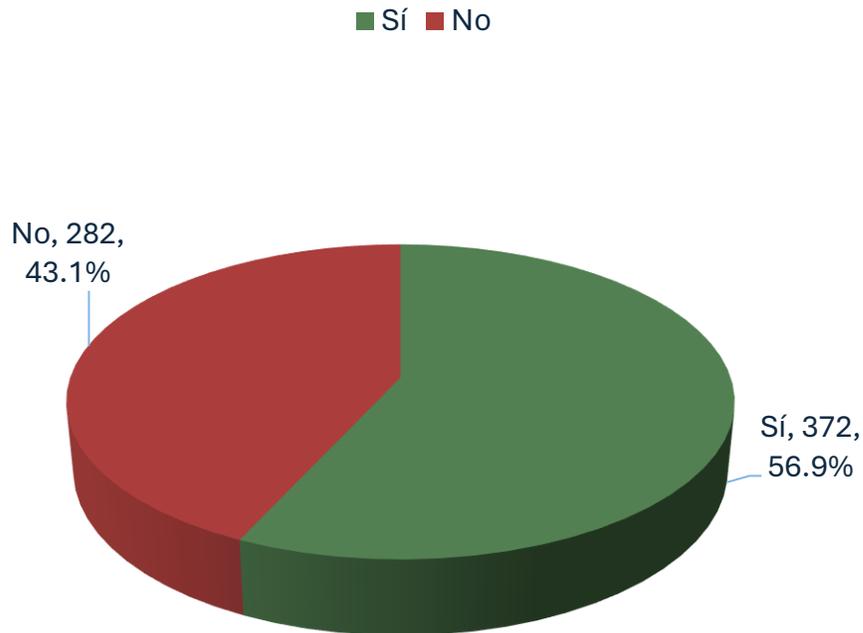
¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	61	8.9	9.3
No	593	86.3	90.7
Total	654	95.2	100.0
Sistema	33	4.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

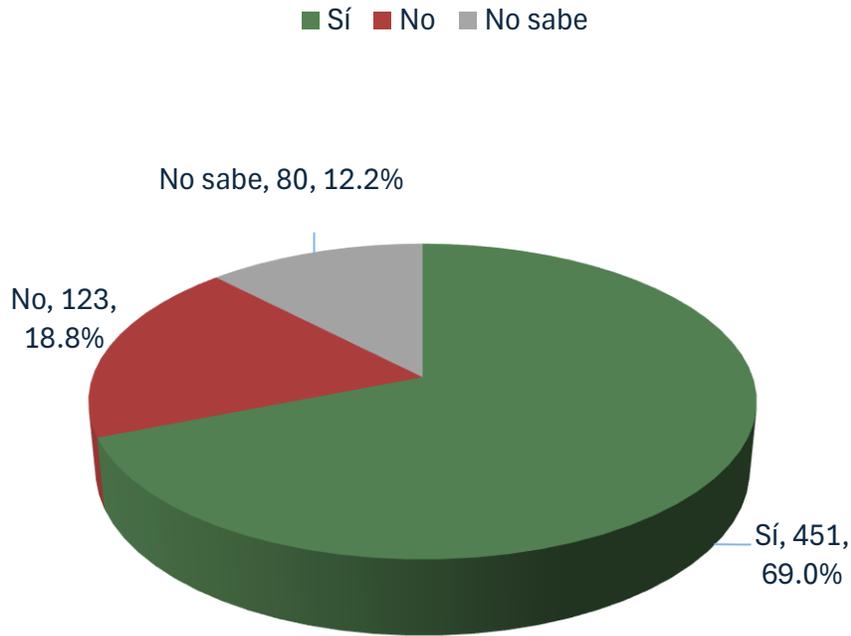
¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	372	54.1	56.9
No	282	41.0	43.1
Total	654	95.2	100.0
Sistema	33	4.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

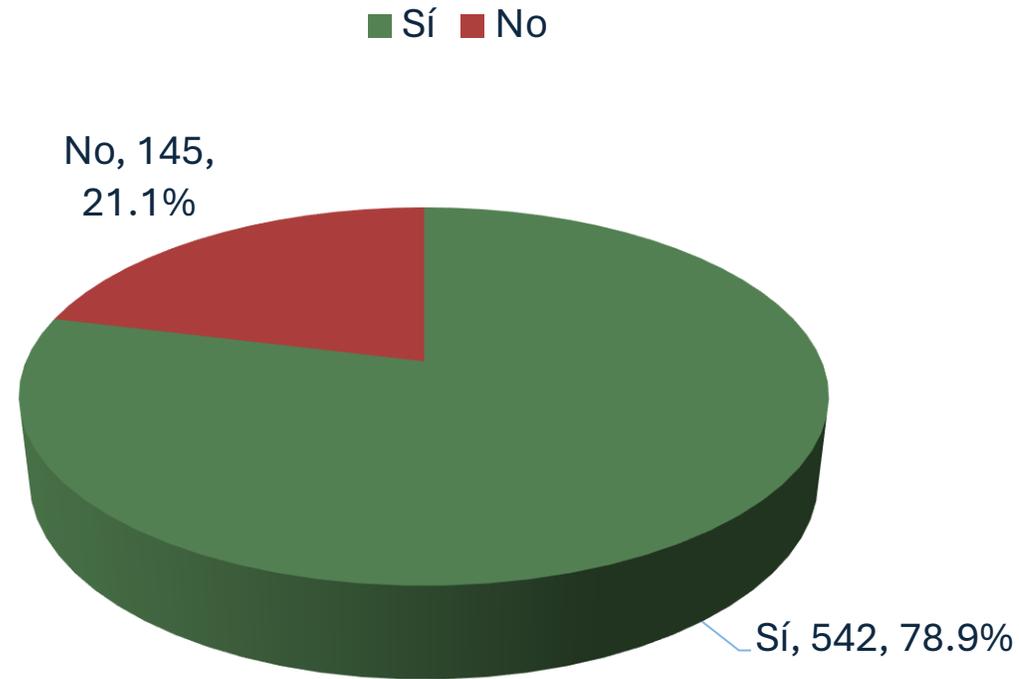
¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	451	65.6	69.0
No	123	17.9	18.8
No sabe	80	11.6	12.2
Total	654	95.2	100.0
Sistema	33	4.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado exámenes de control de confianza.

¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



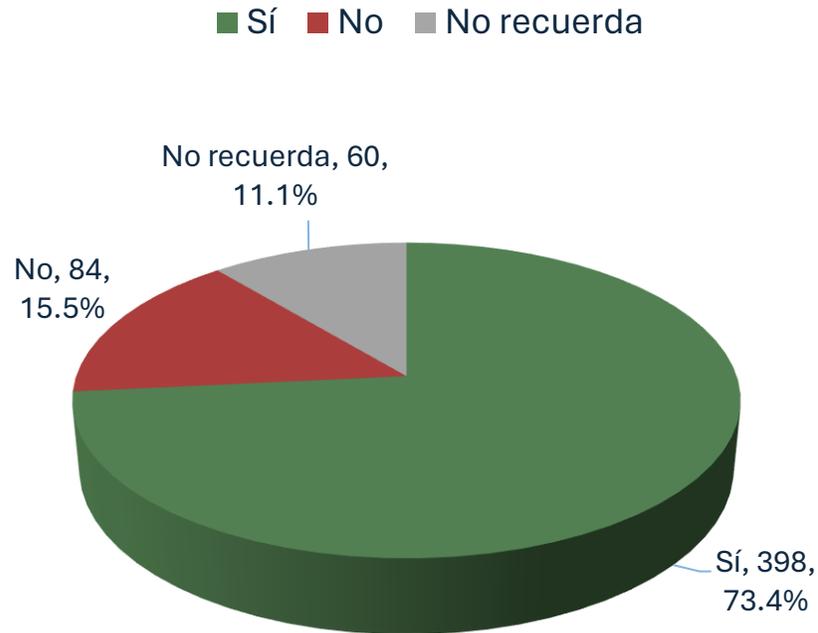
¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	192	27.9	35.4
No	300	43.7	55.4
No recuerda	50	7.3	9.2
Total	542	78.9	100.0
Sistema	145	21.1	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

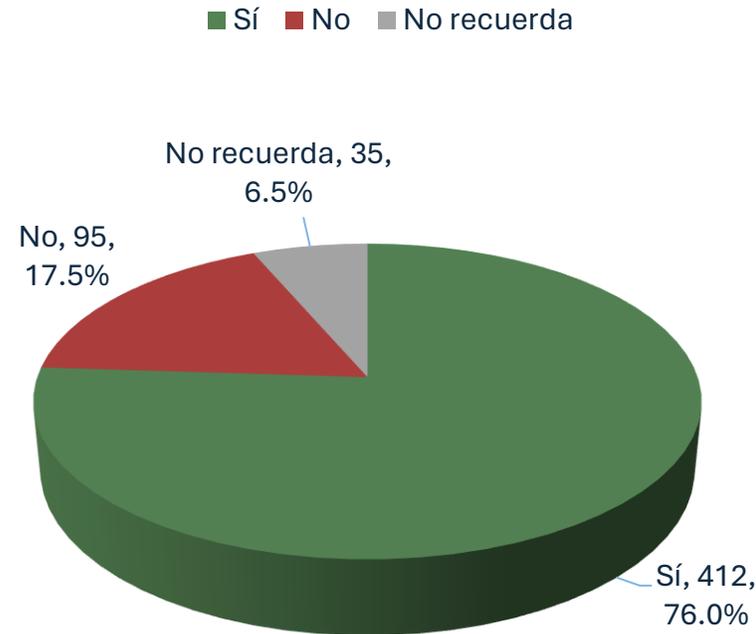
Previó a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	398	57.9	73.4
No	84	12.2	15.5
No recuerda	60	8.7	11.1
Total	542	78.9	100.0
Sistema	145	21.1	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

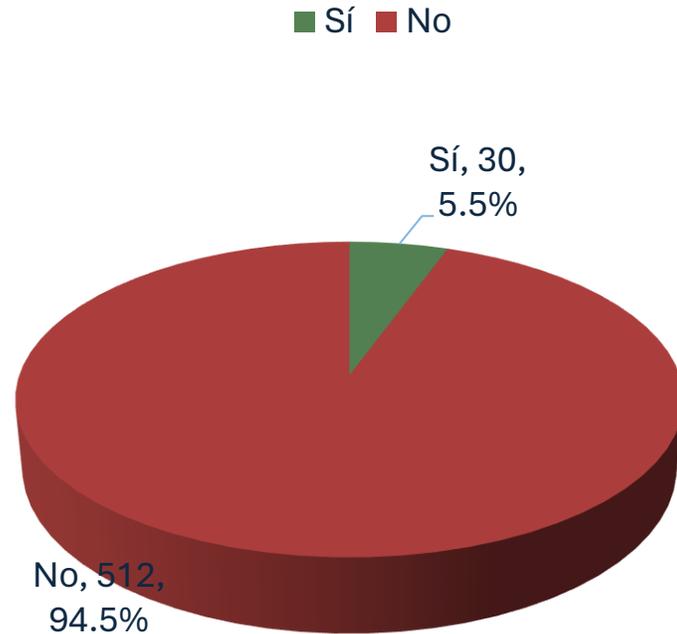
¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	412	60.0	76.0
No	95	13.8	17.5
No recuerda	35	5.1	6.5
Total	542	78.9	100.0
Sistema	145	21.1	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

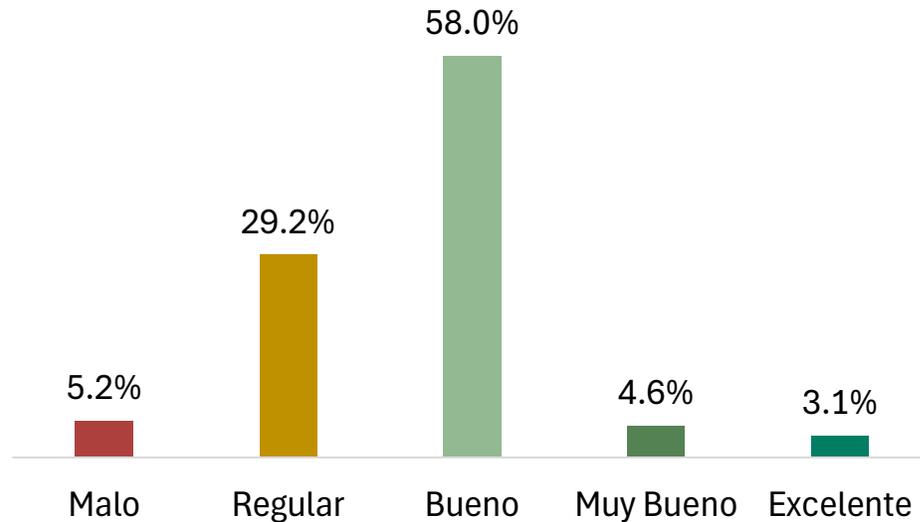


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	30	4.4	5.5
No	512	74.5	94.5
Total	542	78.9	100.0
Sistema	145	21.1	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

Organización y logística del proceso de evaluación

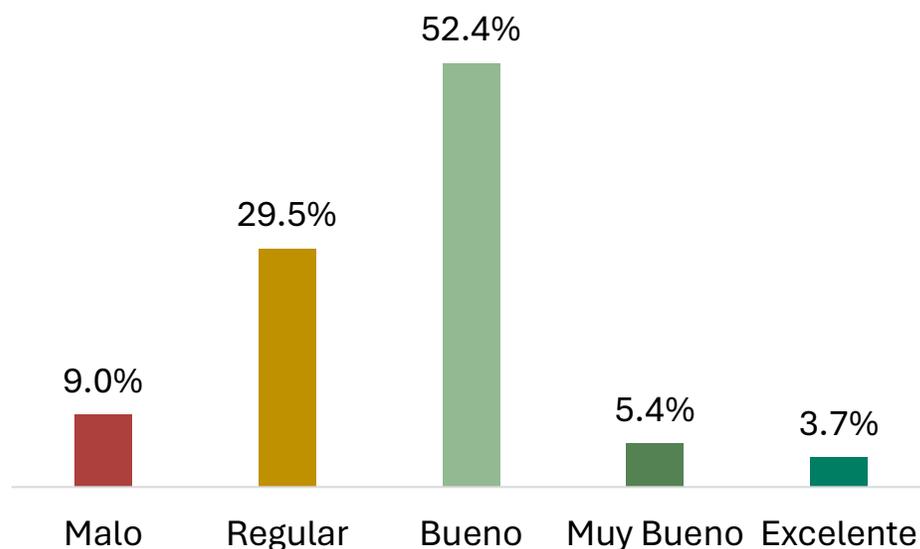


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	34	4.9	5.2
Regular	191	27.8	29.2
Bueno	379	55.2	58.0
Muy Bueno	30	4.4	4.6
Excelente	20	2.9	3.1
Total	654	95.2	100.0
Sistema	33	4.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función y a quienes aseguran que sí se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función.

Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

Trato por parte del personal evaluador

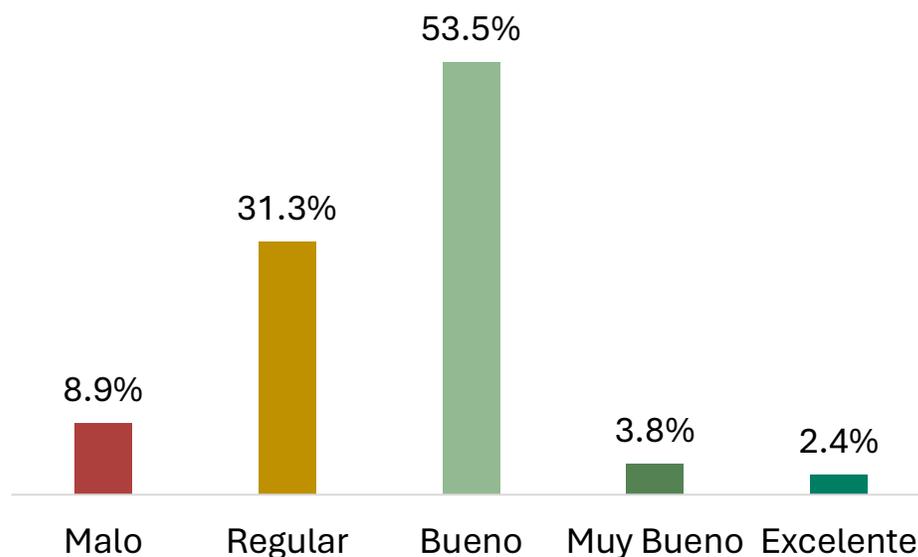


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	59	8.6	9.0
Regular	193	28.1	29.5
Bueno	343	49.9	52.4
Muy Bueno	35	5.1	5.4
Excelente	24	3.5	3.7
Total	654	95.2	100.0
Sistema	33	4.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función y a quienes aseguran que sí se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función.

Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

Tiempo empleado en las evaluaciones

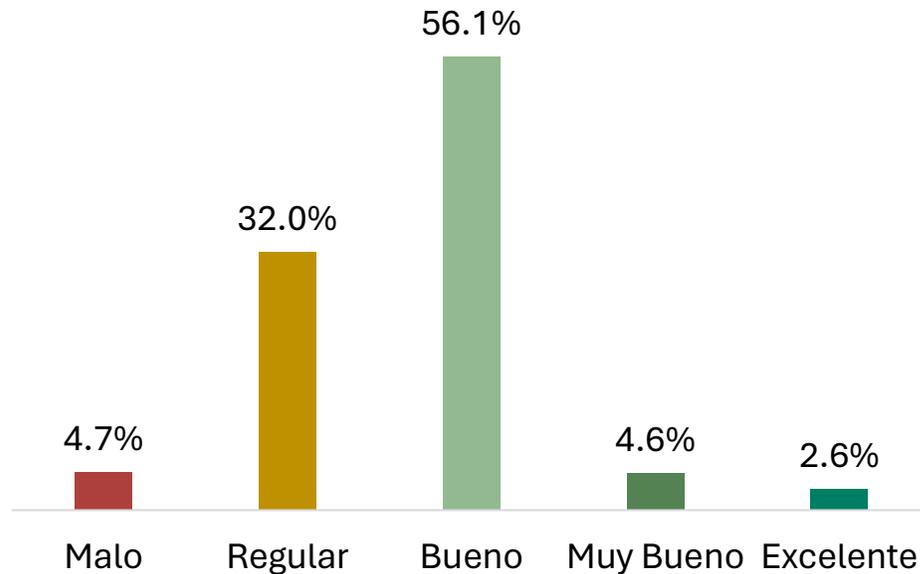


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	8.4	8.9	8.9%
Regular	29.8	31.3	31.3%
Bueno	50.9	53.5	53.5%
Muy Bueno	3.6	3.8	3.8%
Excelente	2.3	2.4	2.4%
Total	95.2	100.0	100.0%
Sistema	4.8		
Total	100.0		

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función y a quienes aseguran que sí se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función.

Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

Equipo utilizado

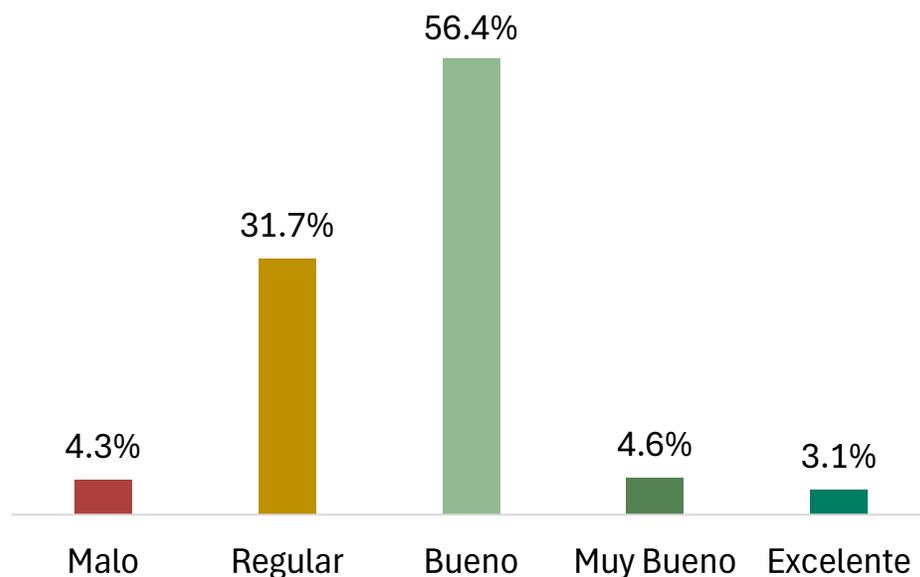


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	31	4.5	4.7
Regular	209	30.4	32.0
Bueno	367	53.4	56.1
Muy Bueno	30	4.4	4.6
Excelente	17	2.5	2.6
Total	654	95.2	100.0
Sistema	33	4.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función y a quienes aseguran que sí se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función.

Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

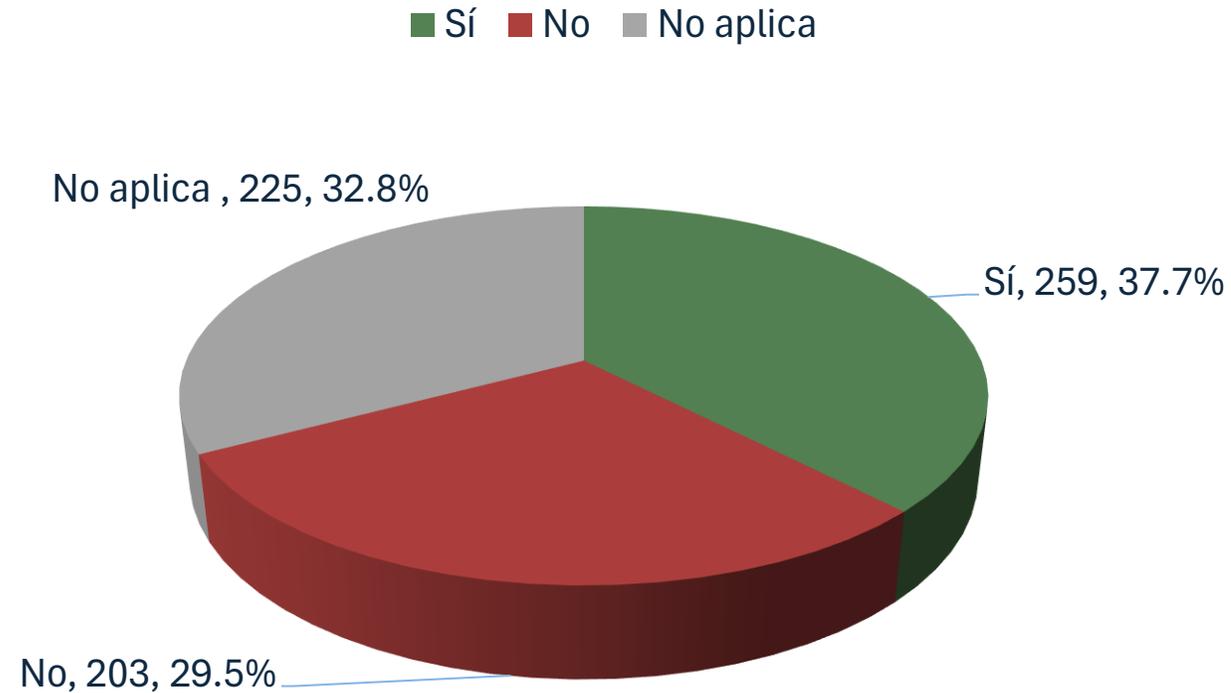
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)



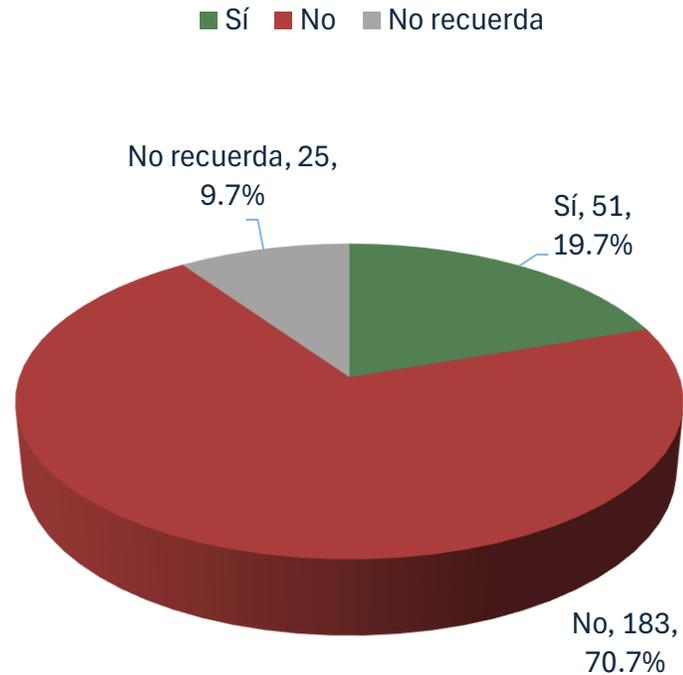
	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Malo	28	4.1	4.3
Regular	207	30.1	31.7
Bueno	369	53.7	56.4
Muy Bueno	30	4.4	4.6
Excelente	20	2.9	3.1
Total	654	95.2	100.0
Sistema	33	4.8	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función y a quienes aseguran que sí se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función.

¿Le han aplicado la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



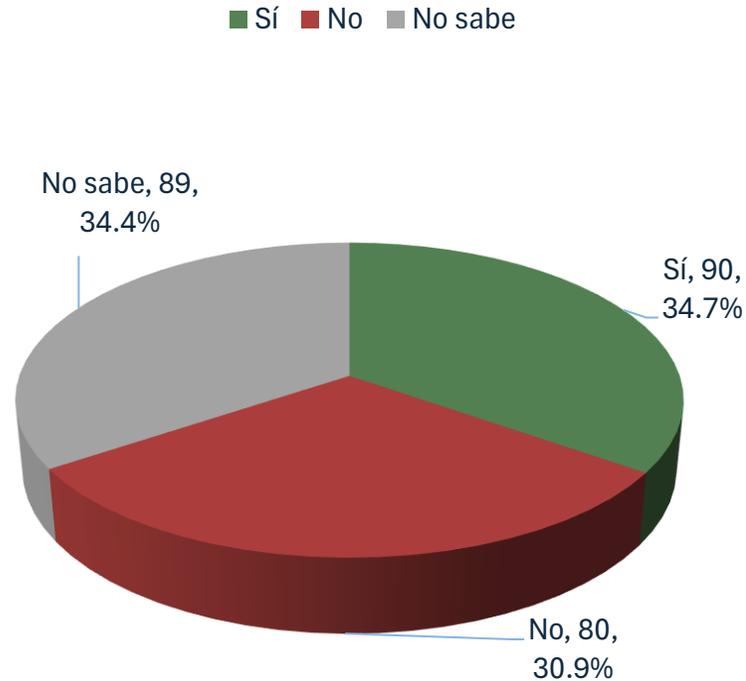
¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	51	7.4	19.7
No	183	26.6	70.7
No recuerda	25	3.6	9.7
Total	259	37.7	100.0
Sistema	428	62.3	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

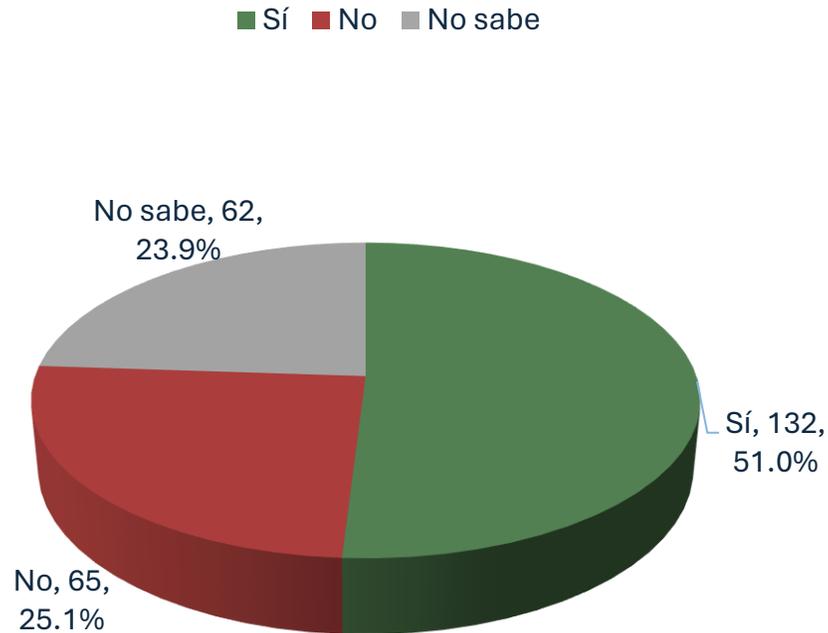
¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	90	13.1	34.7
No	80	11.6	30.9
No sabe	89	13.0	34.4
Total	259	37.7	100.0
Sistema	428	62.3	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

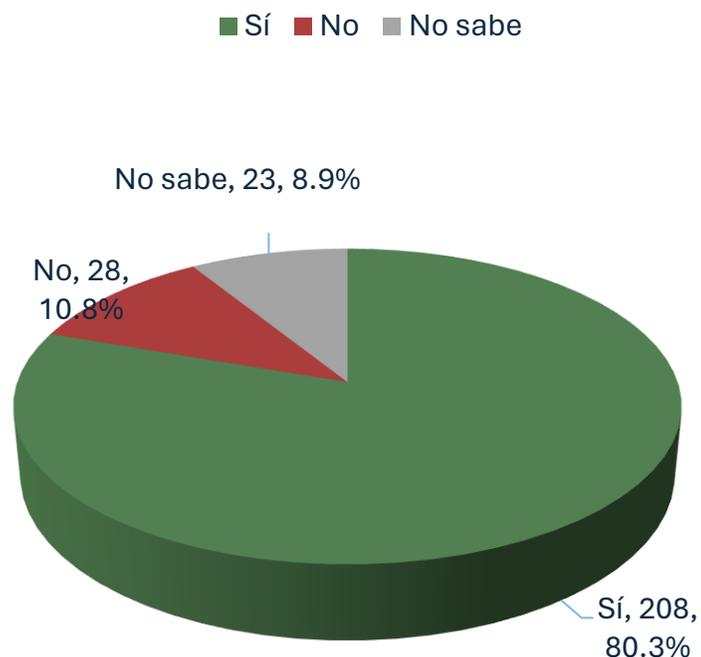
¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	132	19.2	51.0
No	65	9.5	25.1
No sabe	62	9.0	23.9
Total	259	37.7	100.0
Sistema	428	62.3	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?

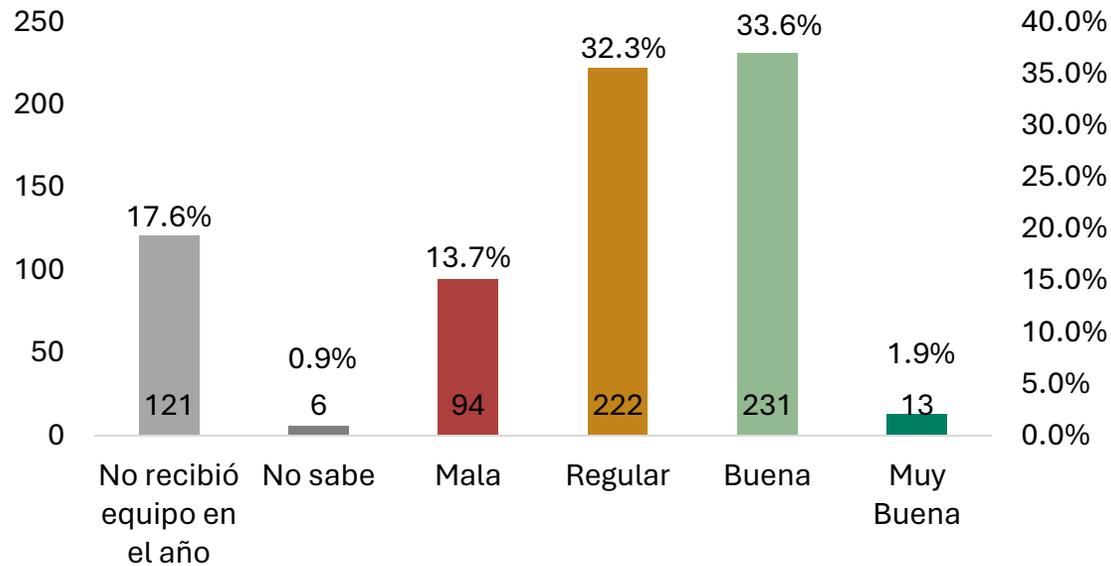


	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	208	30.3	80.3
No	28	4.1	10.8
No sabe	23	3.3	8.9
Total	259	37.7	100.0
Sistema	428	62.3	
Total	687	100.0	

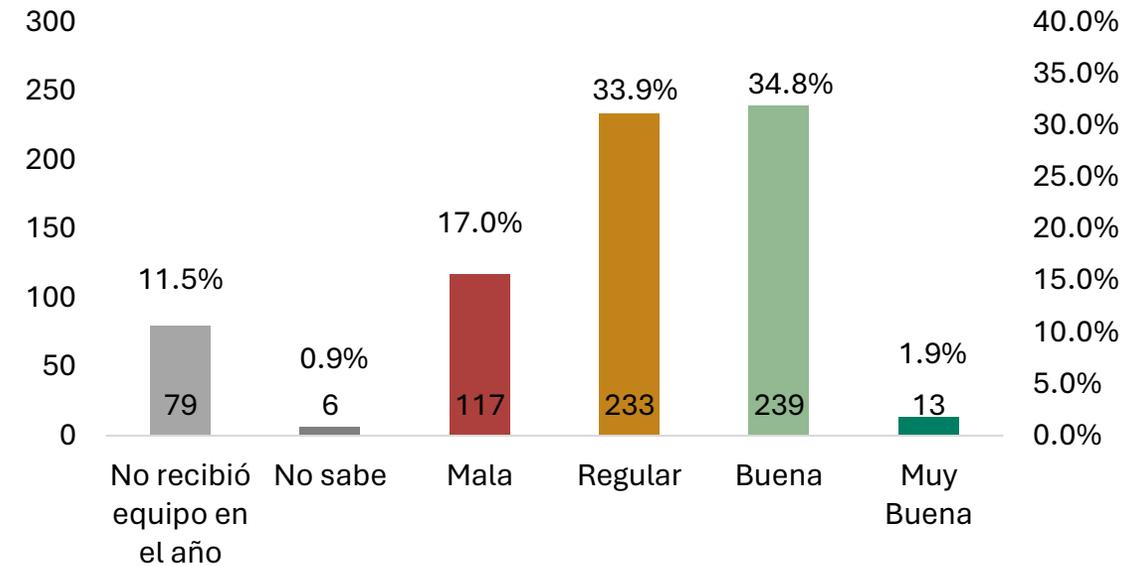
*Pregunta aplicada a quienes respondieron que sí les han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Camisa o camisola

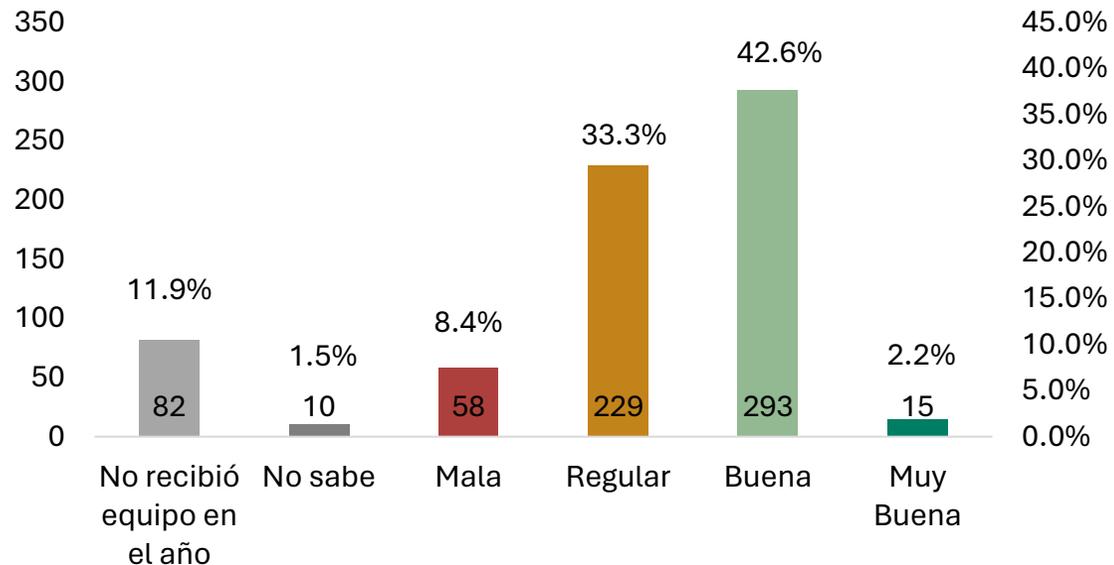


Pantalón

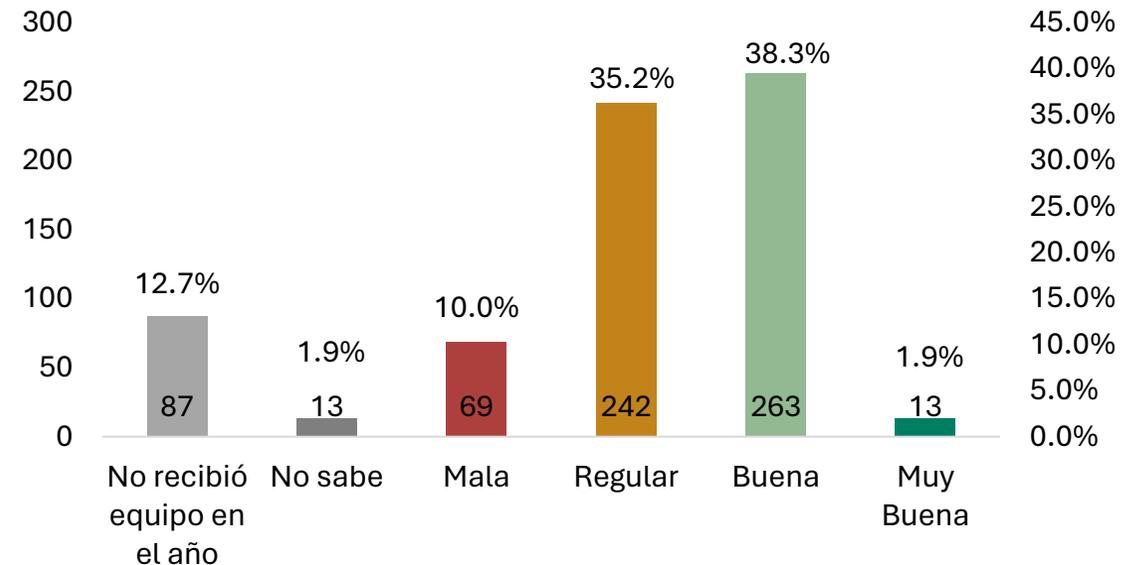


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)

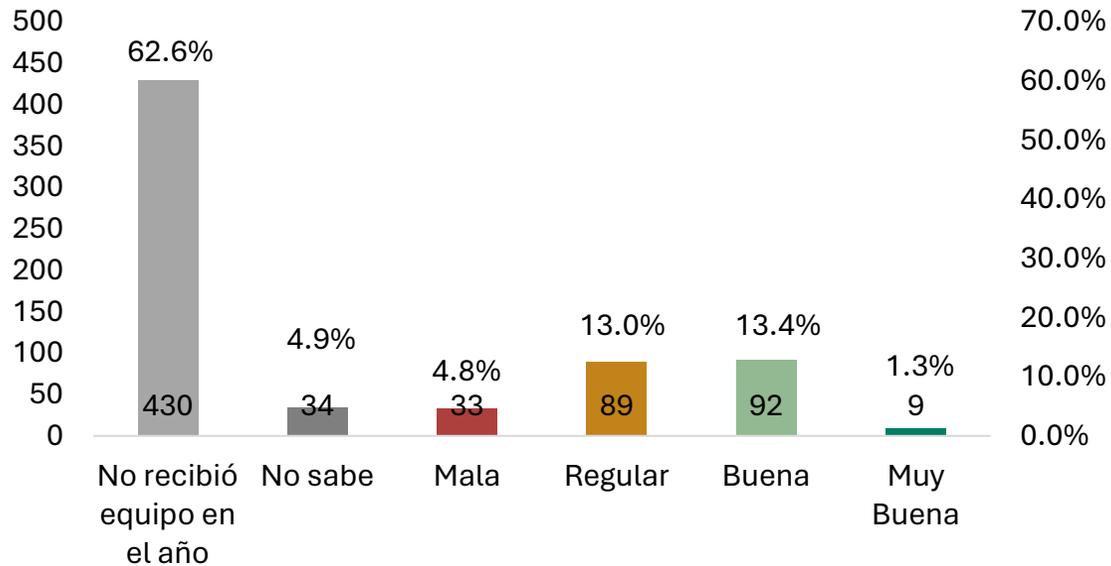


Gorra tipo beisbolera

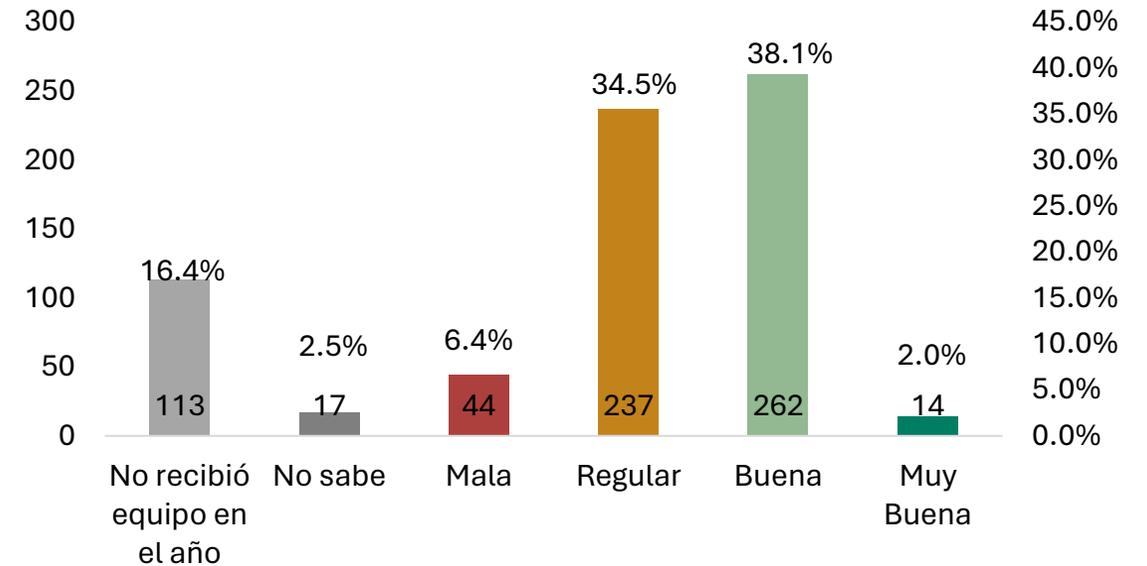


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Playera

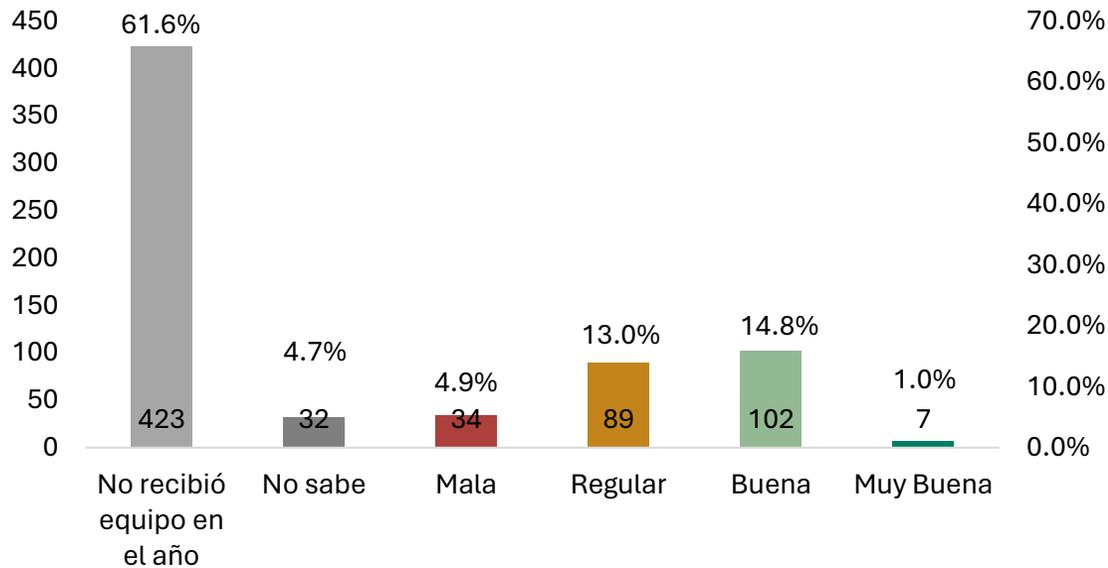


Chamarra

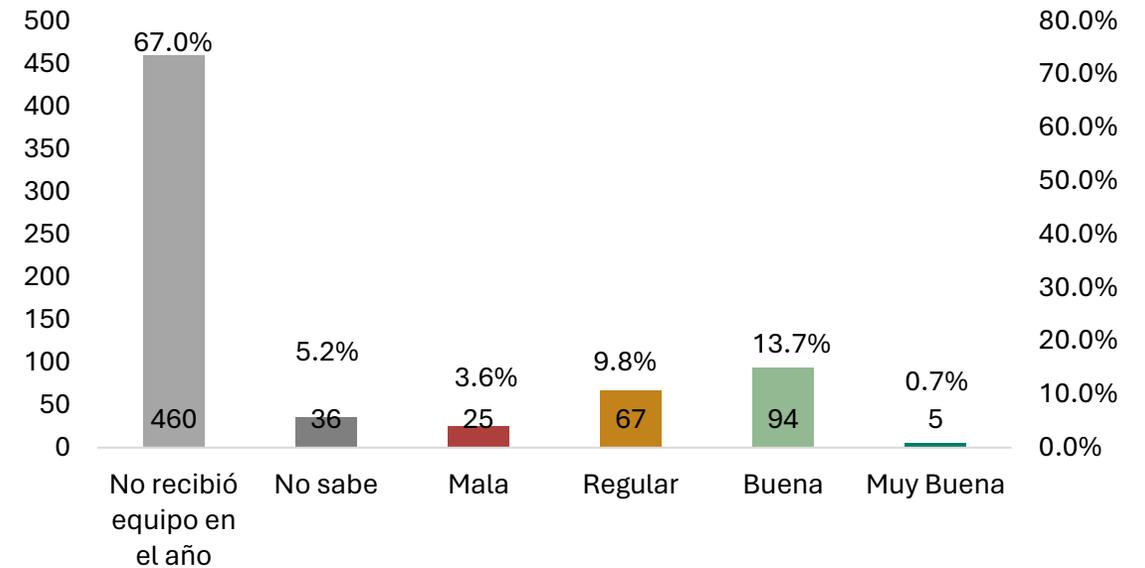


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Chaleco balístico

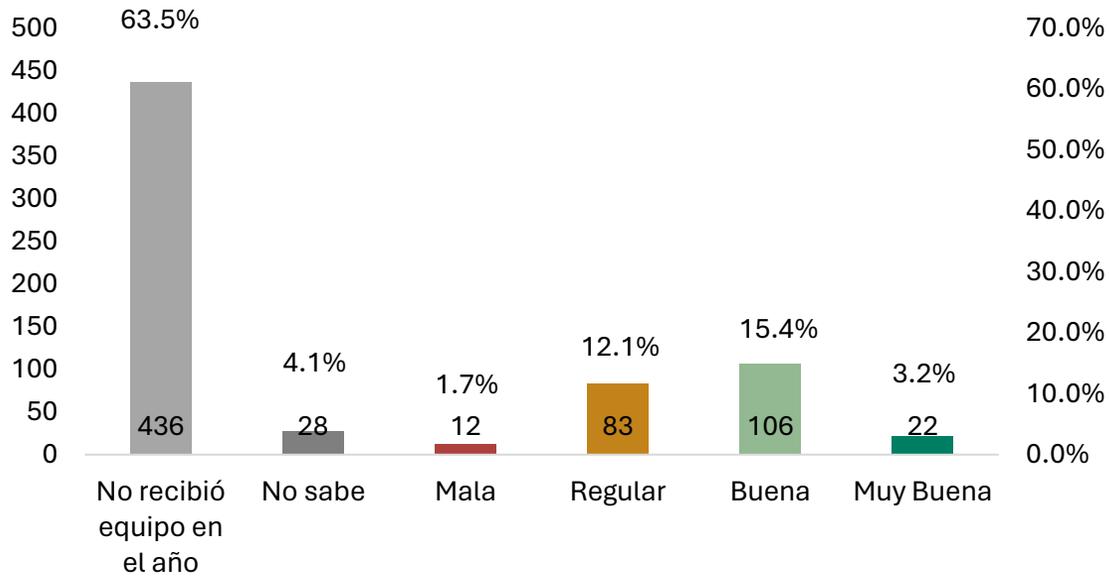


Casco balístico

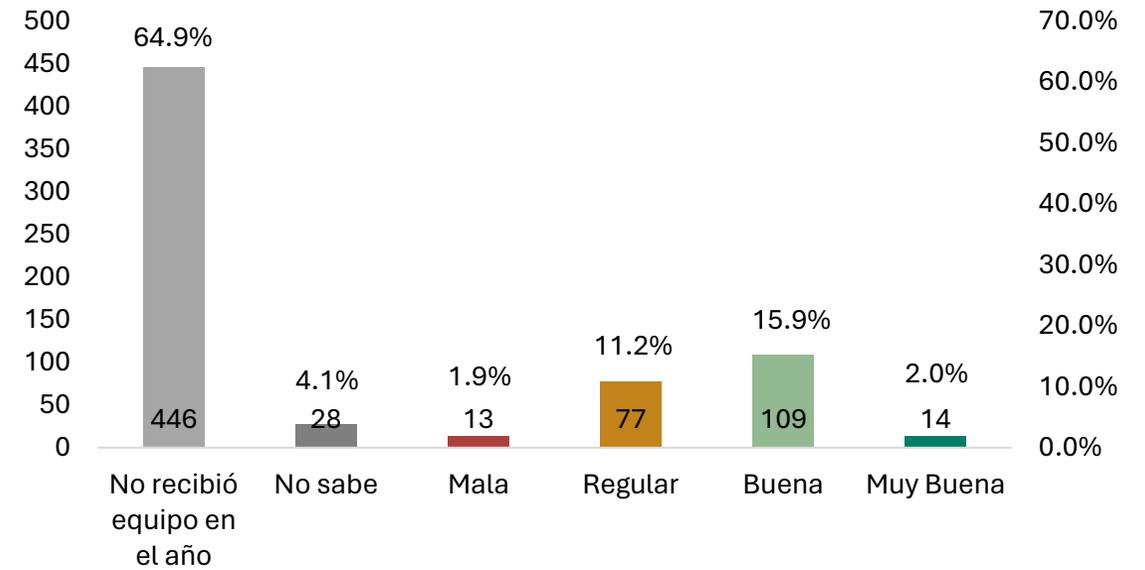


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Arma corta

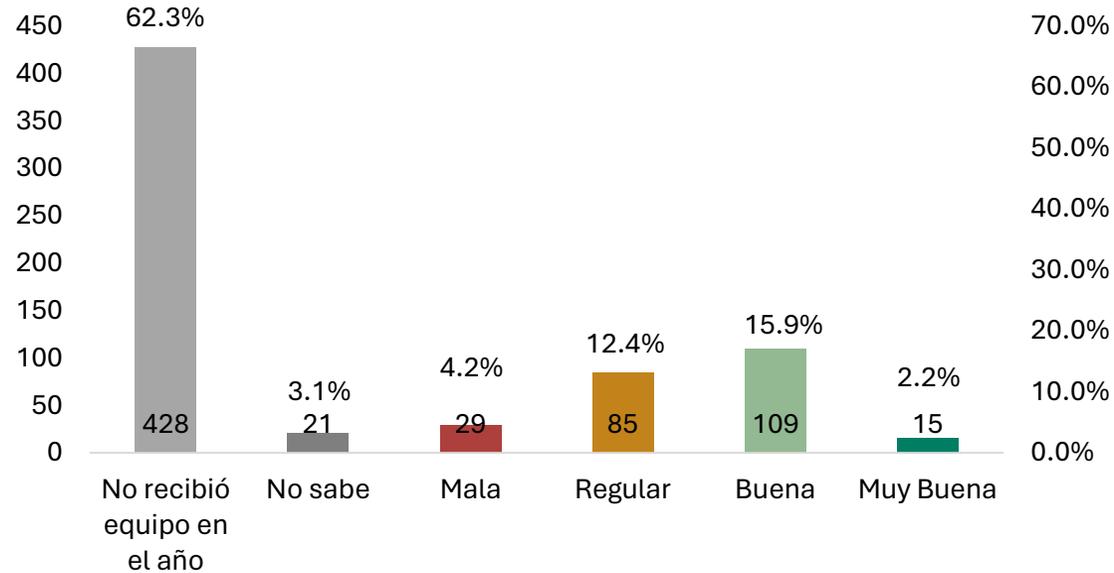


Arma larga

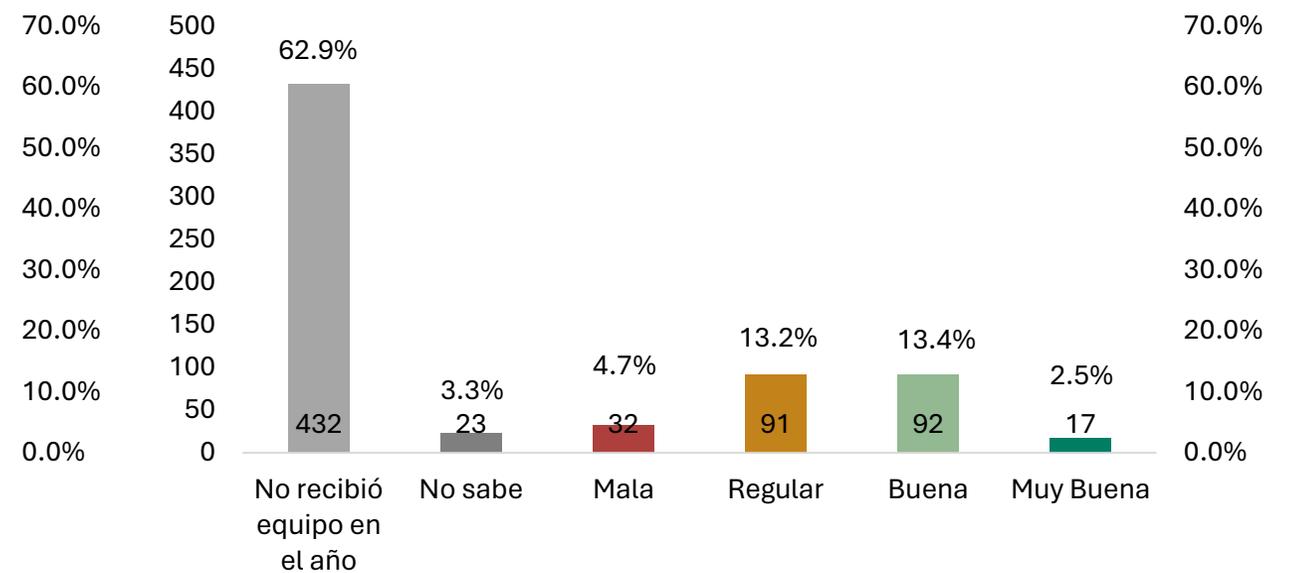


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Municiones

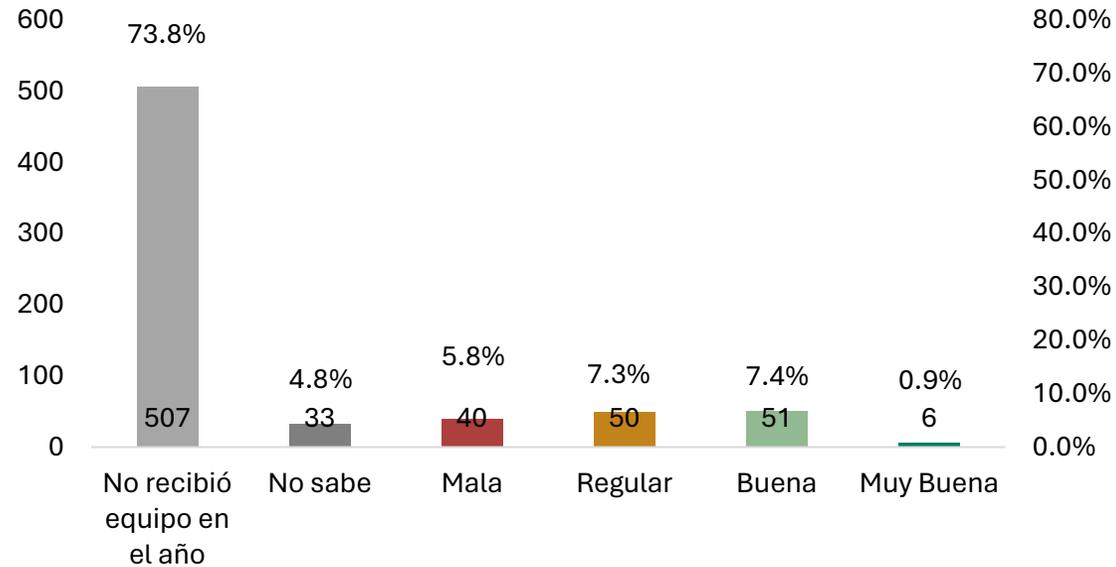


Cargadores

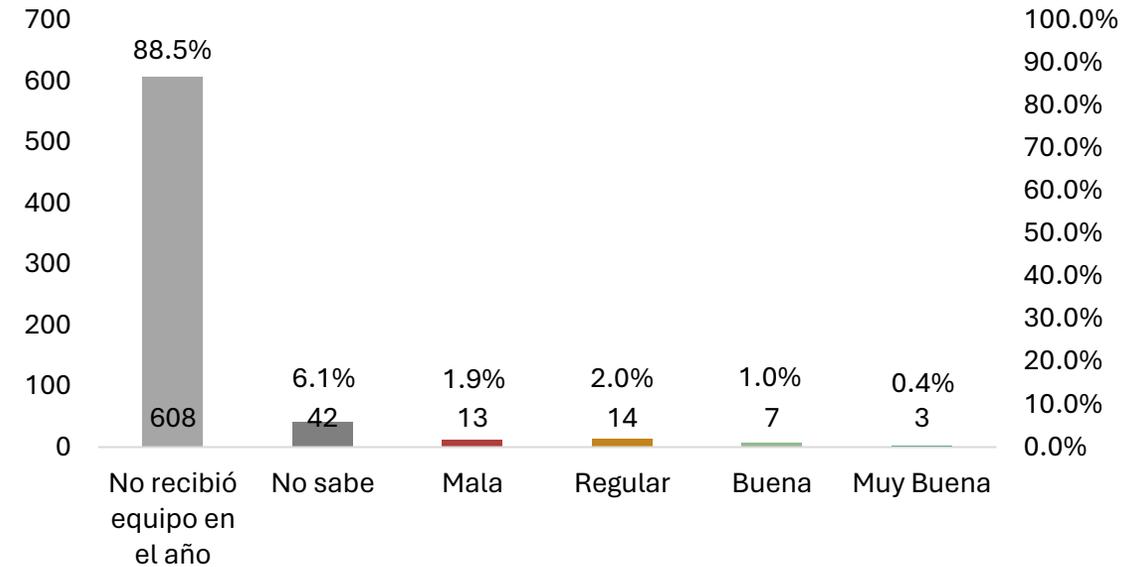


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Fornitura

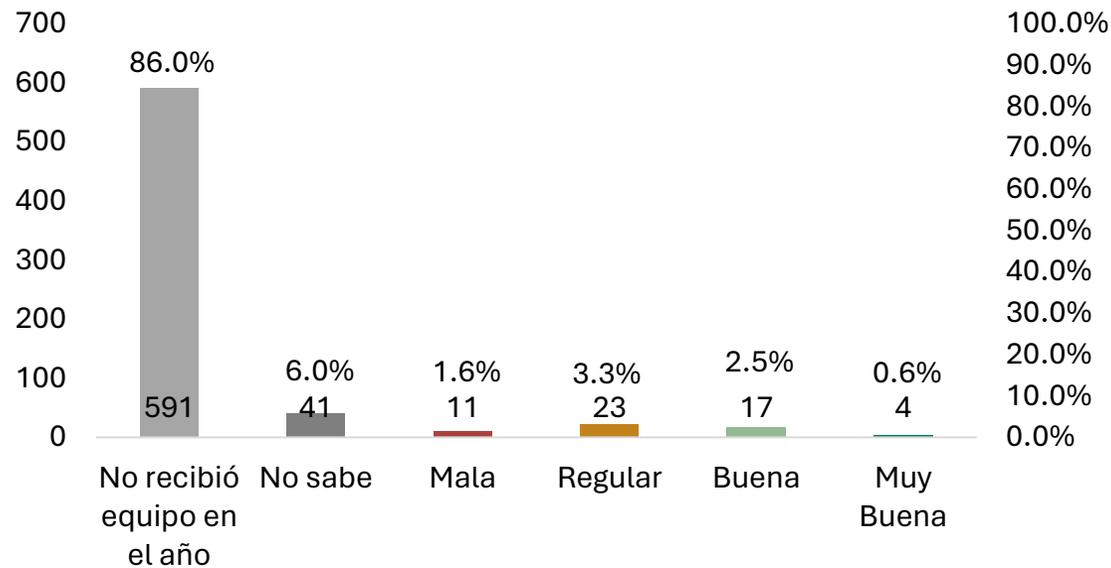


Tolete

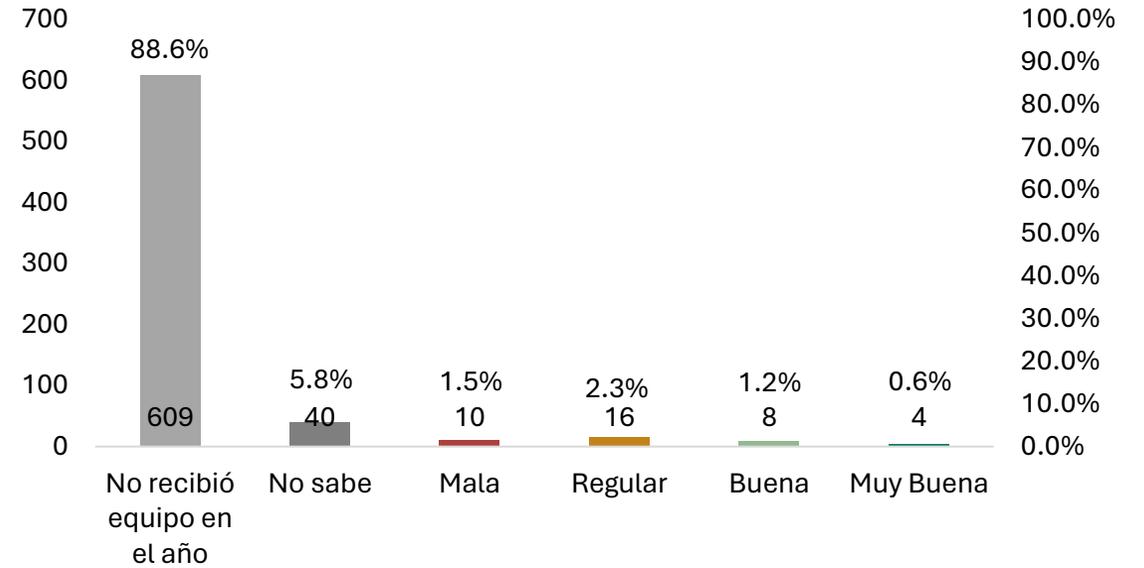


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Casco táctico

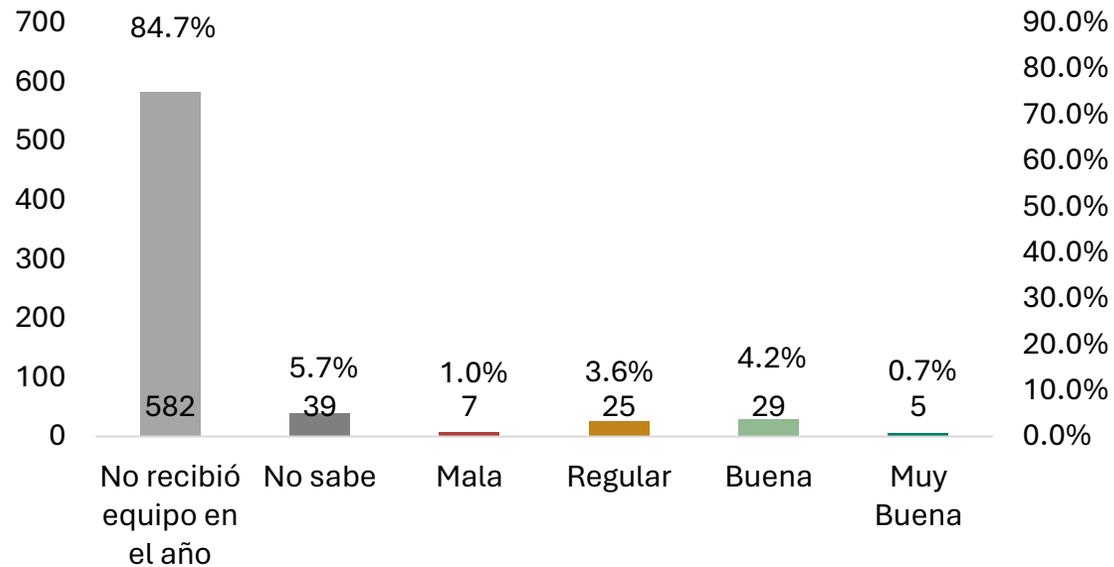


Escudo de acrílico

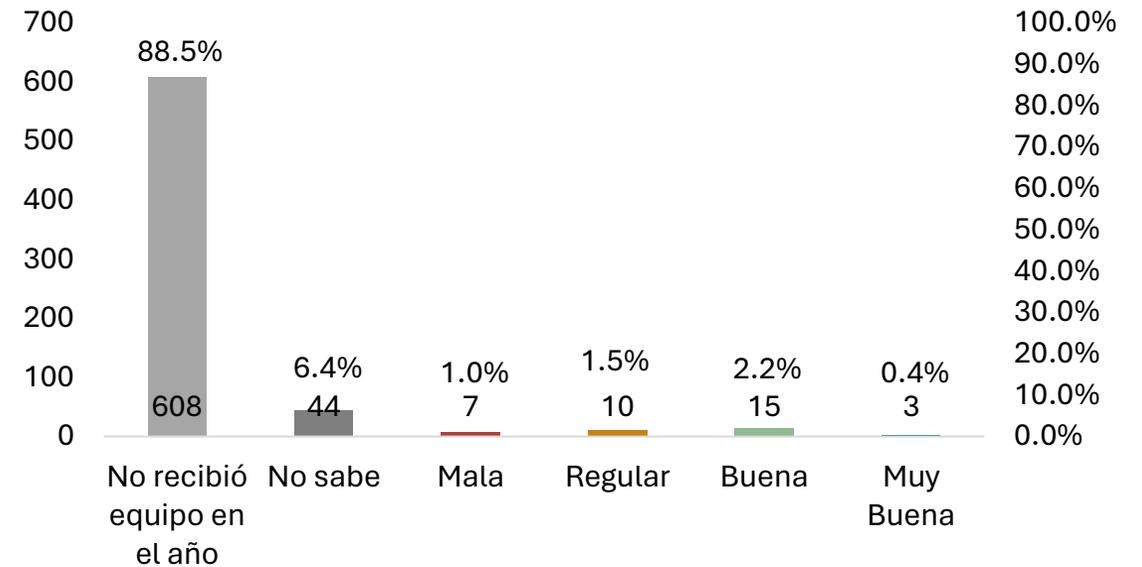


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Candados de mano o esposas

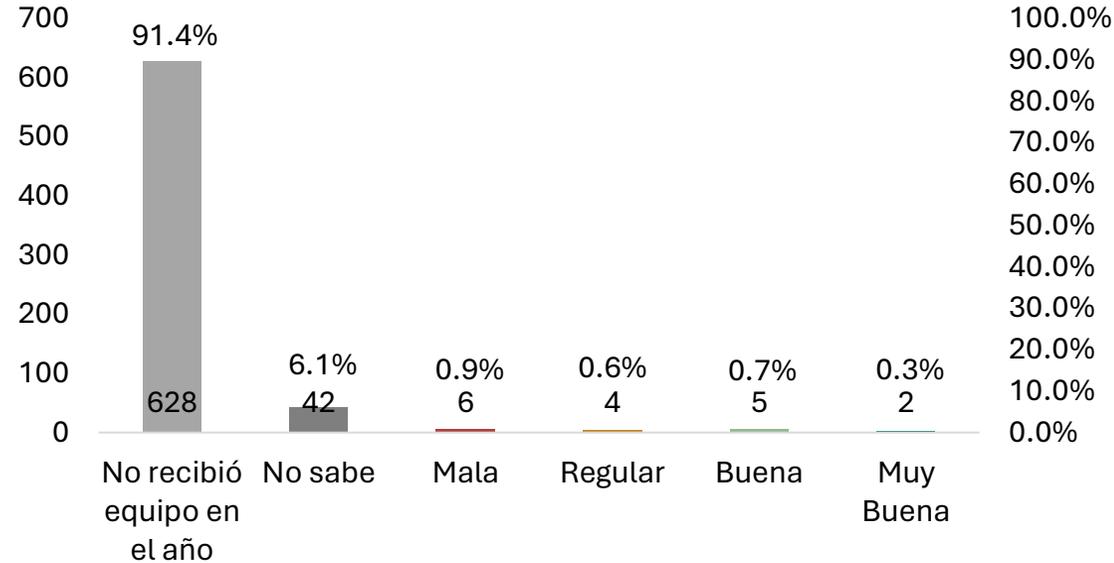


Lámpara de mano



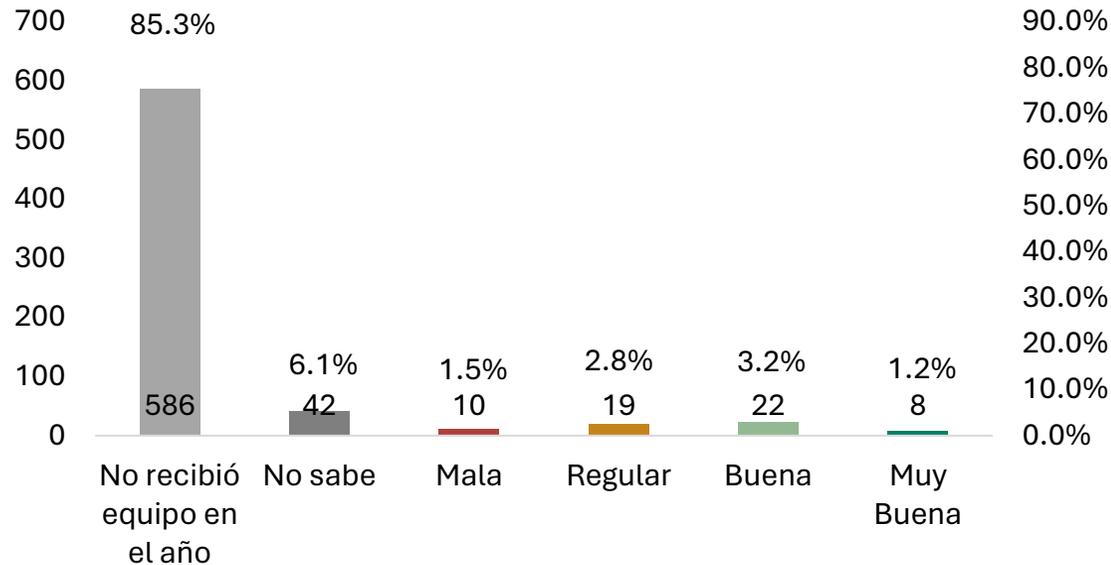
Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Gas lacrimógeno

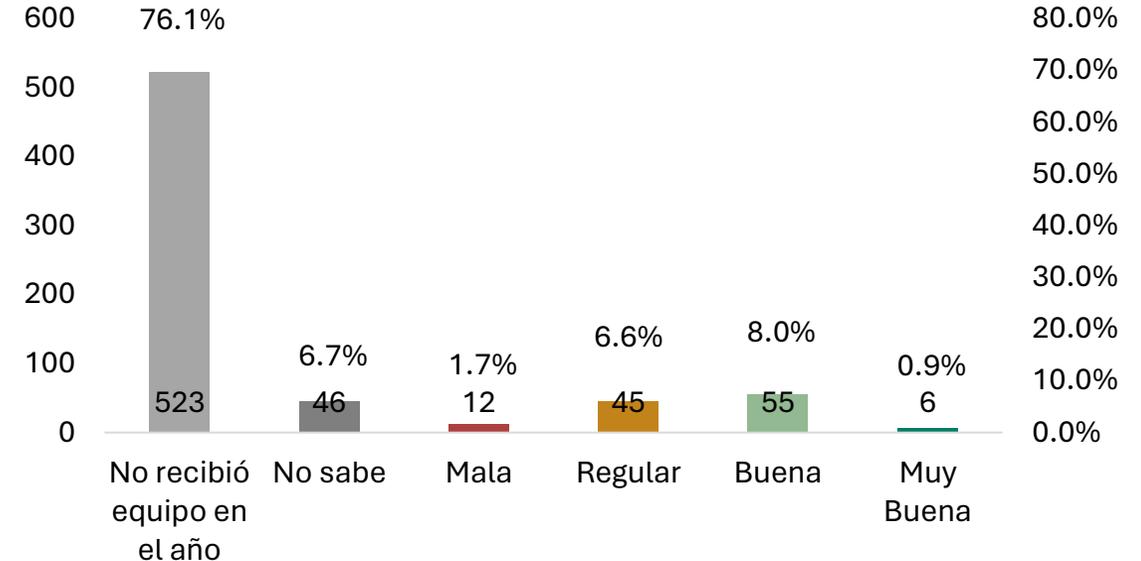


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Motocicleta

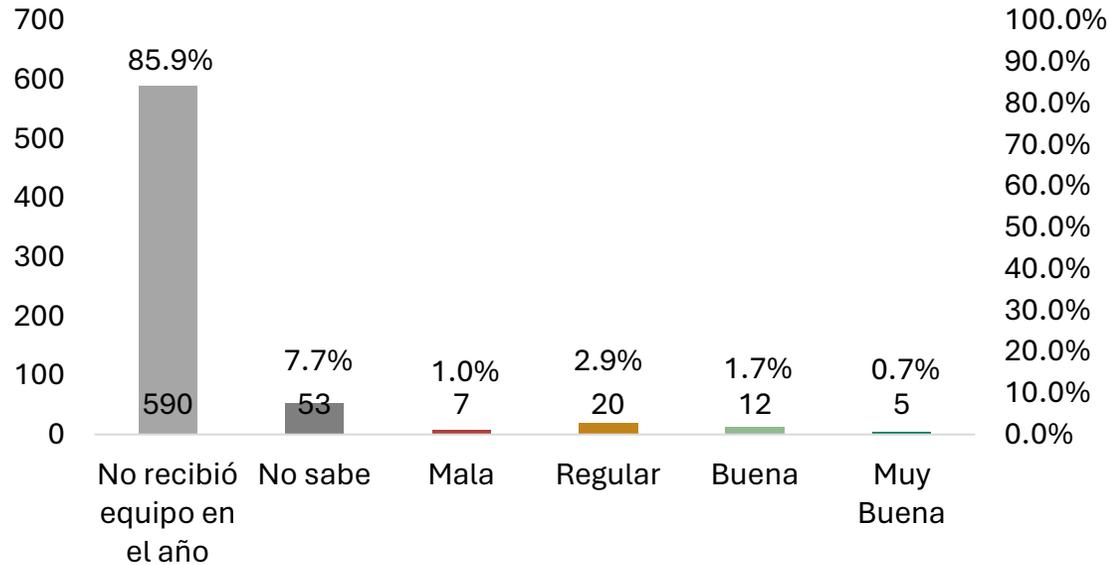


Patrulla (camioneta)

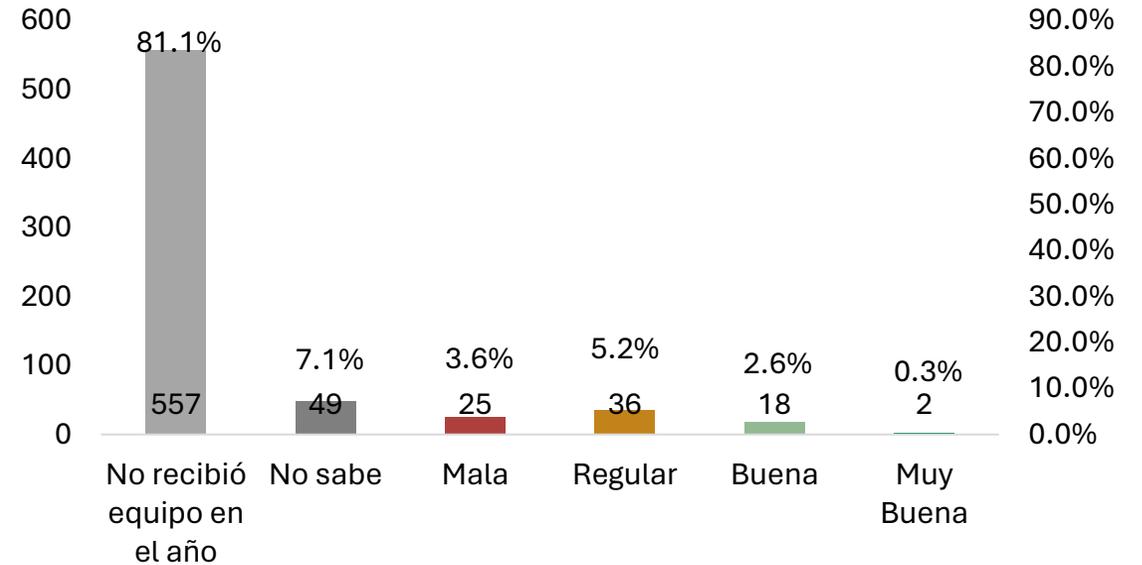


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Patrulla (sedan)

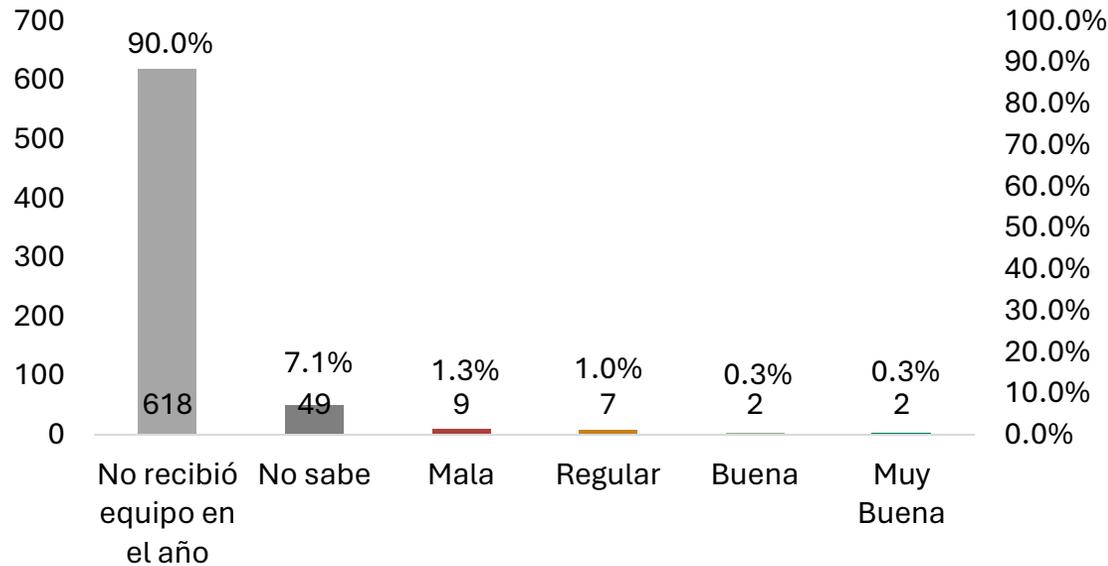


Equipo de radiocomunicación

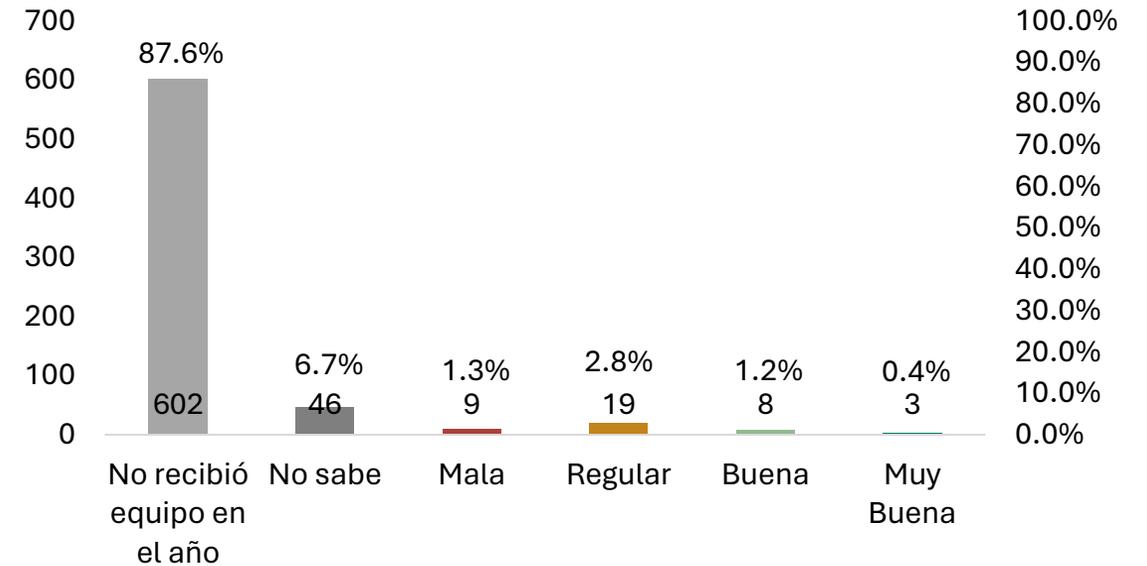


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Instrumental de investigación y criminalística

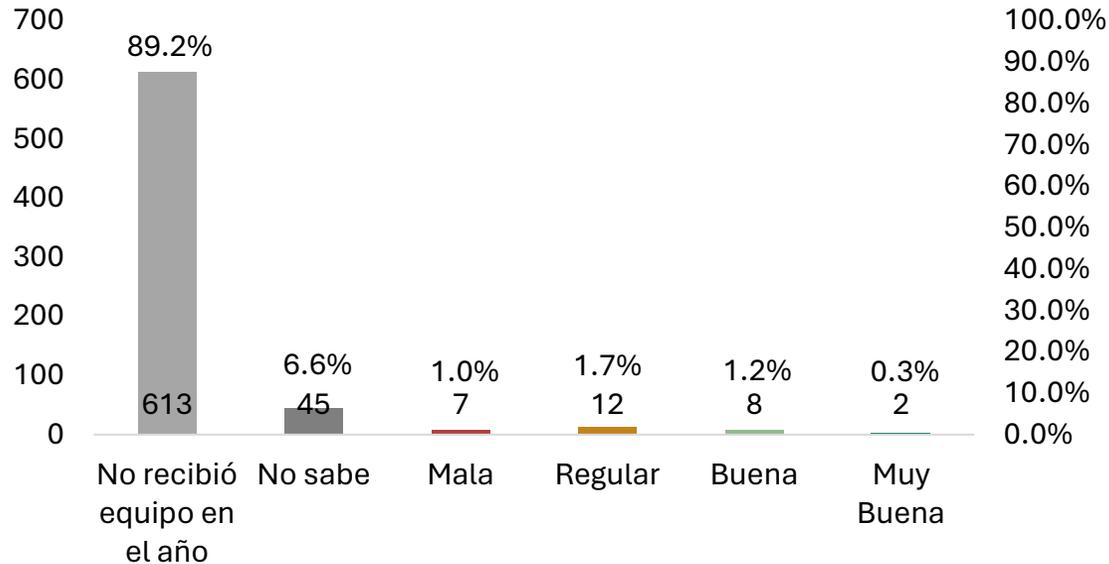


Equipo de cómputo

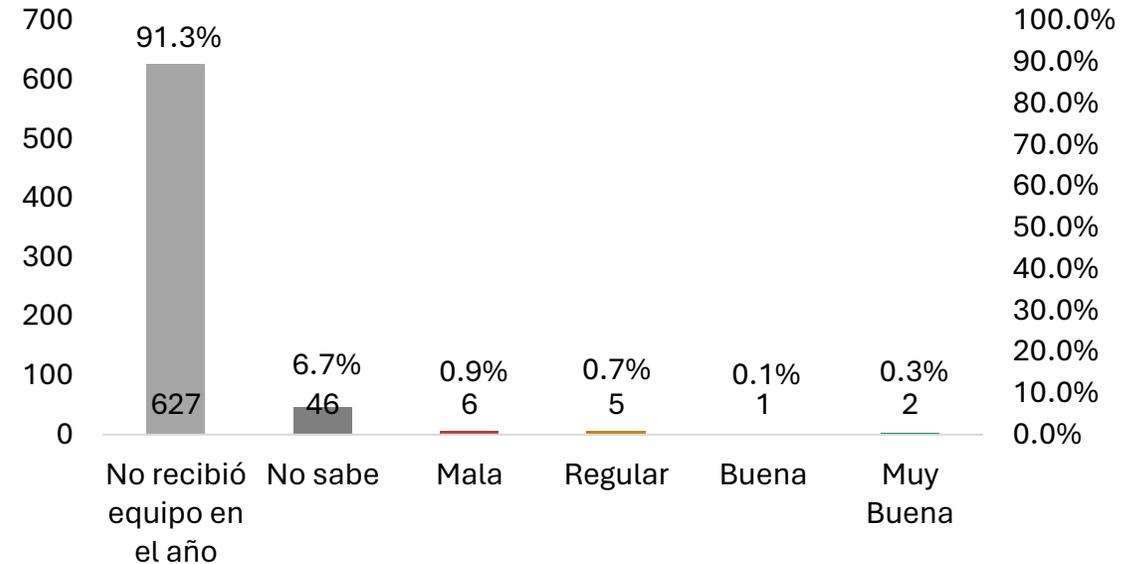


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

Kit de primer respondiente

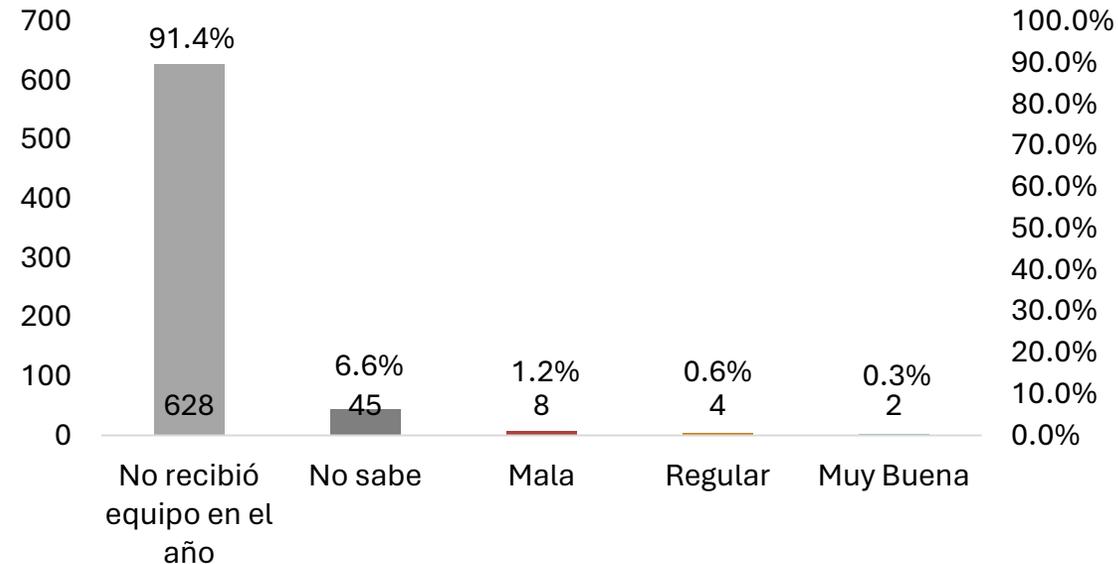


Tableta

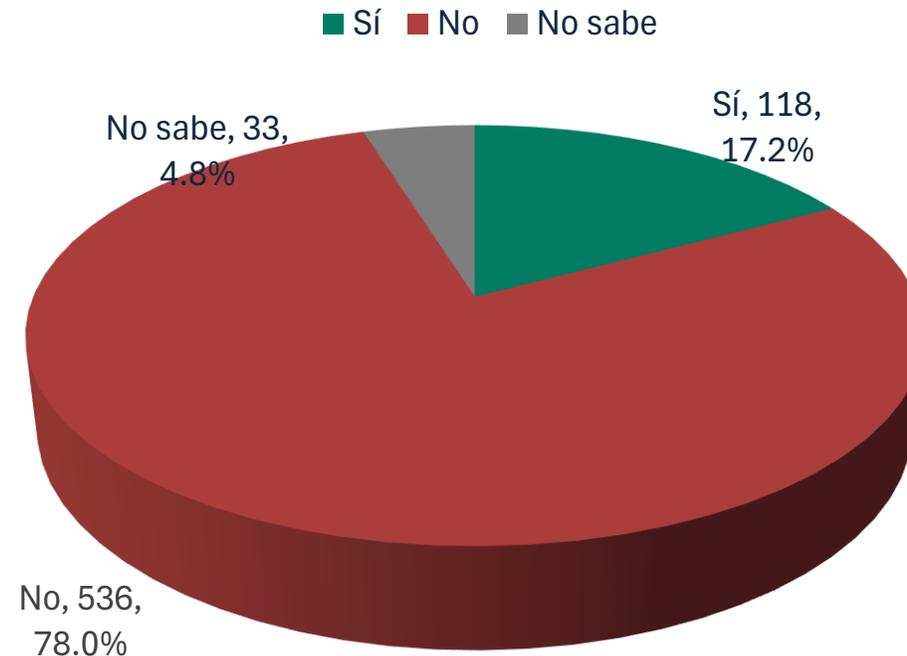


Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. En caso de no haberlos recibido también indíquelo

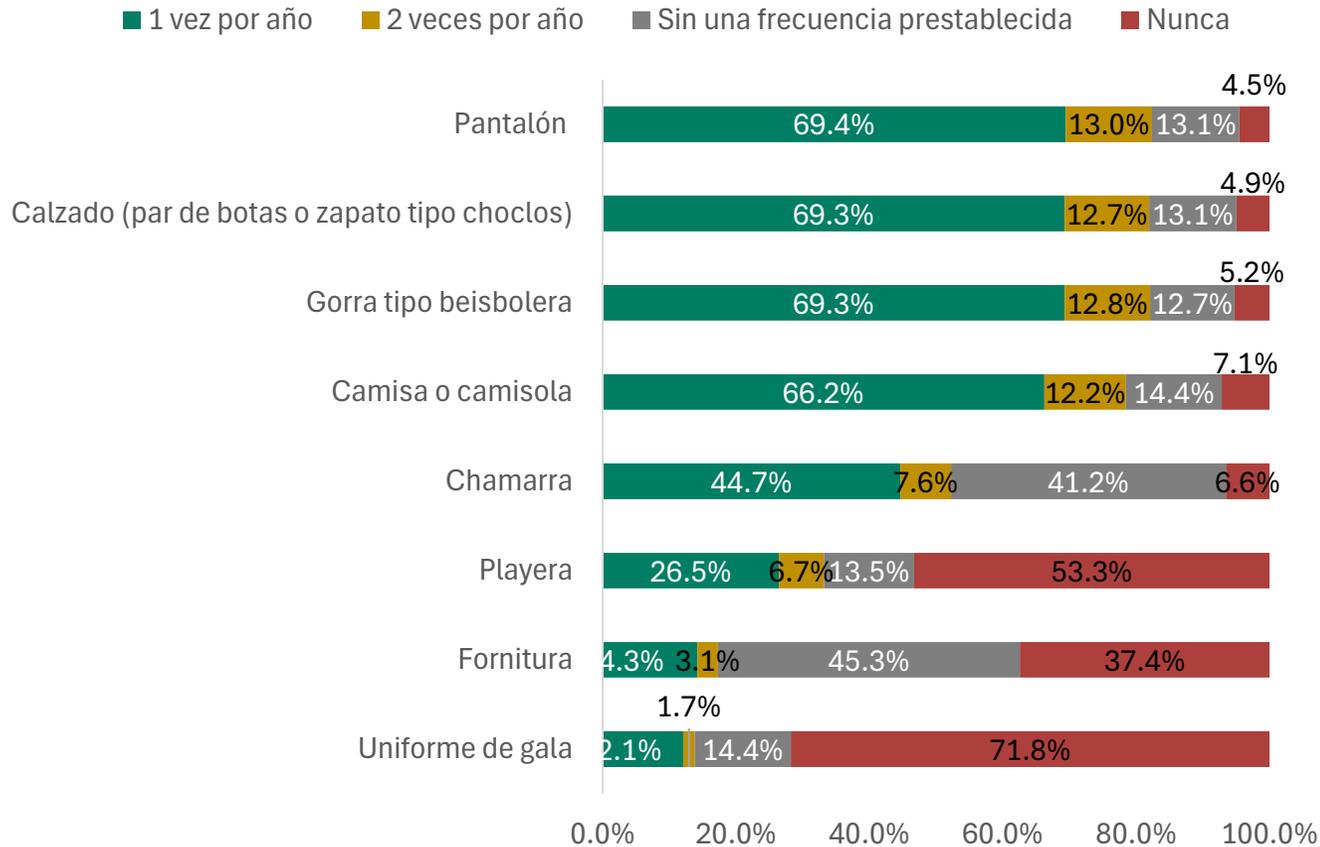
Cámara de solapa



¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

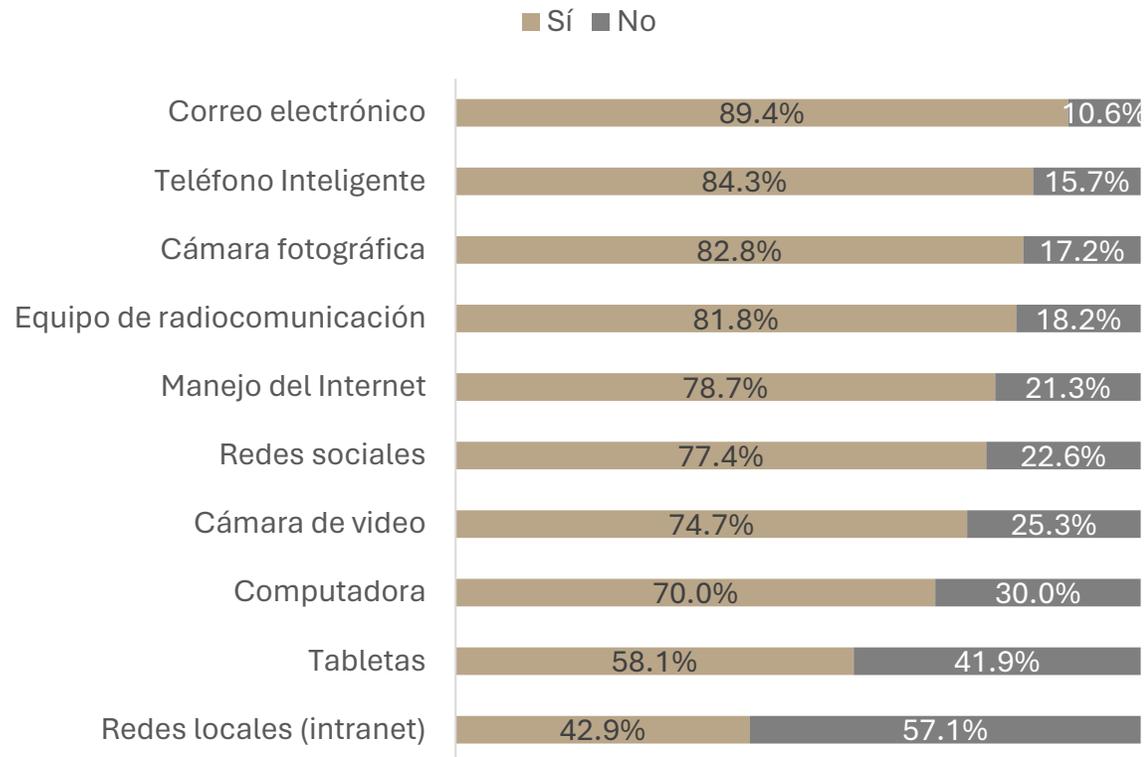


¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme?



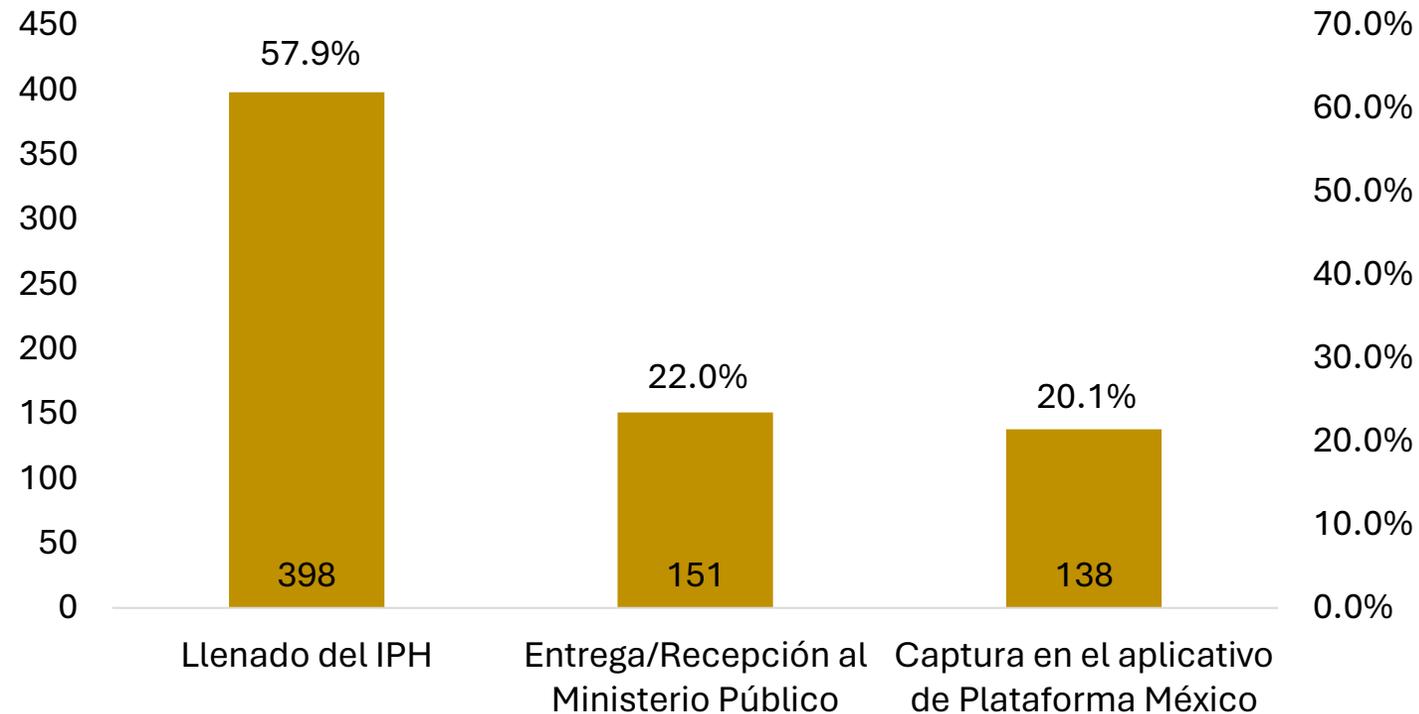
	1 vez por año	2 veces por año	Sin una frecuencia preestablecida	Nunca
Pantalón	477	89	90	31
Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	476	87	90	34
Gorra tipo beisbolera	476	88	87	36
Camisa o camisola	455	84	99	49
Chamarra	307	52	283	45
Playera	182	46	93	366
Fornitura	98	21	311	257
Uniforme de gala	83	12	99	493

¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

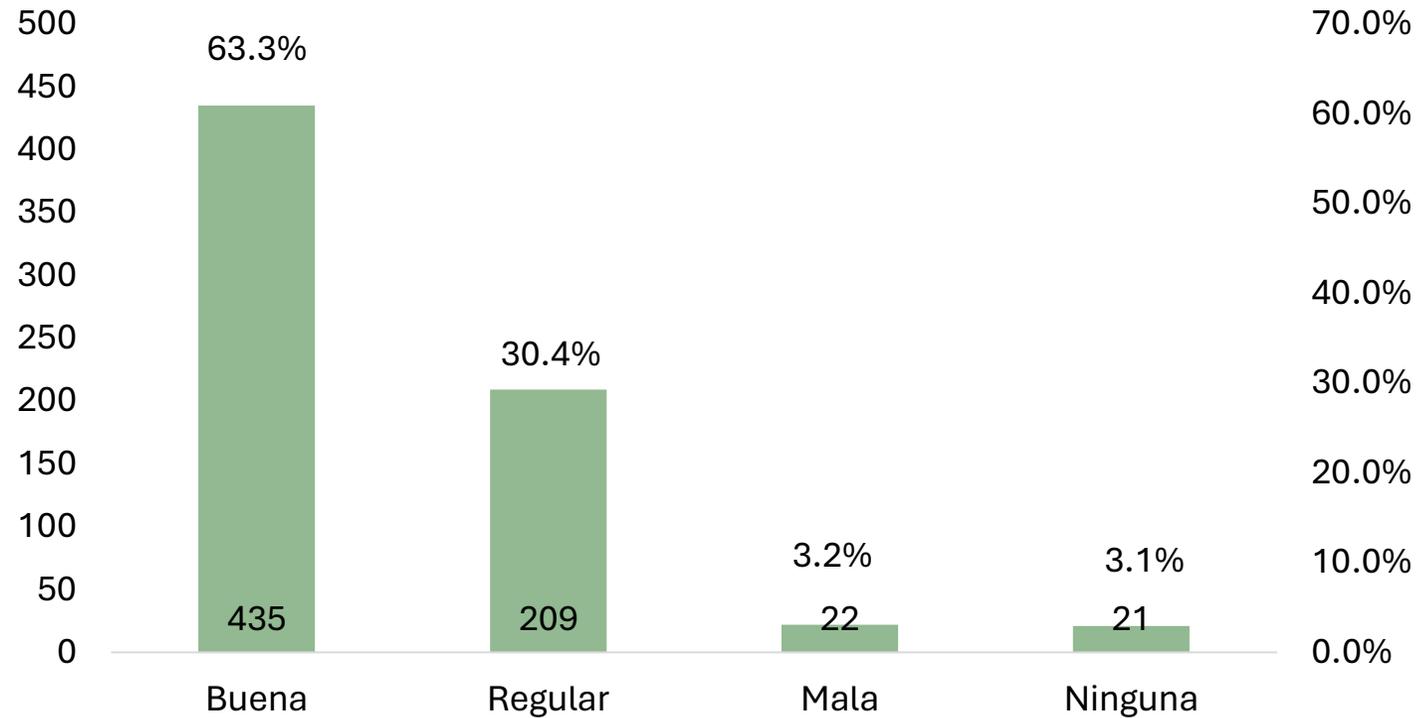


	Sí	No
Correo electrónico	614	73
Teléfono Inteligente	579	108
Cámara fotográfica	569	118
Equipo de radiocomunicación	562	125
Manejo del Internet	541	146
Redes sociales	532	155
Cámara de video	513	174
Computadora	481	206
Tabletas	399	288
Redes locales (intranet)	295	392

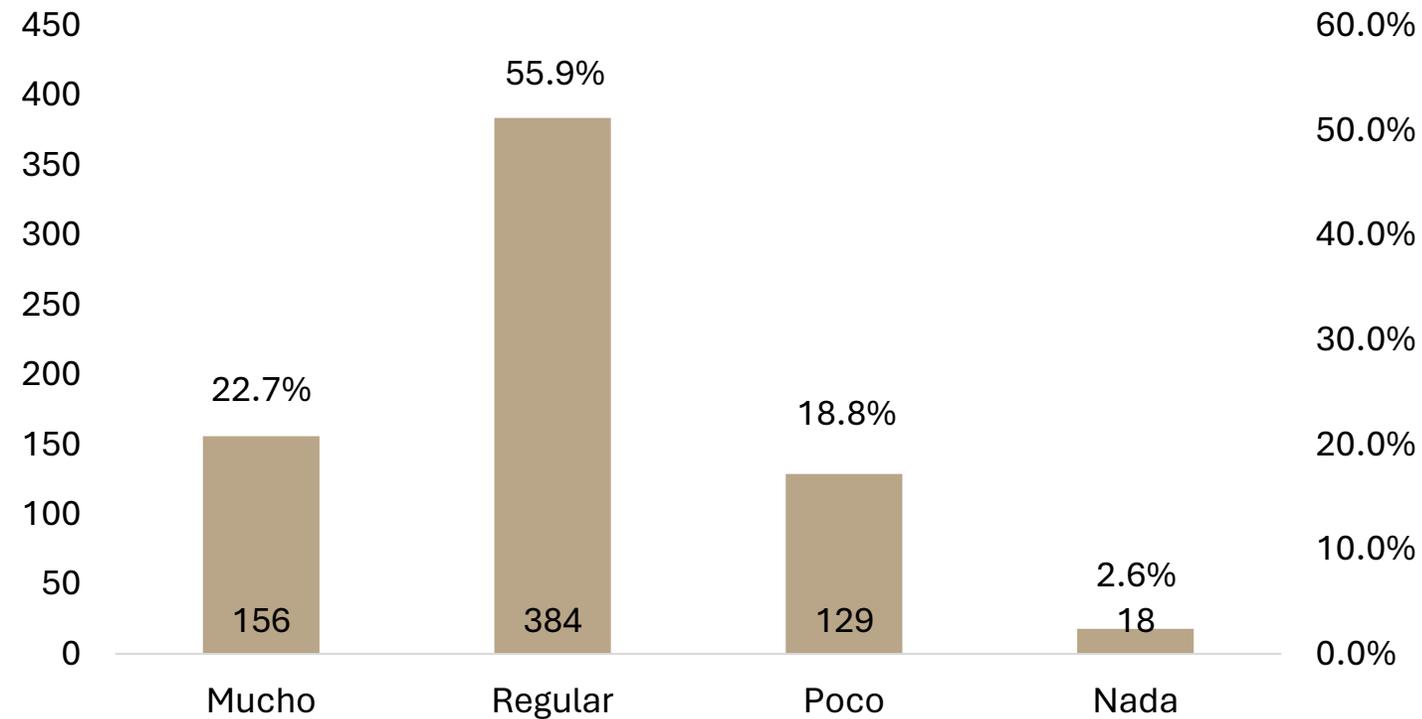
¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera la más difícil?



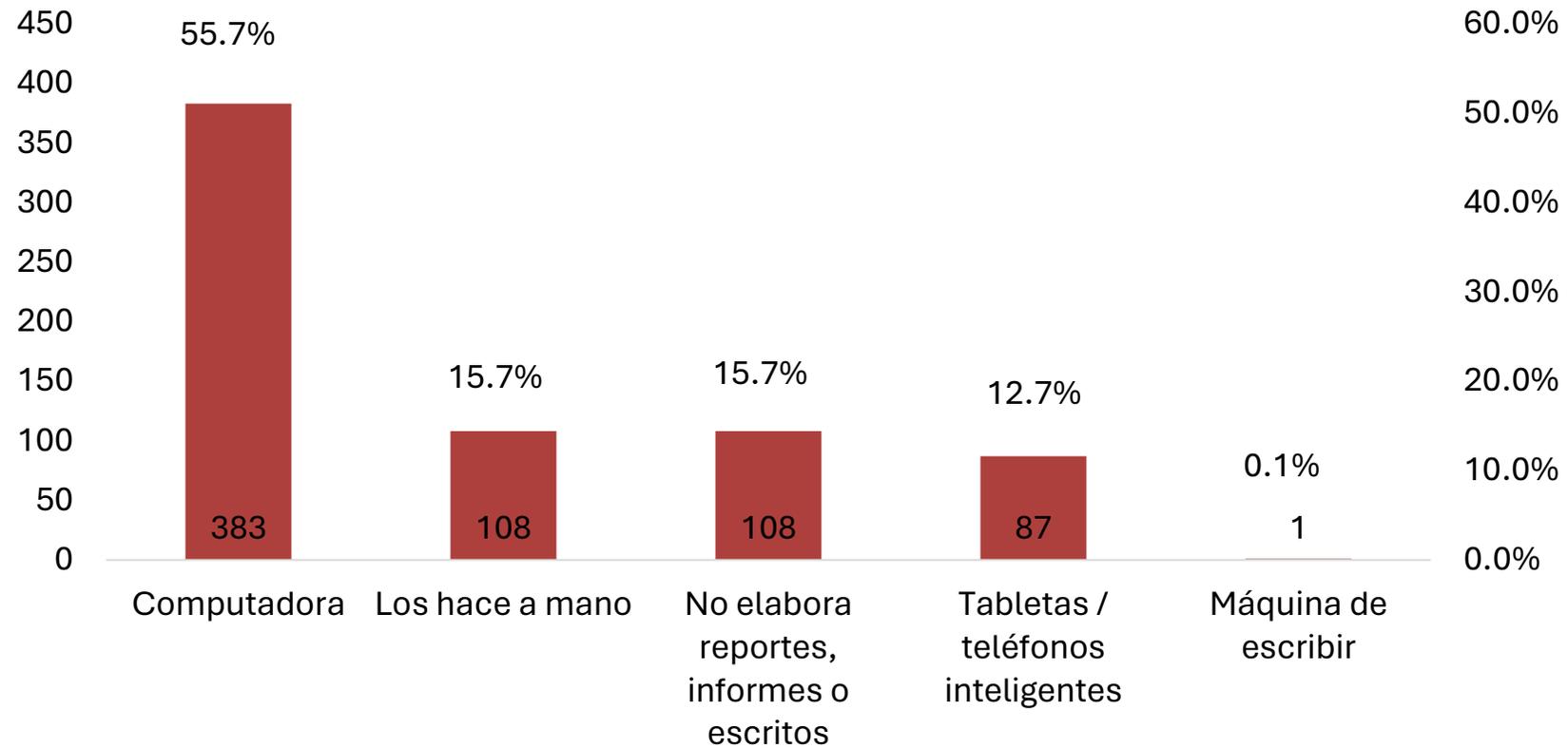
¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?



¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?

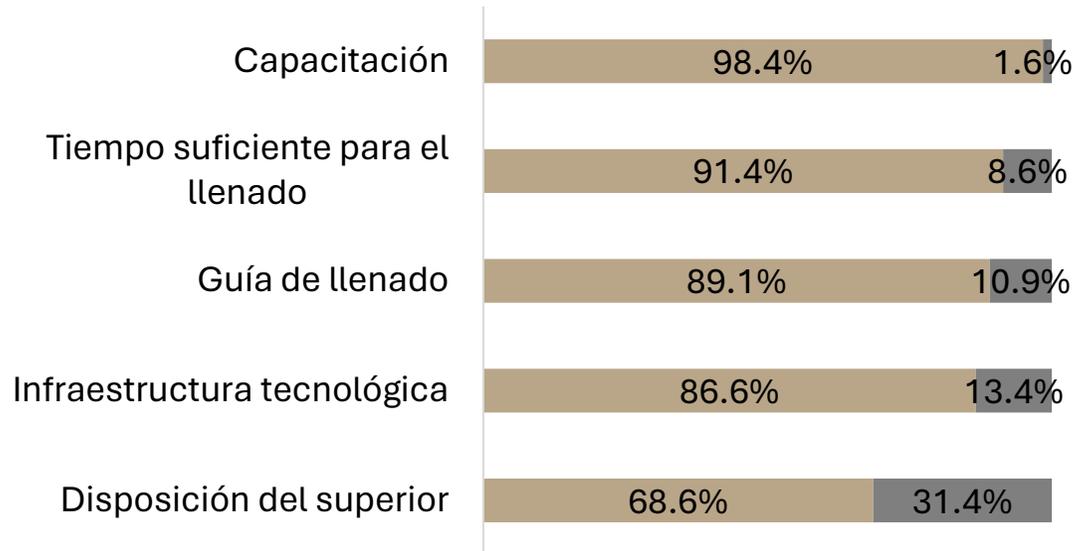


¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



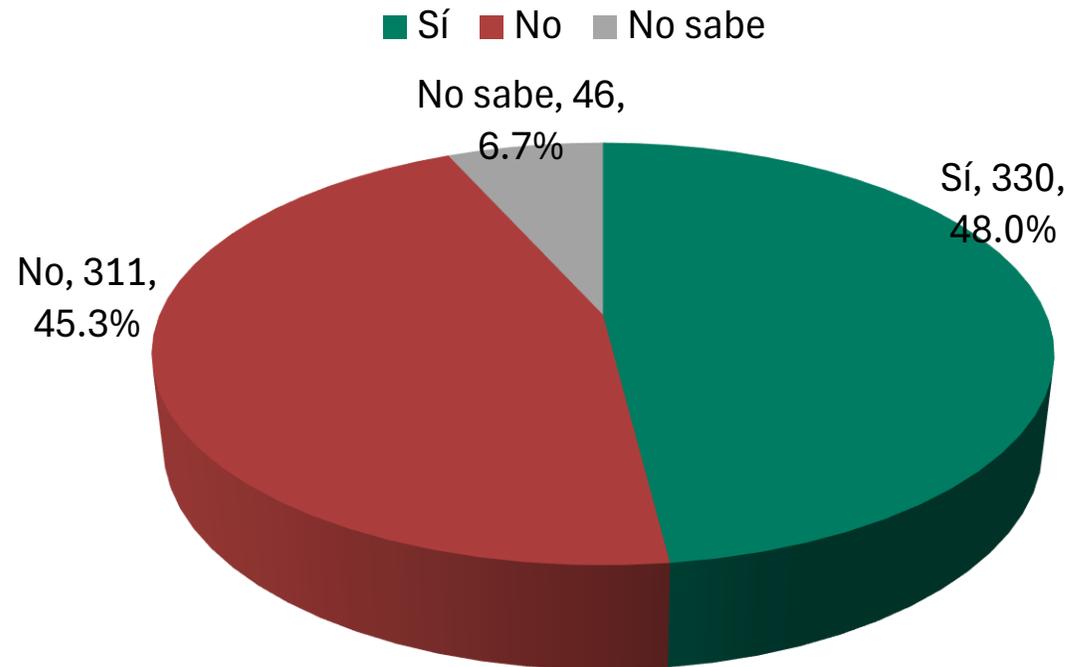
¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023?

■ Sí ■ No

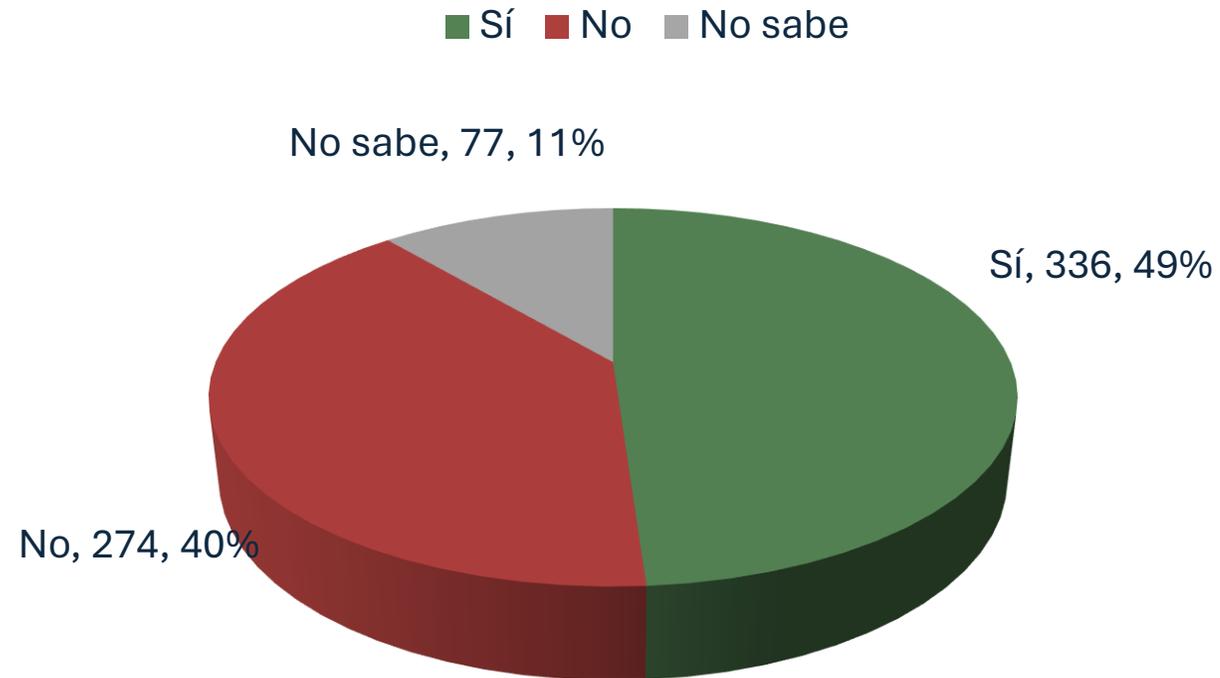


	Sí	No
Capacitación	676	11
Tiempo suficiente para el llenado	628	59
Guía de llenado	612	75
Infraestructura tecnológica	595	92
Disposición del superior	471	216

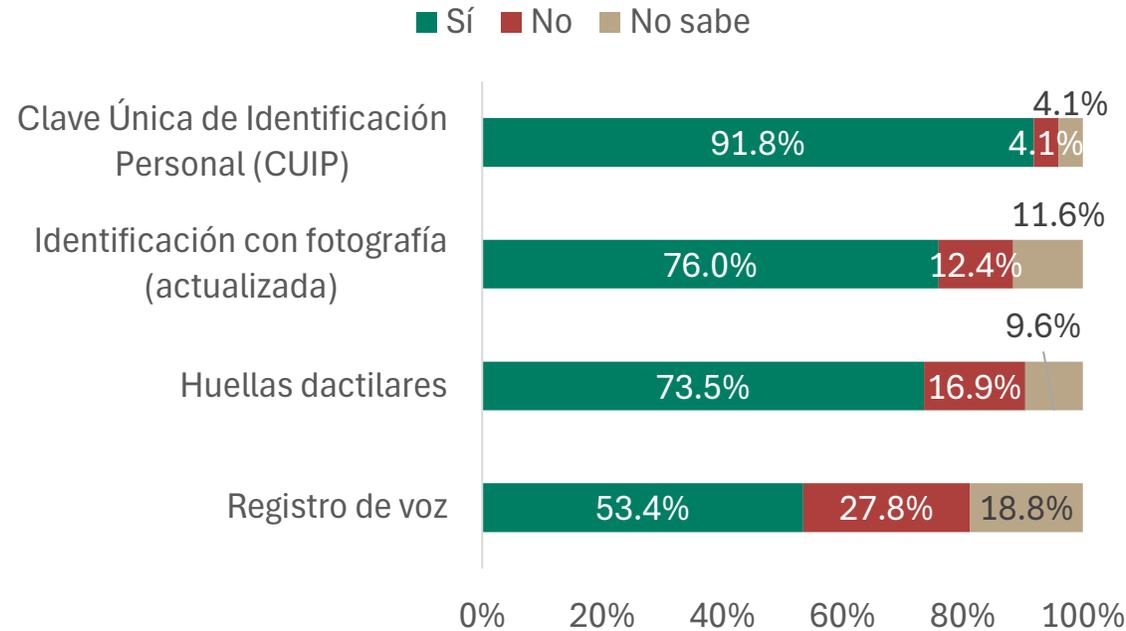
¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

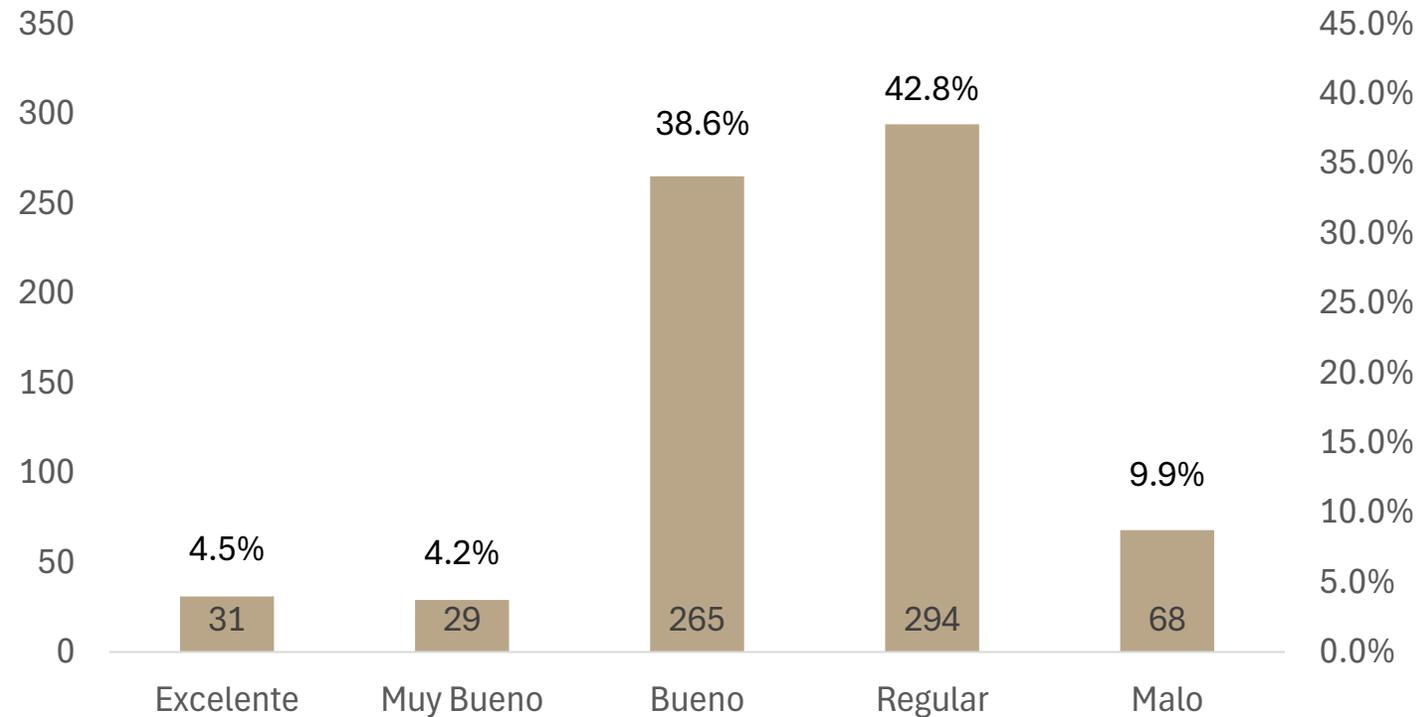


¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

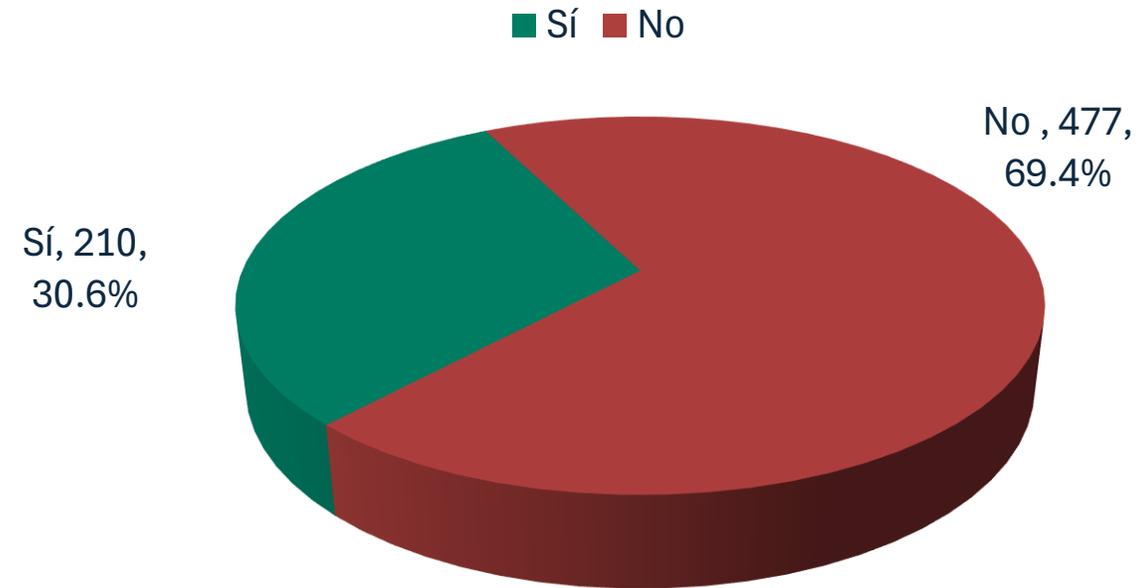


	Sí	No	No sabe
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	631	28	28
Identificación con fotografía (actualizada)	522	85	80
Huellas dactilares	505	116	66
Registro de voz	367	191	129

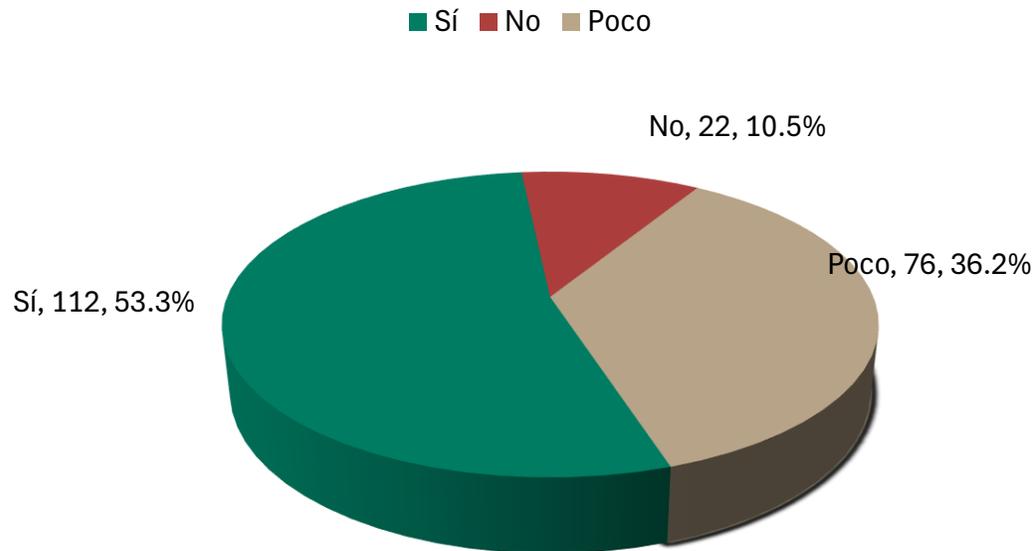
En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?



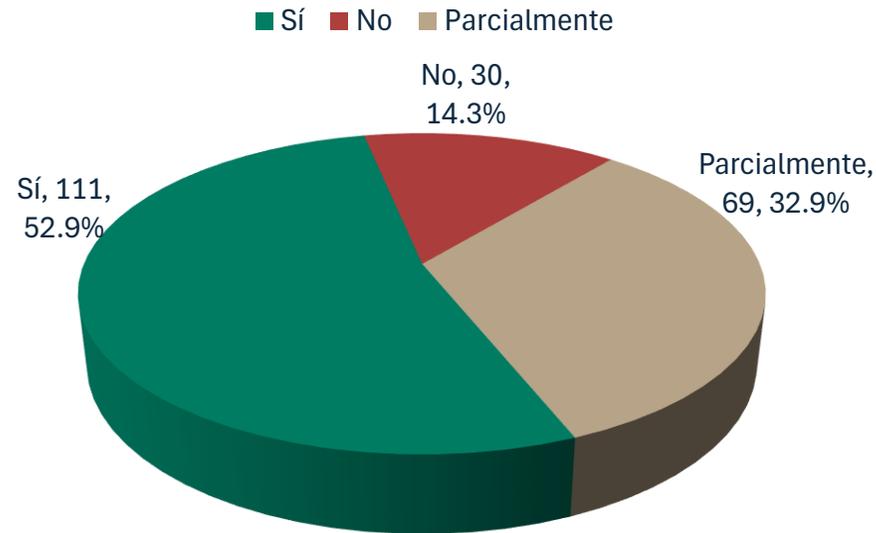
Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	112	16.3	53.3
No	22	3.2	10.5
Poco	76	11.1	36.2
Total	210	30.6	100.0
Sistema	477	69.4	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes sí consideraron que hubo mejoras físicas a las instalaciones

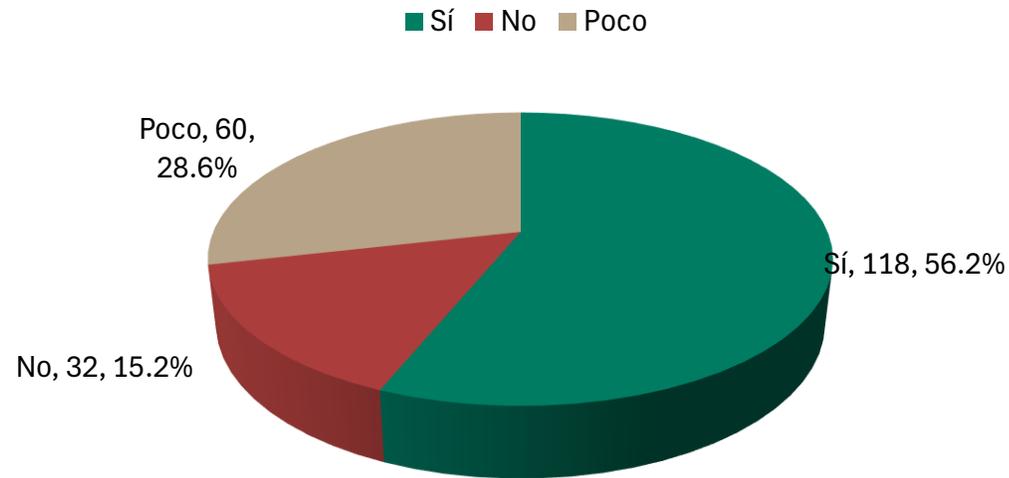
Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución



	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	111	16.2	52.9
No	30	4.4	14.3
Parcialmente	69	10.0	32.9
Total	210	30.6	100.0
Sistema	477	69.4	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes sí consideraron que hubo mejoras físicas a las instalaciones

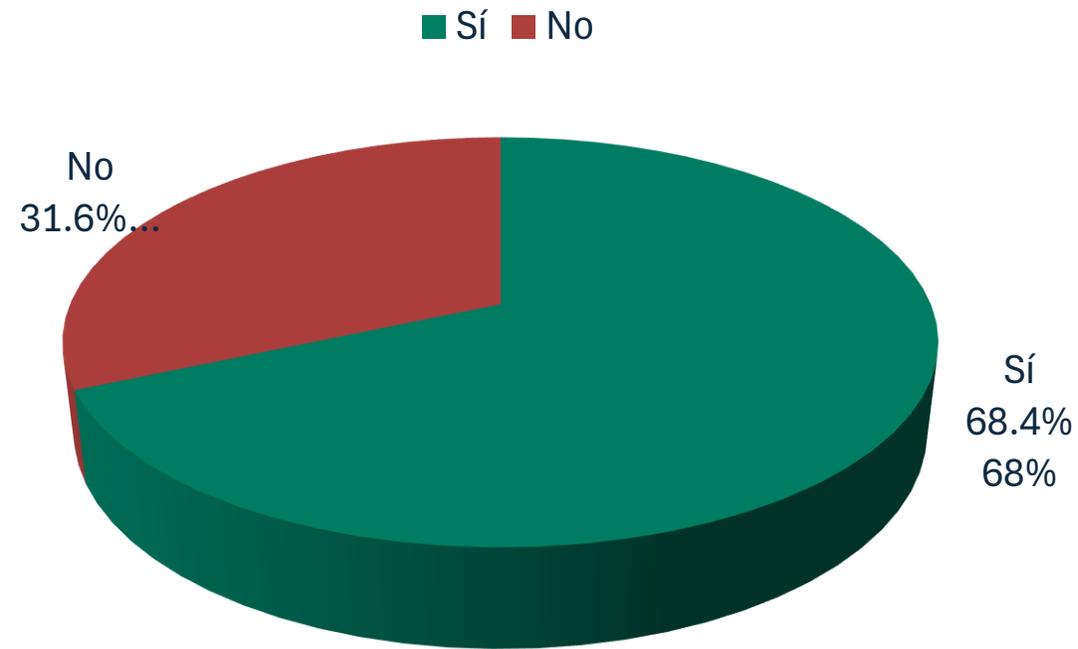
Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



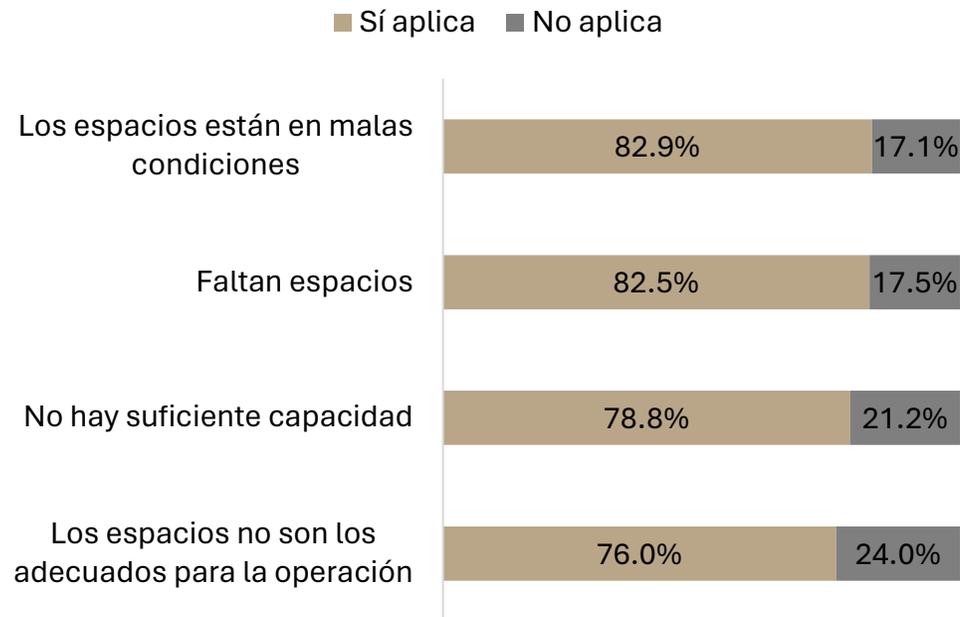
	Frecuencia	Porcentaje con respecto al total de la muestra	Porcentaje
Sí	118	17.2	56.2
No	32	4.7	15.2
Poco	60	8.7	28.6
Total	210	30.6	100.0
Sistema	477	69.4	
Total	687	100.0	

*Pregunta aplicada a quienes sí consideraron que hubo mejoras físicas a las instalaciones

¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



Indique la razón por la que las instalaciones no le permiten operar de manera eficiente y eficaz. Seleccione todas las opciones que apliquen.

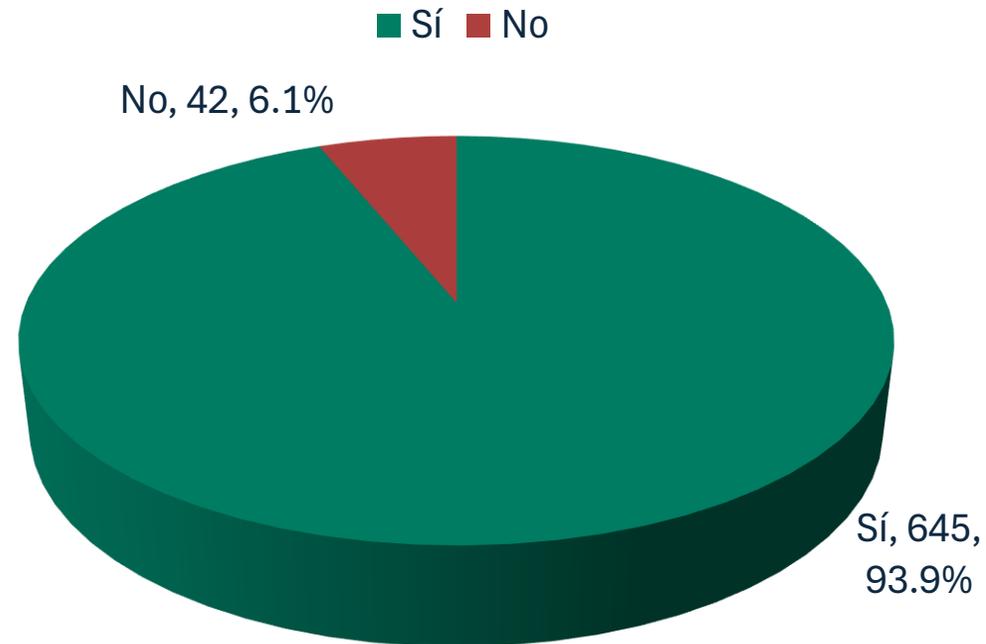


	Sí aplica	No aplica
Los espacios no son los adecuados para la operación	165	52
No hay suficiente capacidad	171	46
Faltan espacios	179	38
Los espacios están en malas condiciones	180	37

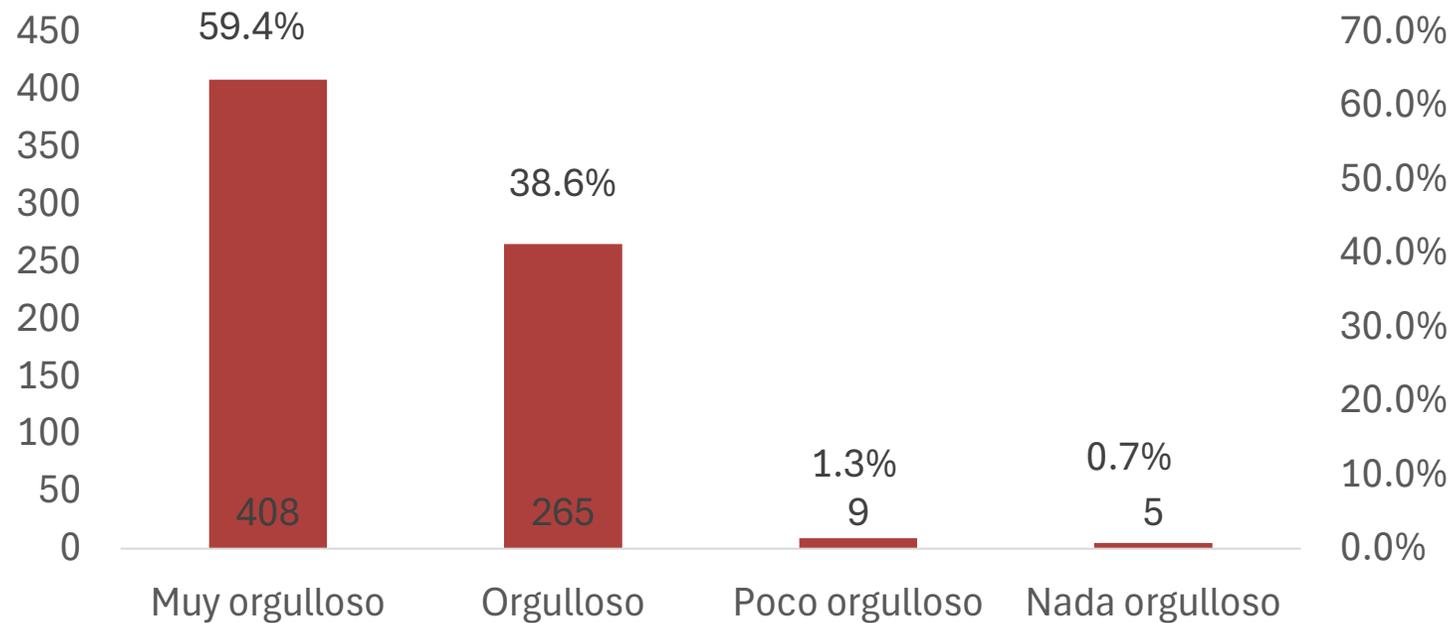
Porcentaje con respecto al total de la muestra				
	Sí aplica	No aplica	Total	Sistema
Los espacios no son los adecuados para la operación	24.0%	7.6%	31.6%	68.4%
No hay suficiente capacidad	24.9%	6.7%	31.6%	68.4%
Faltan espacios	26.1%	5.5%	31.6%	68.4%
Los espacios están en malas condiciones	26.2%	5.4%	31.6%	68.4%

*Pregunta aplicada a quienes no consideran que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

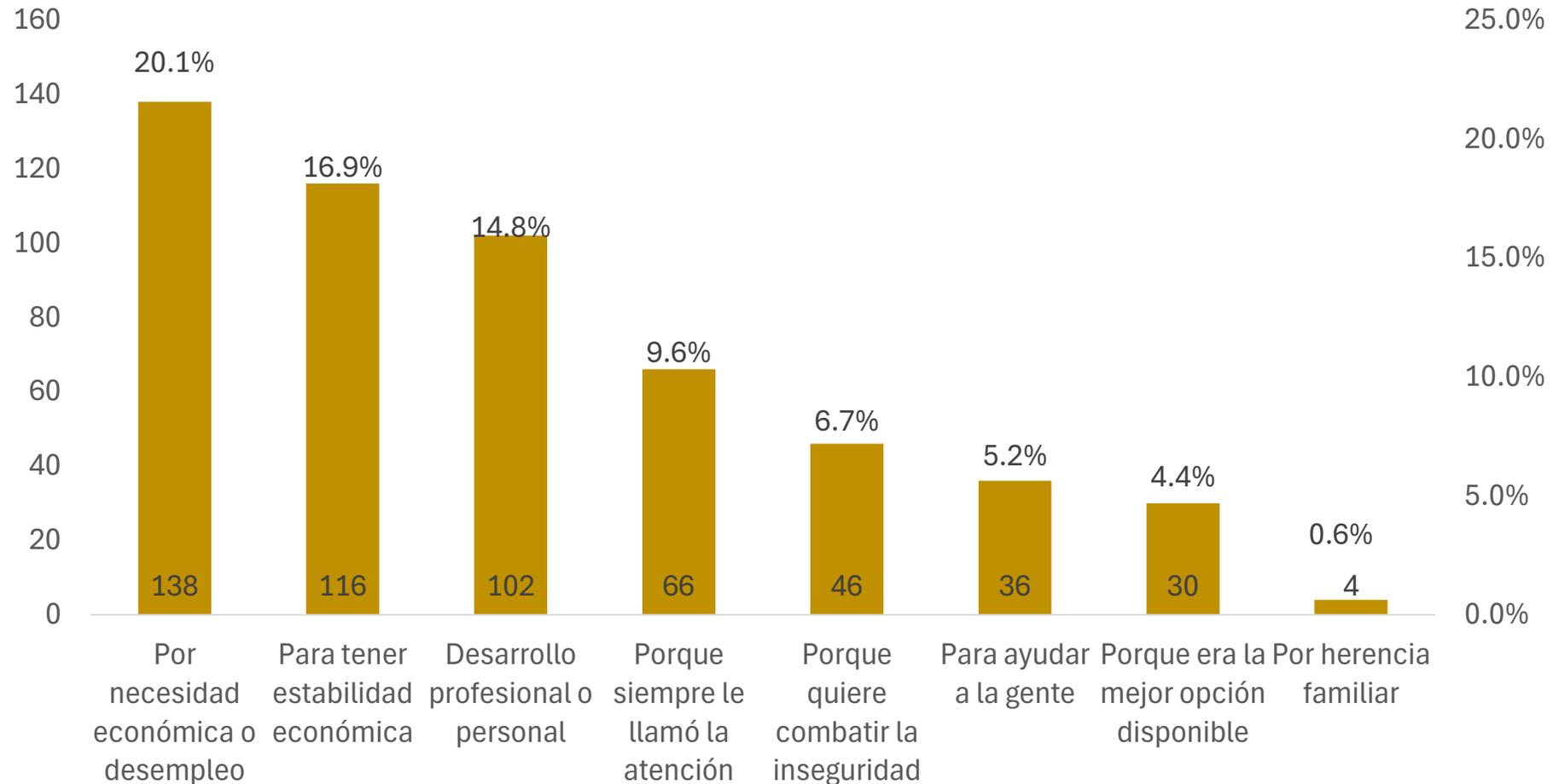
¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



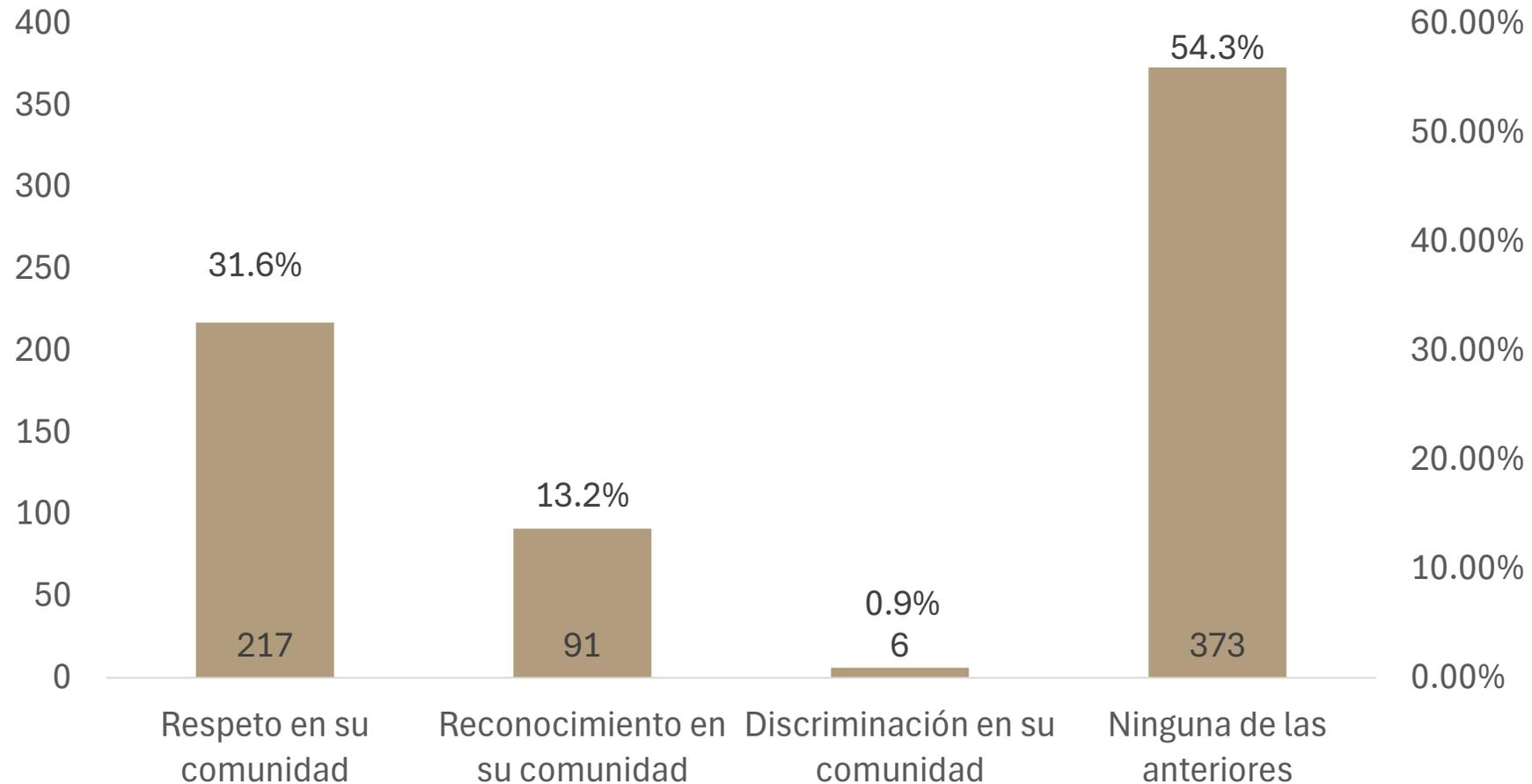
¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal/ Policía Ministerial/Policía Municipal/Custodio)



¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Policía Municipal y/o Custodio?



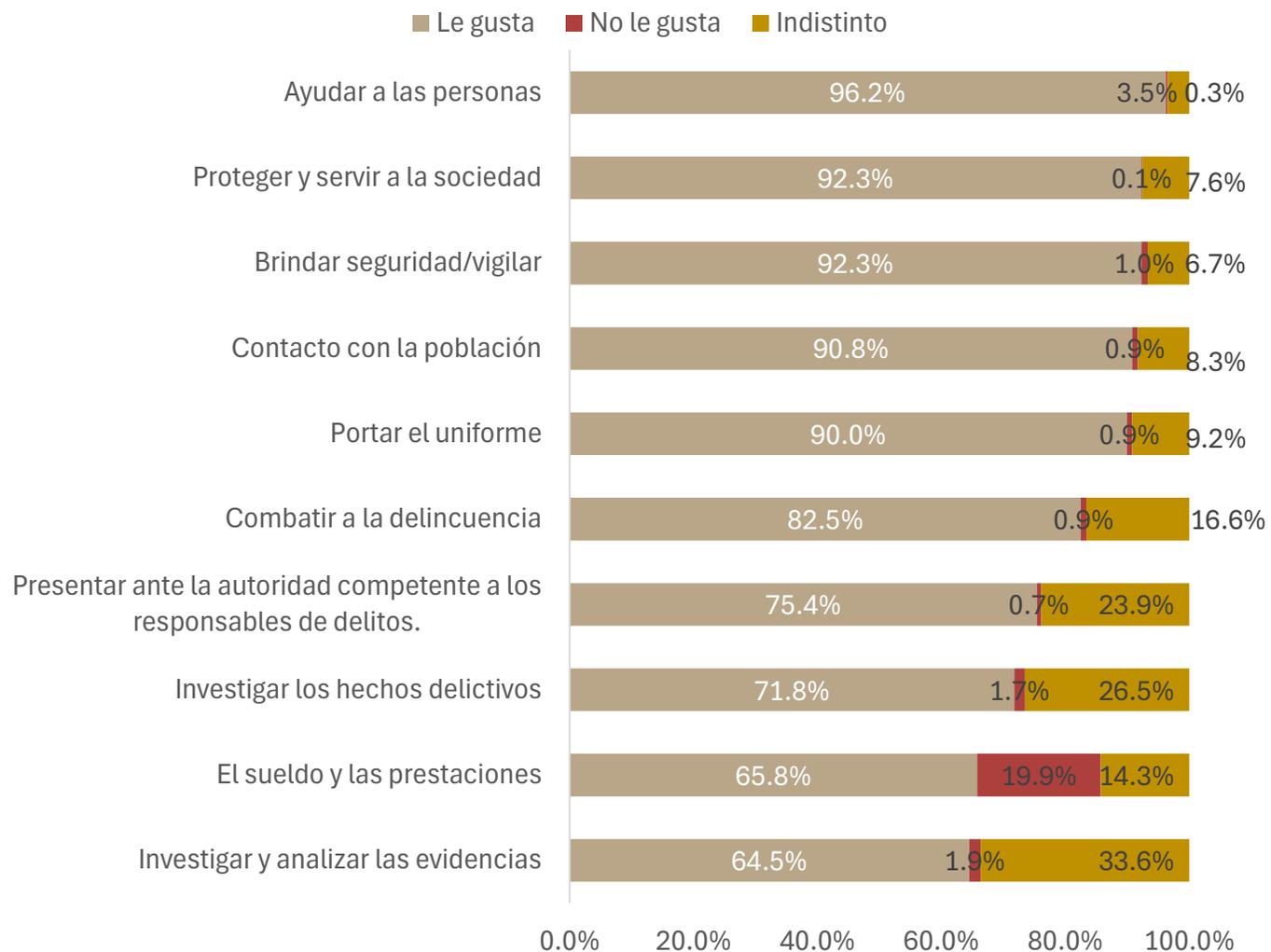
¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Policía Municipal y/o Custodio?



Condiciones laborales y funciones policiales

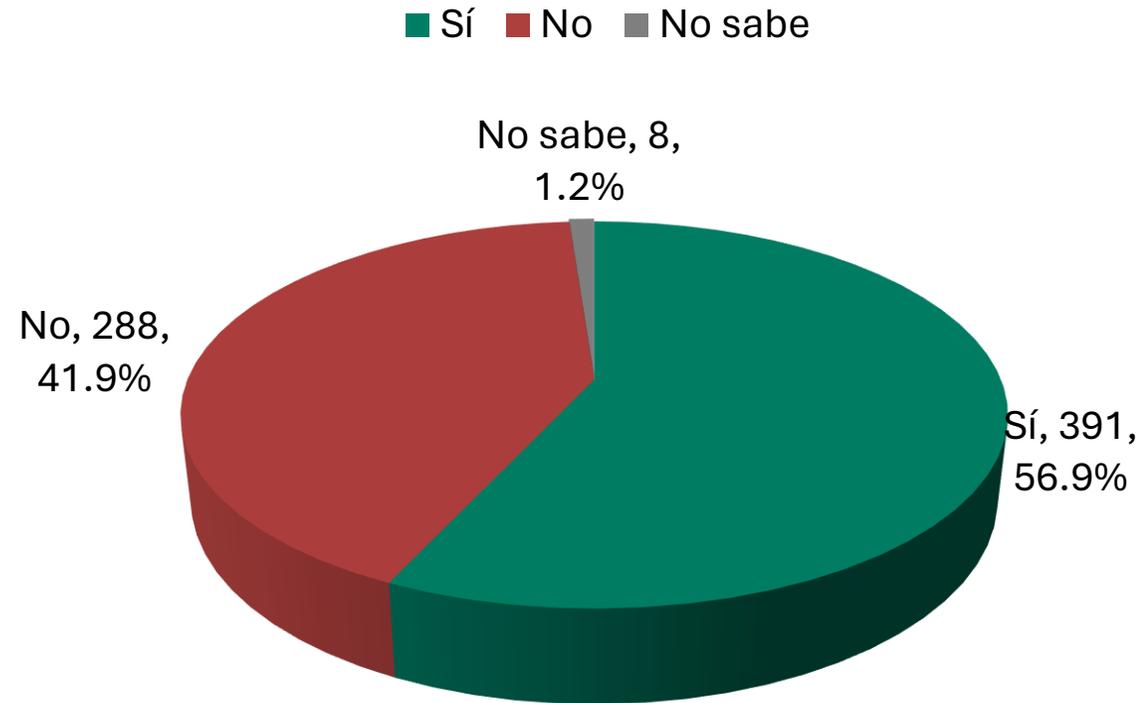


De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

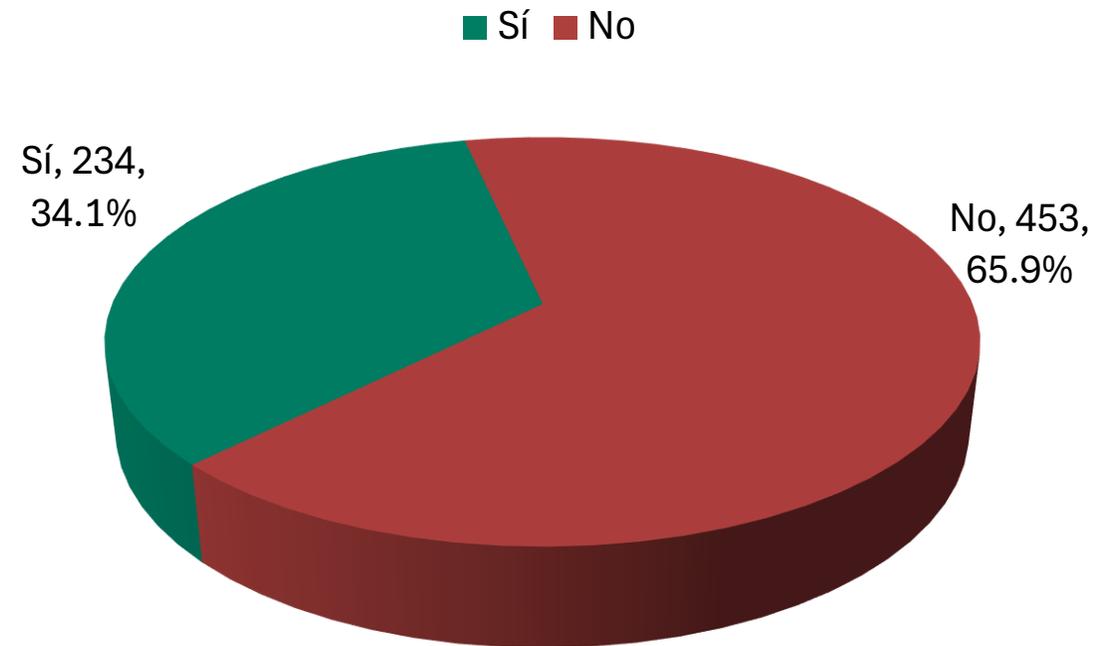


	Le gusta	No le gusta	Indistinto
Ayudar a las personas	661	2	24
Proteger y servir a la sociedad	634	1	52
Brindar seguridad/vigilar	634	7	46
Contacto con la población	624	6	57
Portar el uniforme	618	6	63
Combatir a la delincuencia	567	6	114
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos.	518	5	164
Investigar los hechos delictivos	493	12	182
El sueldo y las prestaciones	452	137	98
Investigar y analizar las evidencias	443	13	231

¿Ha intervenido como primer respondiente?

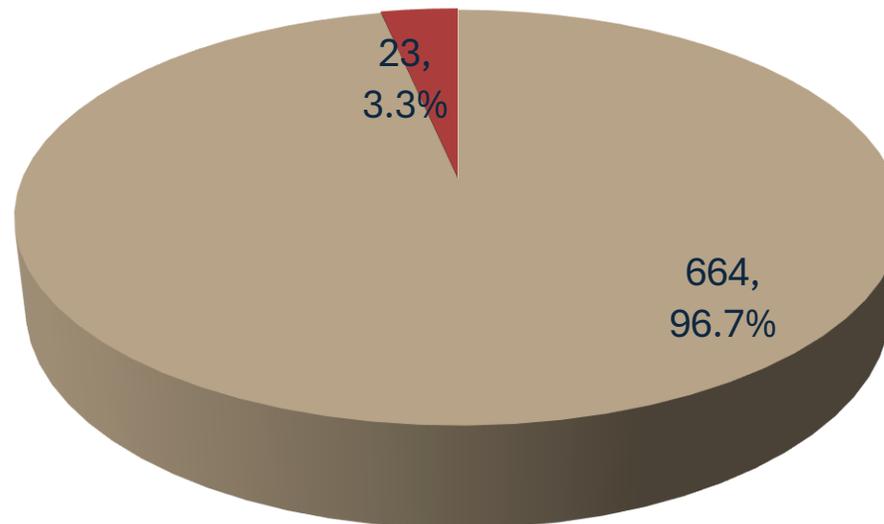


¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?



¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

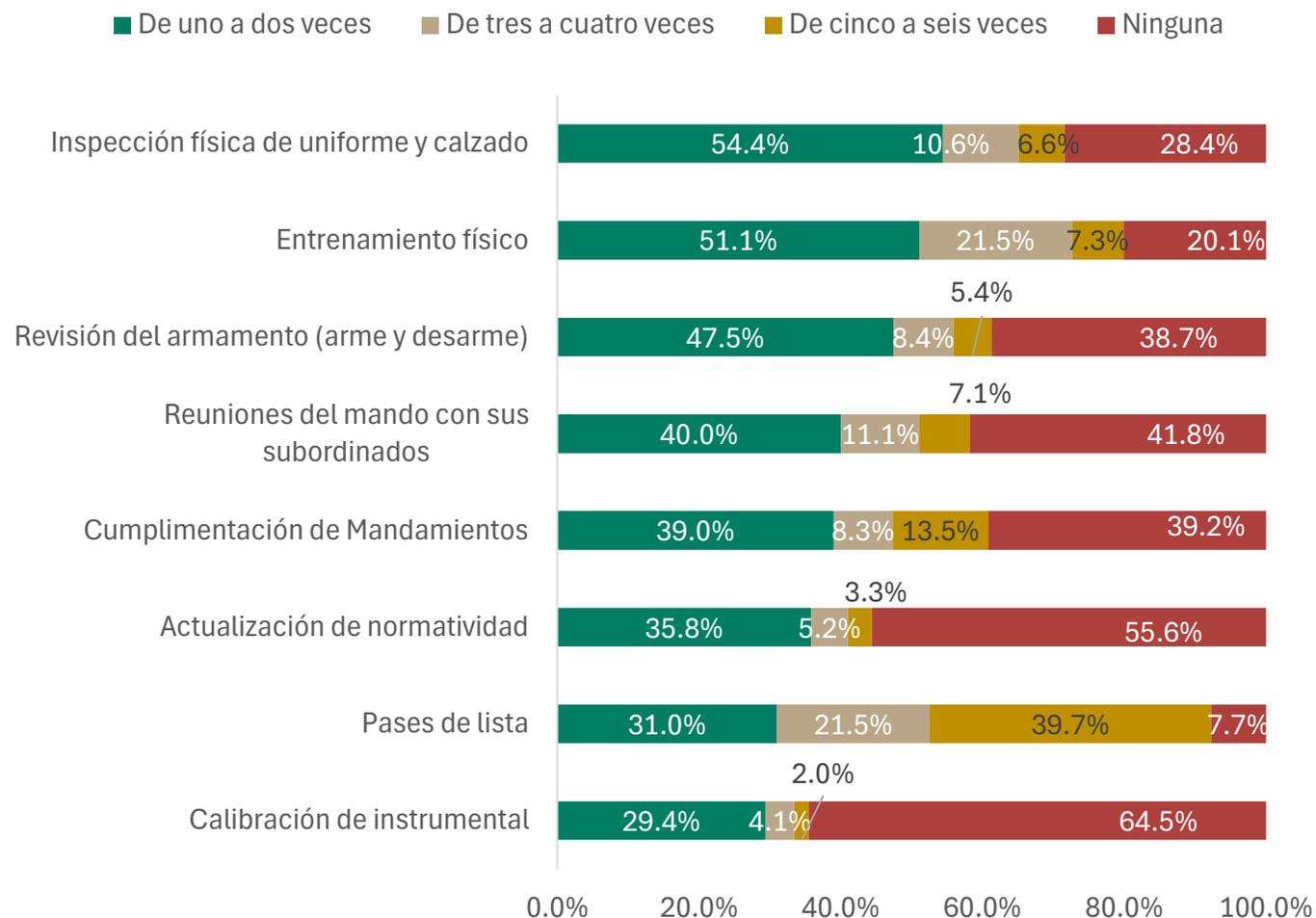
- Las leyes deben aplicarse a todos por igual
- Pueden hacerse excepciones en algunos casos



Condiciones laborales y funciones policiales

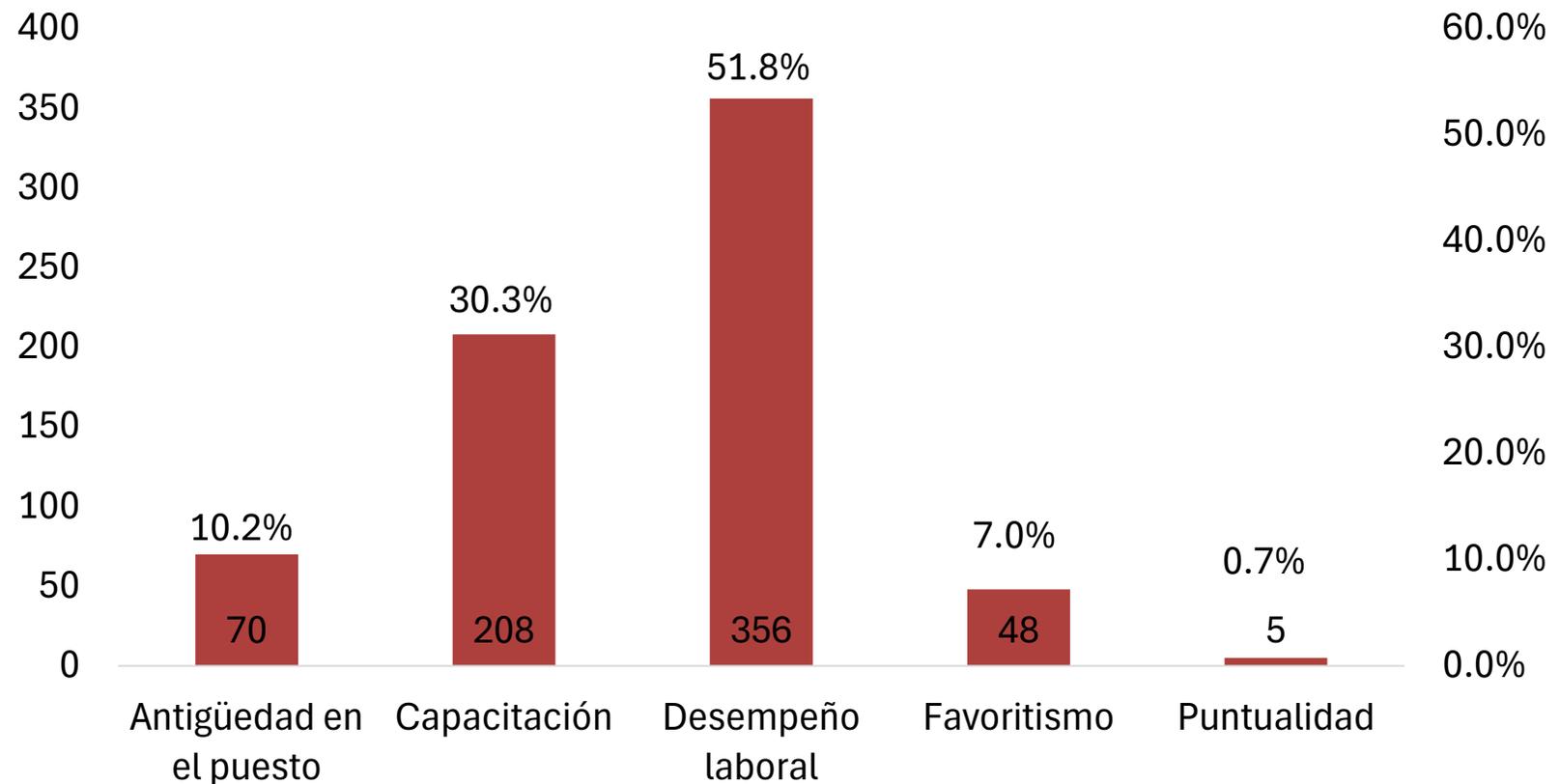


¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?



	De uno a dos veces	De tres a cuatro veces	De cinco a seis veces	Ninguna
Inspección física de uniforme y calzado	374	73	45	195
Entrenamiento físico	351	148	50	138
Revisión del armamento (arme y desarme)	326	58	37	266
Reuniones del mando con sus subordinados	275	76	49	287
Cumplimentación de Mandamientos	268	57	93	269
Actualización de normatividad	246	36	23	382
Pases de lista	213	148	273	53
Calibración de instrumental	202	28	14	443

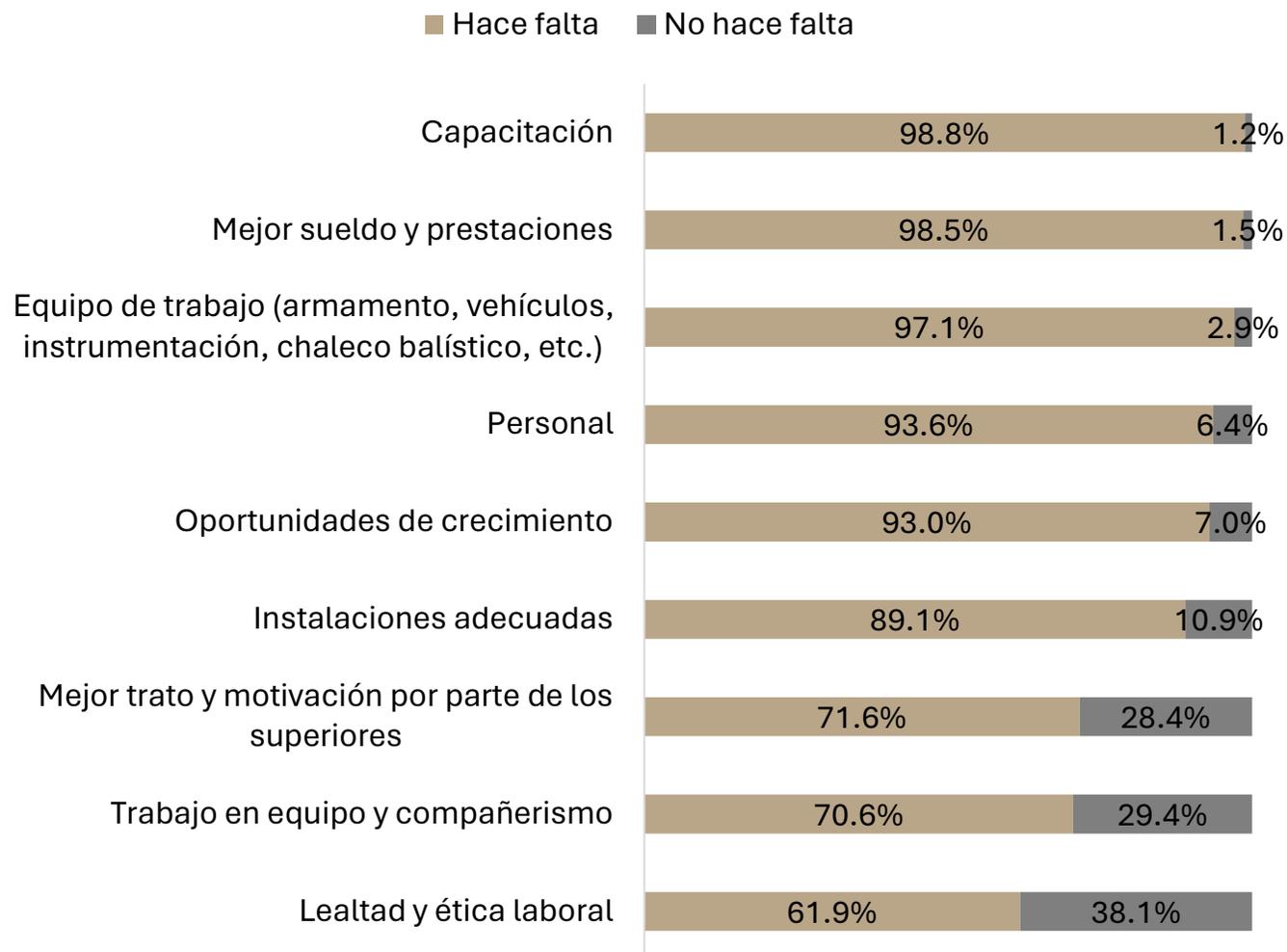
¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



Condiciones laborales y funciones policiales



De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?



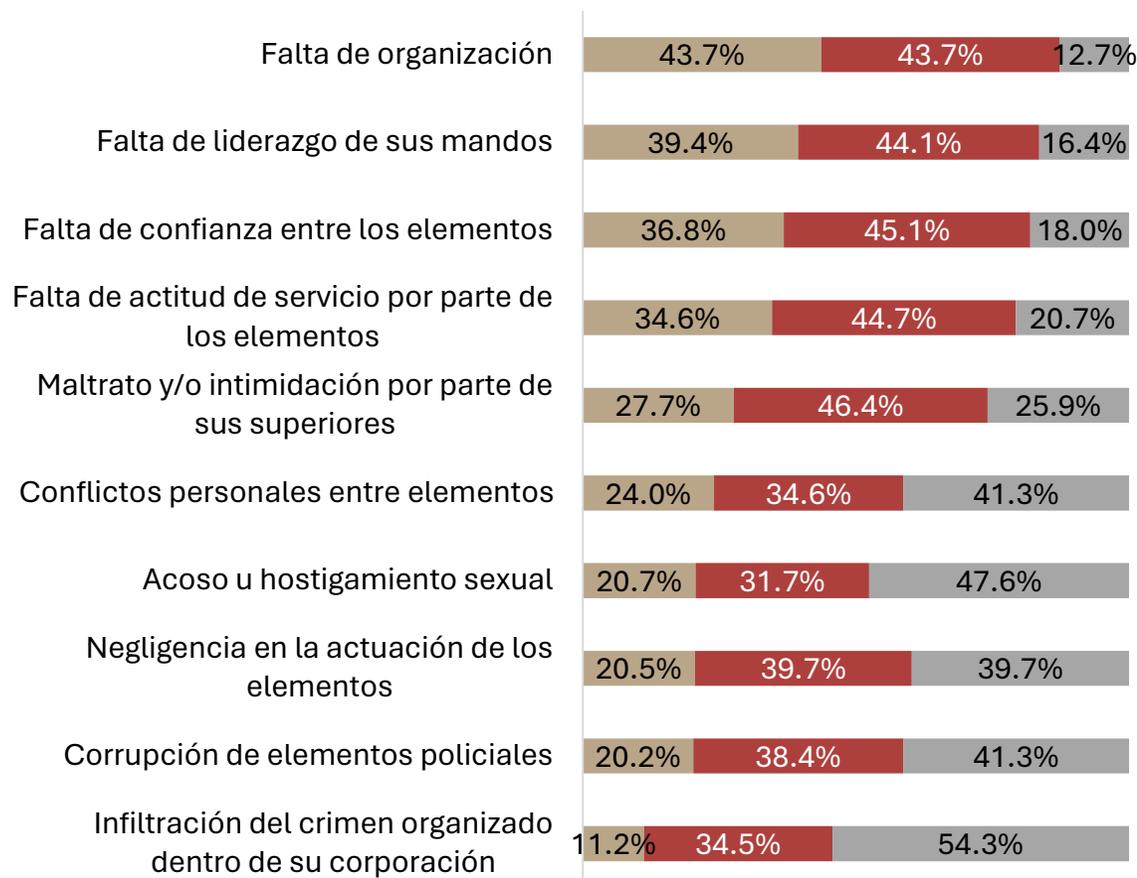
	Hace falta	No hace falta
Capacitación	679	8
Mejor sueldo y prestaciones	677	10
Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, chaleco balístico, casco balístico, equipo de comunicaciones, etc.)	667	20
Personal	643	44
Oportunidades de crecimiento	639	48
Instalaciones adecuadas	612	75
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	492	195
Trabajo en equipo y compañerismo	485	202
Lealtad y ética laboral	425	262

Condiciones laborales y funciones policiales



De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

■ Existe ■ No existe ■ No sabe



	Existe	No existe	No sabe
Falta de organización	300	300	87
Falta de liderazgo de sus mandos	271	303	113
Falta de confianza entre los elementos	253	310	124
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	238	307	142
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	190	319	178
Conflictos personales entre elementos	165	238	284
Acoso u hostigamiento sexual	142	218	327
Negligencia en la actuación de los elementos	141	273	273
Corrupción de elementos policiales	139	264	284
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	77	237	373

Principales hallazgos



- La distribución por sexo de los cuerpos policiales del Estado es 74% hombres y 26% mujeres. Respecto a la edad, 40% son adultos jóvenes en el rango de 18 a 41 años, 44% tiene entre 42 y 53 años y 16% reporta 54 años o más. La distribución etaria muestra en envejecimiento de la población policiaca en tanto que en el 2020 53% de los elementos eran menores de 41 años. En cuanto a la escolaridad, 29% cuenta con estudios de nivel básico, 54% de nivel medio y sólo 16% tiene estudios profesionales o más. Las mujeres reportan un nivel de instrucción mayor que ellos, ya que una cuarta parte (25%) cuenta con estudios de nivel superior frente al 14% de los hombres.
- Consistente con los cambios en la distribución etaria, los datos también reportan una mayor antigüedad laboral. Actualmente 10% del personal operativo tiene 5 años o menos trabajando en los cuerpos de seguridad pública, 38%, entre 6 y 15 años, 35%, entre 16 y 25 años, y 17% tiene 26 años o más de haber ingresado. En resumen, 52% tiene una antigüedad de 16 años o más, mientras que en el 2020 esta proporción era de 39%.
- Por otra parte, ha mejorado el sueldo mensual bruto de los elementos policiales. En 2020, la mayoría (50%) ganaba entre \$4,801 a \$8,000 mensuales, mientras que en 2023, la mayoría (57%) ganaba entre \$8,001 a \$11,200 y 13.5% más de \$11,200. Esta última proporción era de apenas 7% en 2020.

- Otro cambio favorable es el avance en la profesionalización de los cuerpos policiales ya que en los últimos tres años creció de 43.0% a 62.6% la proporción que asegura que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera. Asimismo, 9 de cada 10 elementos (87.3%) están inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública y una proporción similar (85%) cuenta con Clave Única de Identificación Personal. Respecto a la certificación, 71% del personal cuenta con Certificado Único Policial.
- Se han logrado avances en el alcance de las prestaciones para el personal. Las prestaciones que han experimentado el crecimiento más notable, aumentando su alcance en más de 30 puntos porcentuales desde 2020 hasta la fecha son: el apoyo para gastos funerarios al pasar de 19% a 59%; la seguridad social estatal de 7% a 46% y la ayuda para transporte, de 11% a 42%. Otras prestaciones que también registran un crecimiento de al menos 10 puntos porcentuales son: el apoyo educativo, la licencia de maternidad o paternidad, el ahorro solidario, el fondo para el retiro, el servicio de guardería, las áreas deportivas, servicio médico en las instalaciones, el comedor y los días de permiso. En contraste, las prestaciones cuyo alcance es reducido, pues sólo el 5% del personal cuenta con ellas son las becas a hijos e hijas, seguro de gastos médicos, vales de despensa, apoyo o crédito para la vivienda y créditos automotrices.

- Otro avance del SESESP tiene que ver con el alcance o cobertura de las capacitaciones. En 2020 entre los elementos policiales que reportaron haber recibido alguna capacitación desde su ingreso a la corporación, el 52.17% había recibido formación continua, sin embargo, esta proporción creció a 85.2% en 2023, un incremento de 33 puntos porcentuales.
- El 66% del personal recibió algún curso de capacitación en el último año. La gran mayoría (55.8%) tomó de 1 a 3 cursos, 8% de 4 a 6 cursos y 2.5% asistió a 5 cursos o más.
- Los cursos o las temáticas que tuvieron mayor asistencia en el último año son: Protocolo de Actuación Policial ante hechos delictivos, Competencias Básicas de la Función, Formación inicial, Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género) y el de Protocolo de Actuación Policial ante casos de violencia contra las mujeres y feminicidios. Estos 5 cursos son también los mejores evaluados por los elementos policiales en tanto que las opiniones satisfactorias (buena, muy buena y excelente) superan por más de 20 puntos a las insatisfactorias (regular y mala).

Principales hallazgos



- En contraste, los cursos que además de tener menor cobertura, (fueron recibidos por apenas el 14% y 16% de los elementos policiales) también fueron los peor evaluados: Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos, la Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal, el Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS) y el Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal.
- El 72% del personal presentó el examen de control de confianza entre 2021 a la fecha, 23% lo hizo en 2020 y sólo 5% reportó que nunca lo ha realizado.
- Más del 60% del personal que ha sido evaluado en control de confianza opina favorablemente de las condiciones en que realizó dicho examen, sin embargo, entre el 34% y el 40% tienen una opinión mala o regular de cómo se levantó, en particular del tiempo de duración y el trato por parte del personal evaluador. Por otro lado, 9 de cada 10 elementos desconocen el resultado de su última evaluación de control de confianza.

Principales hallazgos



- Al 57% le han aplicado el examen toxicológico de manera sorpresiva y al 78.9%, la evaluación de competencias básicas de la función; entre estos últimos, el 73% recibió capacitación en las siete competencias de la función antes de presentar la prueba; una proporción similar (76%) considera que el lugar donde la presentó contaba con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios para llevarla a cabo y 95% aseguró que no presentó ninguna dificultad al momento de realizarla. Sin embargo, sólo el 35% conoce los resultados de la evaluación.
- En el empleo de las herramientas tecnológicas de información y comunicación actuales, la encuesta muestra avances significativos con respecto al 2020, principalmente en el uso de teléfono inteligente, cámara fotográfica, cámara de video, manejo del Internet y correo electrónico. En donde aún no se han registrado cambios notorios es en el empleo de tabletas y de redes locales como el Intranet.
- Otro avance en el ámbito tecnológico es que el 48% aseguró haber solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales, etc., lo que representa un incremento con respecto a 2020, donde el porcentaje de consulta al entonces SUIC era de 37%. Asimismo, ha crecido significativamente el empleo de métodos de identificación y registro como la CUIP, huellas dactilares y registro voz.

Principales hallazgos



- Respecto a las fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023, la mayoría considera que lo más difícil es su llenado, para 22% lo más complicado es la entrega/recepción al ministerio público y para el 20%, la captura en la plataforma. La mayoría (56%) califica como regular su conocimiento o aptitud para llenar el IPH.
- Los elementos policiacos están divididos respecto a cómo perciben el estado físico de las instalaciones donde laboran: 47% las califica como excelentes, muy buenas o buenas, mientras que 53% la considera regulares o malas. Dónde sí hay consenso es en la necesidad de llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente laboran (94%).
- Existe la percepción de que los criterios para obtener alguna promoción o ascenso son el desempeño laboral (51.8%) y la capacitación (30.3%); muy por encima de la discrecionalidad y nepotismo, pues sólo 7.0% mencionó favoritismos.
- Los tres problemas principales que se perciben al interior de la institución son la falta de organización, la falta de liderazgo en los mandos y la falta de confianza entre los elementos. Mientras que los aspectos identificados como los más necesarios para mejorar el trabajo son la capacitación, aumento de sueldos y prestaciones y contar con mejor equipo de trabajo (armamento, vehículos, etc.)

- Promover una mayor participación de las mujeres en las funciones operativas de seguridad pública del estado. La experiencia ha mostrado que la mayor presencia de mujeres tiene importantes implicaciones para el acceso a la justicia, incluso para las víctimas o supervivientes de violencia doméstica, sexual y otras formas de violencia de género, ya que pueden sentirse más cómodas para buscar ayuda si tienen acceso a una mujer oficial.
- Implementar un programa de nivelación académica del personal policial, a fin de que los elementos operativos acrediten el grado de estudios correspondiente a su función preventiva, de reacción y de custodia, de conformidad con la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
- Evaluar y, si es necesario, mejorar las condiciones salariales de los elementos policiales, así como promover prestaciones que incrementarían su bienestar como los vales de despensa y el apoyo para vivienda.
- Continuar e intensificar el programa de capacitación para el personal operativo, asegurando que el 100% de los elementos reciban capacitación desde su ingreso y que al menos el 70% reciba una o más capacitaciones en el último año.

- Realizar una actualización de los exámenes de control de confianza en el personal, de tal manera que al menos la mitad haya sido evaluada en el año en curso o bien en el último año. Asimismo, difundir los resultados de dicha evaluación, la de desempeño y la de competencias básicas, con el objetivo de que el personal pueda elaborar, junto con su superior inmediato, un plan de acciones de mejora cuyo seguimiento nutra el sistema de indicadores para la permanencia y ascenso.
- Se sugiere revisar y mejorar los programas de capacitación para asegurar que el personal esté debidamente preparado para el llenado del Informe Policial Homologado.
- Se recomienda seguir impulsando el uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación, pues a pesar de los avances de los últimos años, aún hay un rezago principalmente en el empleo de redes locales, tabletas e incluso computadora, así como consolidar el empleo del SIN otorgando las herramientas adecuadas para su consulta.
- Realizar un diagnóstico de las necesidades de equipamiento y mejoramiento de la infraestructura por corporación policiaca, siendo todavía prioritaria la adquisición de equipo para desarrollar las funciones de primer respondiente.
- Implementar una estrategia de evaluación de resultados y de impacto de las capacitaciones entre los elementos policiacos, que permita identificar aspectos susceptibles de mejora y buenas prácticas, así como garantizar la eficiencia de los recursos asignados a estos rubros.

Recomendaciones



- Llevar a cabo talleres de integración y construcción de equipo entre el personal operativo que permitan fortalecer el trabajo colaborativo, la pertenencia al grupo y a la institución y a su vez desarrolle habilidades de liderazgo, comunicación asertiva y empática.

Conclusiones



En conclusión, los resultados de la encuesta indican aspectos favorables de las diferentes corporaciones, por ejemplo; el sentimiento de orgullo que prevalece en gran parte de los elementos, la capacitación que se ha brindado a la mayoría de los elementos desde su ingreso, el control de confianza que se ha aplicado a la mayoría de los elementos, el reconocimiento por parte de la comunidad, entre otros aspectos.

Sin embargo, existen áreas de mejora en las diferentes corporaciones. En primer lugar, se debe promover la igualdad de género mediante la implementación de políticas y programas que garanticen una representación equitativa en todos los niveles. Además, se requiere una renovación del personal mediante la incorporación de nuevos elementos, sin menospreciar la experiencia y los conocimientos de los miembros más antiguos.

Es necesario mejorar el nivel de educación y capacitación del personal a través de programas específicos que promuevan el desarrollo profesional y la adquisición de nuevas habilidades. Junto con esto, se debe evaluar y, en su caso, mejorar las condiciones salariales para garantizar un nivel de vida adecuado para todo el personal.

Es esencial que los procesos de promoción y ascenso se realicen de manera transparente y equitativa, mediante la implementación de concursos públicos. Asimismo, se debe intensificar el programa de capacitación continua para asegurar que el personal esté debidamente preparado.