

ENCUESTA INSTITUCIONAL 2018

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL INFORME GRÁFICO DE RESULTADOS 2018

Evaluación Institucional (Encuesta Institucional).- Tiene por objeto conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de la entidad respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación, equipamiento y condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; así como, aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

La encuesta se aplicó a partir de una muestra estadísticamente representativa del personal operativo que conforma las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia de la entidad.

El cálculo de la muestra fue de carácter probabilístico, aleatorio, estratificado y polietápico. Asimismo, la información del universo considerada fue la proporcionada en los Términos de Referencia y los Lineamientos de Evaluación, aunque la muestra definitiva incorporó 20 entrevistados más.

Función		Muestra
Policía Estatal	Preventivo	435
Custodio Penitenciario		60
Policía Estatal o equivalente	Ministerial	164
Total		659

NOTA METODOLÓGICA

El equipo de encuestadores se integró por 12 personas: 1 coordinadora y 11 encuestadores.

La encuesta se aplicó en 6 sedes: Cuartel de la Policía Estatal (Carretera Federal 175, Km 9.5), Instituto de Formación Profesional de la SSP, Subsecretaría de Reinserción Social, Agencia Estatal de Investigaciones (San Antonio de la Cal), Comandancia de Sector Región Mixteca (San Pedro y San Pablo Teposcolula) y Comandancia Regional Costa (Puerto Escondido).

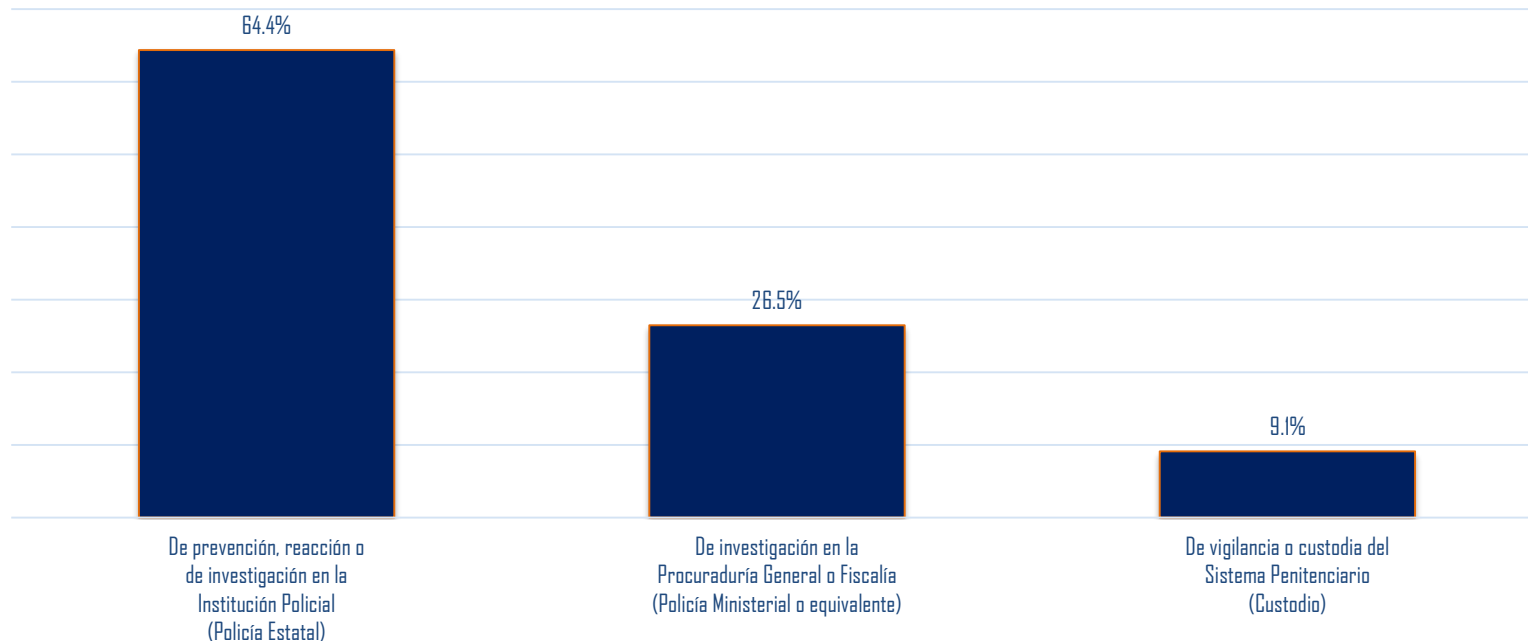
Función	3-Dic-18	4-Dic-18	5-Dic-18	6-Dic-18	7-Dic-18	Muestra	Total aplicado
Policía Preventivo	92	97	90	80	78	435	437
Custodio Penitenciario	62					60	62
Policía Ministerial o equivalente	180					164	180
Total						659	679

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

n = 679

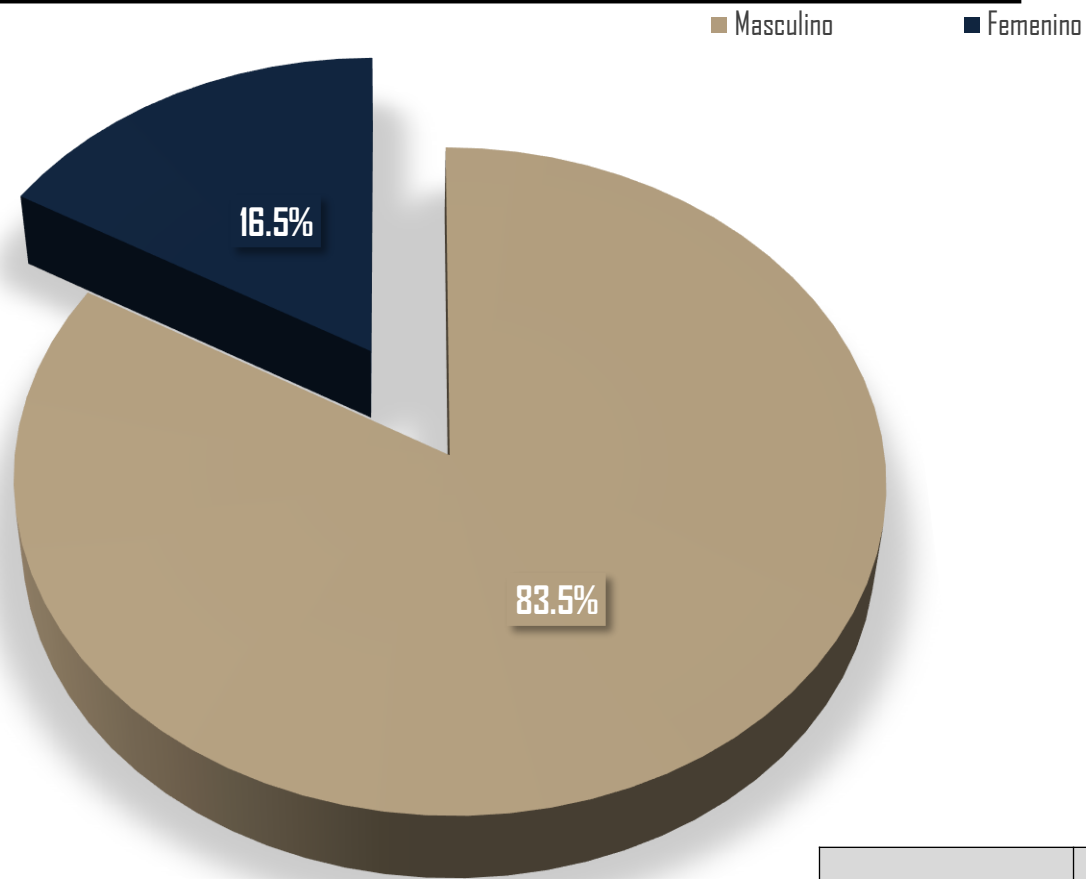
1. FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

	Absolutos
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	437
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	180
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	62



n = 679

2.- SEXO

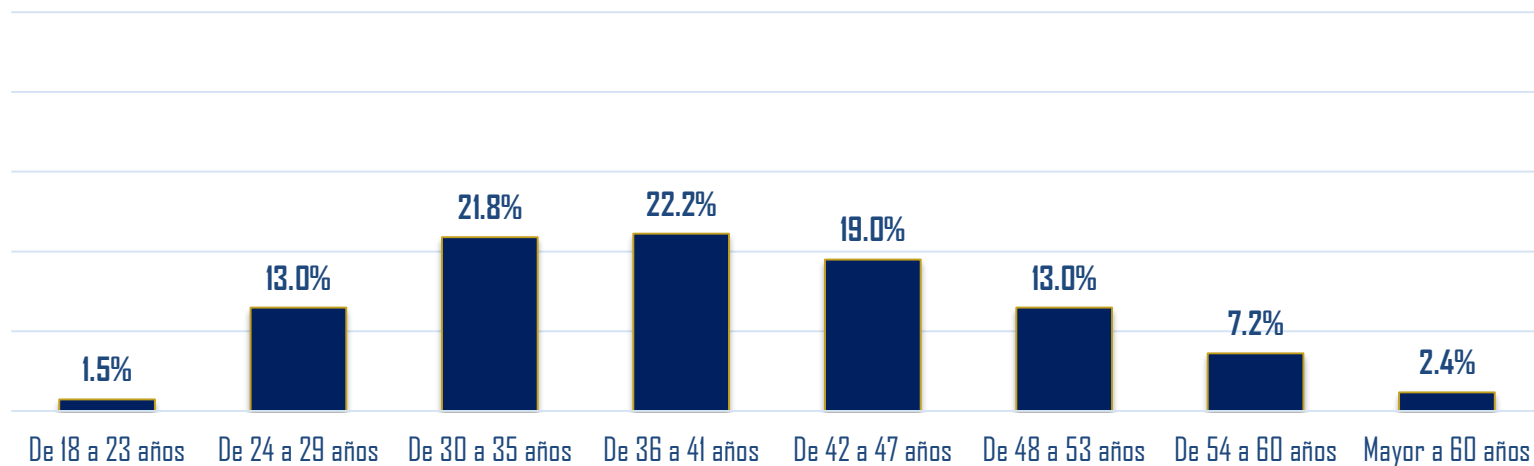


	Absolutos
Masculino	567
Femenino	112

n = 679

3.- EDAD

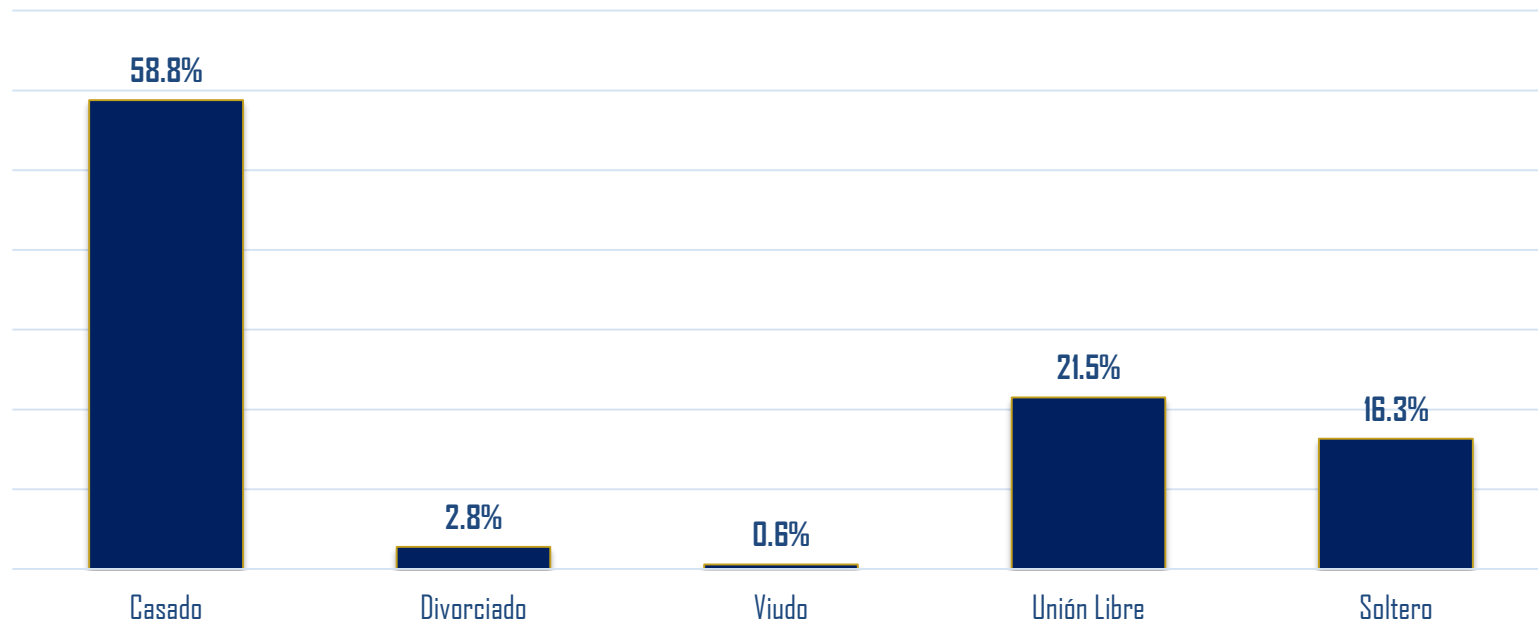
	Absolutos
De 18 a 23 años	10
De 24 a 29 años	88
De 30 a 35 años	148
De 36 a 41 años	151
De 42 a 47 años	129
De 48 a 53 años	88
De 54 a 60 años	49
Mayor a 60 años	16



n = 679

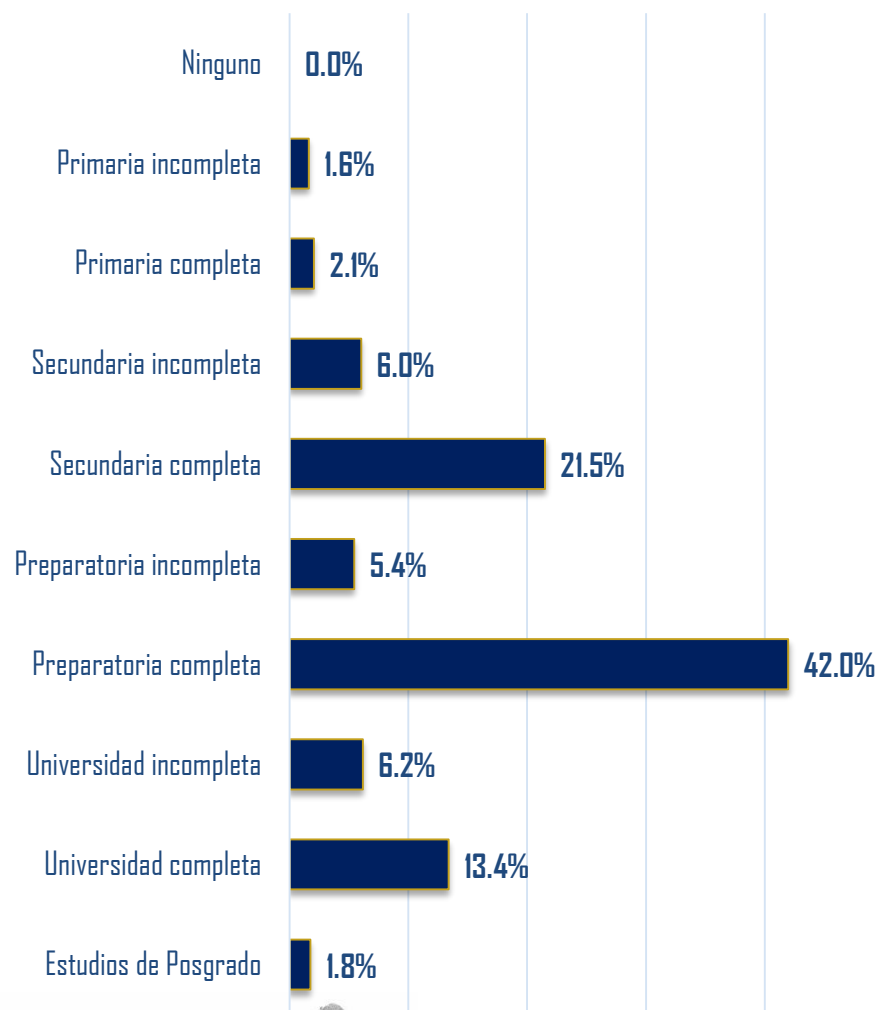
4.- ESTADO CIVIL

	Absolutos
Casado	399
Divorciado	19
Viudo	4
Unión Libre	146
Soltero	111



n = 679

5.- ESCOLARIDAD

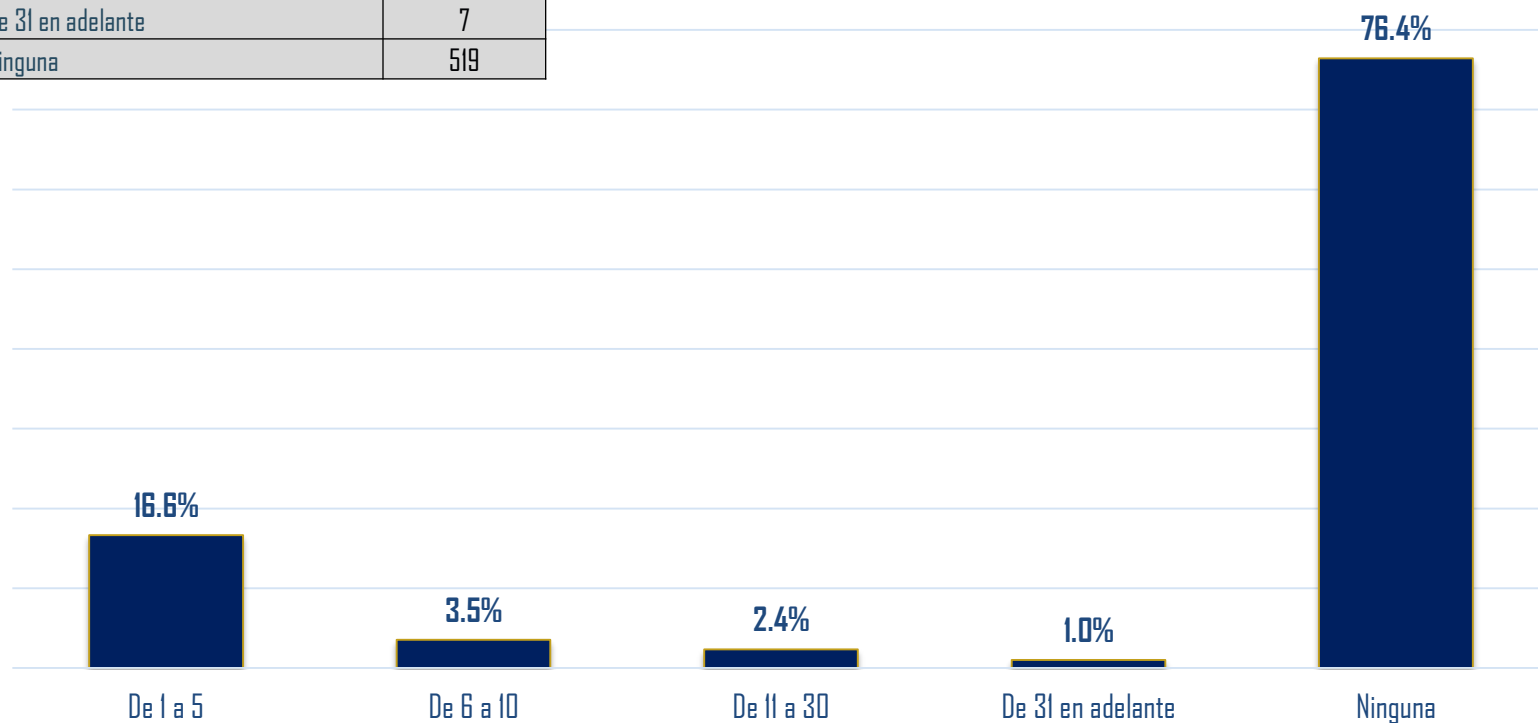


	Absolutos
Ninguno	0
Primaria incompleta	11
Primaria completa	14
Secundaria incompleta	41
Secundaria completa	146
Preparatoria incompleta	37
Preparatoria completa	285
Universidad incompleta	42
Universidad completa	91
Estudios de Posgrado	12

n = 679

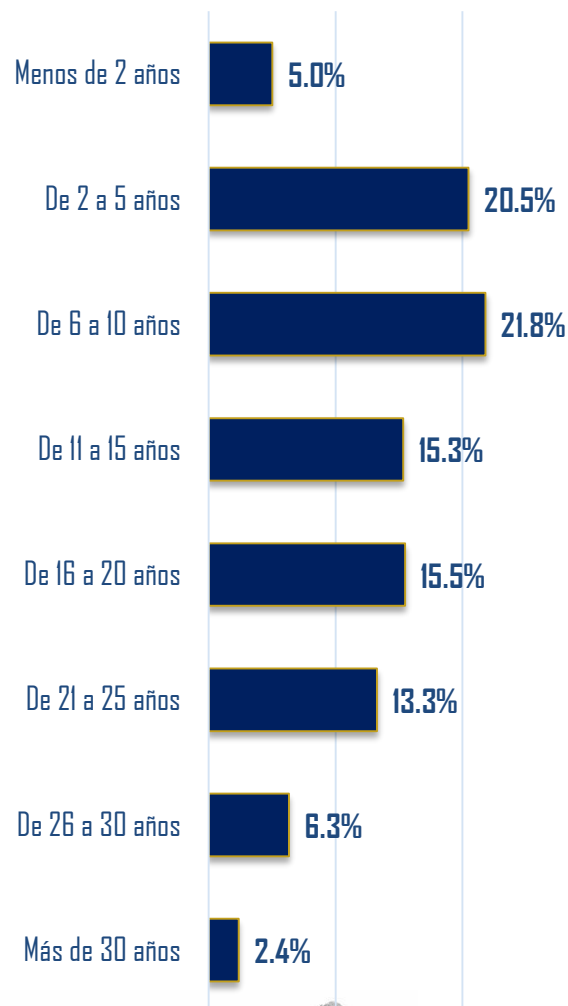
6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

	Absolutos
De 1 a 5	113
De 6 a 10	24
De 11 a 30	16
De 31 en adelante	7
Ninguna	519



n = 679

7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

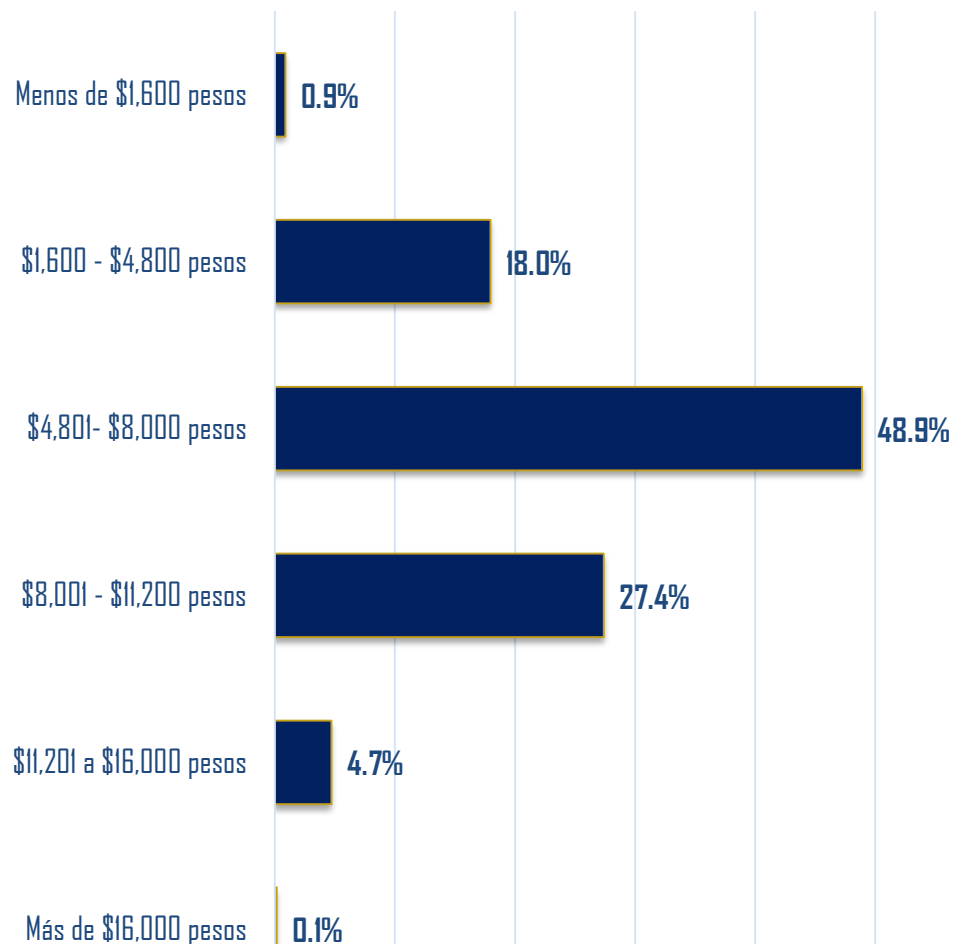


	Absolutos
Menos de 2 años	34
De 2 a 5 años	139
De 6 a 10 años	148
De 11 a 15 años	104
De 16 a 20 años	105
De 21 a 25 años	90
De 26 a 30 años	43
Más de 30 años	16

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

n = 679

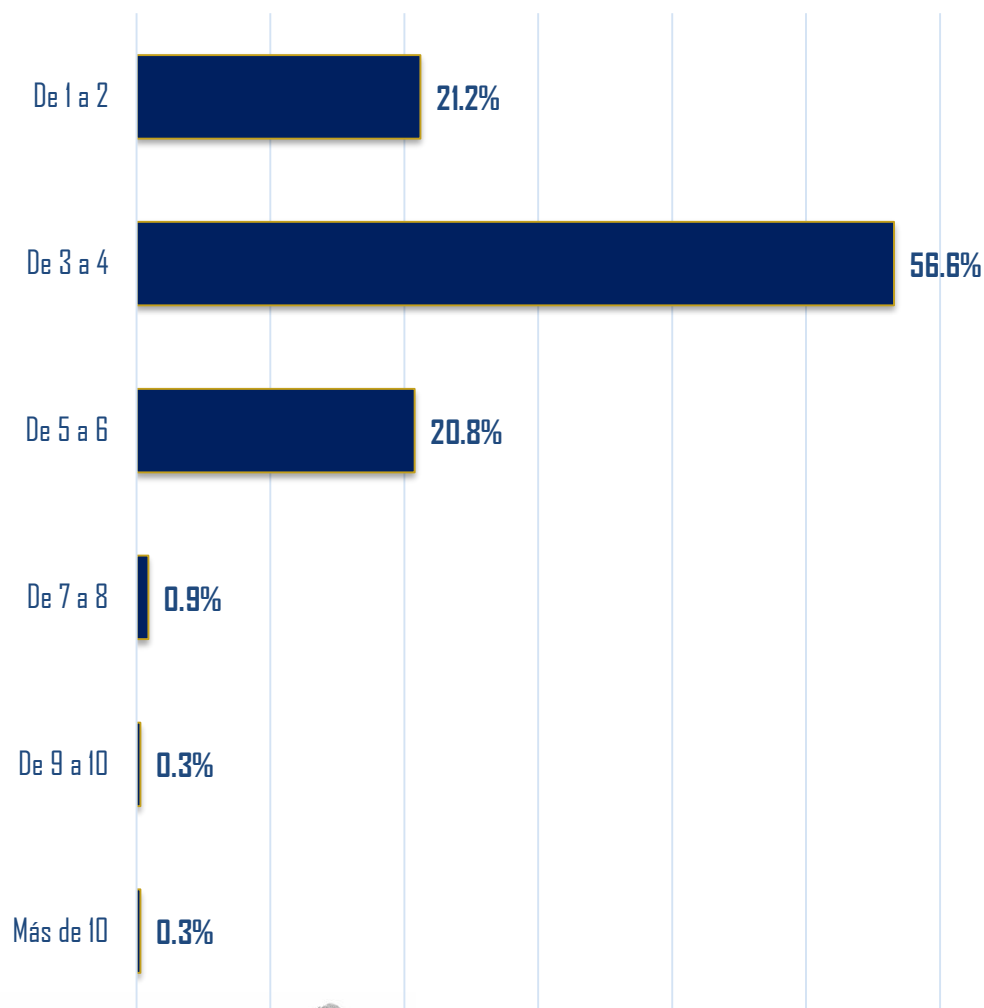
8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?



	Absolutos
Menos de \$1,600 pesos	6
\$1,600 - \$4,800 pesos	122
\$4,801- \$8,000 pesos	332
\$8,001 - \$11,200 pesos	186
\$11,201 a \$16,000 pesos	32
Más de \$16,000 pesos	1

n = 679

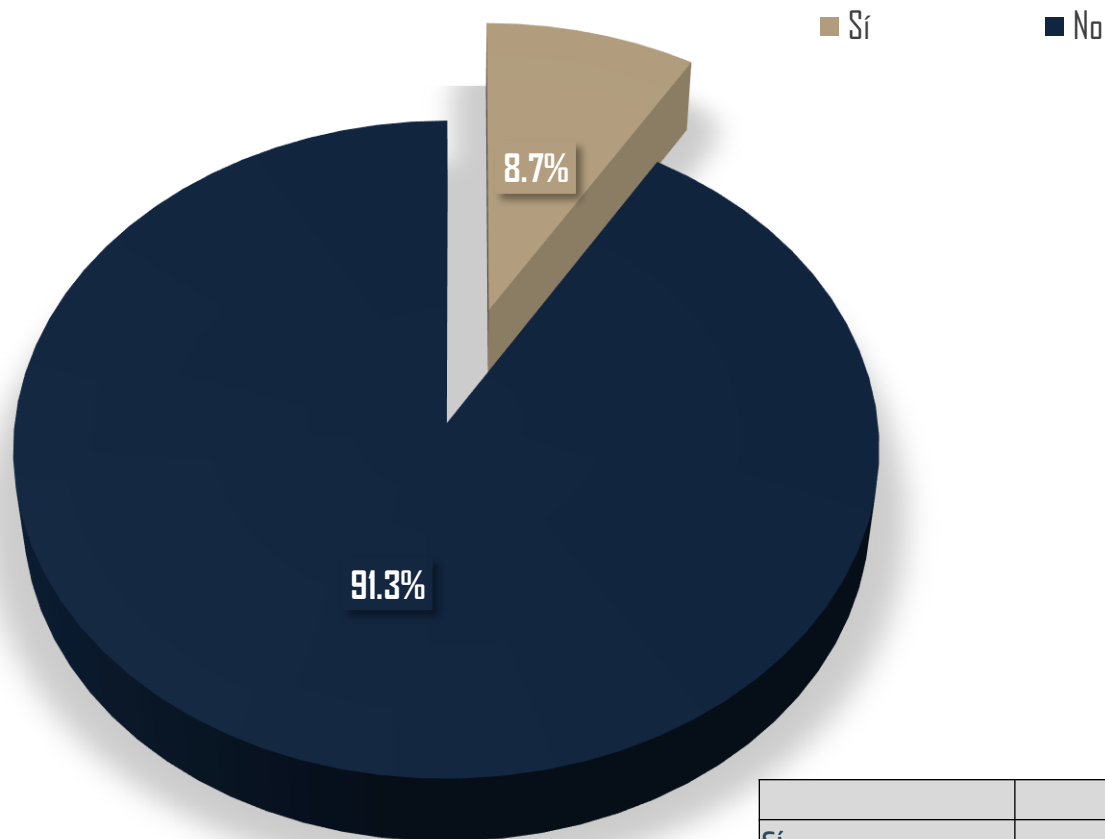
9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



	Absolutos
De 1 a 2	144
De 3 a 4	384
De 5 a 6	141
De 7 a 8	6
De 9 a 10	2
Más de 10	2

n = 679

10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

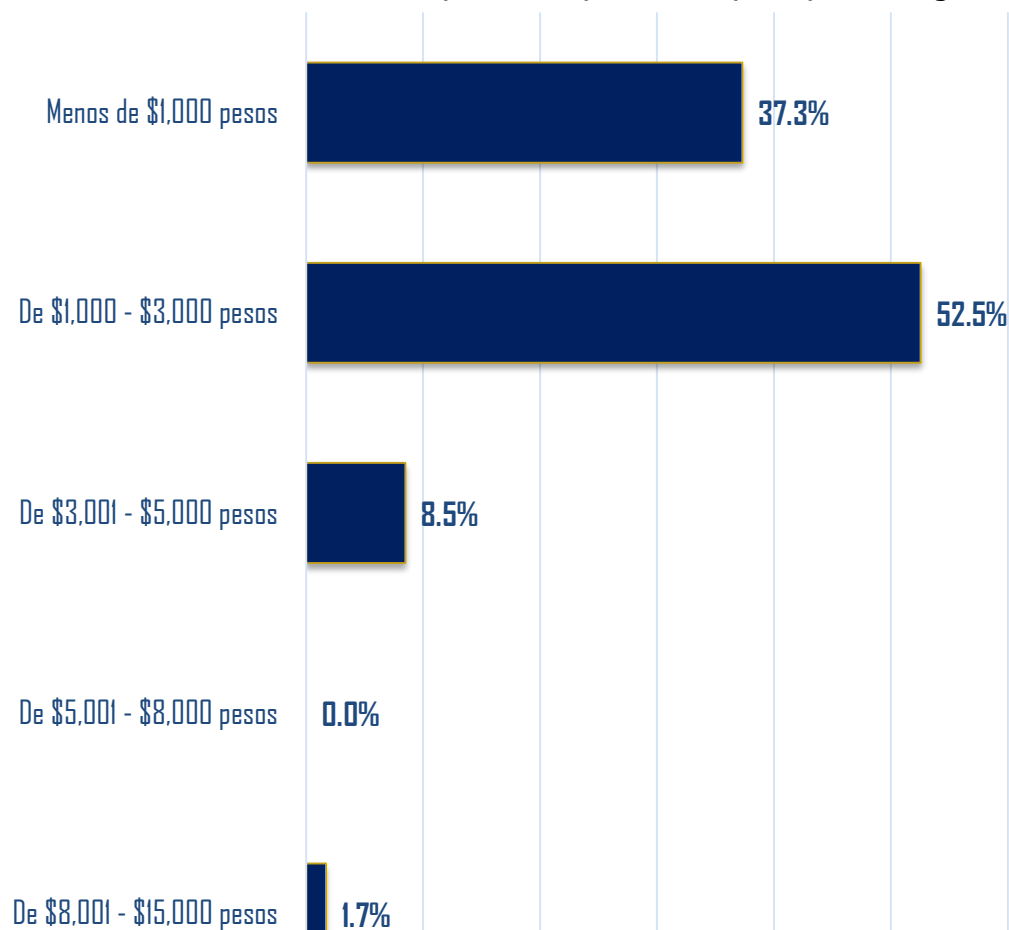


	Absolutos
Sí	59
No	620

n = 59

10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

(Solo quienes respondieron que sí percibe ingreso adicional)



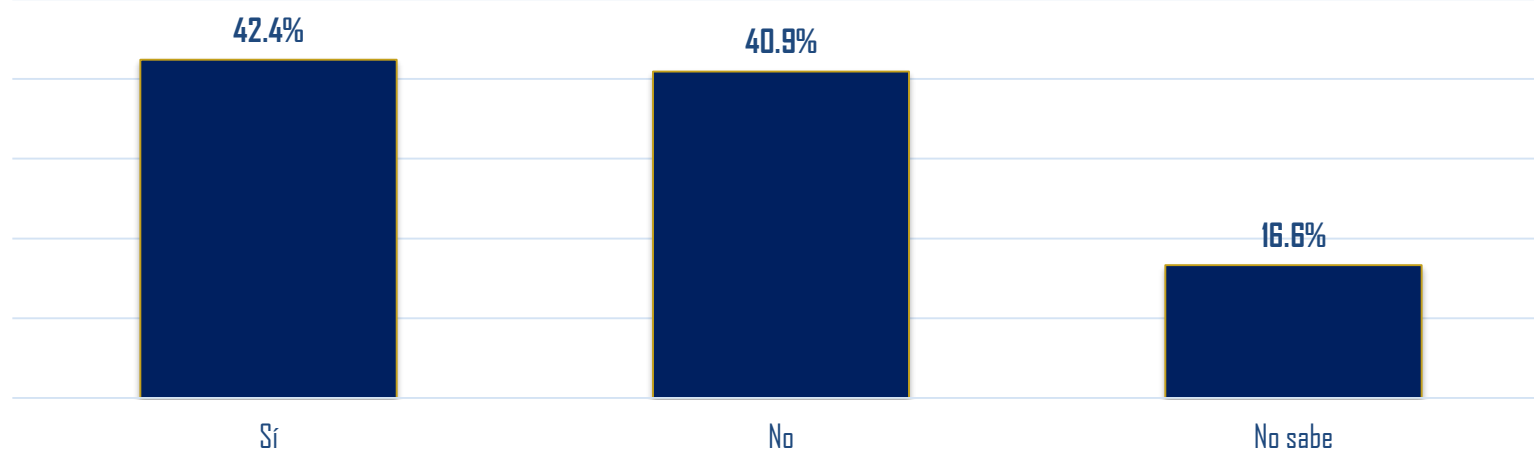
	Absolutos
Menos de \$1,000 pesos	22
De \$1,000 - \$3,000 pesos	31
De \$3,001 - \$5,000 pesos	5
De \$5,001 - \$8,000 pesos	0
De \$8,001 - \$15,000 pesos	1
De \$15,001 - \$25,000 pesos	0
Más de \$25,000 pesos	0

PROFESIONALIZACIÓN

n = 679

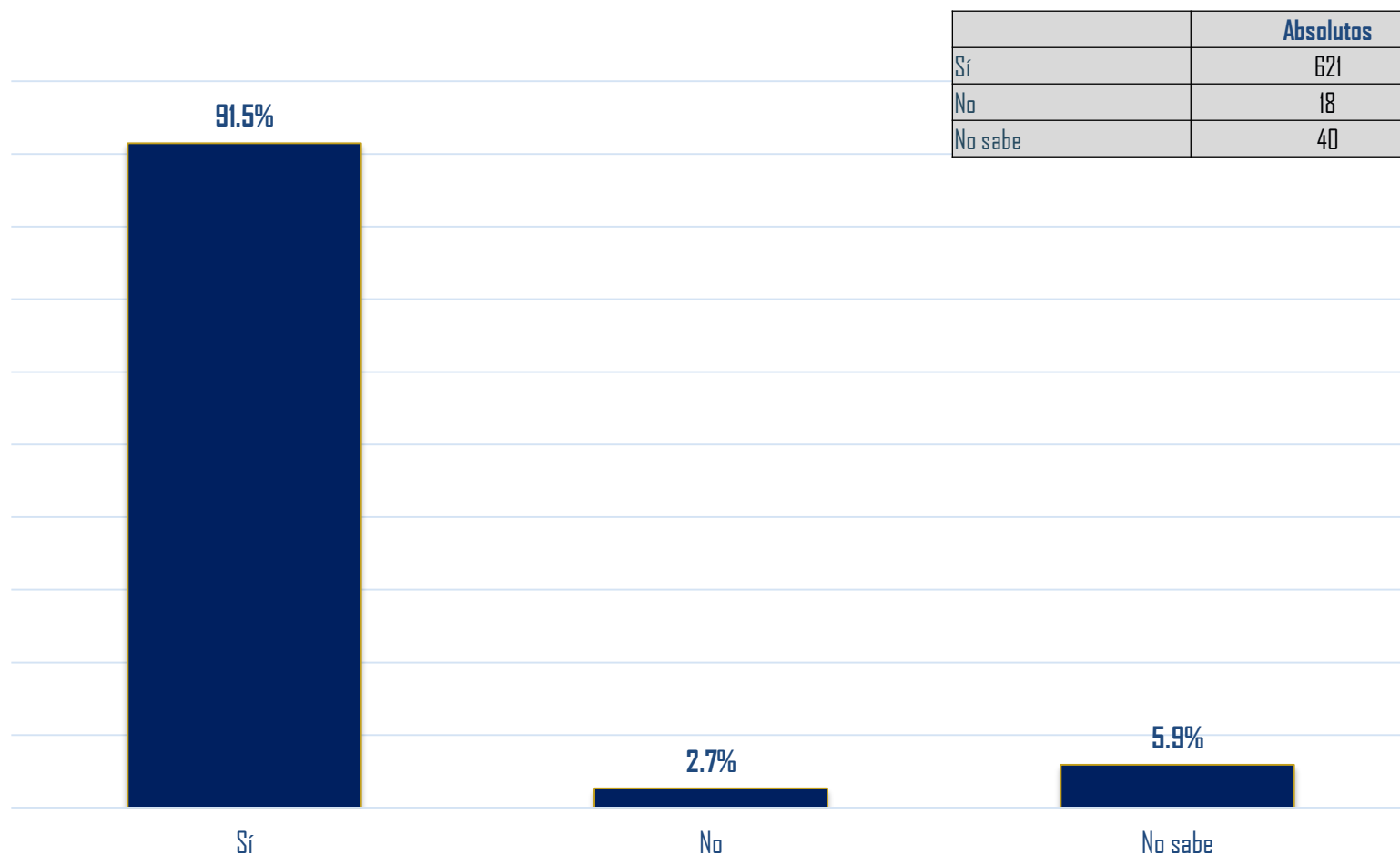
11.- ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

	Absolutos
Sí	288
No	278
No sabe	113



n = 679

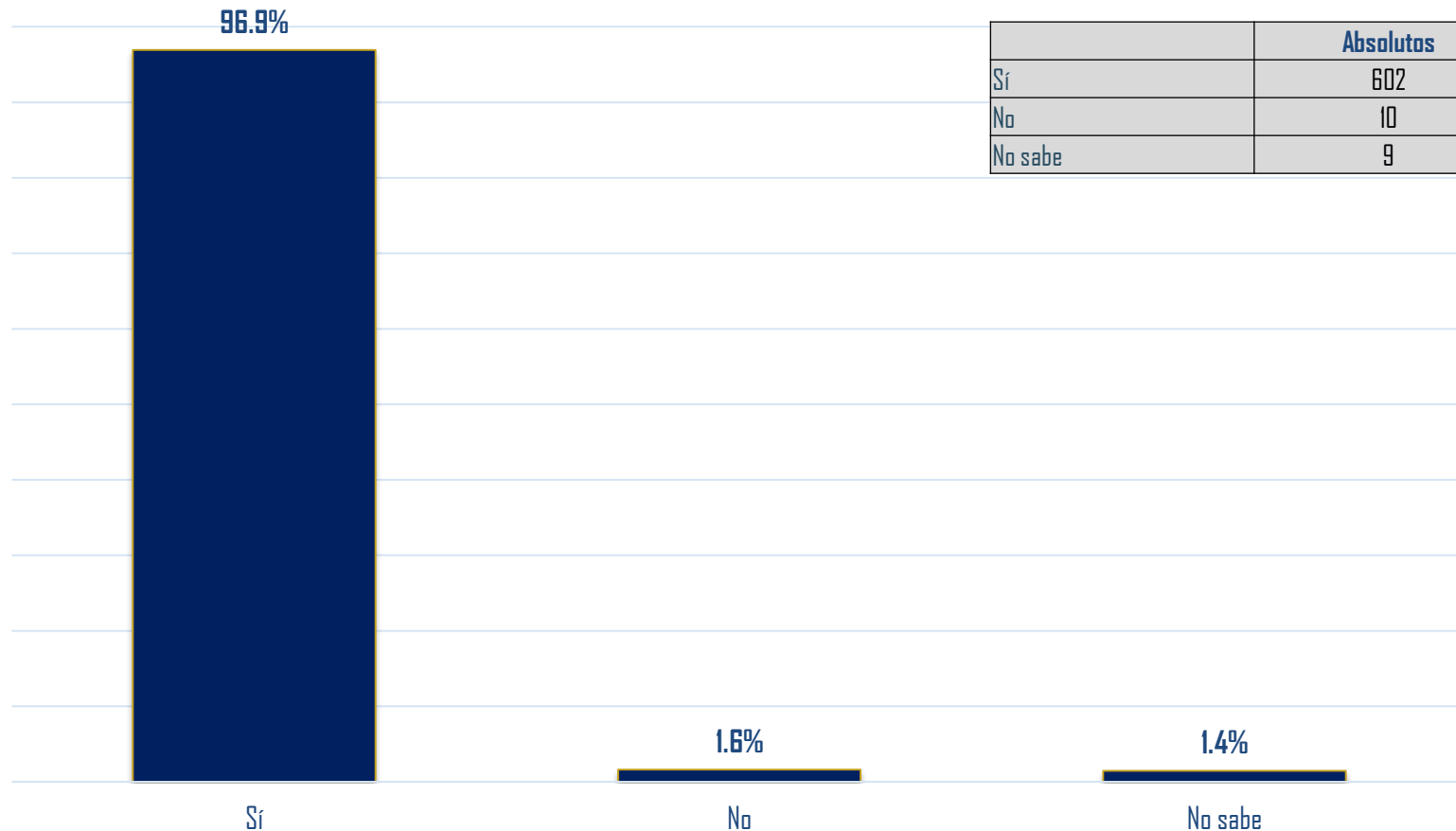
12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



n = 621

12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

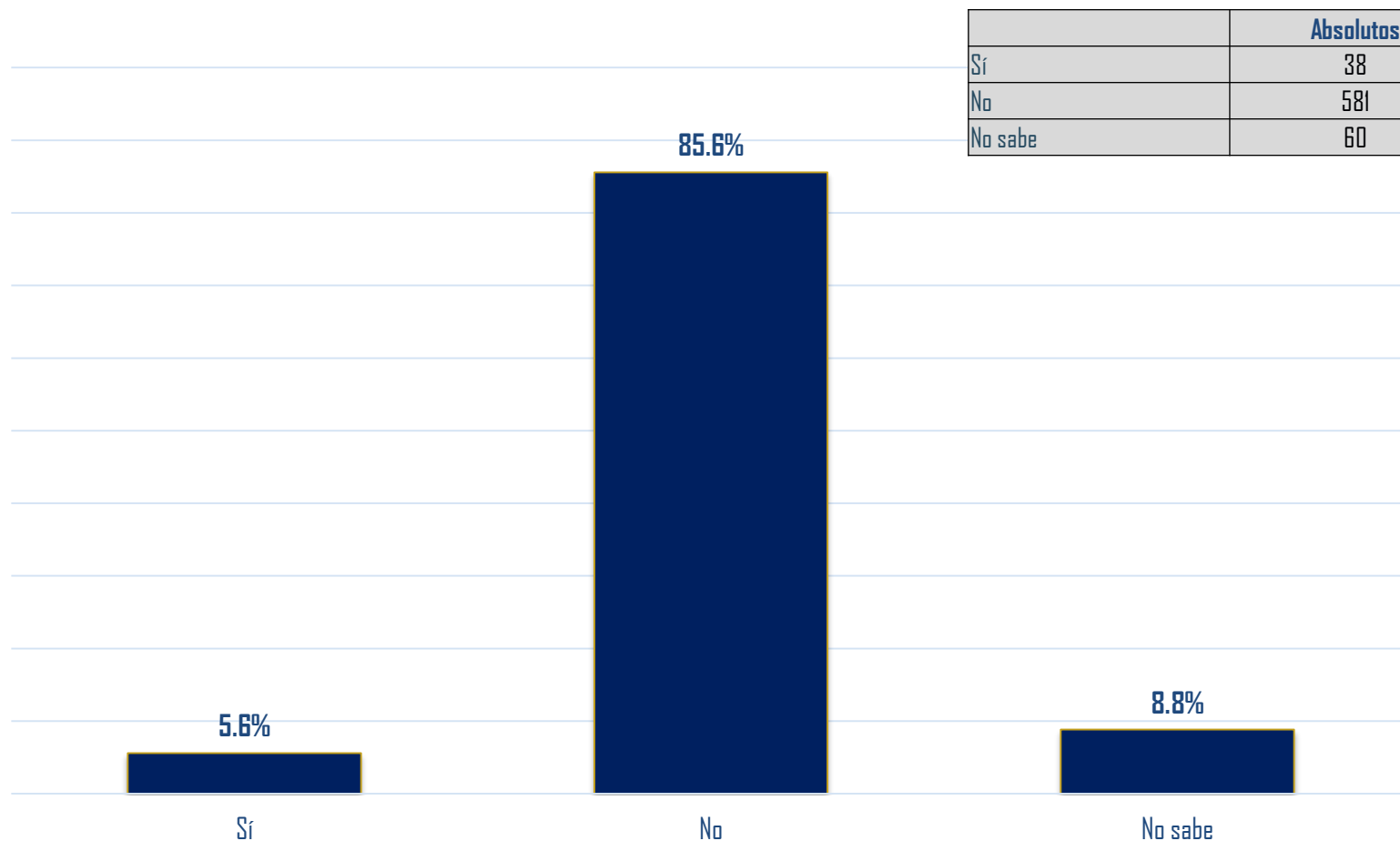
(Solo quienes respondieron que sí está inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública)



	Absolutos
Sí	602
No	10
No sabe	9

n = 679

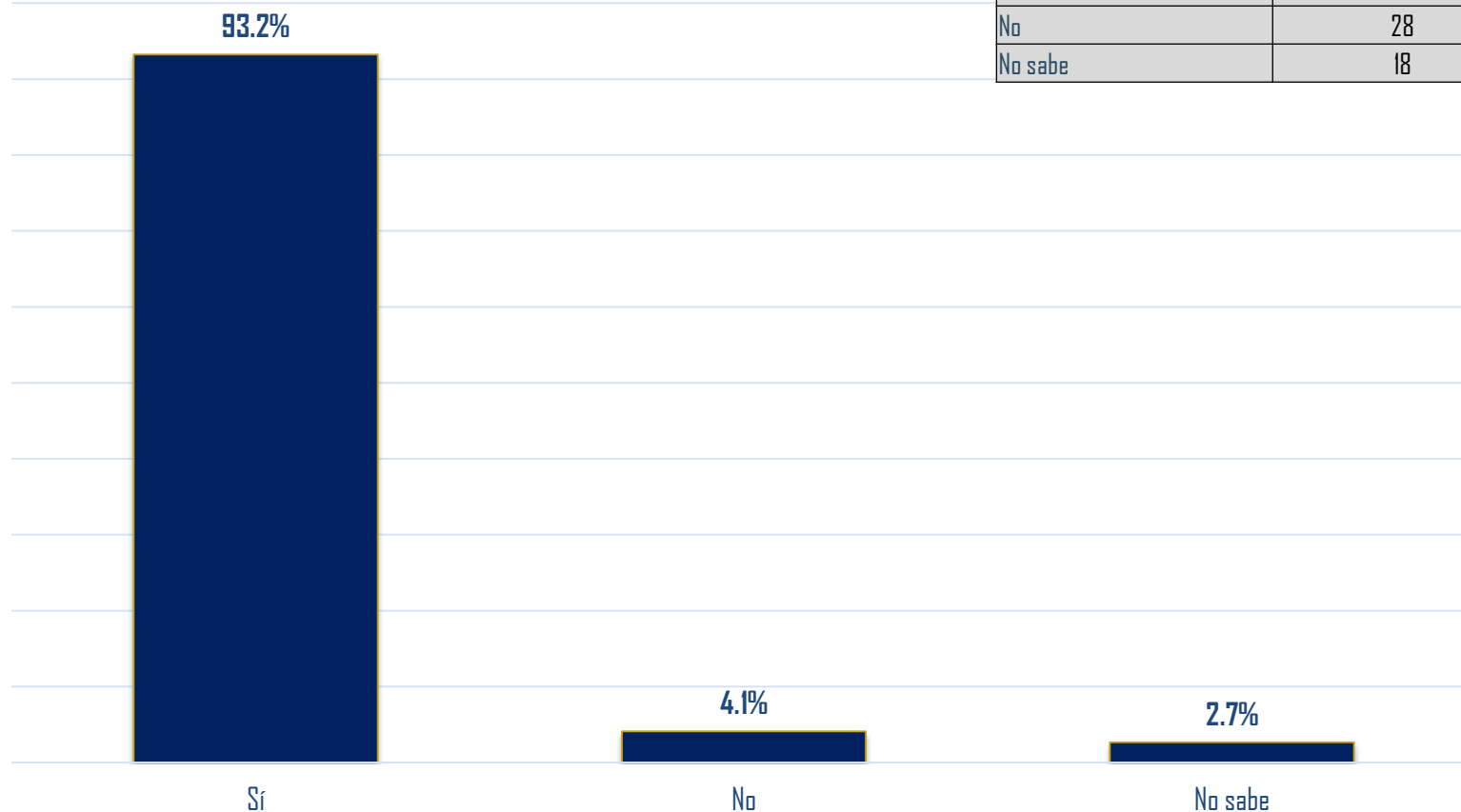
13.1.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Créditos para vivienda



	Absolutos
Sí	38
No	581
No sabe	60

n = 679

13.2.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seguro de Vida

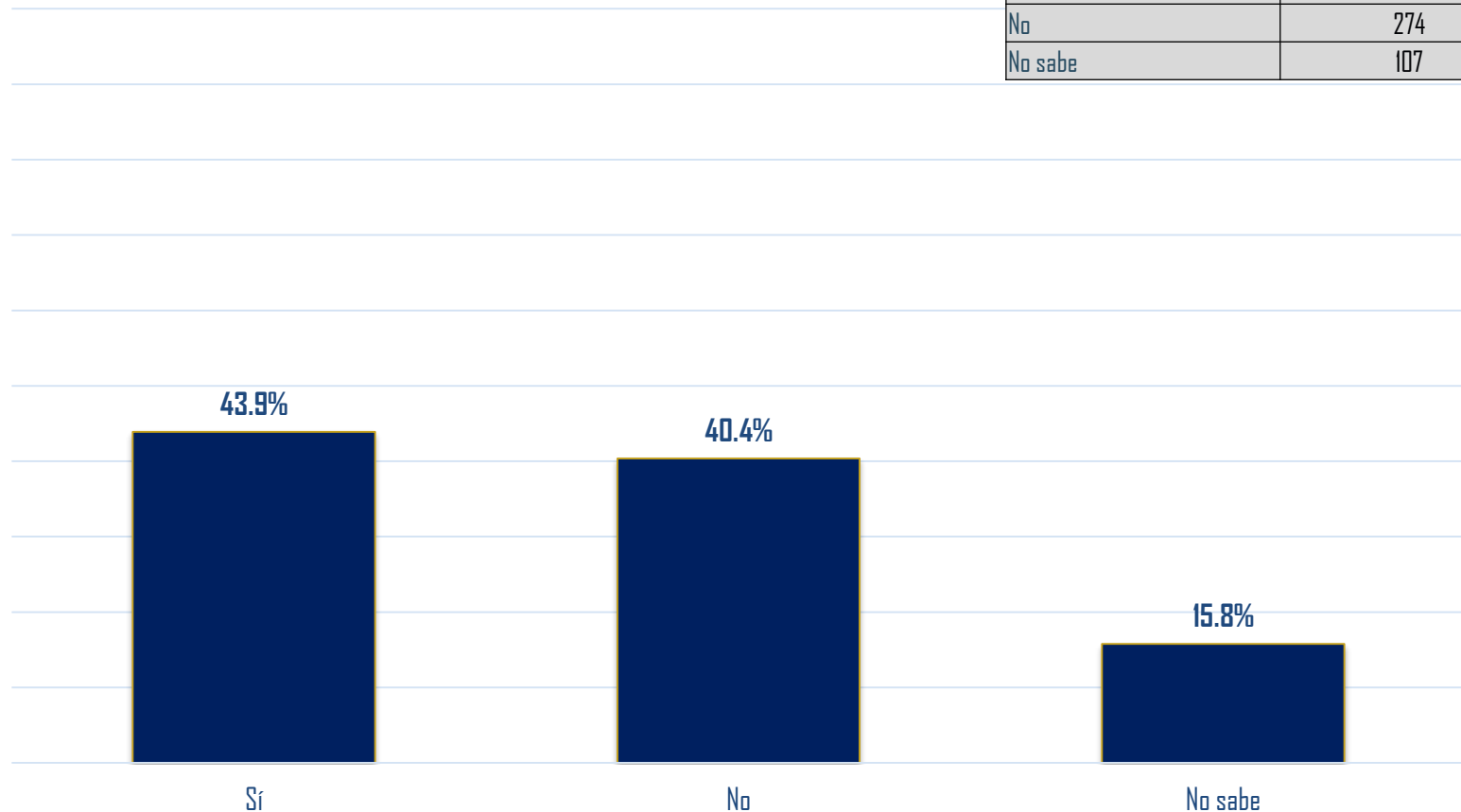


	Absolutos
Sí	633
No	28
No sabe	18

n = 679

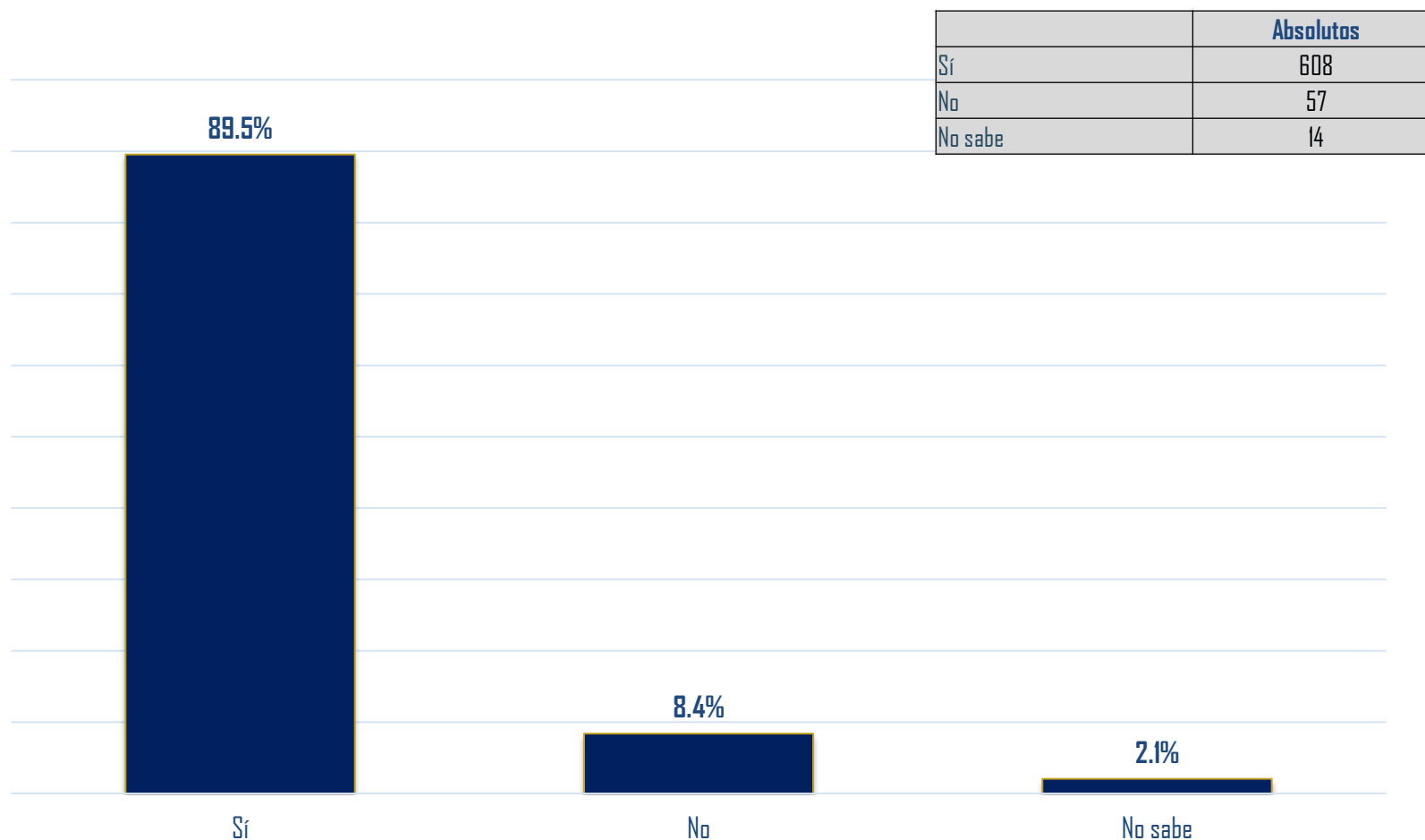
13.3.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo para su familia en caso de fallecimiento en el cumplimiento de su deber

	Absolutos
Sí	298
No	274
No sabe	107



n = 679

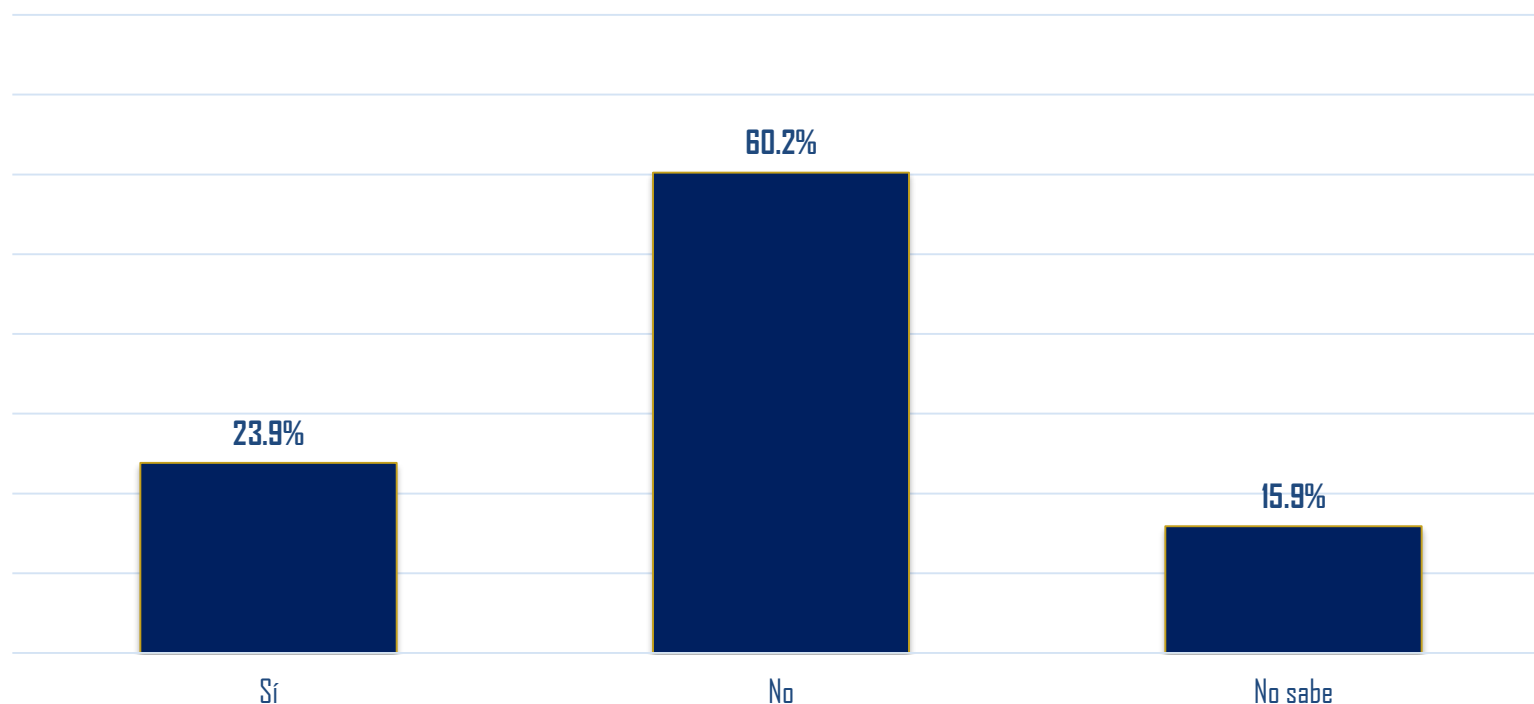
13.4.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Servicio médico



n = 679

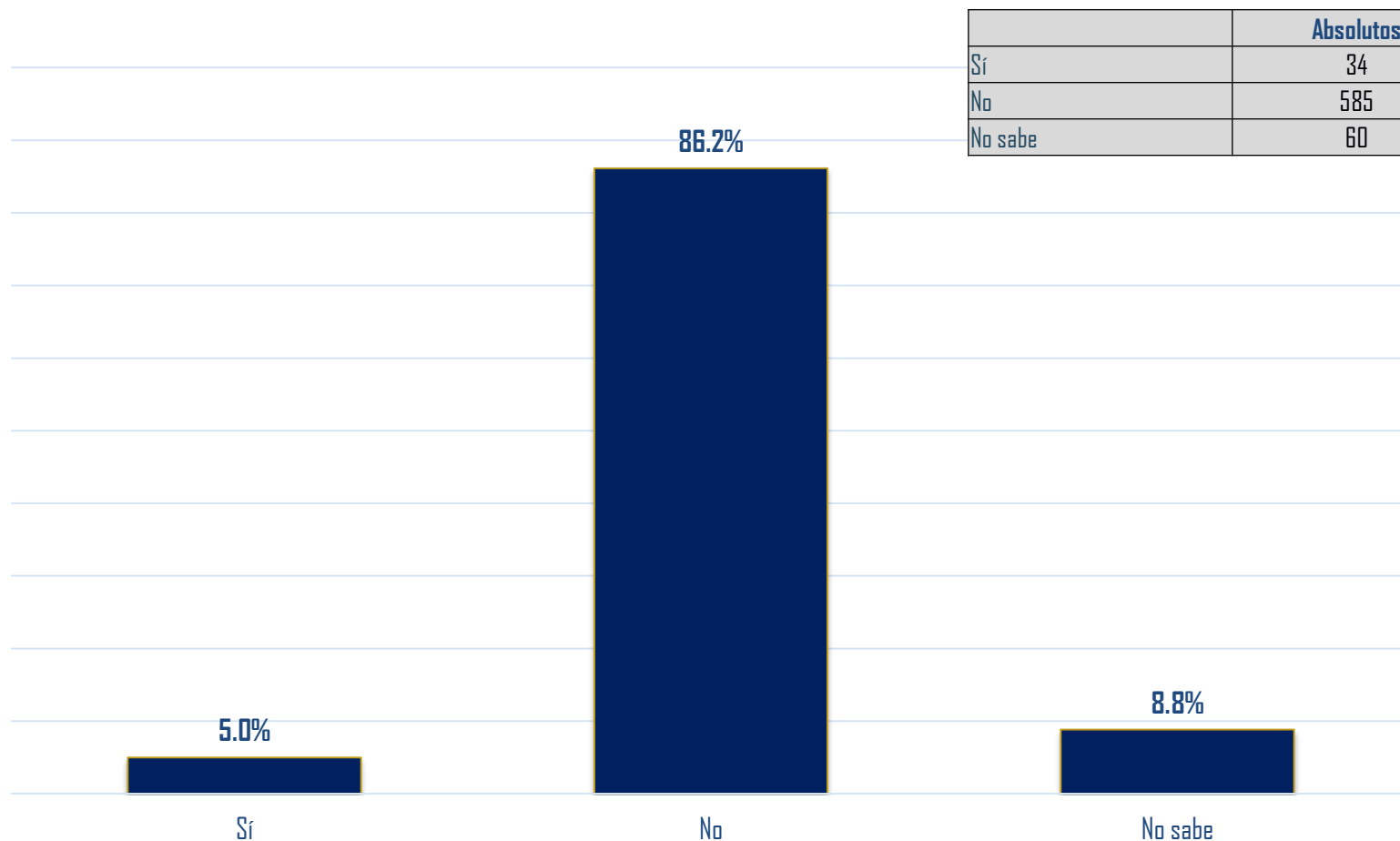
13.5.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Fondo para el retiro

	Absolutos
Sí	162
No	409
No sabe	108



n = 679

13.6.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Becas para hijos

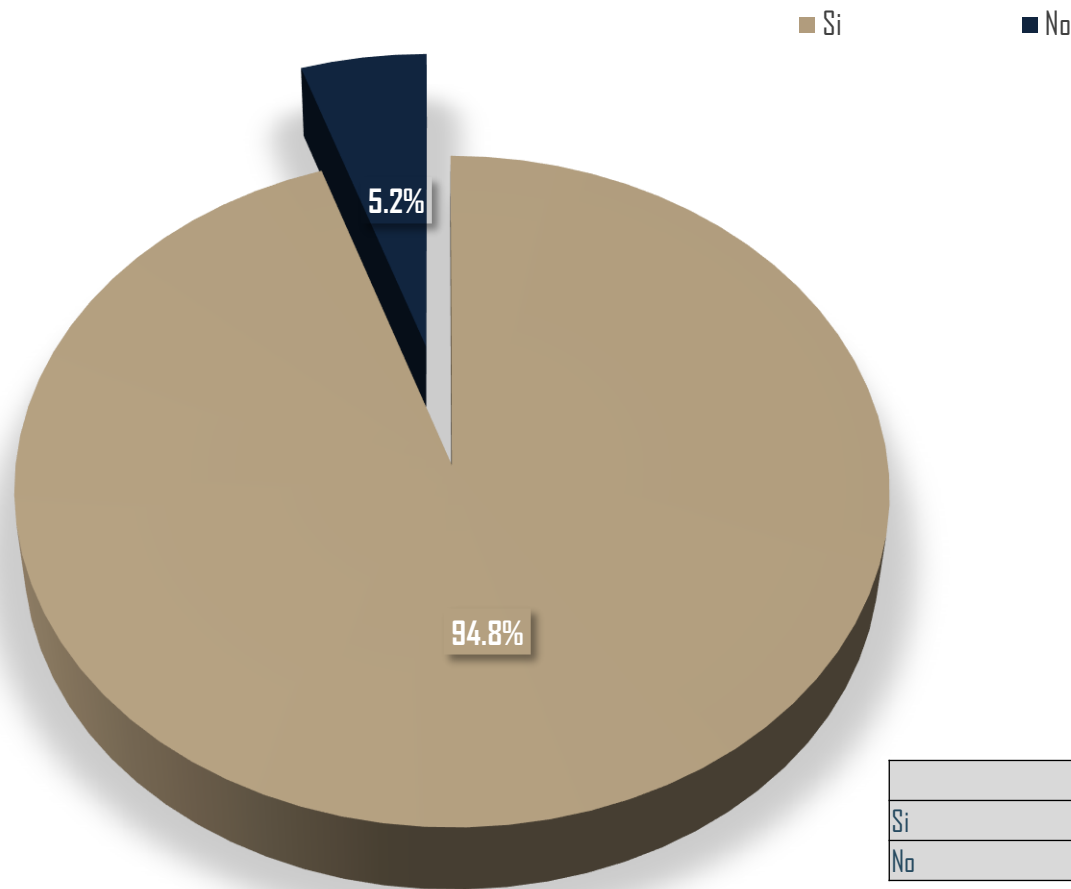


	Absolutos
Sí	34
No	585
No sabe	60

CAPACITACIÓN

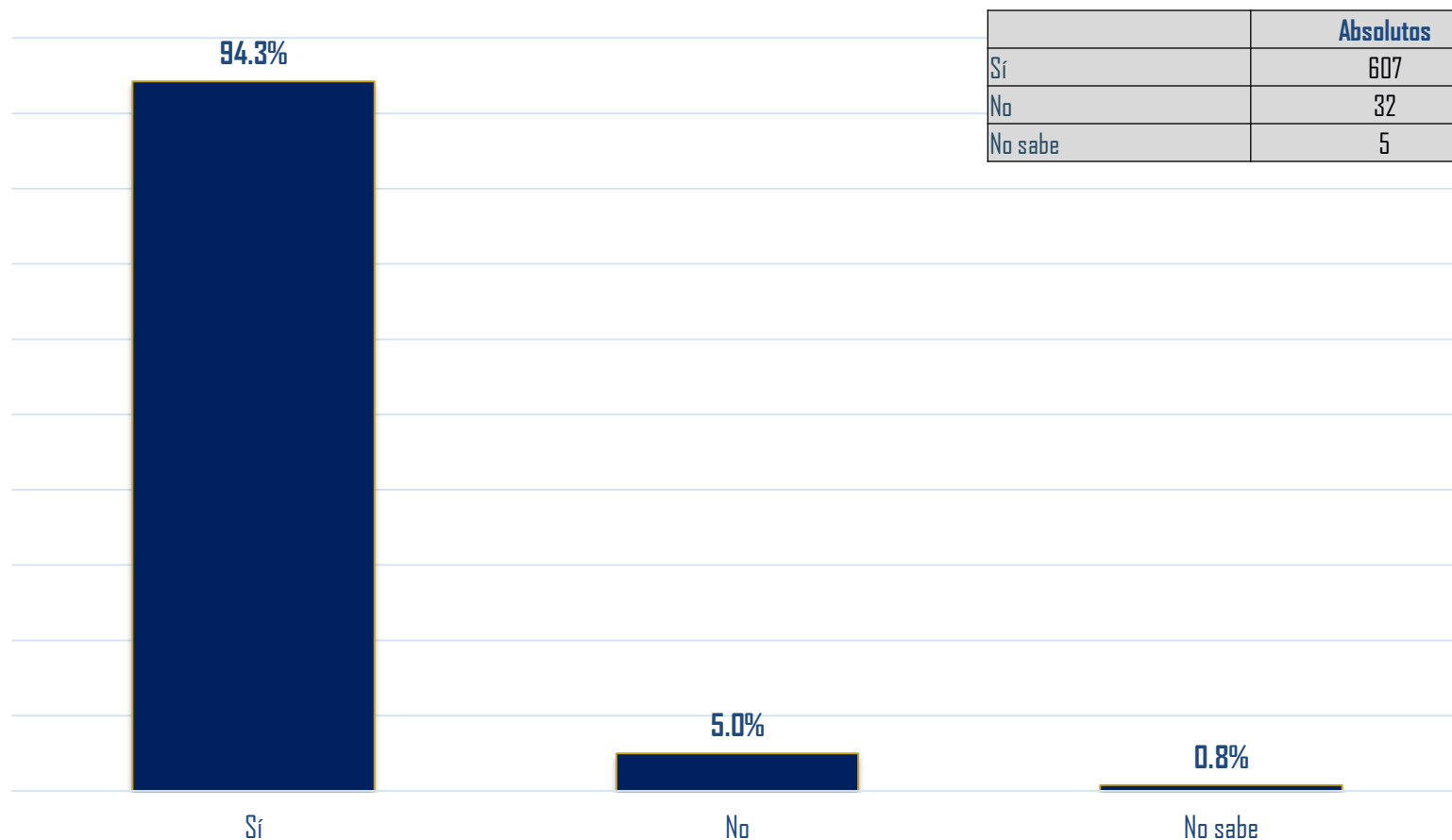
n = 679

**14.- Desde su ingreso a la corporación,
¿ha recibido cursos de capacitación?**



n = 644

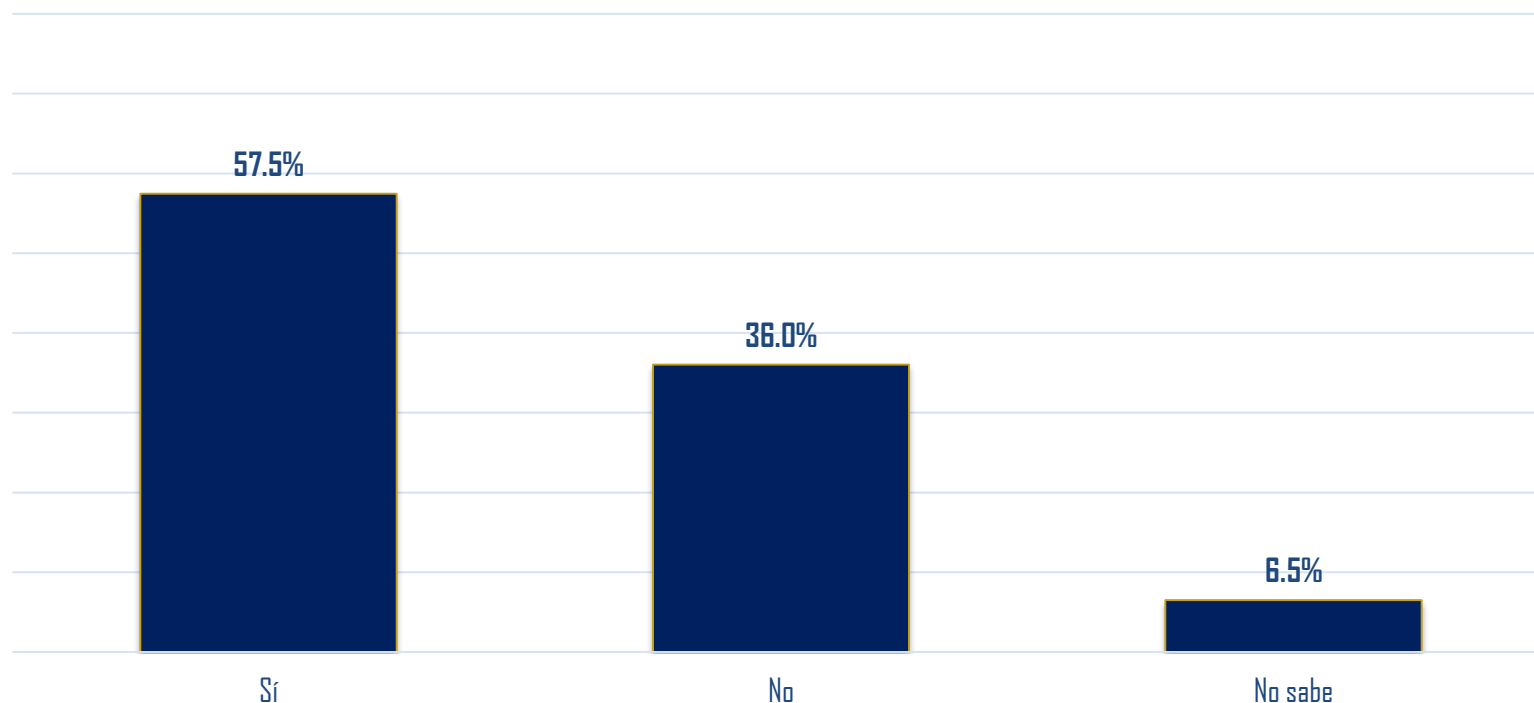
15.1.- ¿De qué tipo? Formación inicial
(Solo quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación)



n = 644

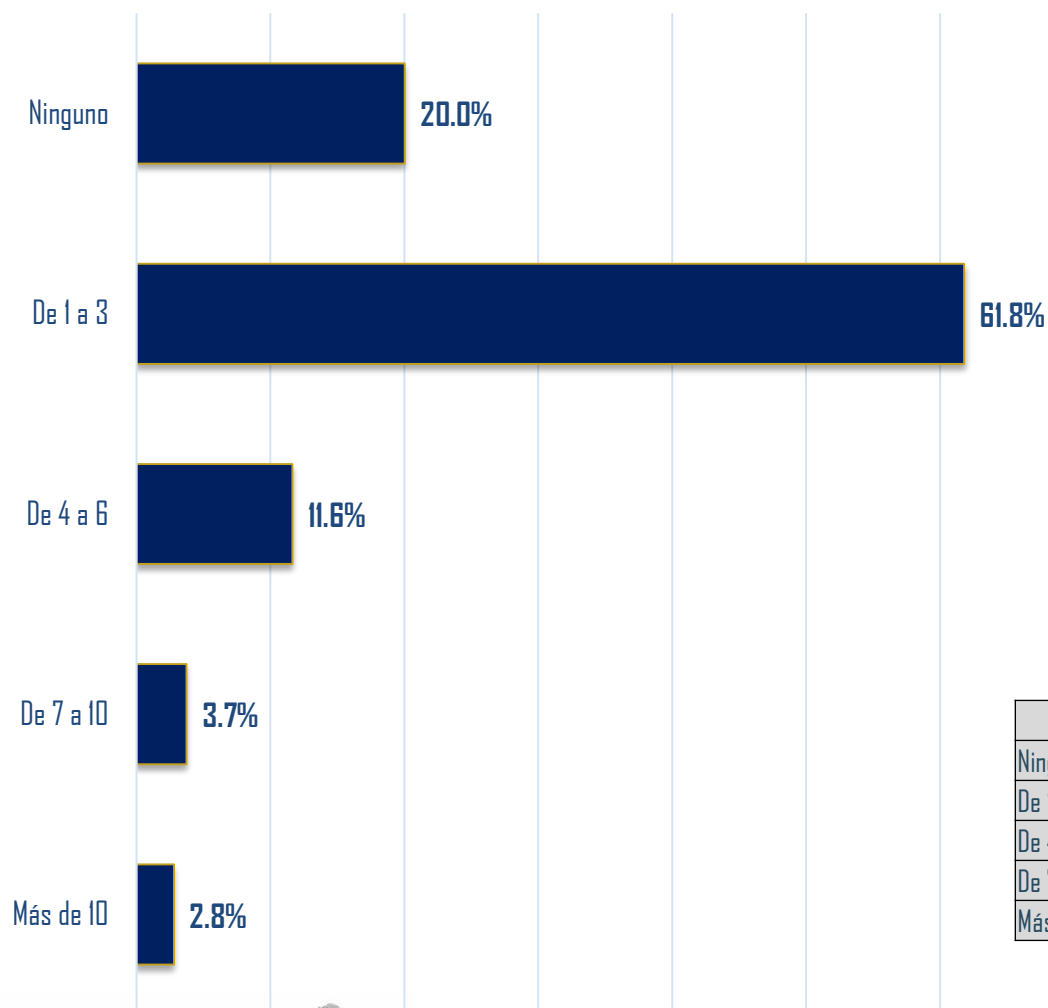
15.2.- ¿De qué tipo? Formación continua
(Solo quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación)

	Absolutos
Sí	370
No	232
No sabe	42



n = 644

16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?
(Solo quienes respondieron que sí han recibido cursos de capacitación)

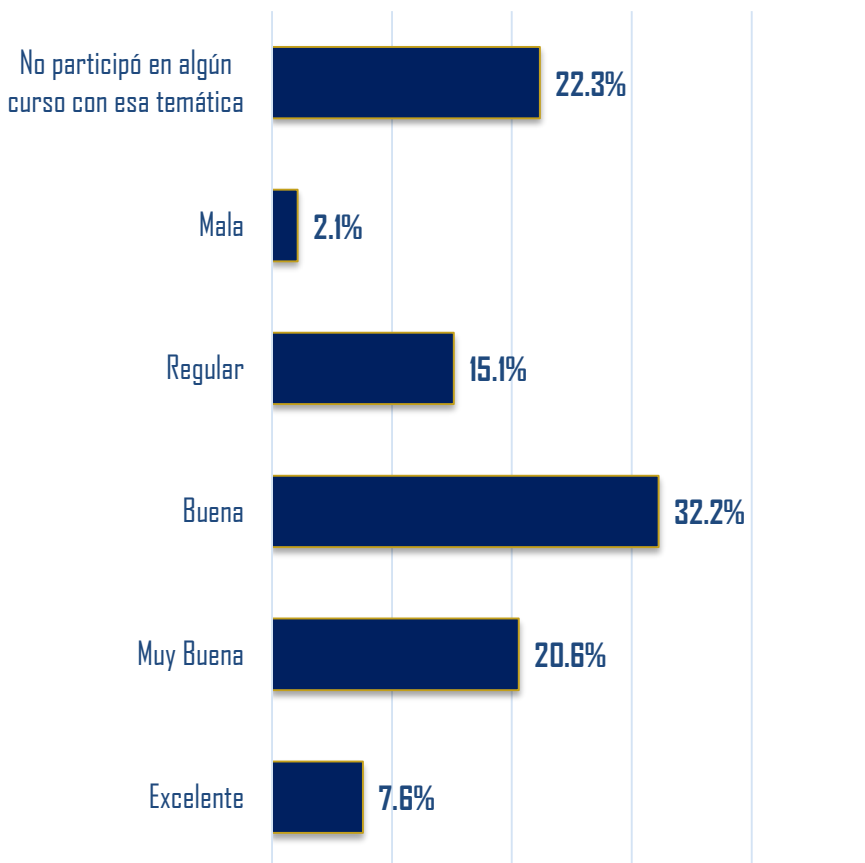


	Absolutos
Ninguno	129
De 1 a 3	398
De 4 a 6	75
De 7 a 10	24
Más de 10	18

n = 515

17.1.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Formación Inicial

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

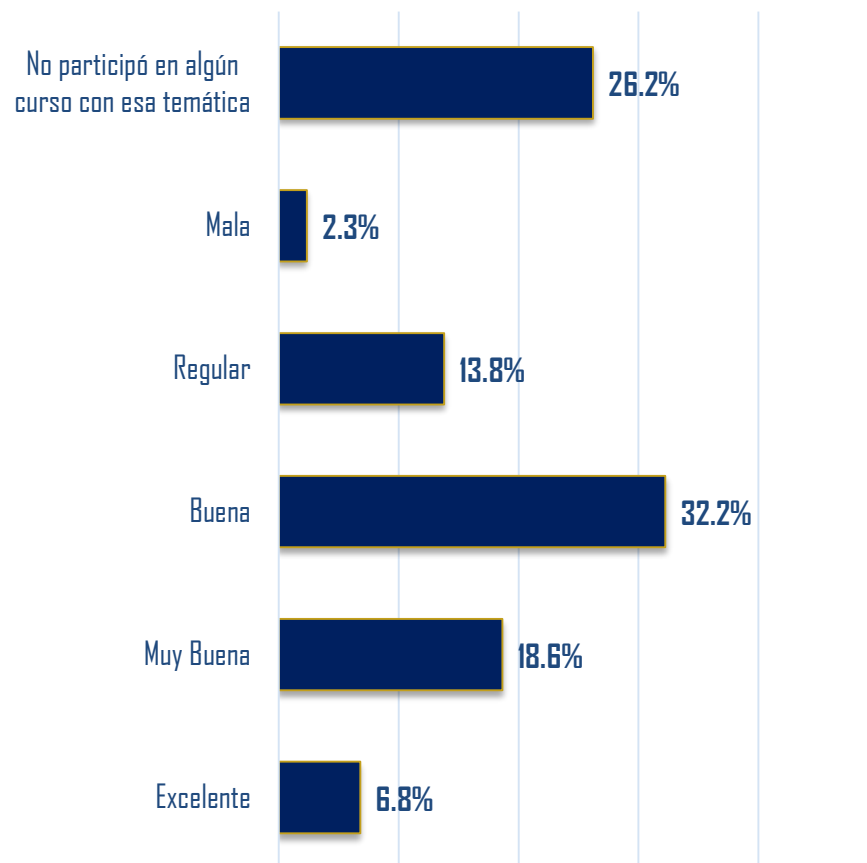


	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	115
Mala	11
Regular	78
Buena	166
Muy Buena	106
Excelente	39

n = 515

17.2.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Competencias Básicas de la Función

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

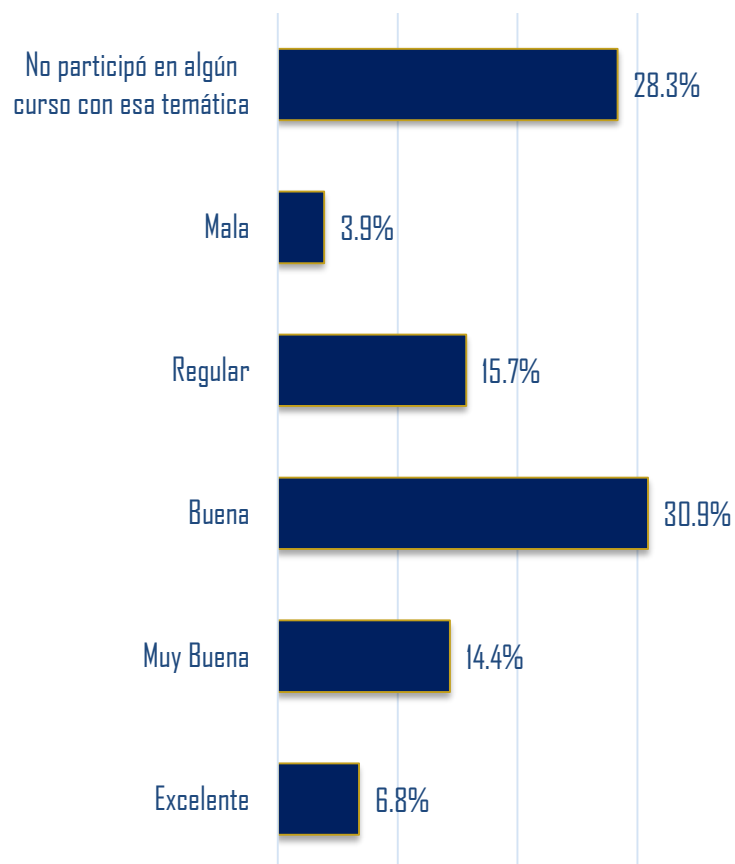


	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	135
Mala	12
Regular	71
Buena	166
Muy Buena	96
Excelente	35

n = 515

17.3.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Taller 1. La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)



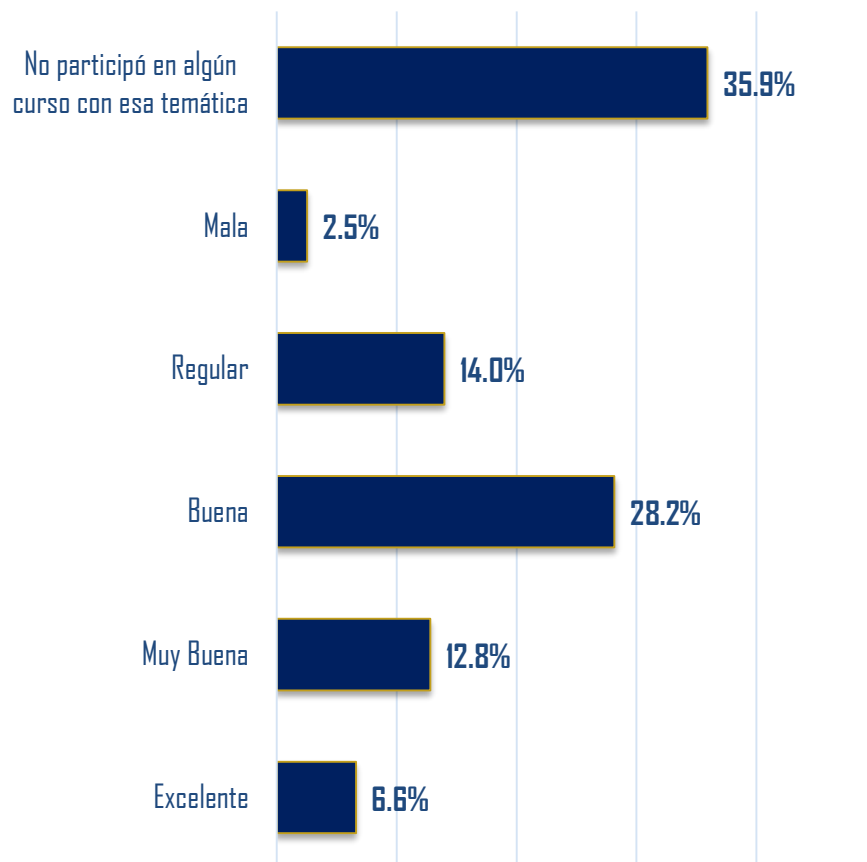
	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	146
Mala	20
Regular	81
Buena	159
Muy Buena	74
Excelente	35

n = 515

17.4.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Taller 2. La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

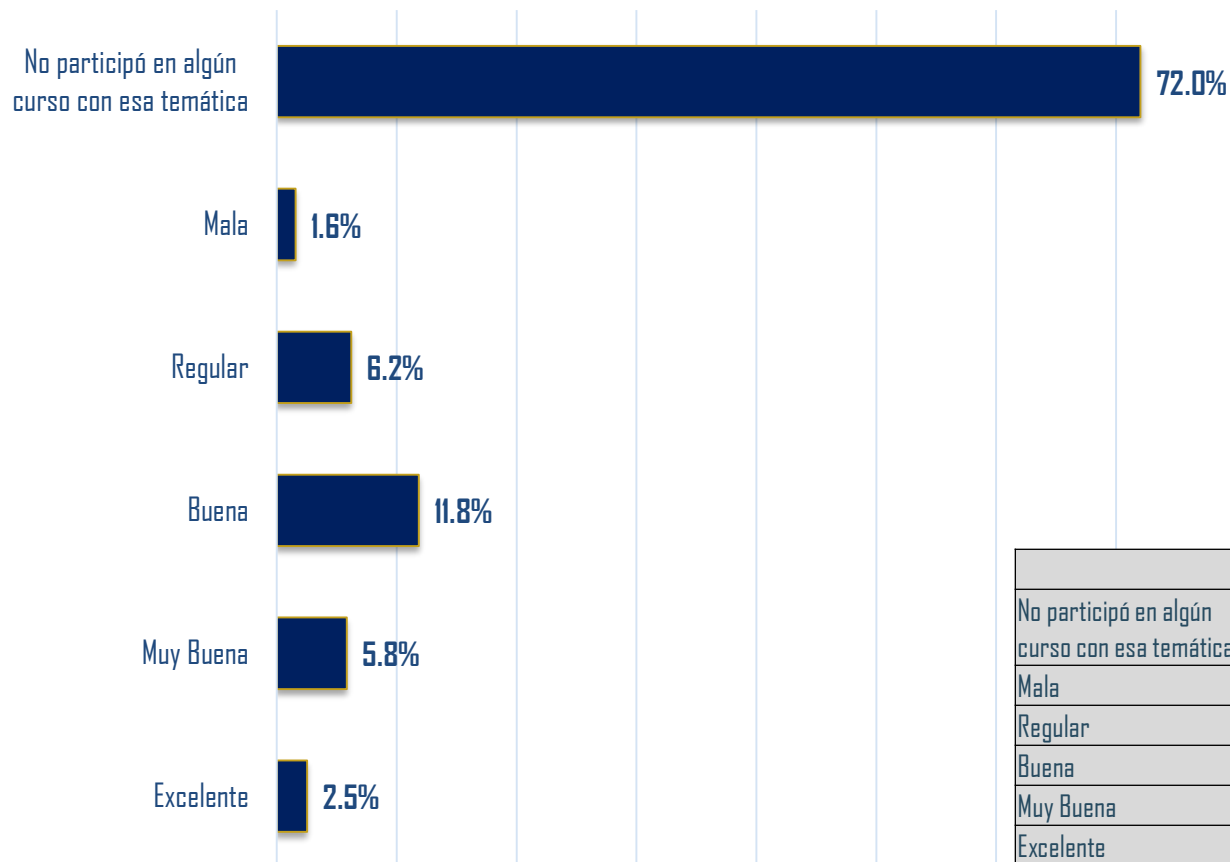


	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	185
Mala	13
Regular	72
Buena	145
Muy Buena	66
Excelente	34

n = 515

17.5.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Taller 3. Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo)

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

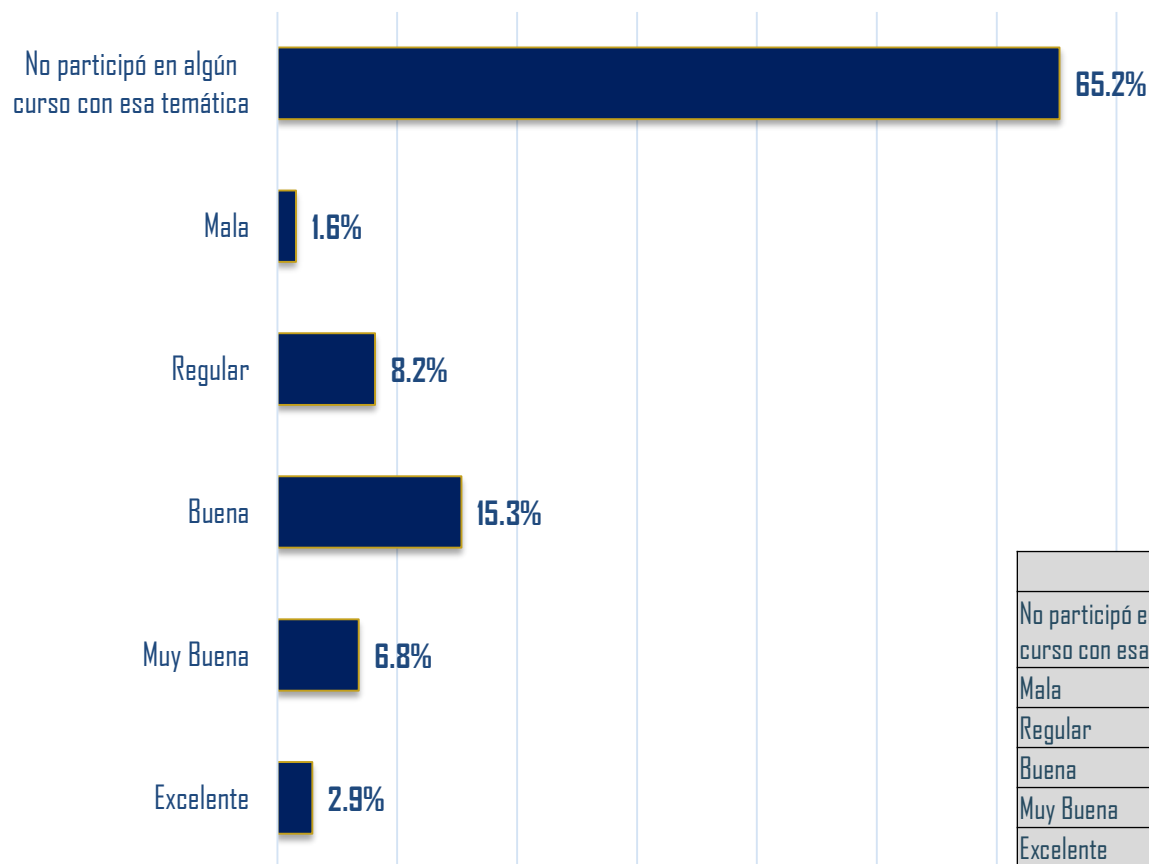


	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	371
Mala	8
Regular	32
Buena	61
Muy Buena	30
Excelente	13

n = 515

17.6.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Taller 4. La actuación del policía en juicio oral

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

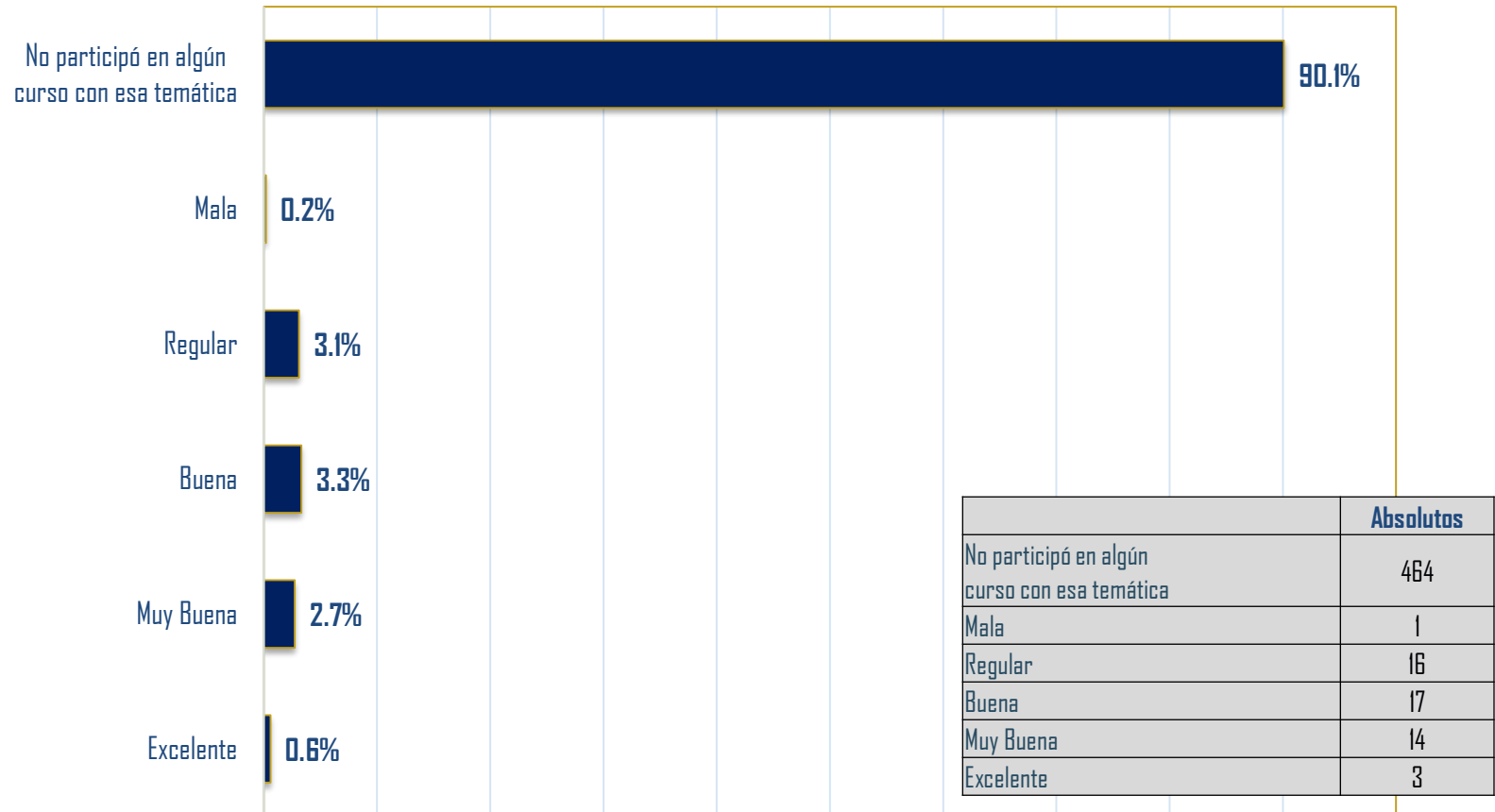


	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	336
Mala	8
Regular	42
Buena	79
Muy Buena	35
Excelente	15

n = 515

17.7.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)

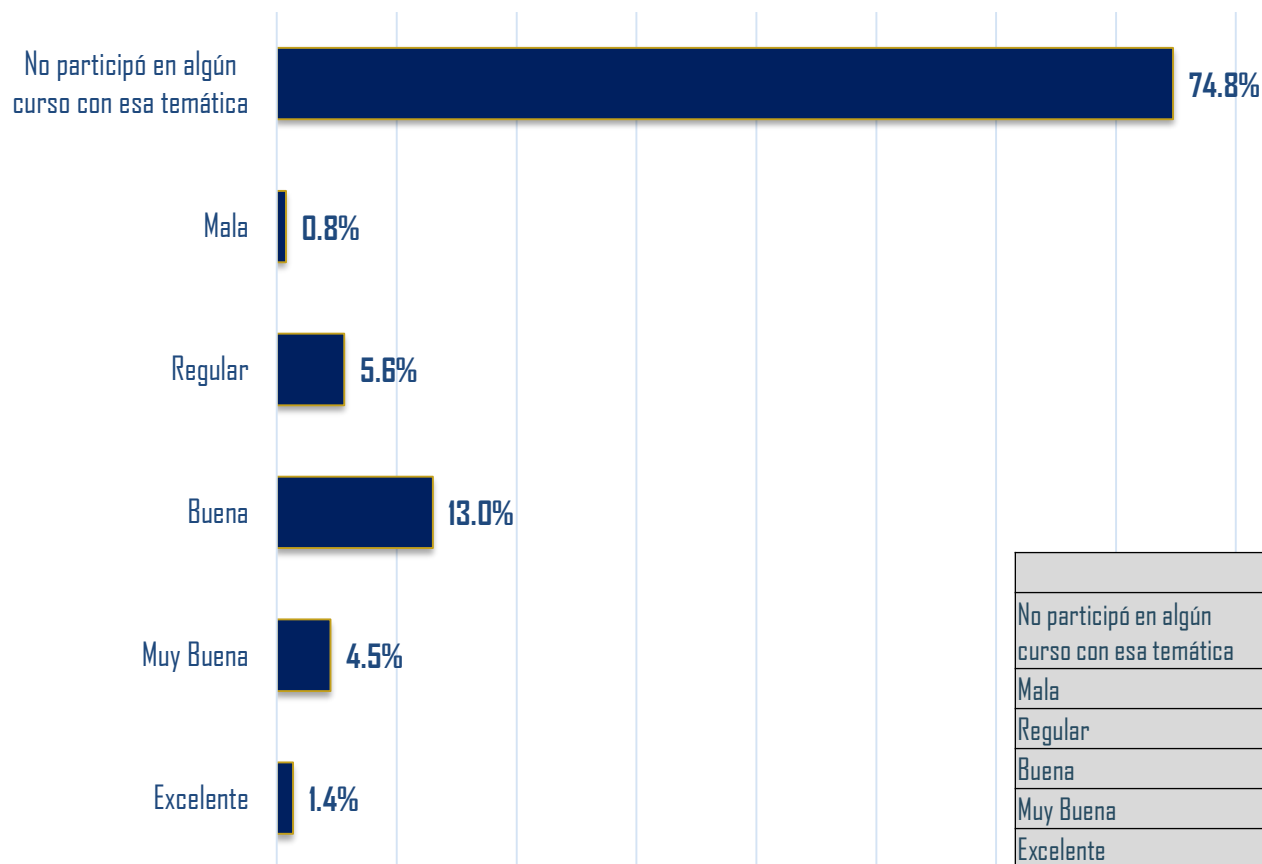
(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)



n = 515

17.8.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

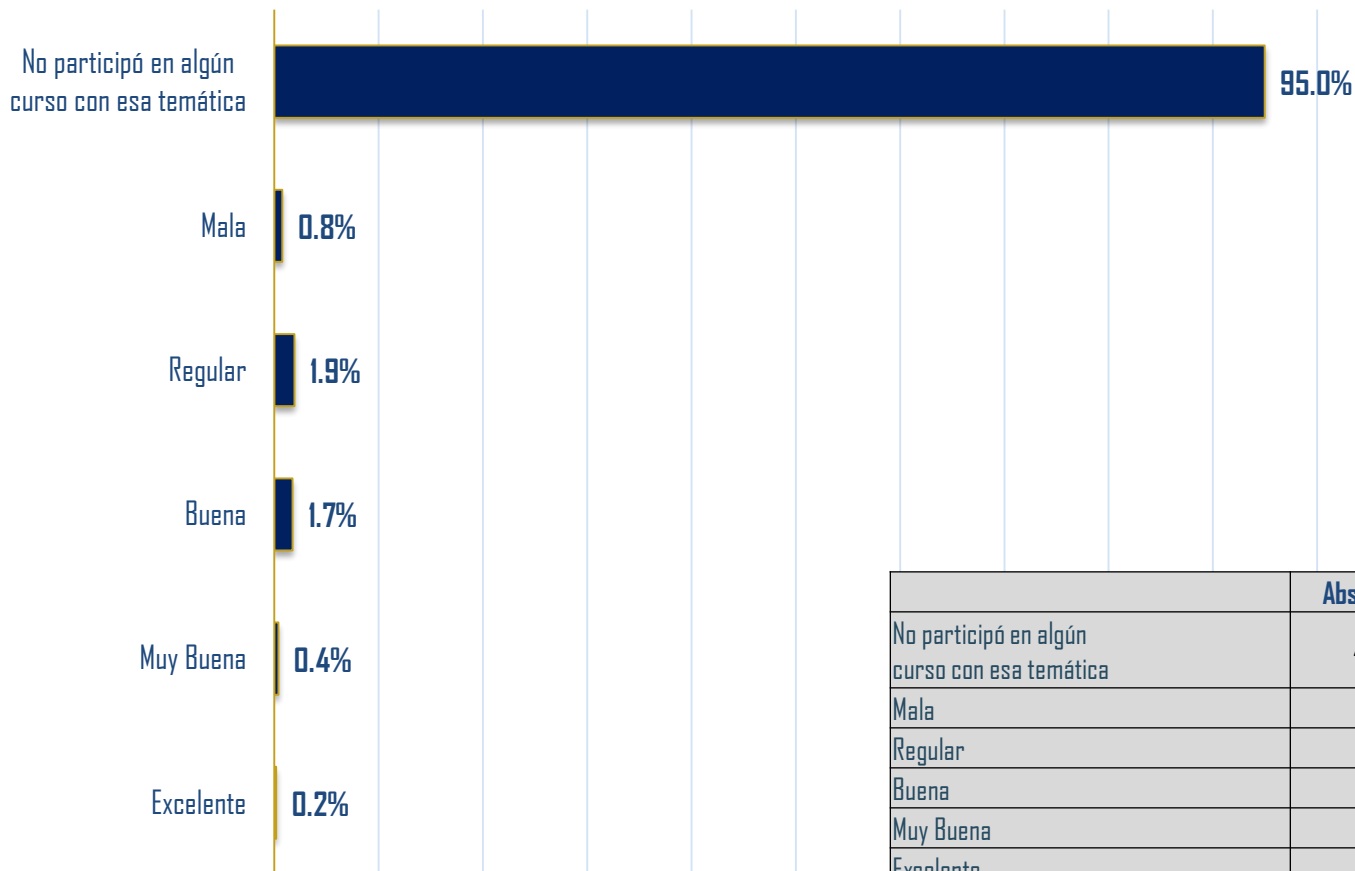


	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	385
Mala	4
Regular	29
Buena	67
Muy Buena	23
Excelente	7

n = 515

17.9.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Curso de especialización para integrantes de las Unidades de Policía Cibernética

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

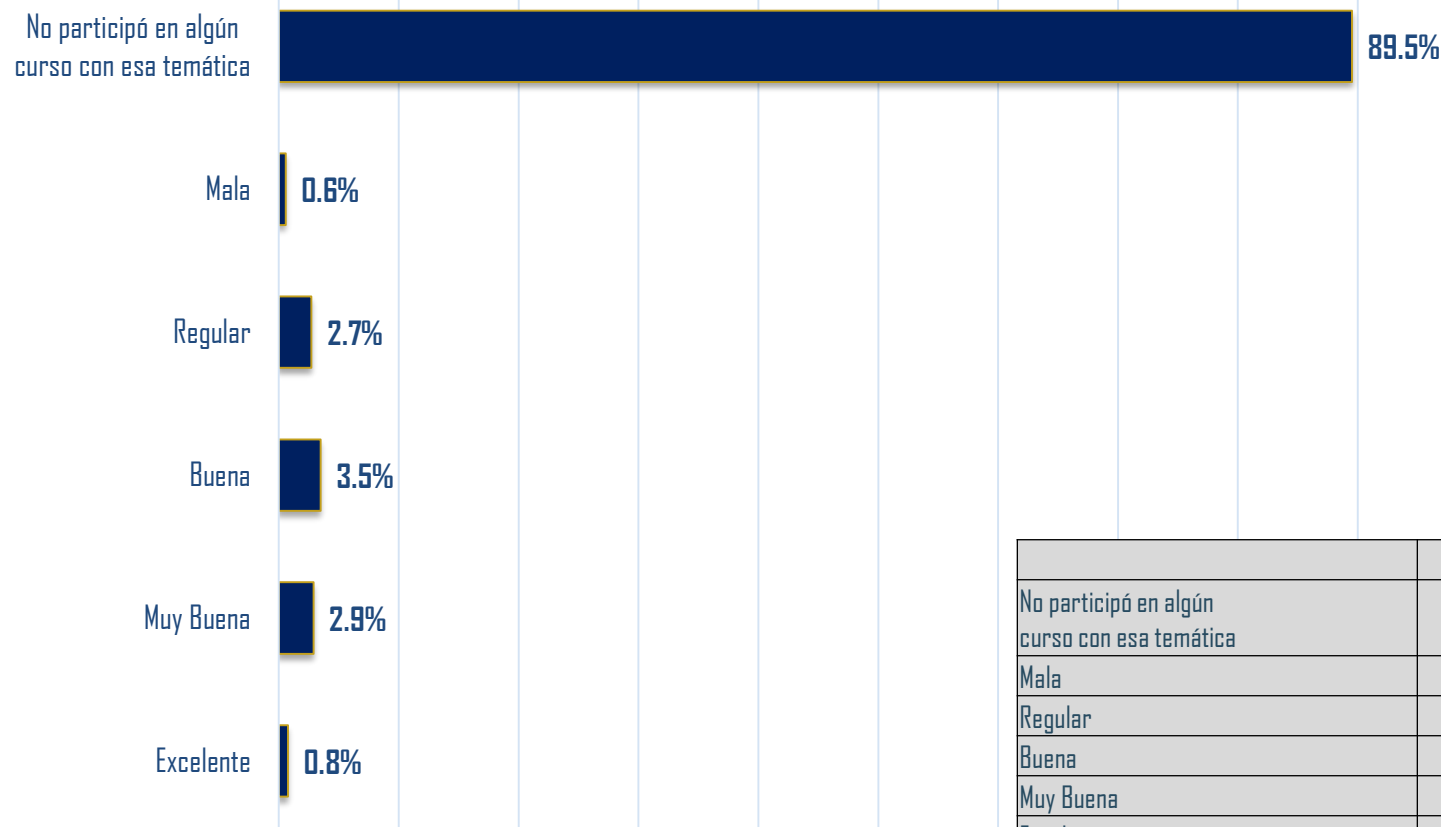


	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	489
Mala	4
Regular	10
Buena	9
Muy Buena	2
Excelente	1

n = 515

17.10.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)



	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	461
Mala	3
Regular	14
Buena	18
Muy Buena	15
Excelente	4

n = 515

17.11.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

No participó en algún
curso con esa temática

91.3%

Mala

0.6%

Regular

3.5%

Buena

2.3%

Muy Buena

1.7%

Excelente

0.6%

	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	470
Mala	3
Regular	18
Buena	12
Muy Buena	9
Excelente	3

n = 515

17.12.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Curso de actualización para Intervenciones en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

No participó en algún
curso con esa temática

91.3%

Mala

0.8%

Regular

3.1%

Buena

2.5%

Muy Buena

1.7%

Excelente

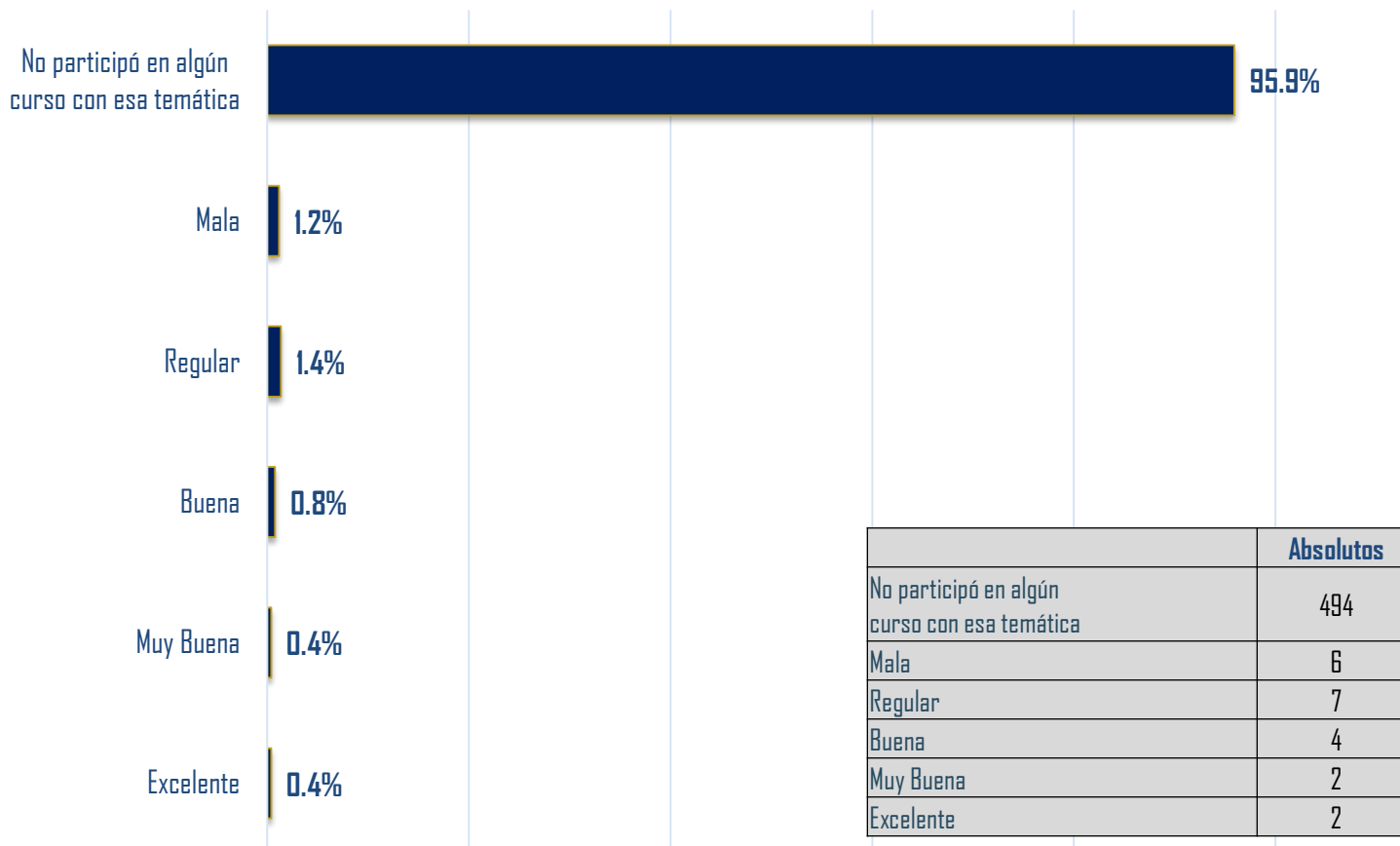
0.6%

	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	470
Mala	4
Regular	16
Buena	13
Muy Buena	9
Excelente	3

n = 515

17.13.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)



n = 515

17.14.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Curso de especialización para Facilitador de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

No participó en algún
curso con esa temática

95.1%

Mala

1.2%

Regular

1.9%

Buena

1.0%

Muy Buena

0.6%

Excelente

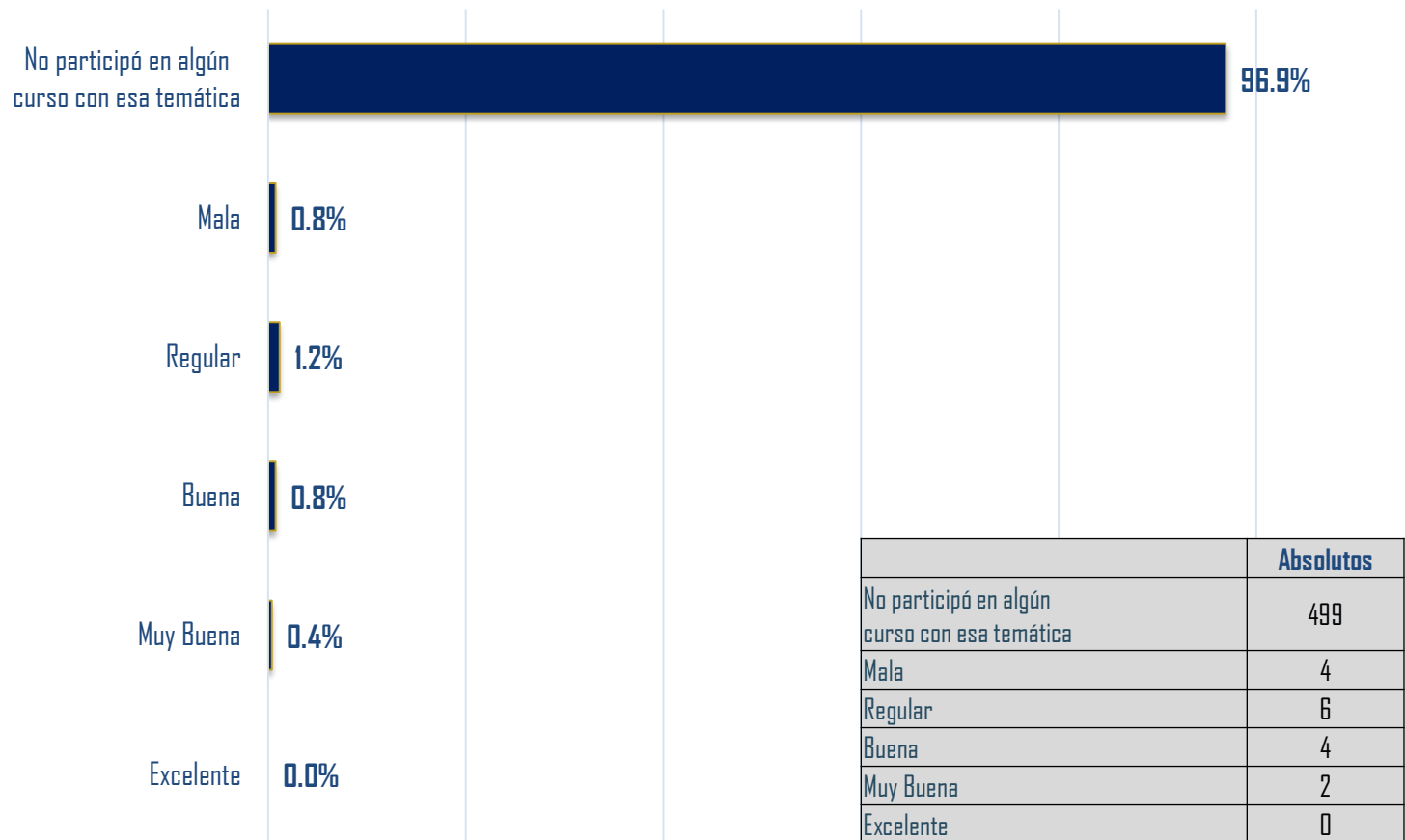
0.2%

	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	490
Mala	6
Regular	10
Buena	5
Muy Buena	3
Excelente	1

n = 515

17.15.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos

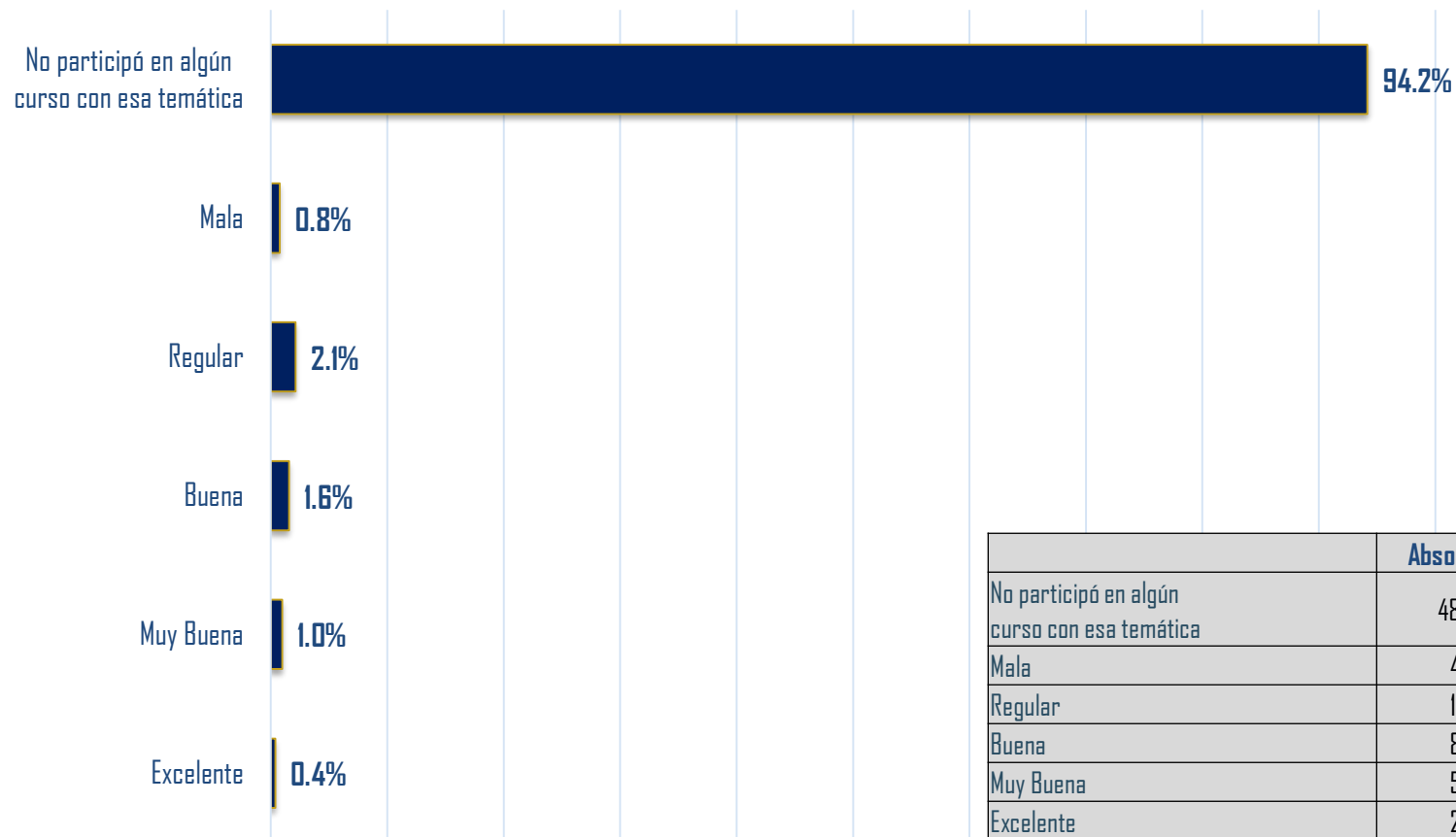
(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)



n = 515

17.16.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)



n = 515

17.17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

No participó en algún
curso con esa temática

Mala

Regular

Buena

Muy Buena

Excelente



95.7%

1.0%

1.7%

0.6%

0.6%

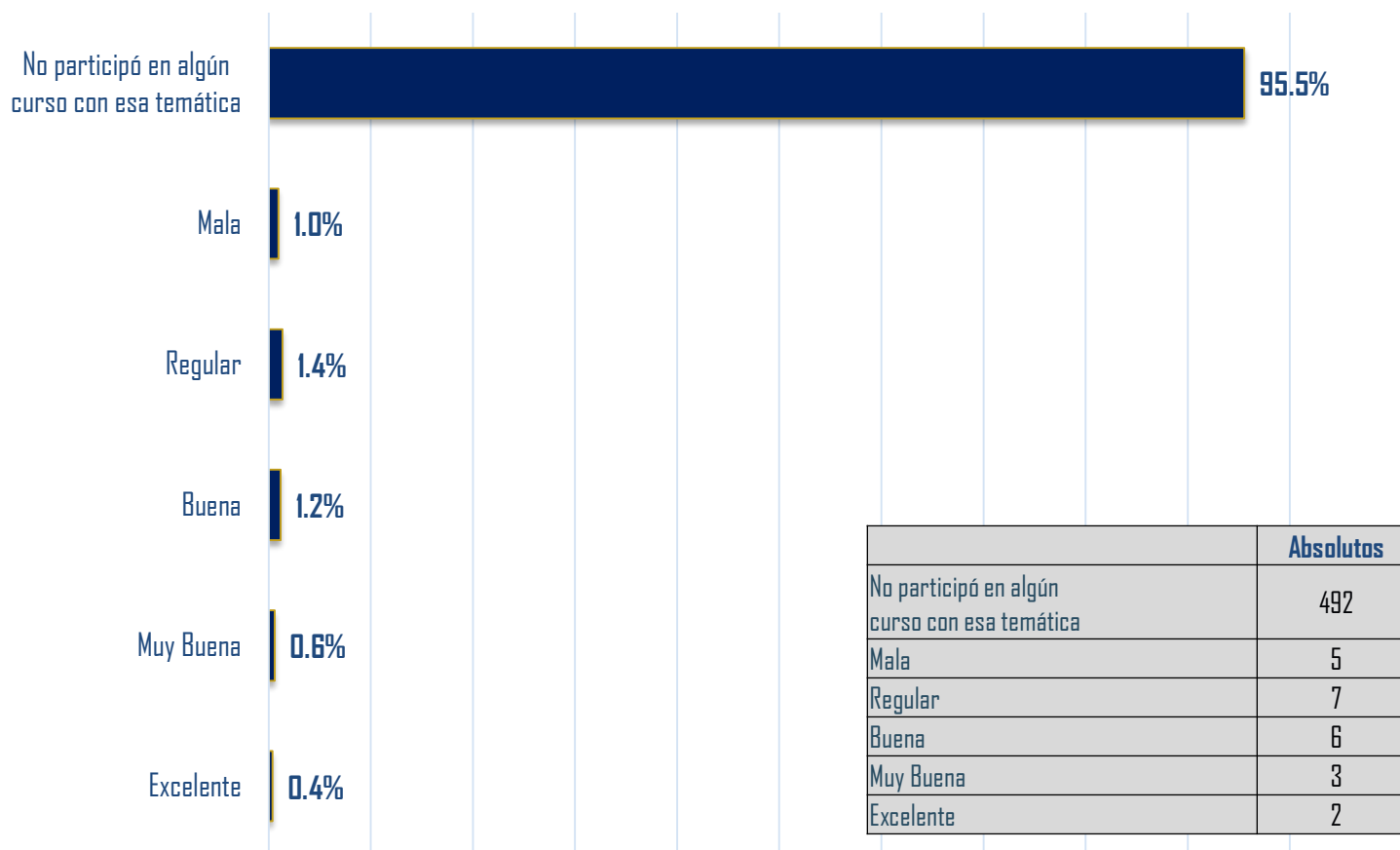
0.4%

	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	493
Mala	5
Regular	9
Buena	3
Muy Buena	3
Excelente	2

n = 515

17.18.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)



n = 515

17.19.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?
Otro

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

No participó en algún
curso con esa temática

92.2%

Mala

0.6%

Regular

1.9%

Buena

2.7%

Muy Buena

0.8%

Excelente

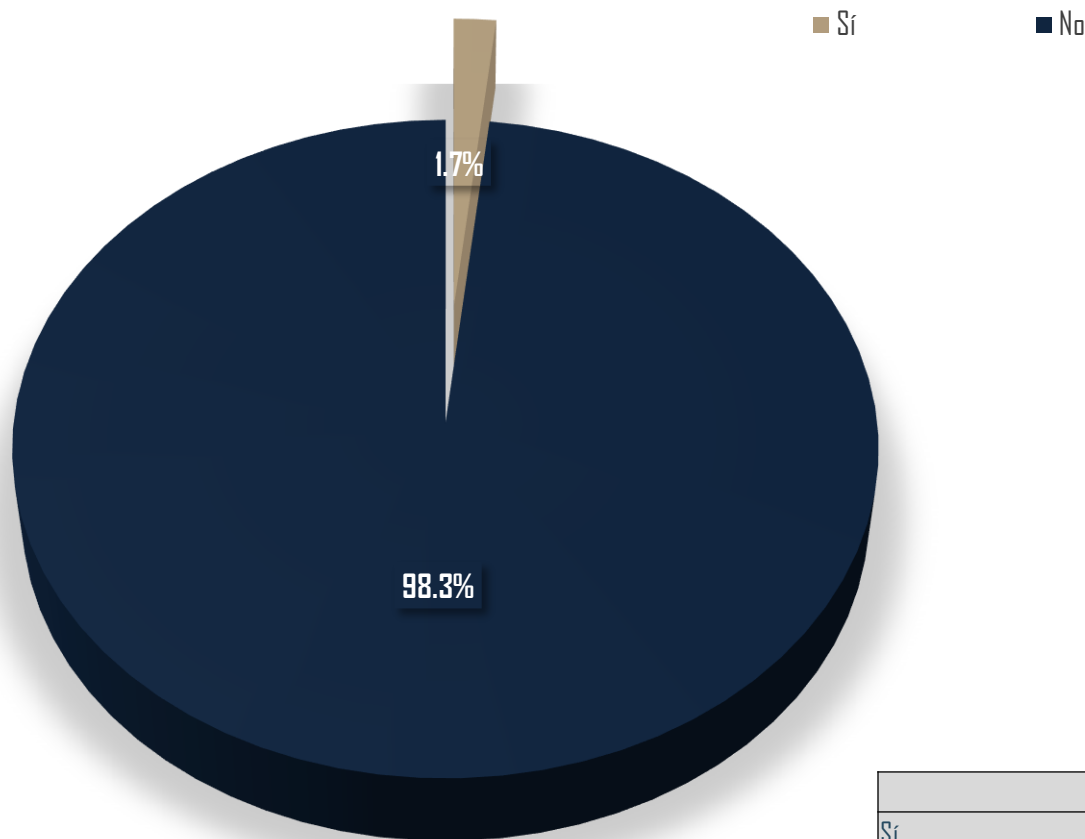
1.7%

	Absolutos
No participó en algún curso con esa temática	475
Mala	3
Regular	10
Buena	14
Muy Buena	4
Excelente	9

n = 515

18.- ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el último año)

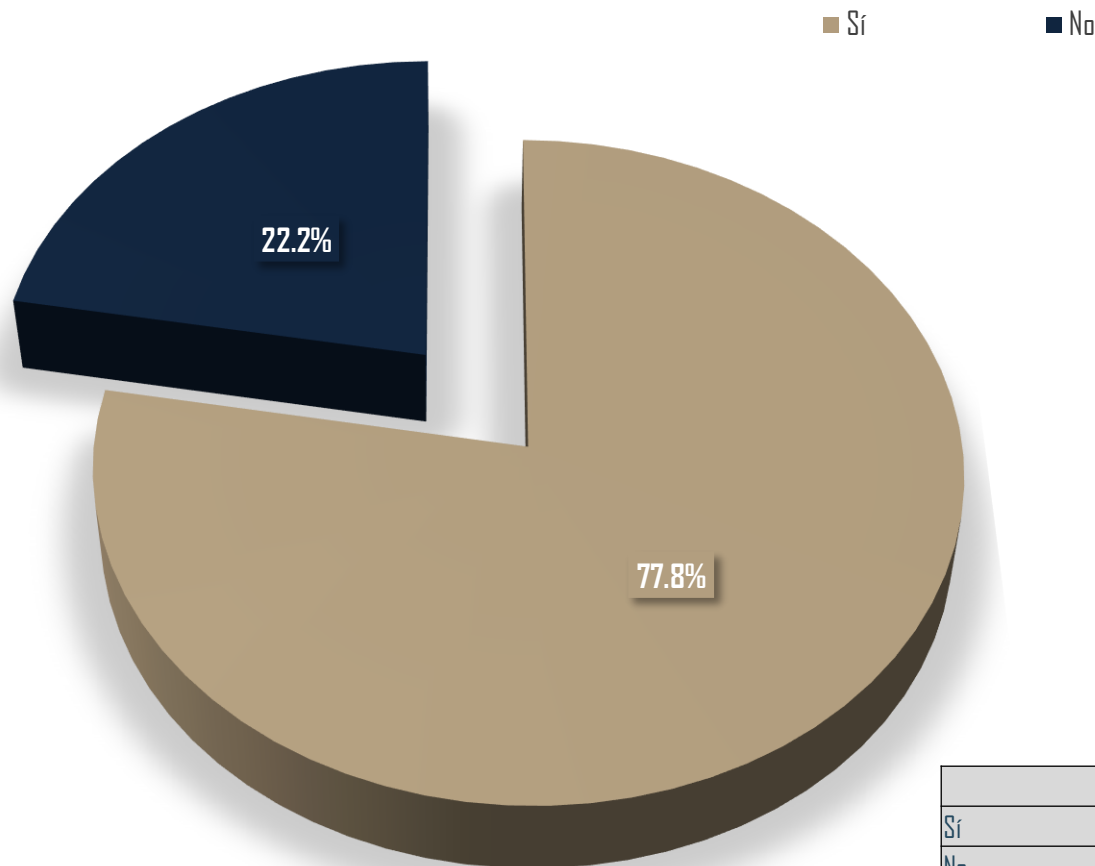


	Absolutos
Sí	9
No	506

n = 9

19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos a personal operativo?

(Solo quienes respondieron que han recibido cursos de capacitación en el extranjero)

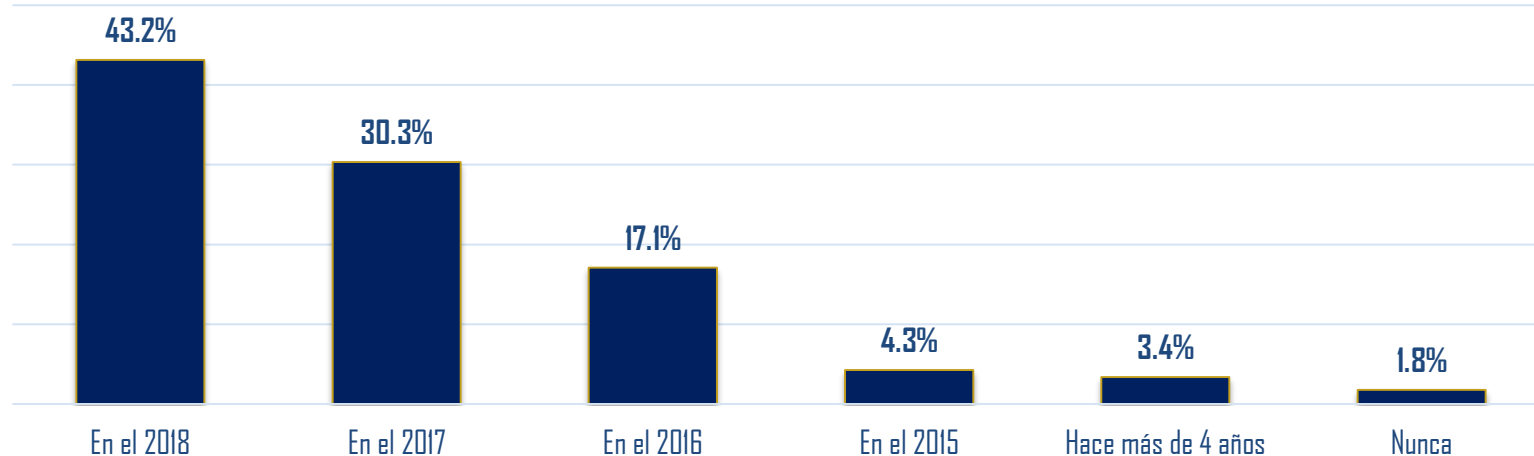


EVALUACIÓN POLICIAL

n = 679

20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

	Absolutos
En el 2018	293
En el 2017	206
En el 2016	116
En el 2015	29
Hace más de 4 años	23
Nunca	12

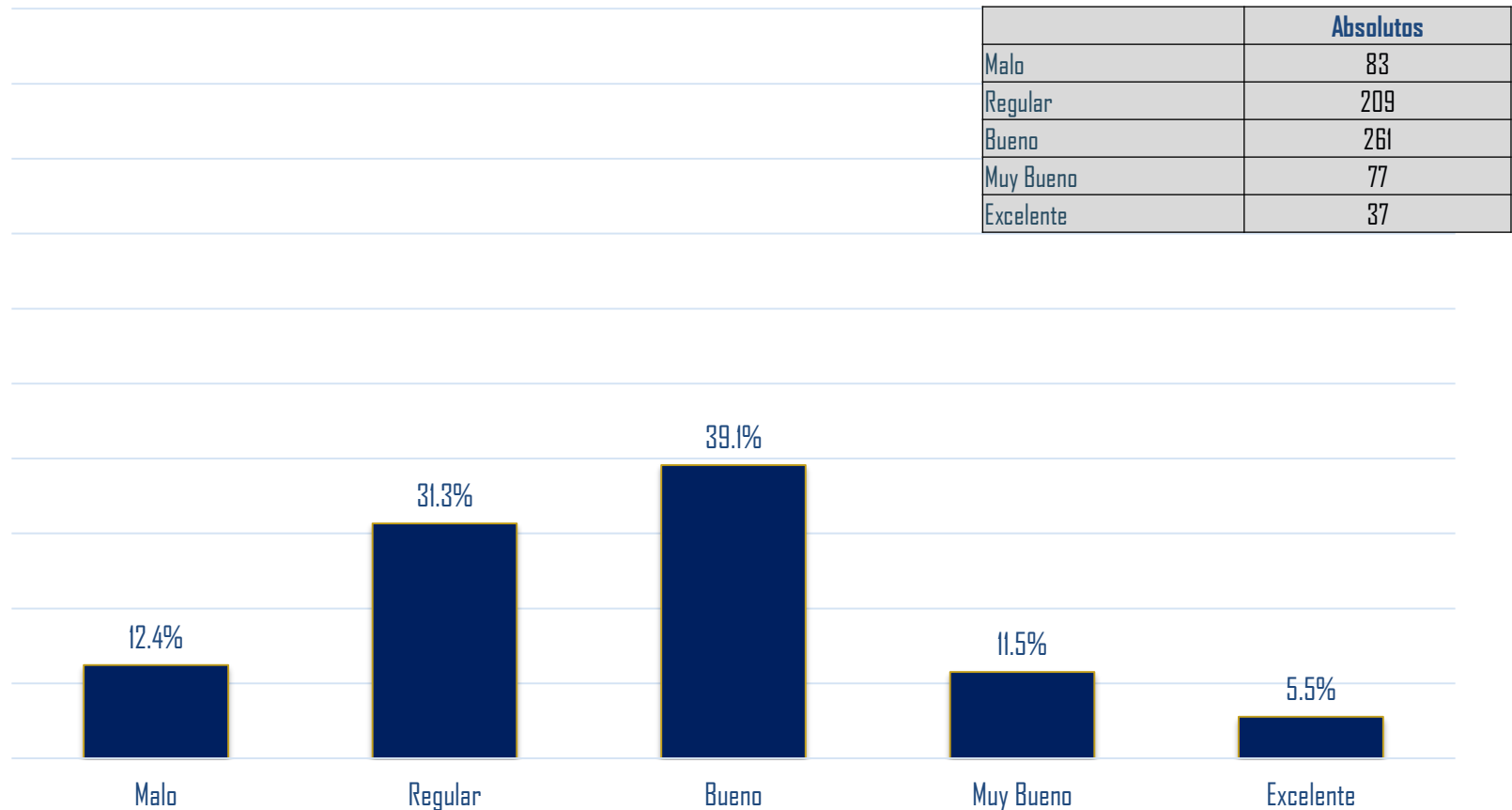


n = 667

20.1.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Organización y logística del proceso de evaluación

(Solo quienes respondieron que le aplicaron exámenes de control de confianza)

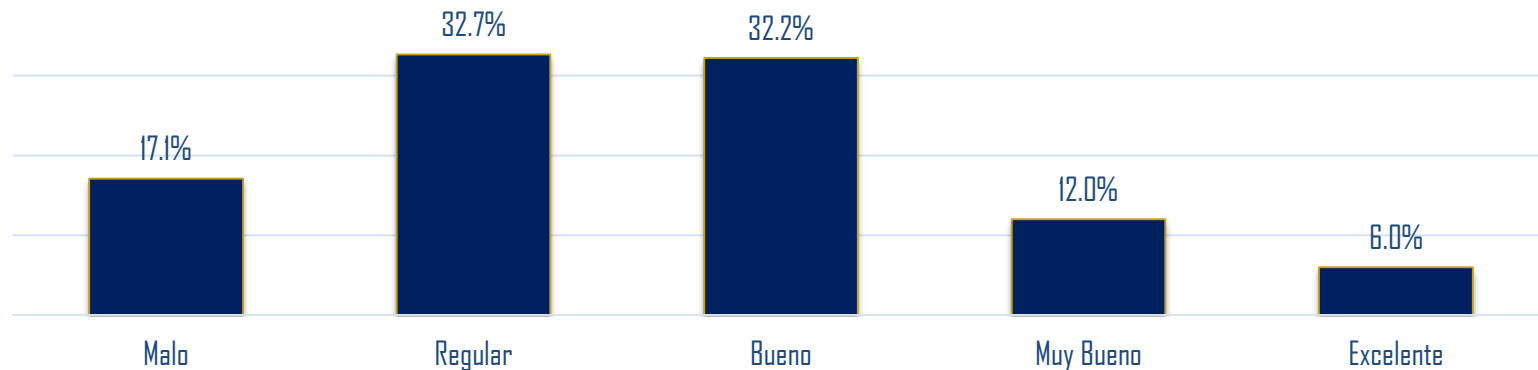


n = 667

20.1.2.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?
Trato por parte del personal evaluador

(Solo quienes respondieron que le aplicaron exámenes de control de confianza)

	Absolutos
Malo	114
Regular	218
Bueno	215
Muy Bueno	80
Excelente	40

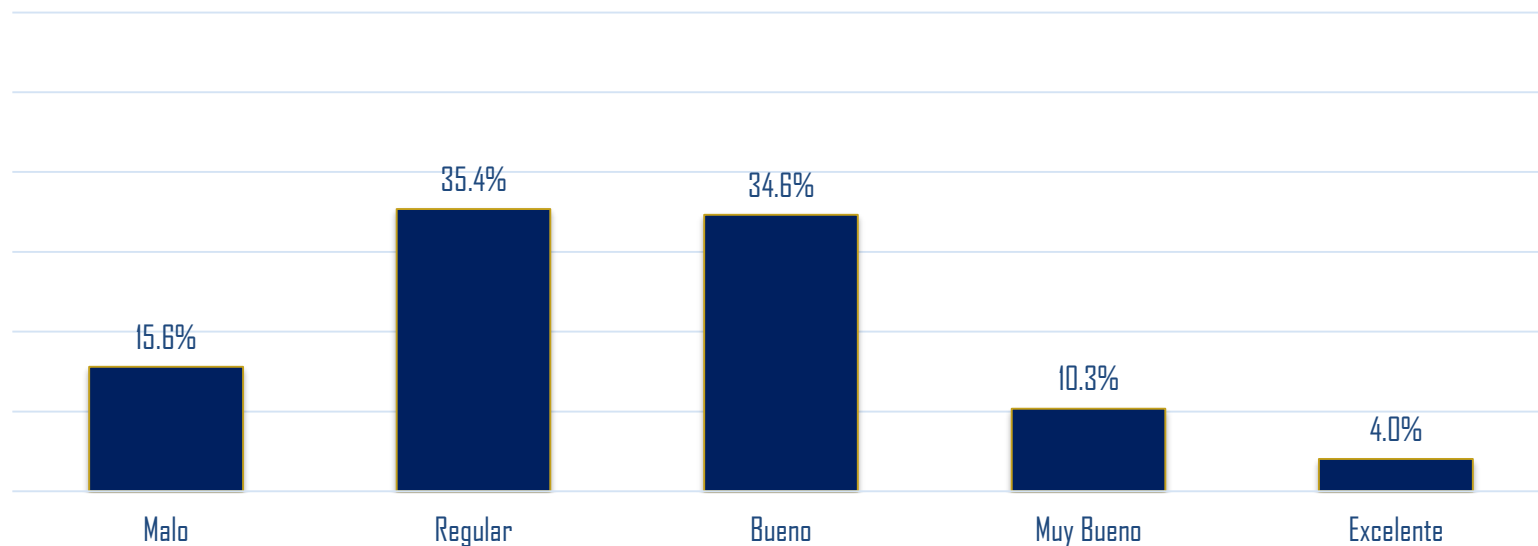


n = 667

20.1.3.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?
Tiempo empleado en las evaluaciones

(Solo quienes respondieron que le aplicaron exámenes de control de confianza)

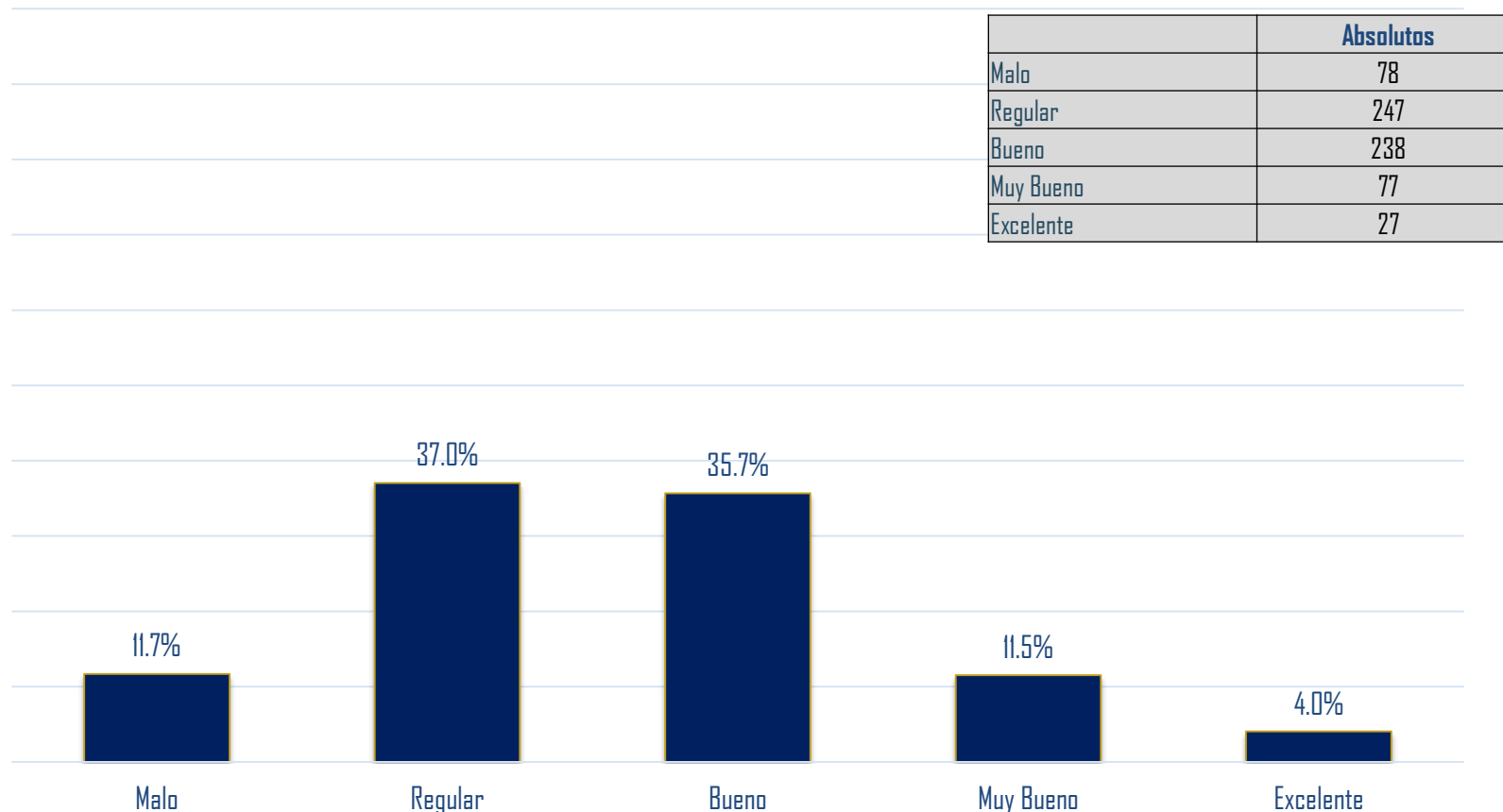
	Absolutos
Malo	104
Regular	236
Bueno	231
Muy Bueno	69
Excelente	27



n = 667

20.1.4.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?
Equipo utilizado

(Solo quienes respondieron que le aplicaron exámenes de control de confianza)

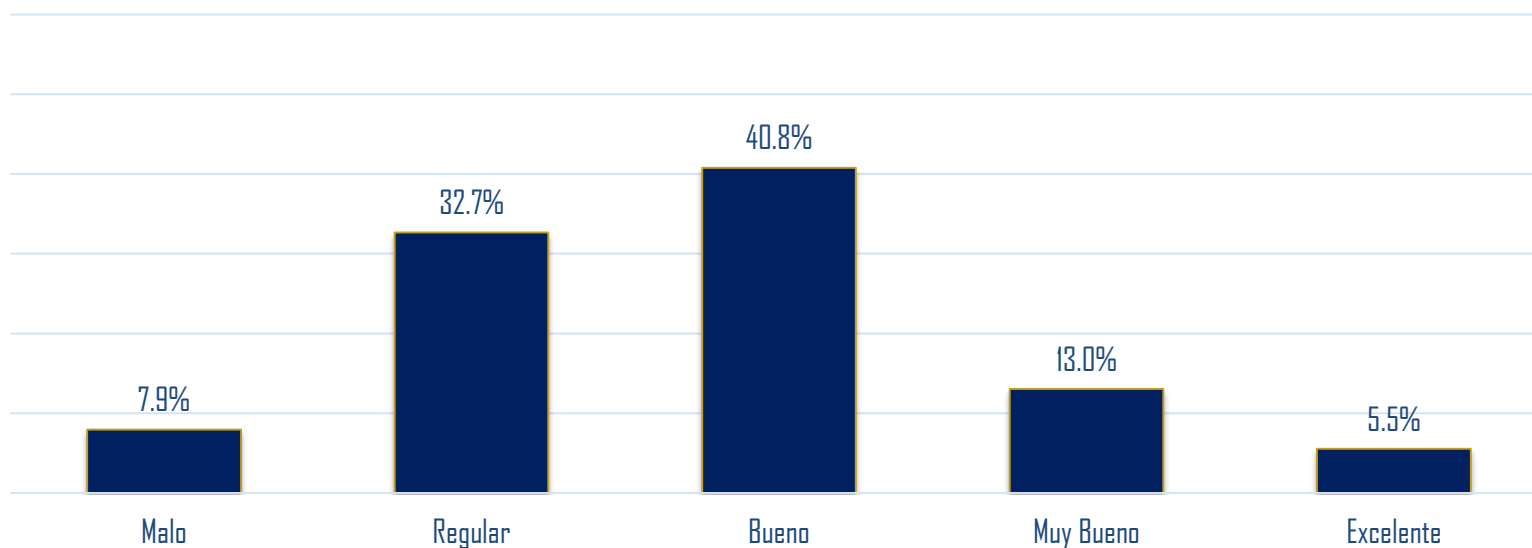


n = 667

20.1.5.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)

(Solo quienes respondieron que le aplicaron exámenes de control de confianza)

	Absolutos
Malo	53
Regular	218
Bueno	272
Muy Bueno	87
Excelente	37

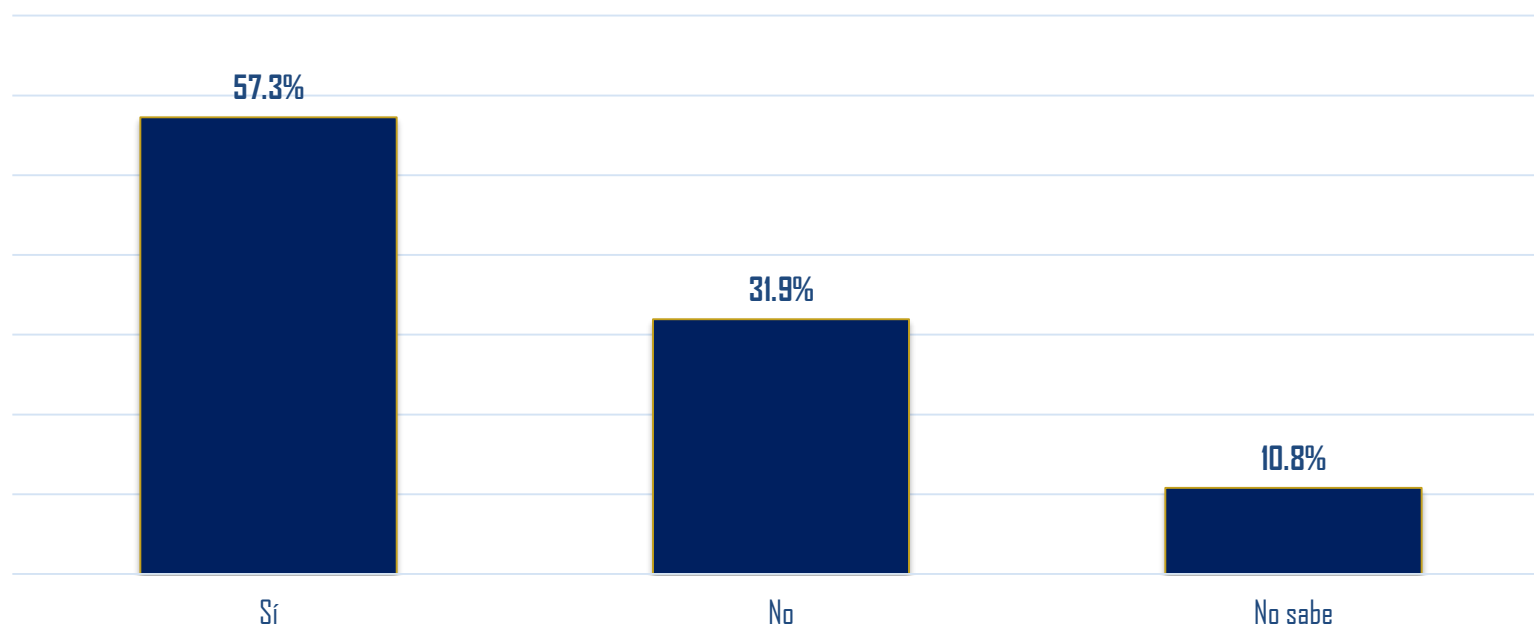


n = 667

20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?

(Solo quienes respondieron que le aplicaron exámenes de control de confianza)

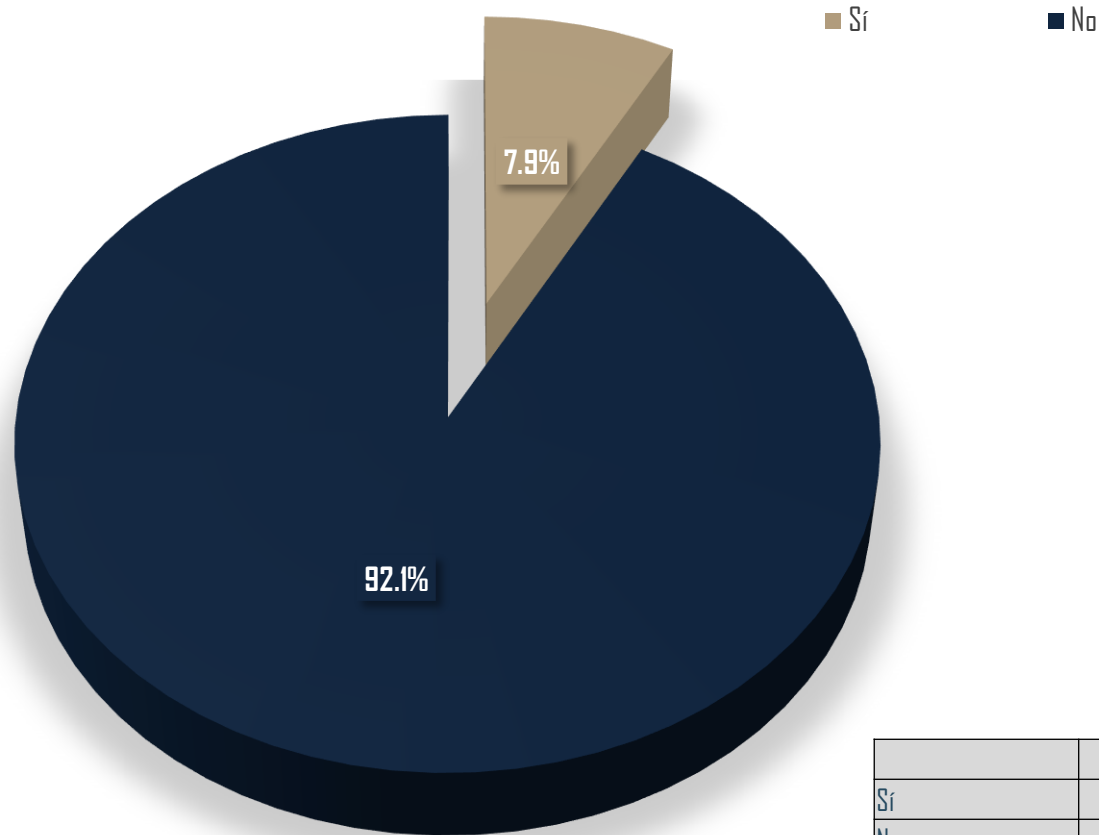
	Absolutos
Sí	382
No	213
No sabe	72



n = 667

20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

(Solo quienes respondieron que le aplicaron exámenes de control de confianza)



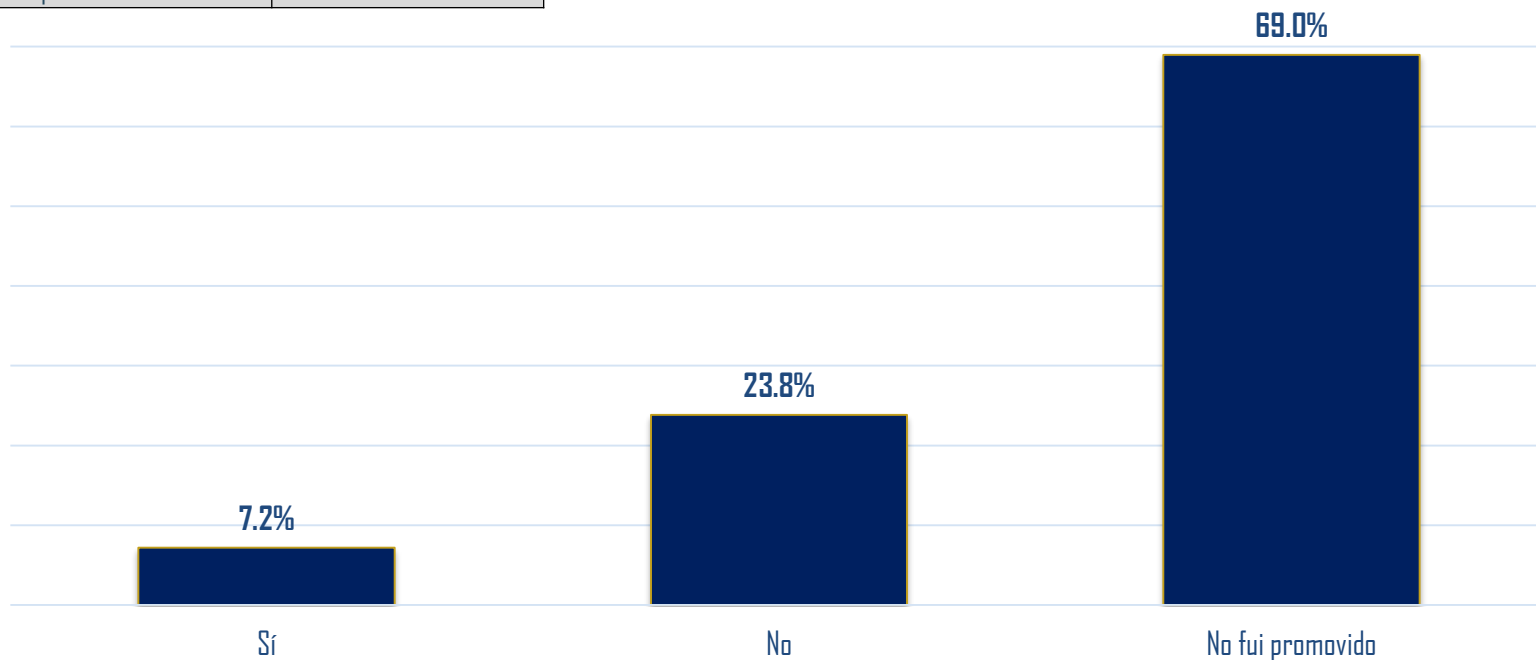
	Absolutos
Sí	53
No	614

n = 667

20.4.- De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿Le aplicaron exámenes de control de confianza antes de la promoción?

(Solo quienes respondieron que le aplicaron exámenes de control de confianza)

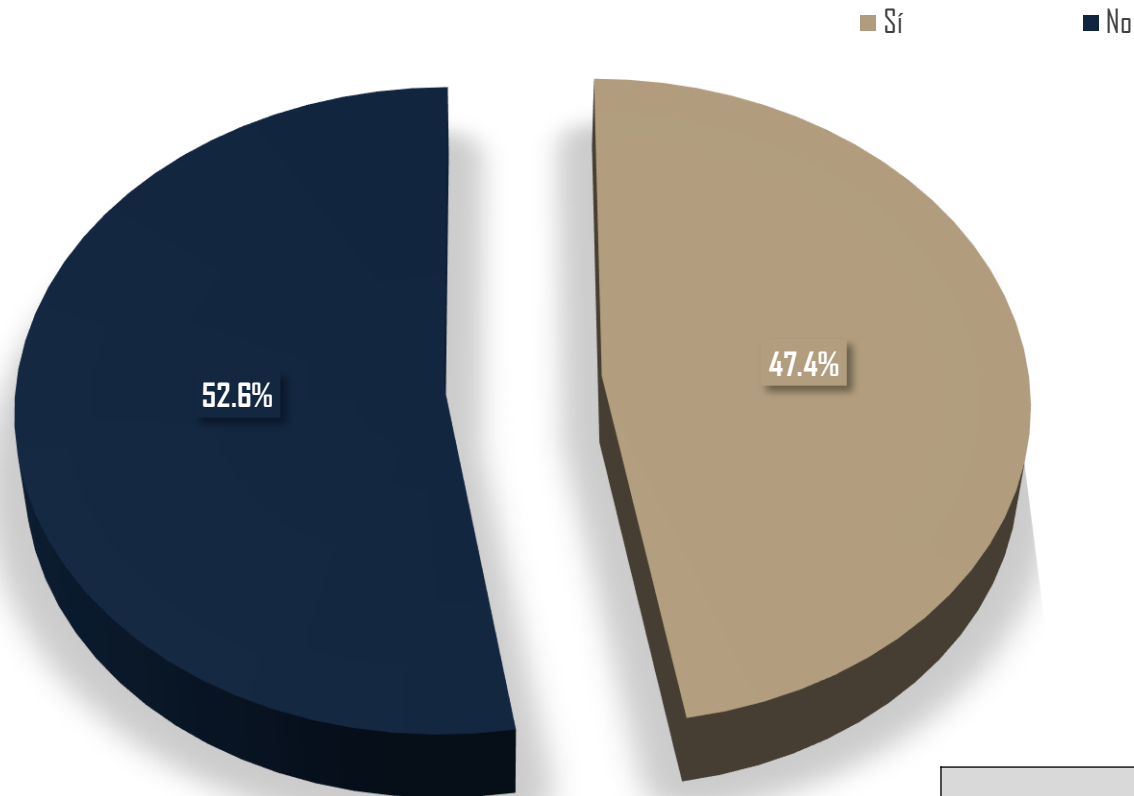
	Absolutos
Sí	48
No	159
No fui promovido	460



n = 667

20.5.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

(Solo quienes respondieron que le aplicaron exámenes de control de confianza)



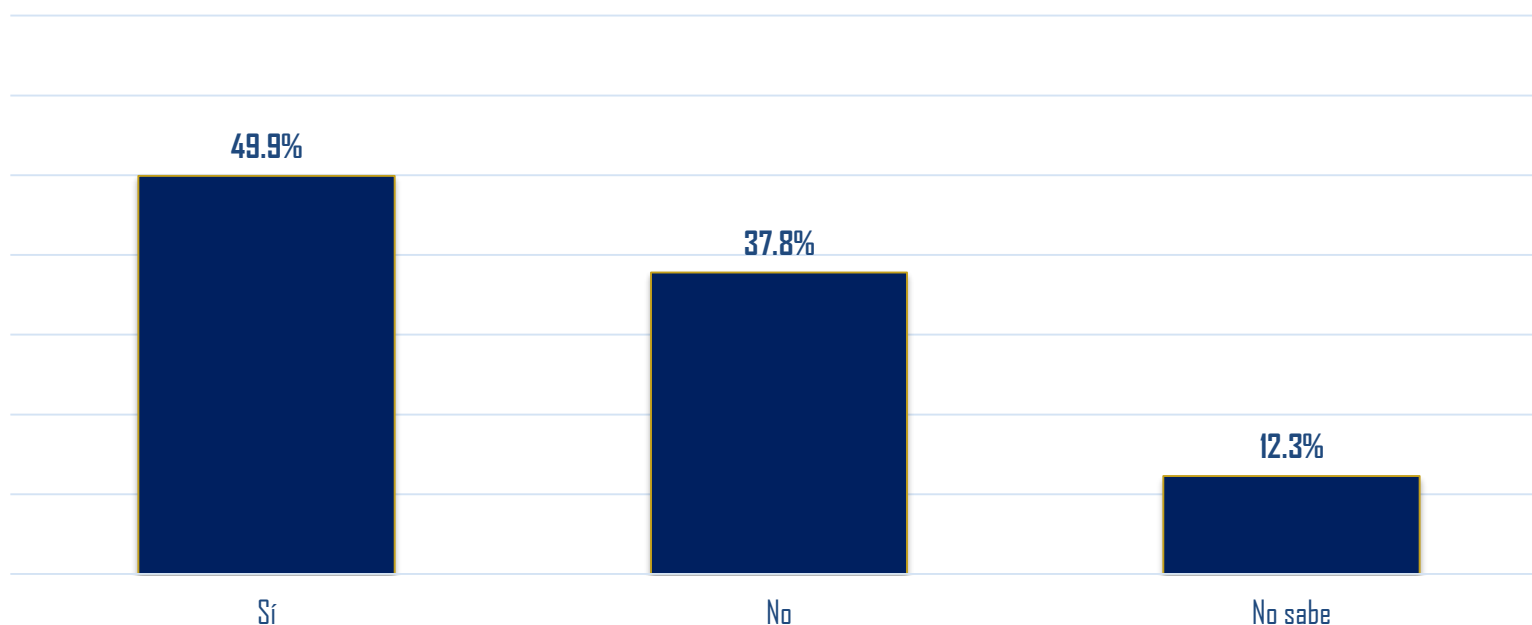
	Absolutas
Sí	316
No	351

n = 667

20.6.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

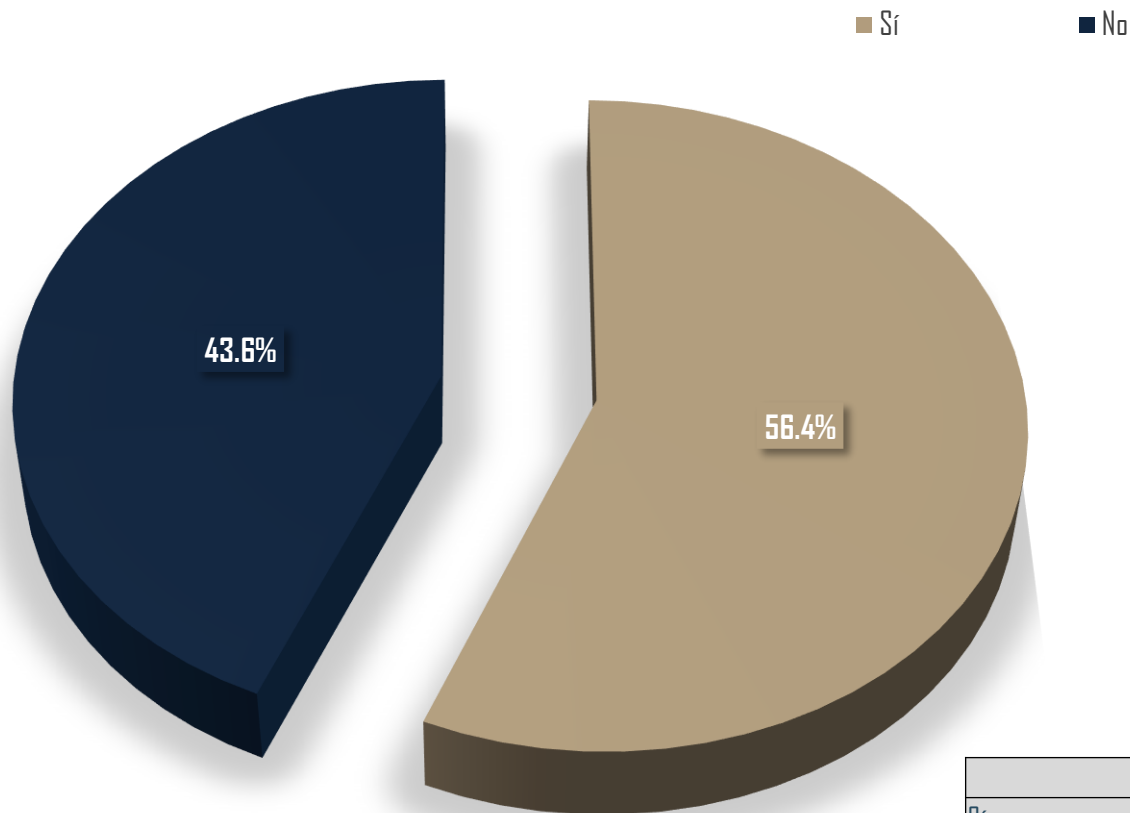
(Solo quienes respondieron que le aplicaron exámenes de control de confianza)

	Absolutos
Sí	333
No	252
No sabe	82



n = 679

21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



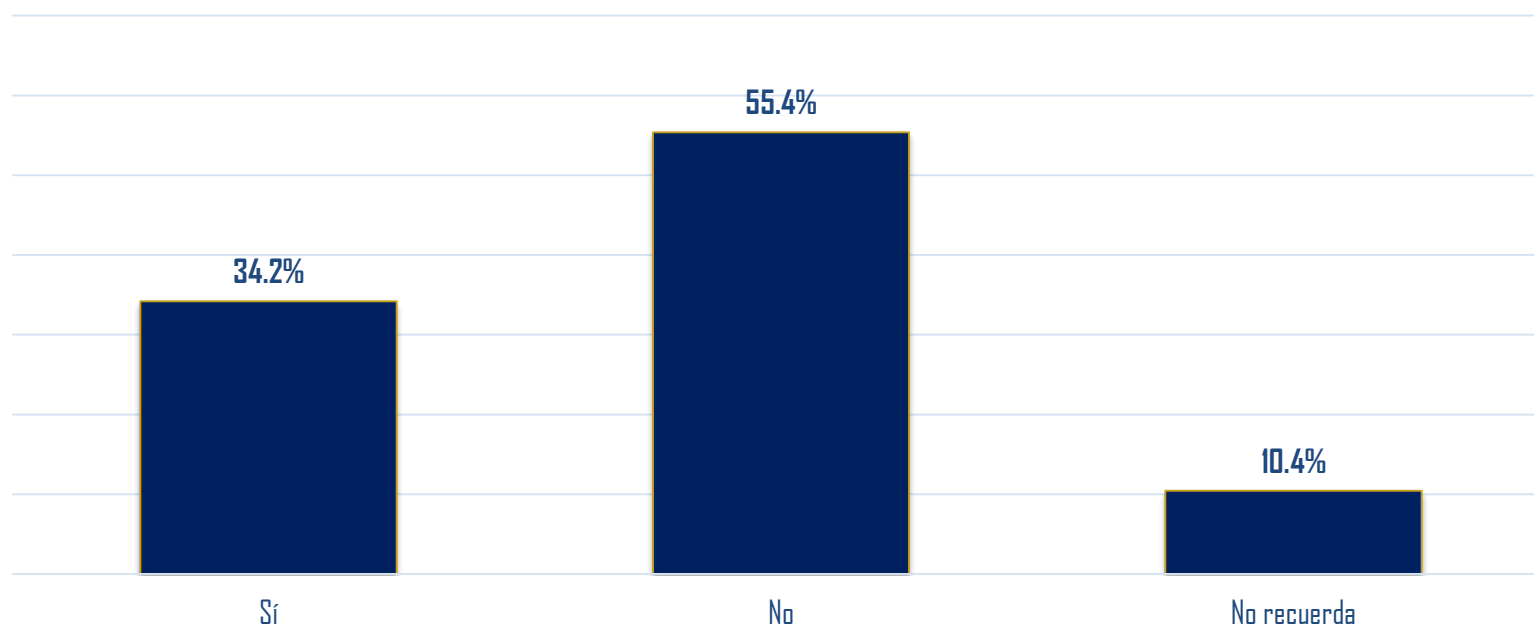
	Absolutos
Sí	383
No	296

n = 383

21.1.- ¿Conoció el resultado de su evaluación de competencias básicas de la función?

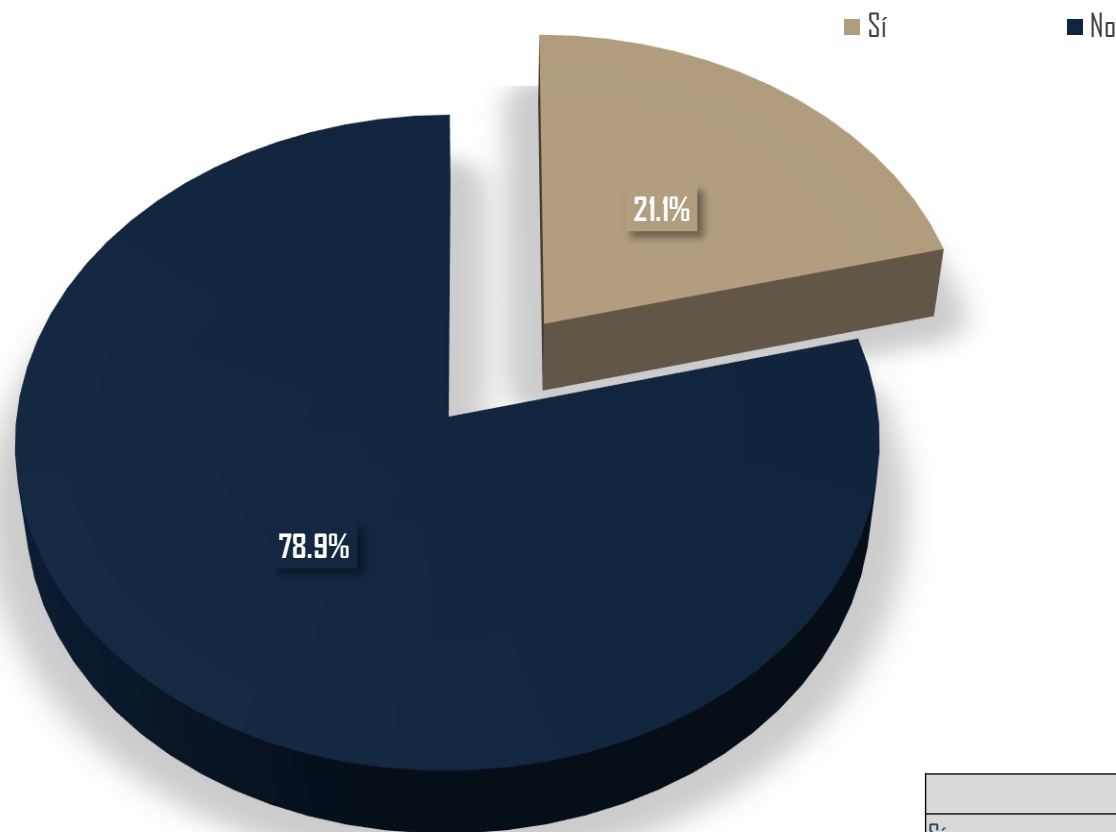
(Solo quienes respondieron que le aplicaron la evaluación de competencias básicas de la función)

	Absolutos
Sí	131
No	212
No recuerda	40



n = 679

22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

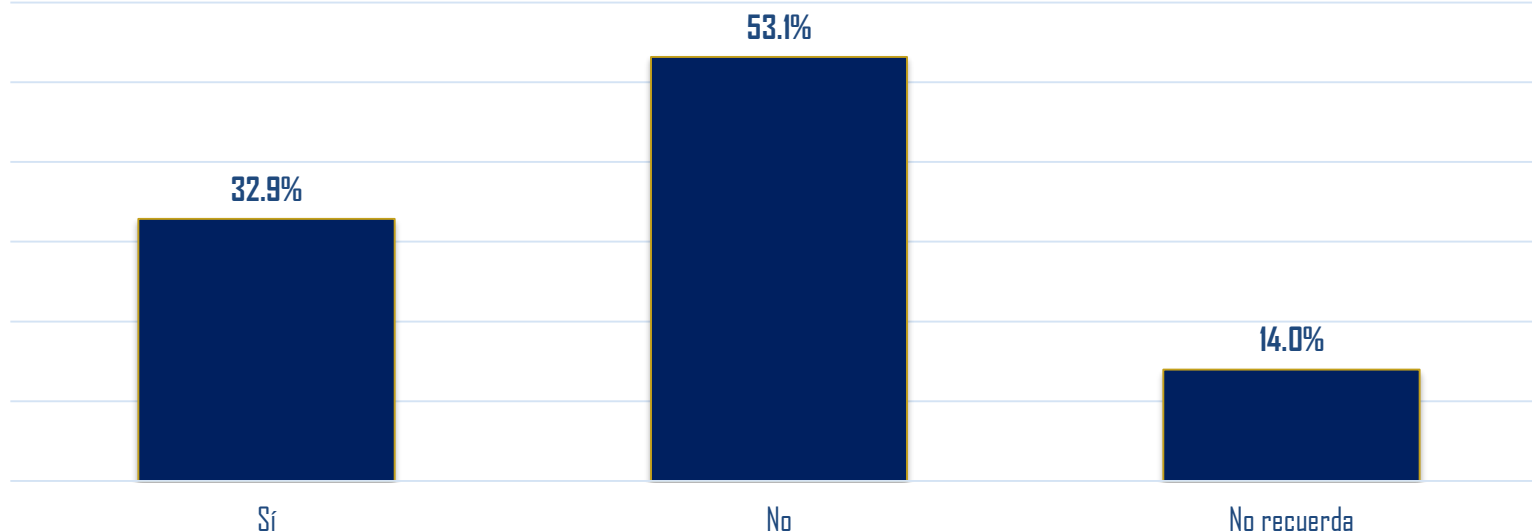


n = 143

22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

(Solo quienes respondieron que le aplicaron la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso)

	Absolutos
Sí	47
No	76
No recuerda	20

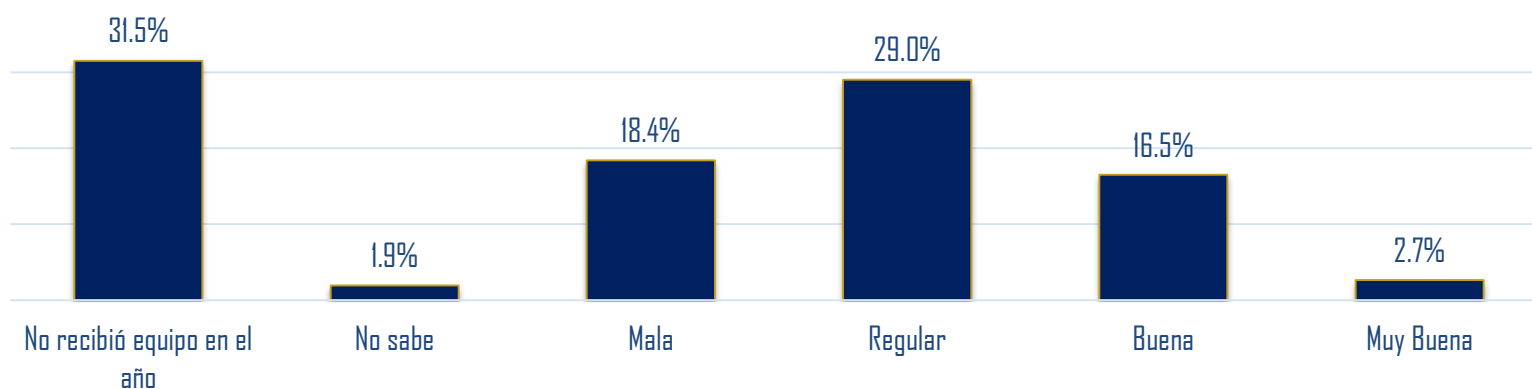


EQUIPAMIENTO

n = 679

23.1.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Camisa o Camisola

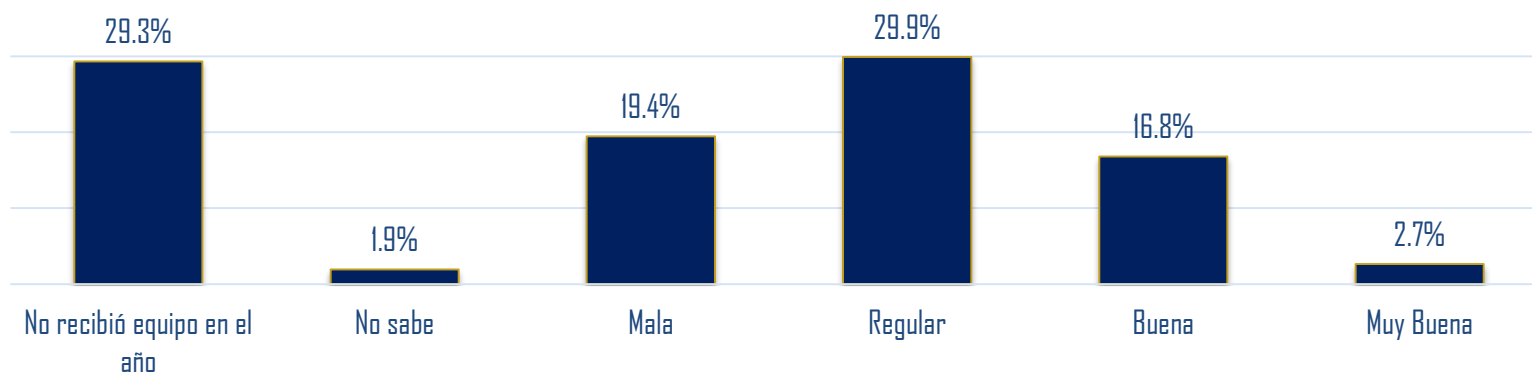
	Absolutos
No recibió equipo en el año	214
No sabe	13
Mala	125
Regular	197
Buena	112
Muy Buena	18



n = 679

23.2.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Pantalón

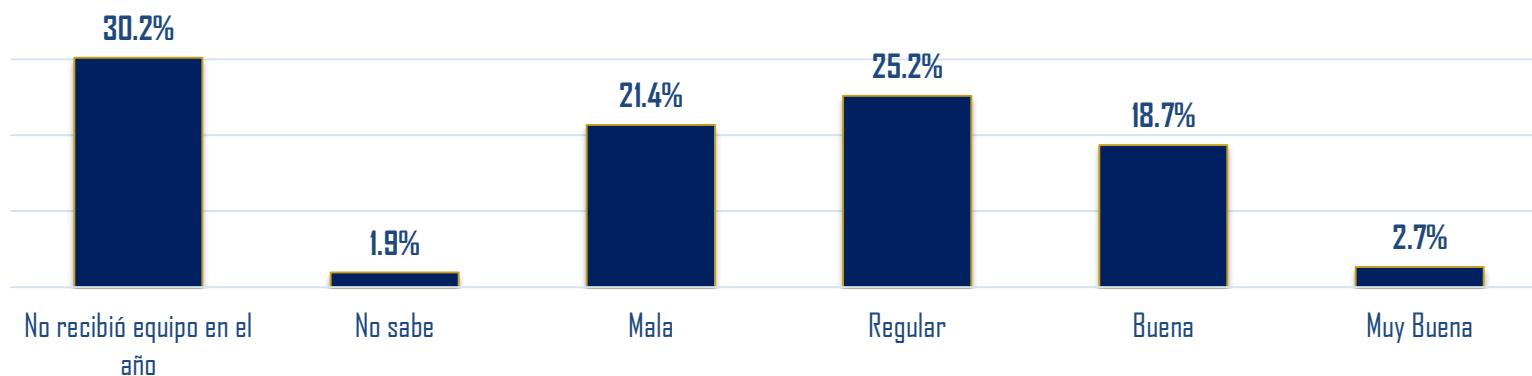
	Absolutos
No recibió equipo en el año	199
No sabe	13
Mala	132
Regular	203
Buena	114
Muy Buena	18



n = 679

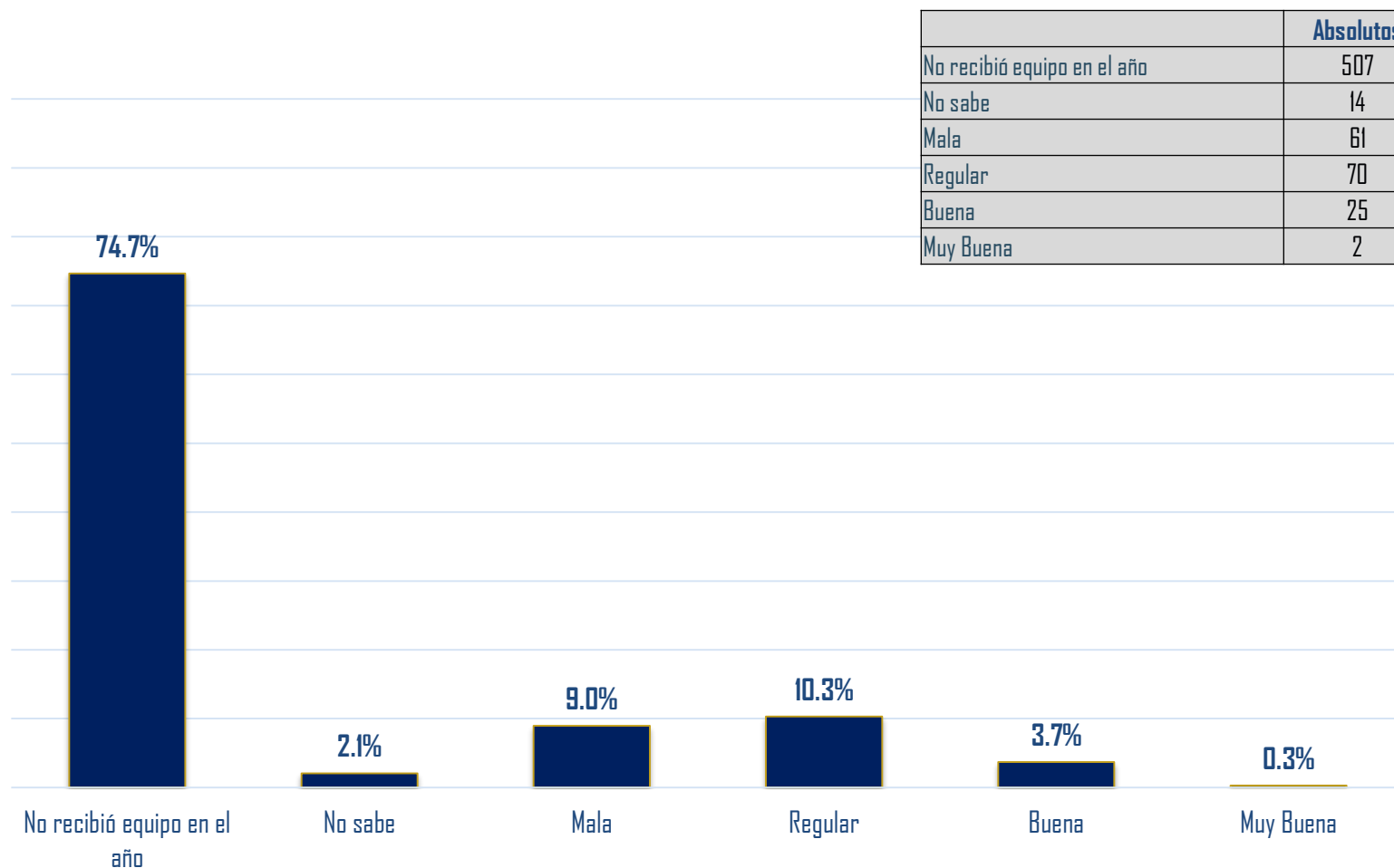
23.3.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Calzado (par de botas o choclos)

	Absolutos
No recibió equipo en el año	205
No sabe	13
Mala	145
Regular	171
Buena	127
Muy Buena	18



n = 679

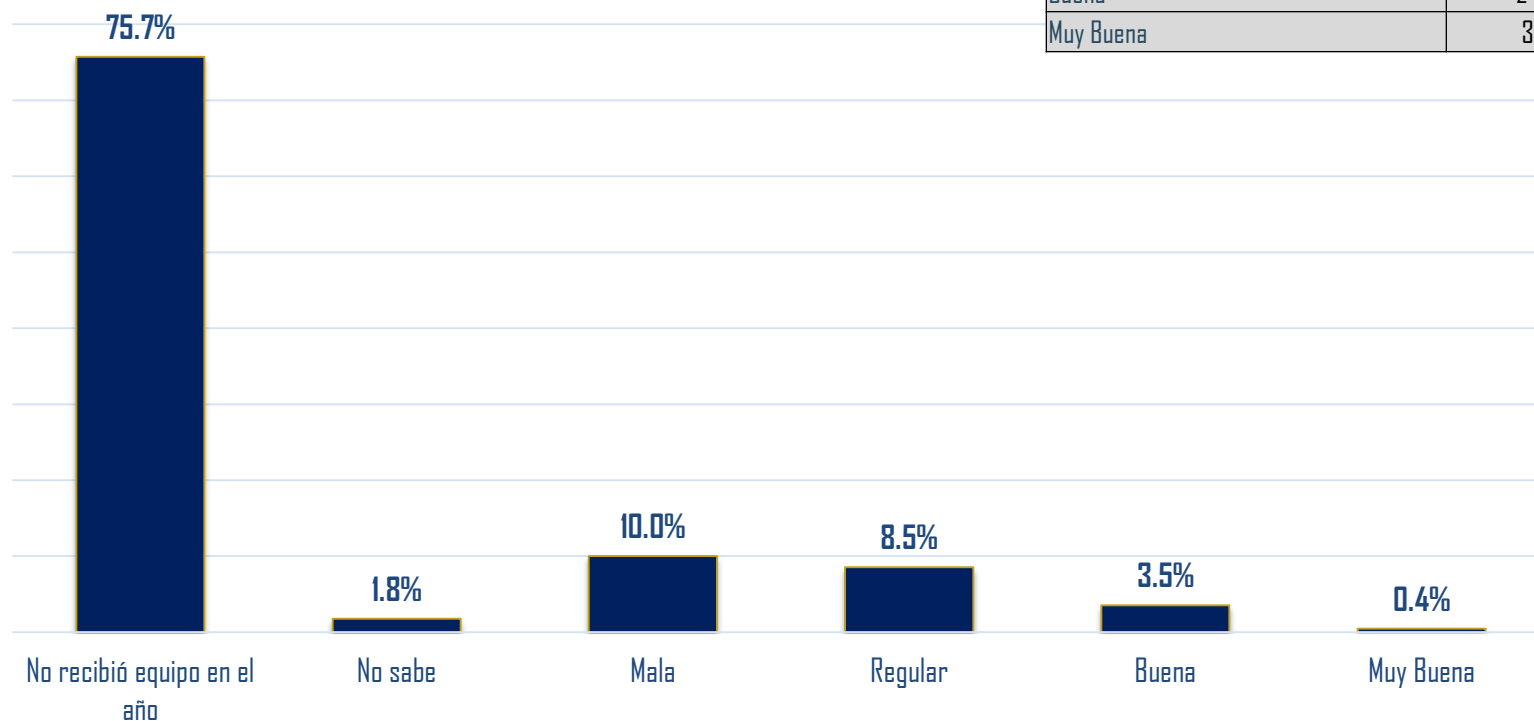
23.4.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Chaleco balístico



	Absolutos
No recibió equipo en el año	507
No sabe	14
Mala	61
Regular	70
Buena	25
Muy Buena	2

n = 679

23.5.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Casco balístico

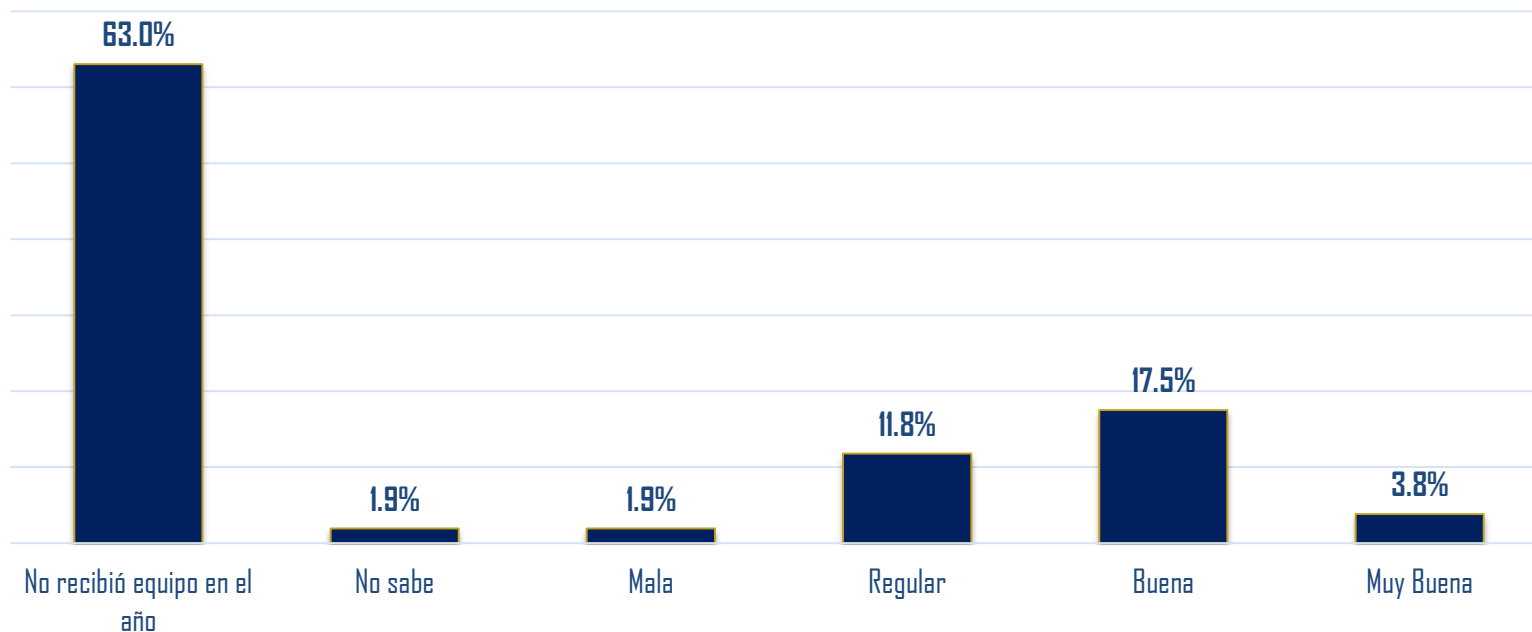


	Absolutos
No recibió equipo en el año	514
No sabe	12
Mala	68
Regular	58
Buena	24
Muy Buena	3

n = 679

23.6.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Arma corta

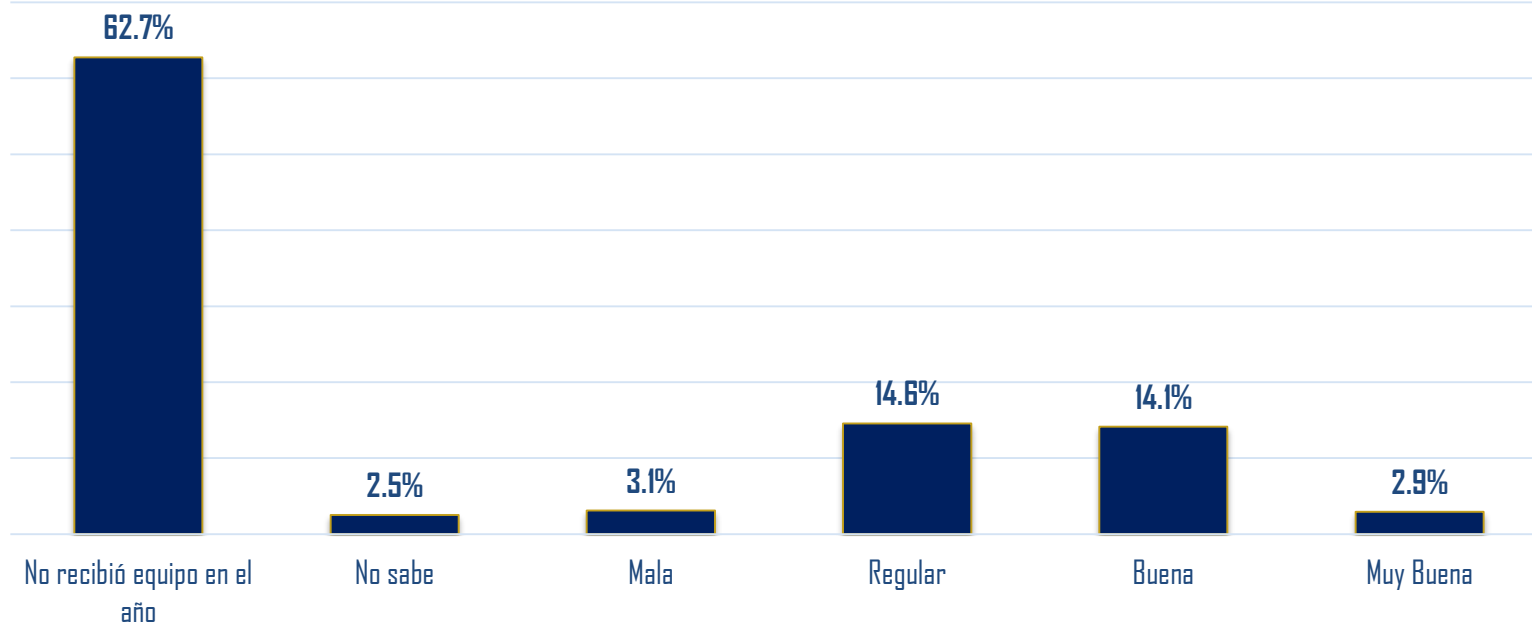
	Absolutos
No recibió equipo en el año	428
No sabe	13
Mala	13
Regular	80
Buena	119
Muy Buena	26



n = 679

23.7.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Arma larga

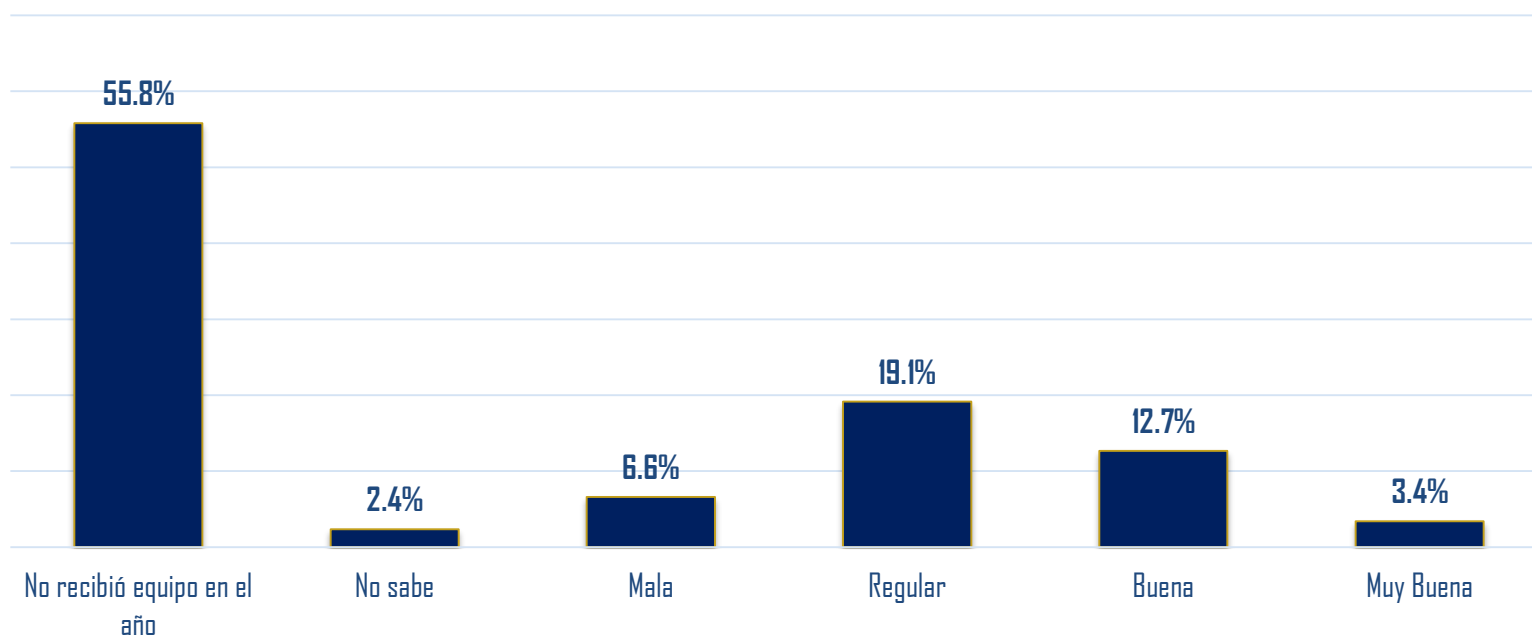
	Absolutos
No recibió equipo en el año	426
No sabe	17
Mala	21
Regular	99
Buena	96
Muy Buena	20



n = 679

23.8.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Municipiones

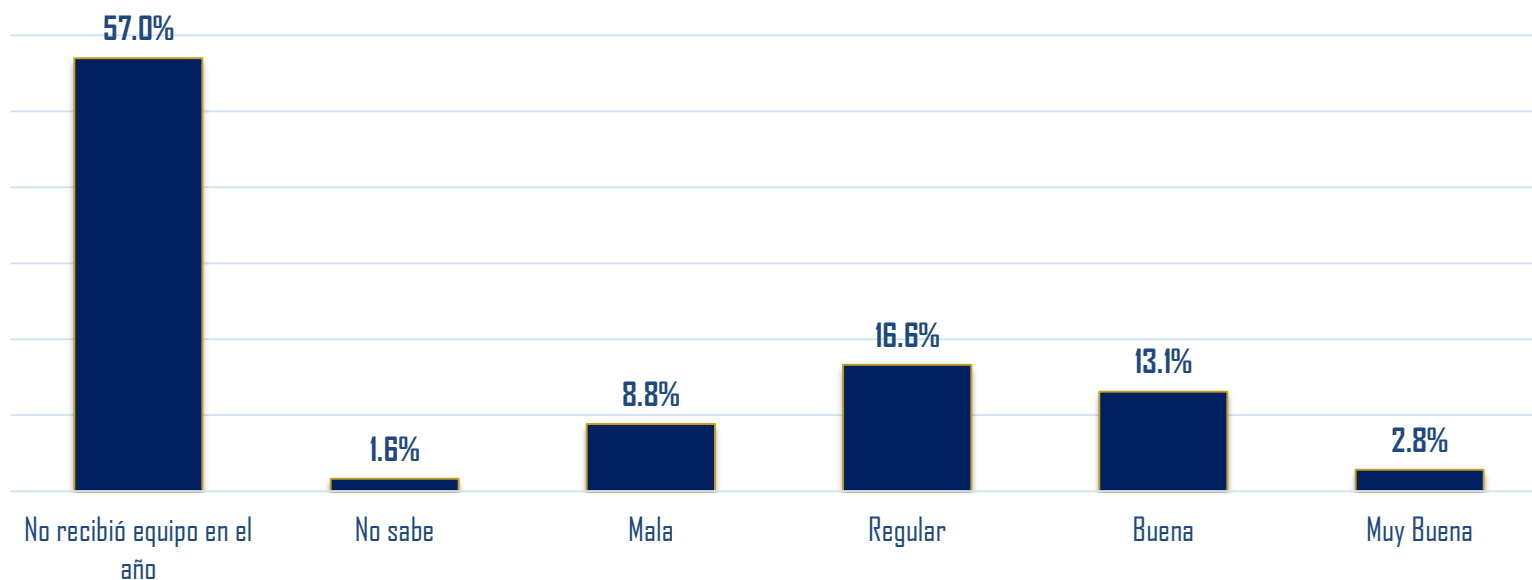
	Absolutos
No recibió equipo en el año	379
No sabe	16
Mala	45
Regular	130
Buena	86
Muy Buena	23



n = 679

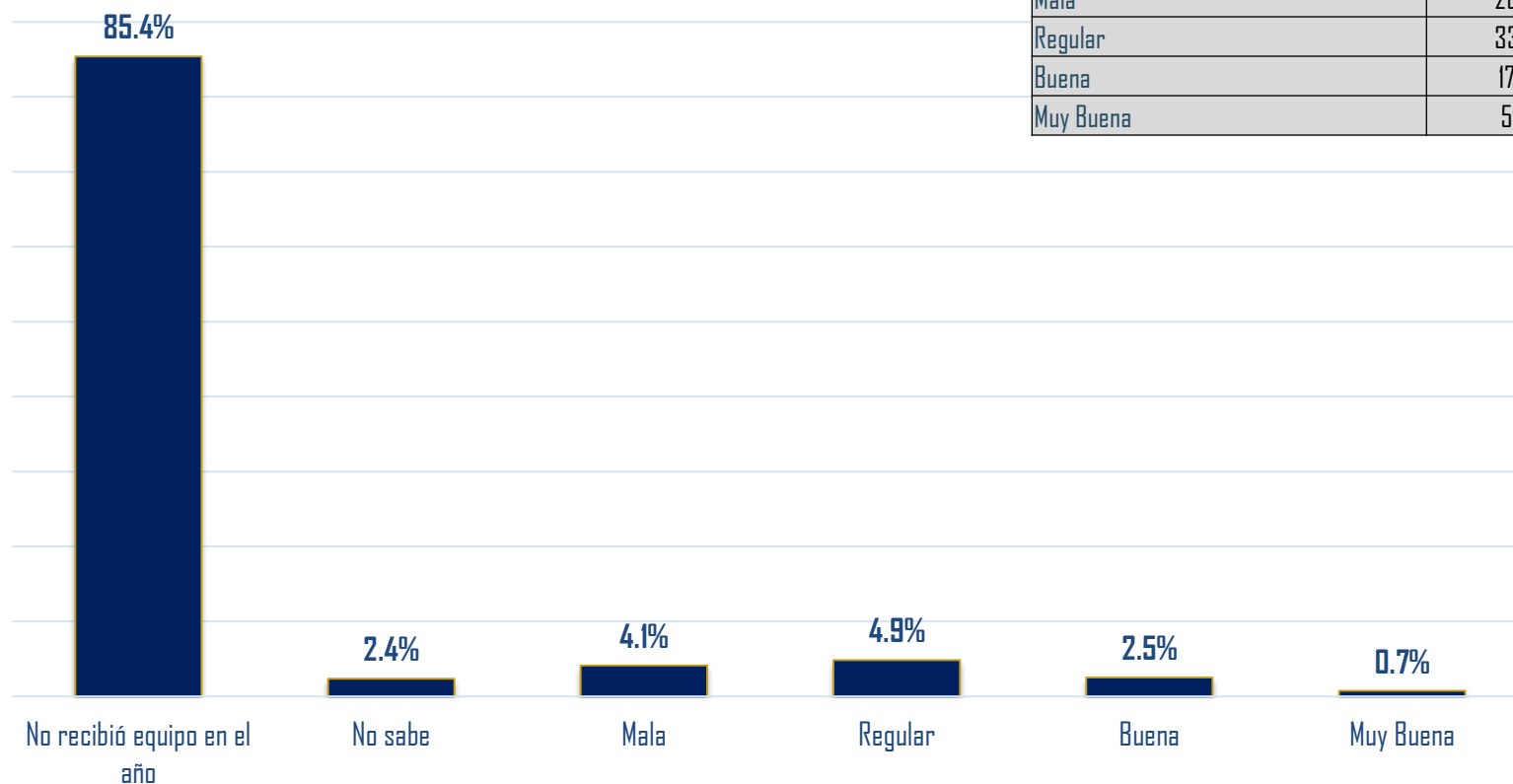
23.9.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Cargador

	Absolutos
No recibió equipo en el año	387
No sabe	11
Mala	60
Regular	113
Buena	89
Muy Buena	19



n = 679

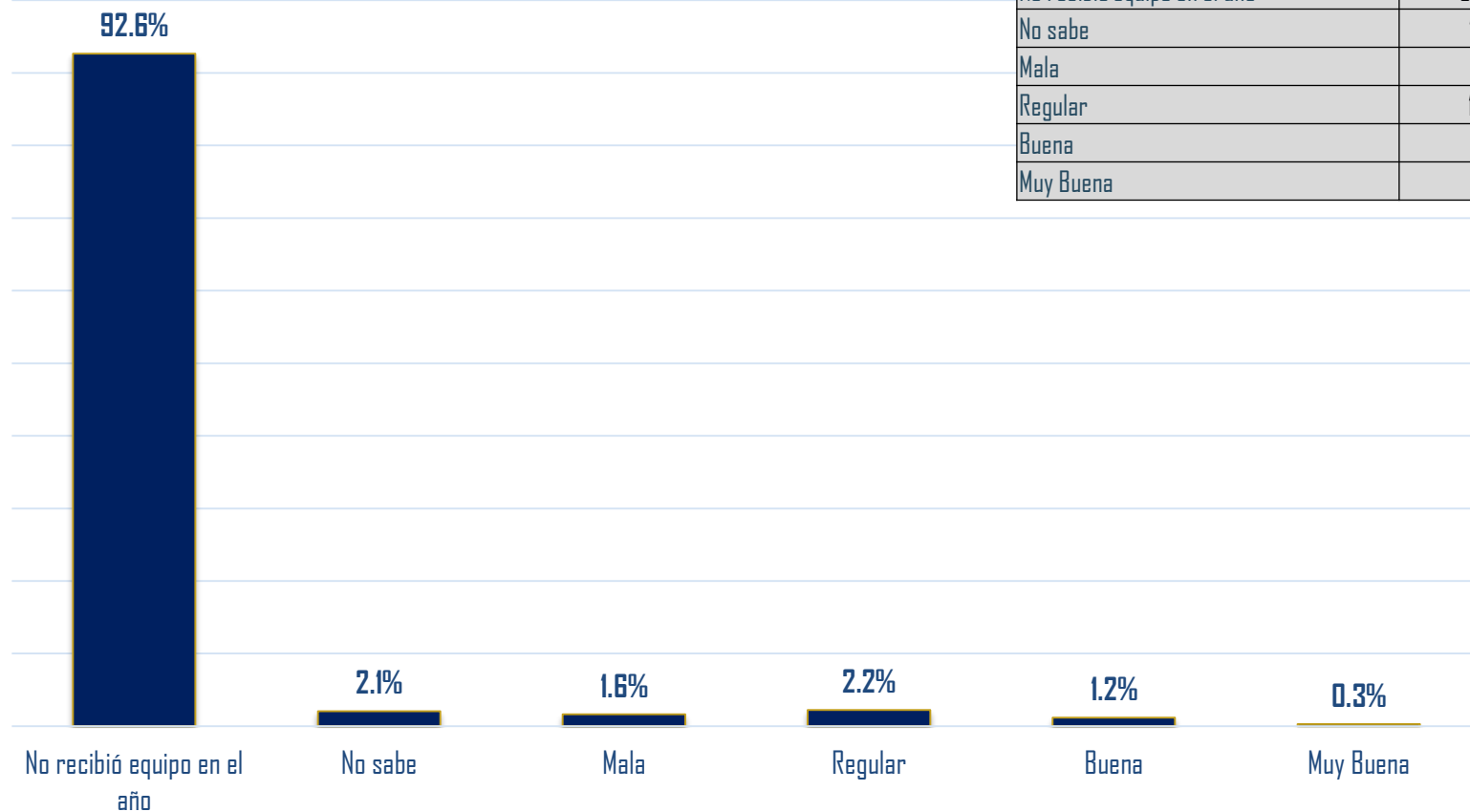
23.10.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Fornitura



	Absolutos
No recibió equipo en el año	580
No sabe	16
Mala	28
Regular	33
Buena	17
Muy Buena	5

n = 679

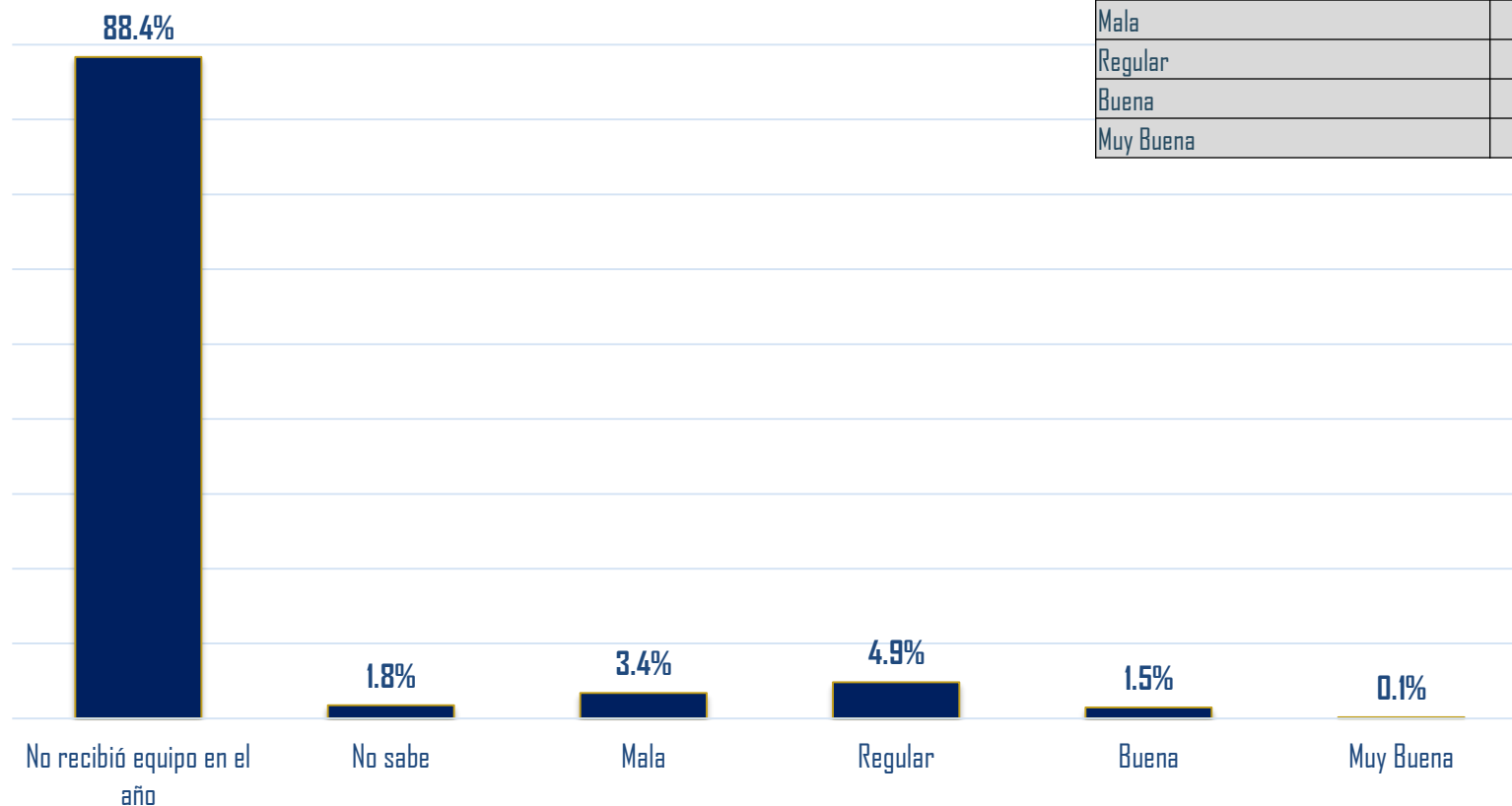
23.11.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Tolete



	Absolutos
No recibió equipo en el año	629
No sabe	14
Mala	11
Regular	15
Buena	8
Muy Buena	2

n = 679

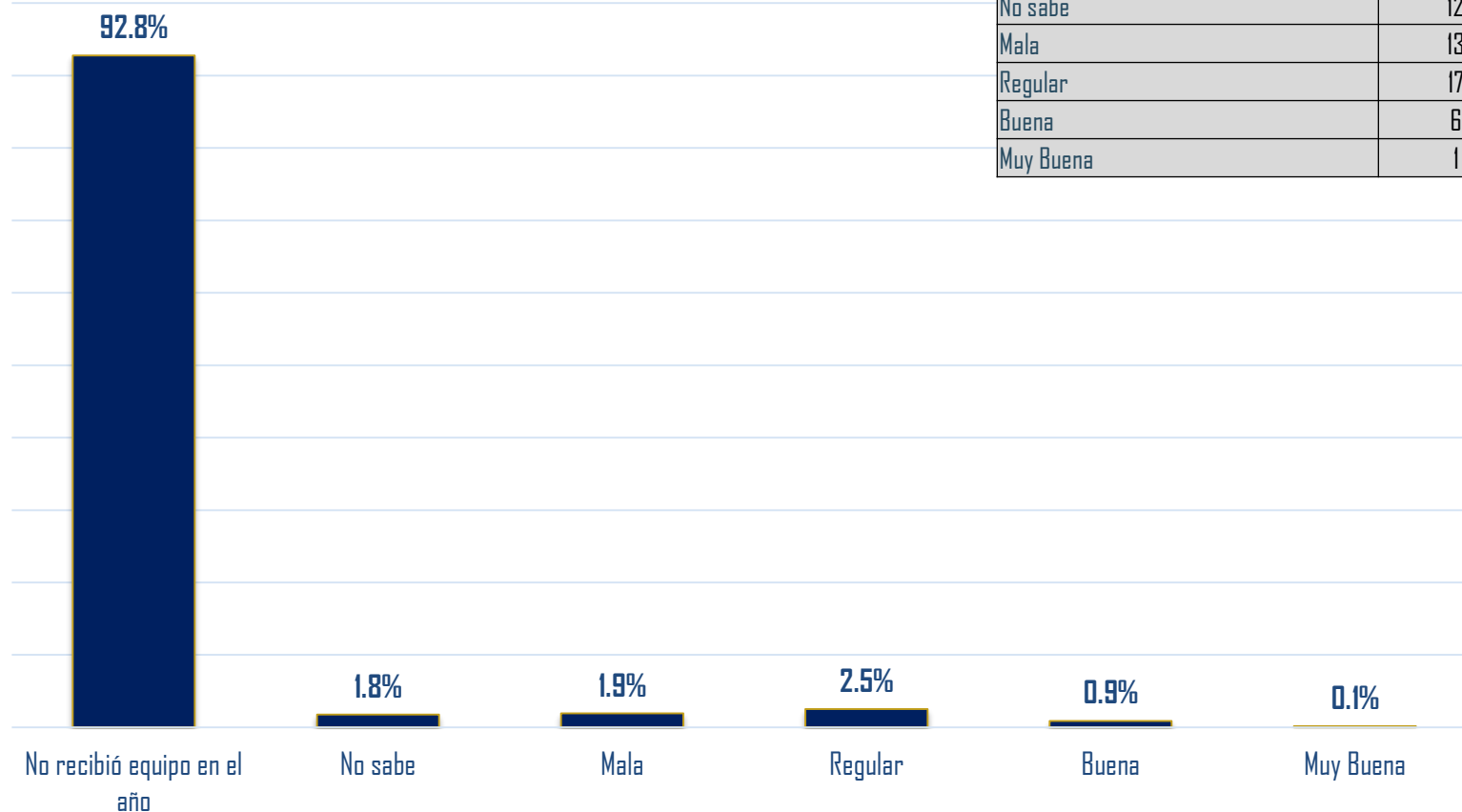
23.12.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Casco táctico



	Absolutos
No recibió equipo en el año	600
No sabe	12
Mala	23
Regular	33
Buena	10
Muy Buena	1

n = 679

23.13.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Escudo de acrílico

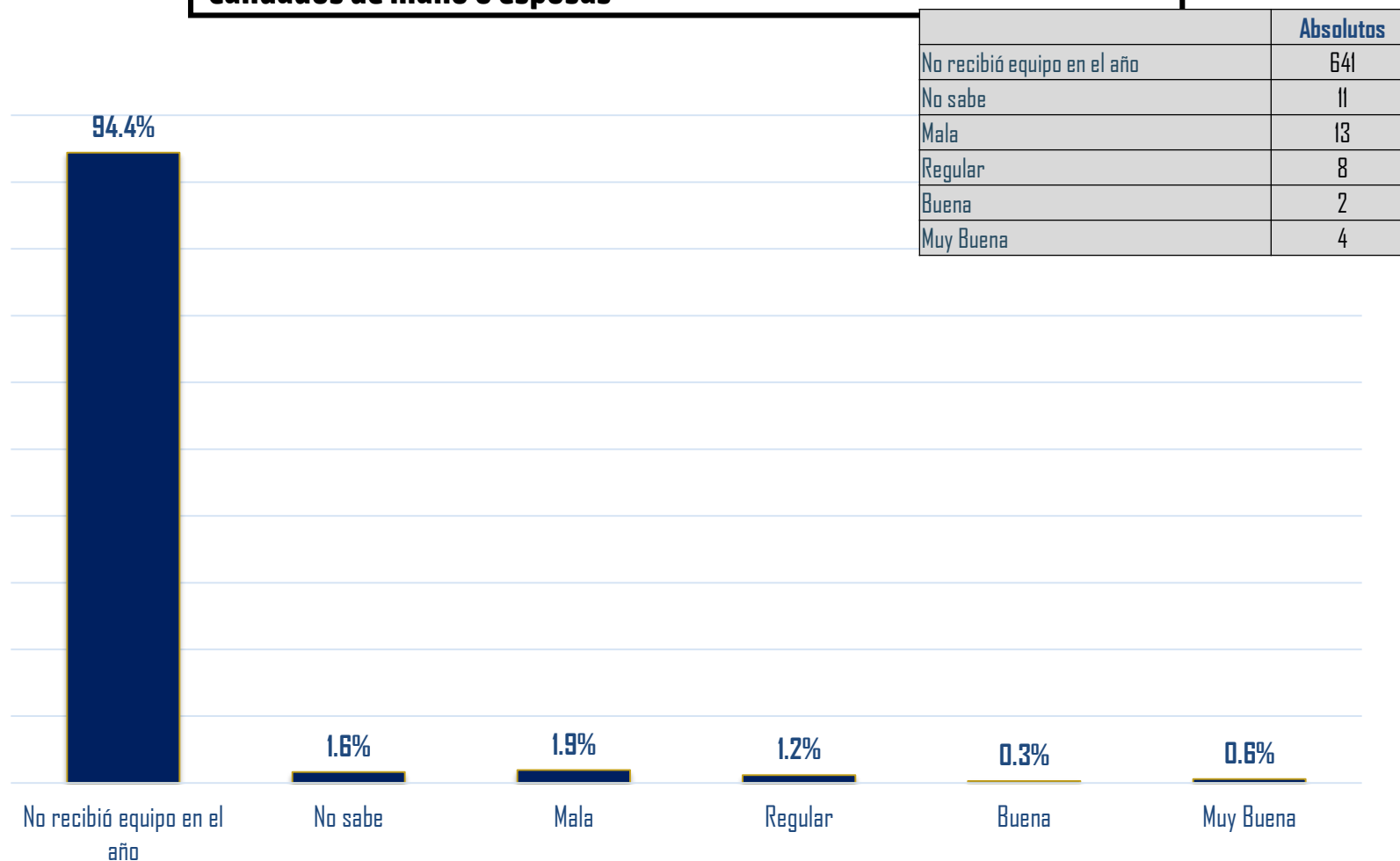


	Absolutos
No recibió equipo en el año	630
No sabe	12
Mala	13
Regular	17
Buena	6
Muy Buena	1

n = 679

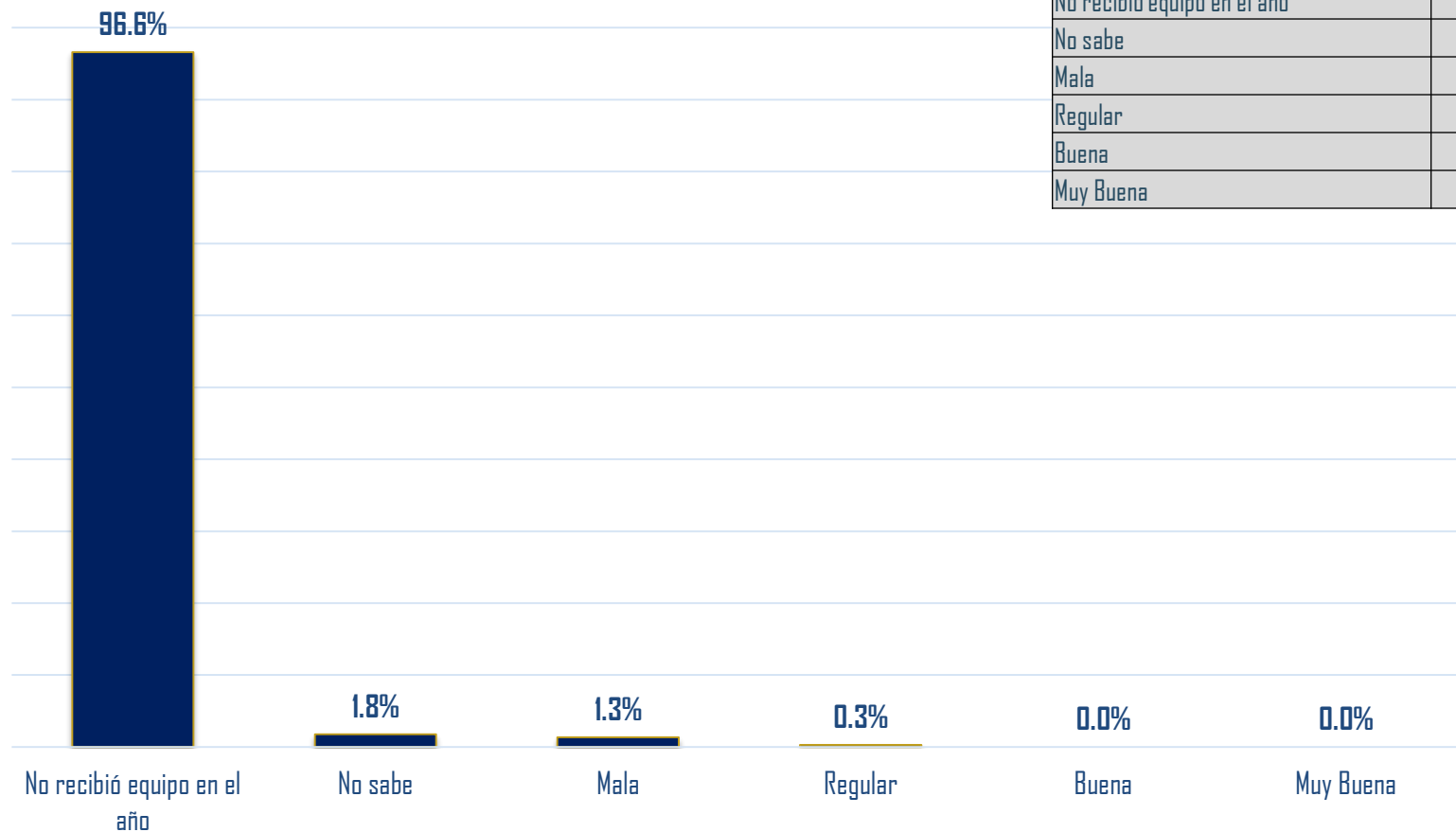
23.14.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.

Candados de mano o esposas



n = 679

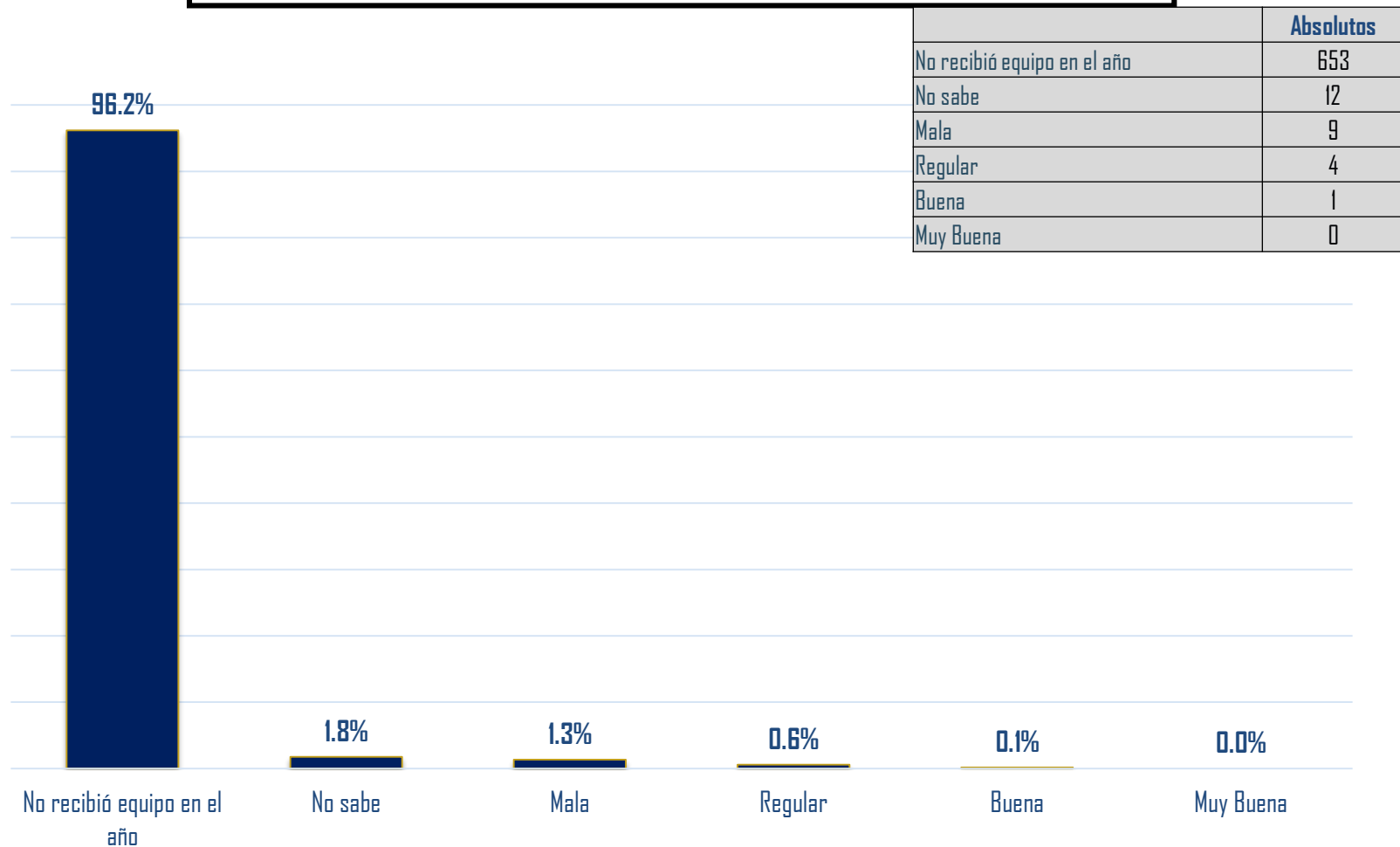
23.15.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Lámpara de mano



	Absolutos
No recibió equipo en el año	656
No sabe	12
Mala	9
Regular	2
Buena	0
Muy Buena	0

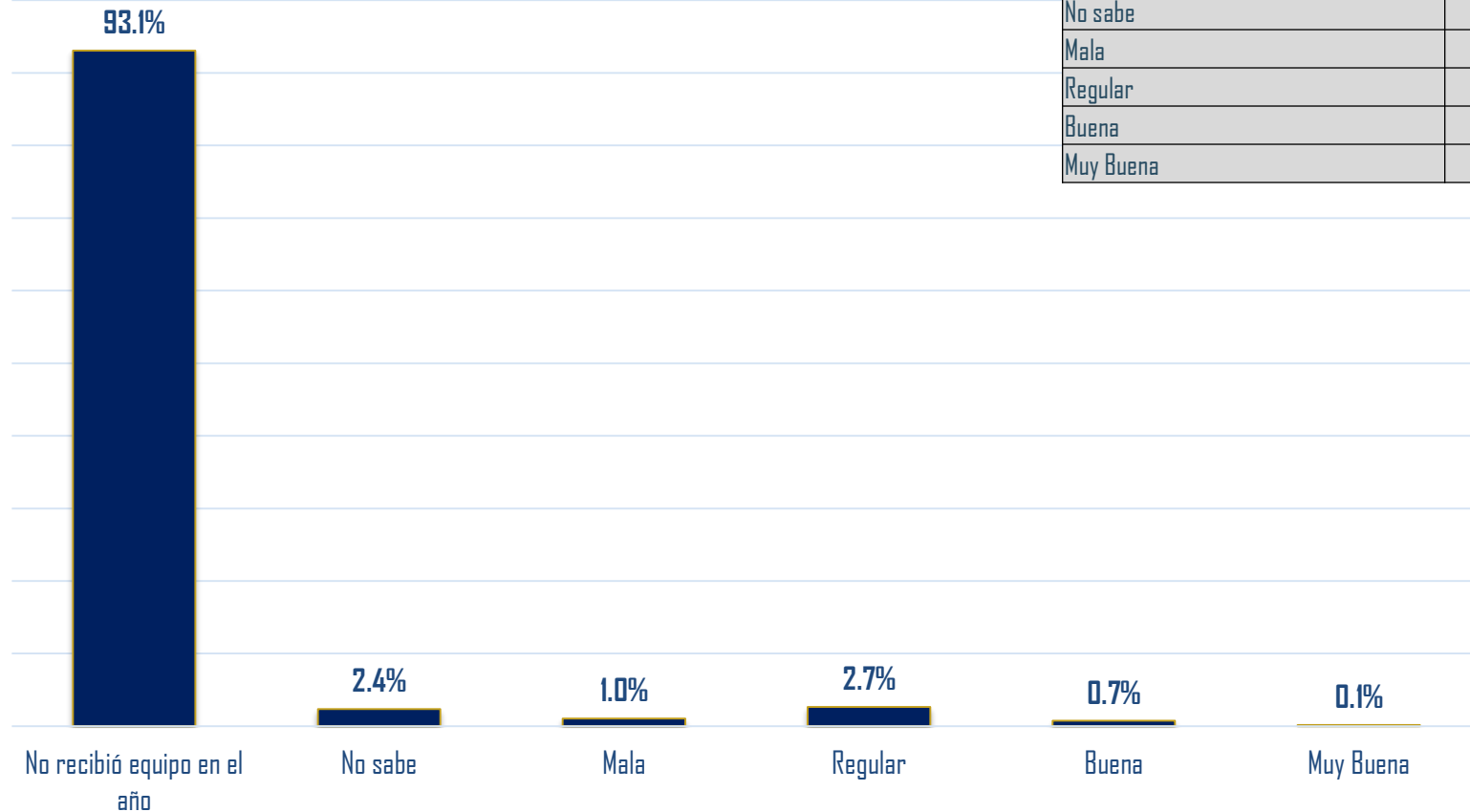
n = 679

23.16.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Gas lacrimógeno



n = 679

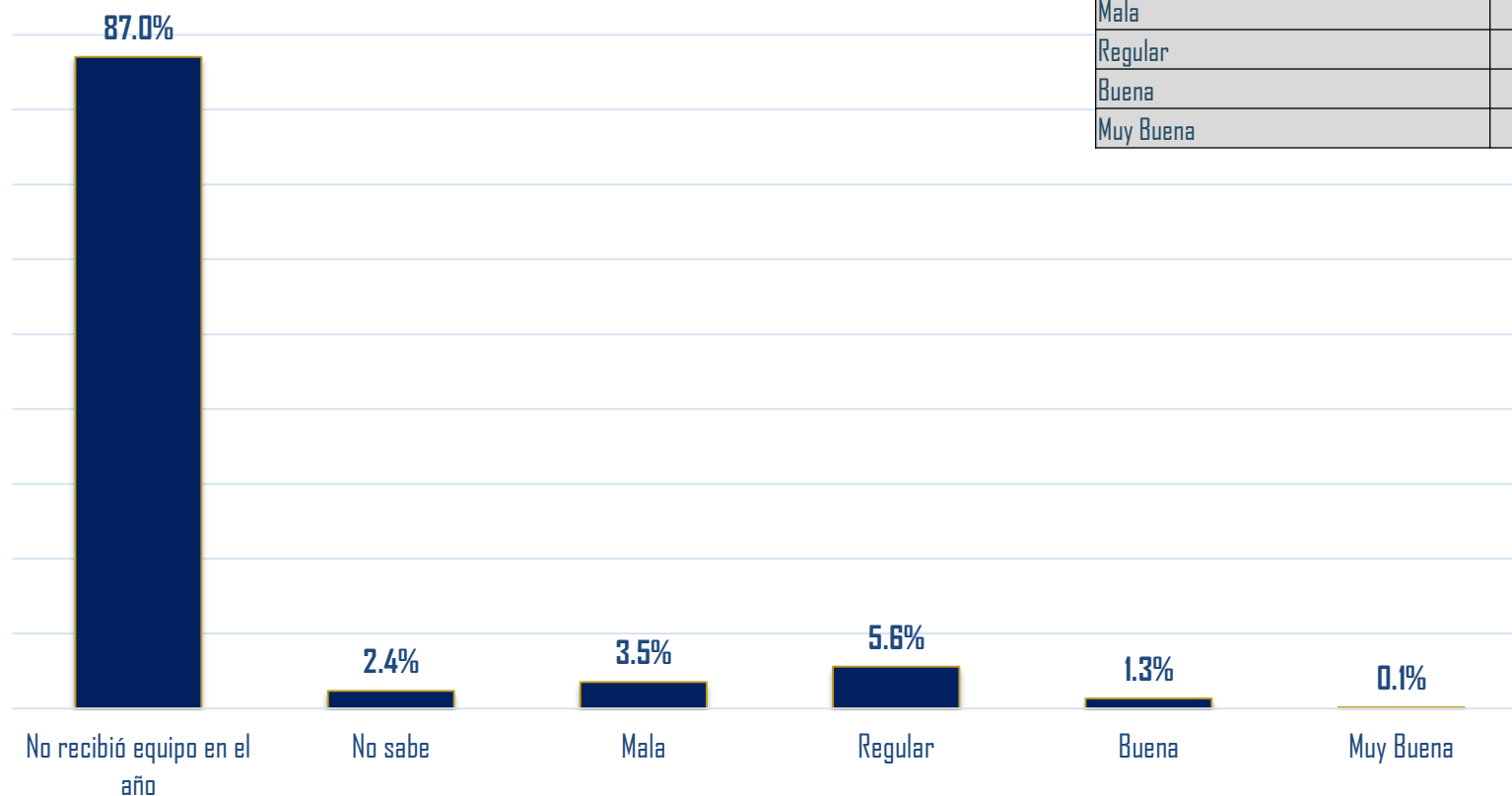
23.17.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Motocicleta



	Absolutos
No recibió equipo en el año	632
No sabe	16
Mala	7
Regular	18
Buena	5
Muy Buena	1

n = 679

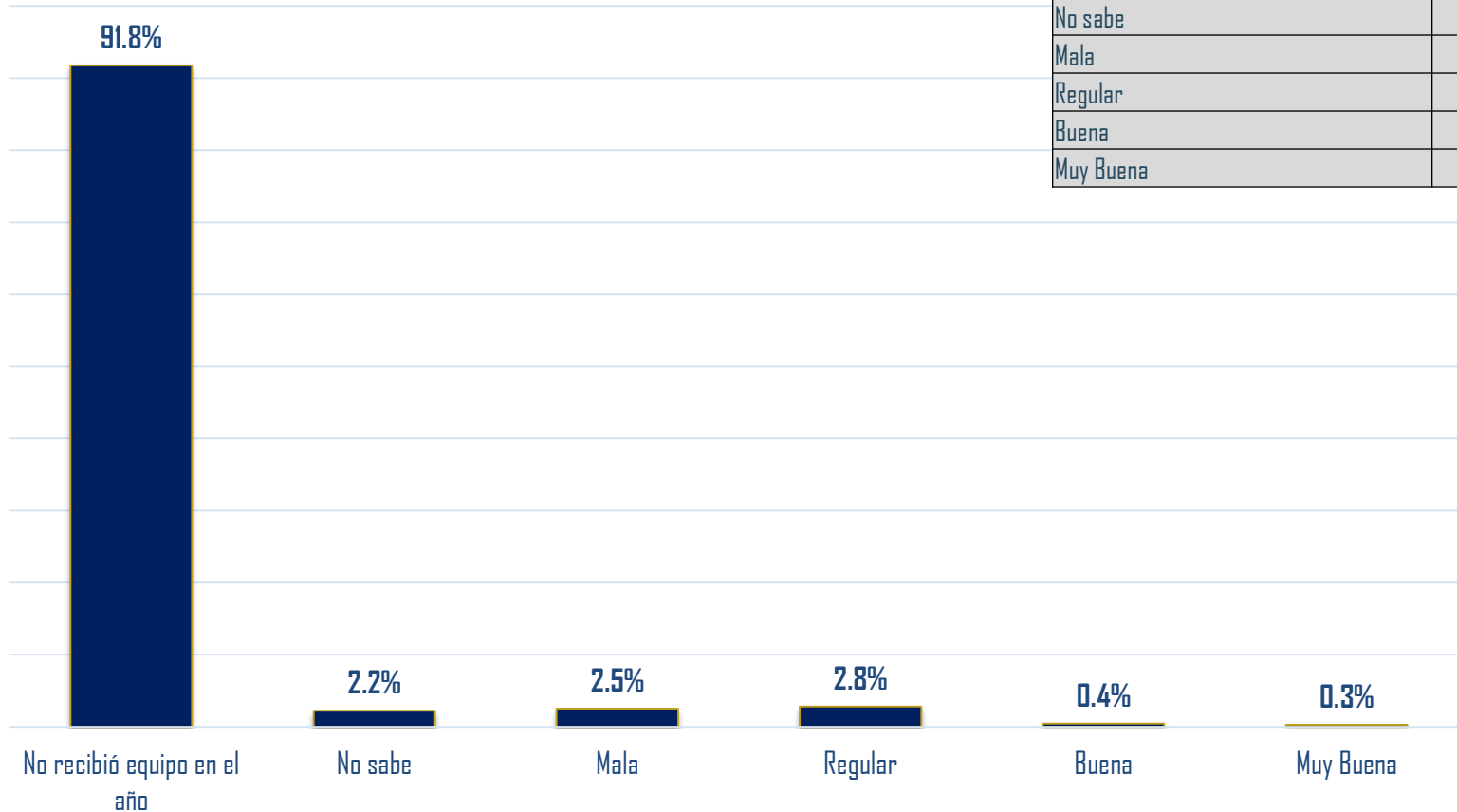
23.18.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Patrulla (camioneta)



	Absolutos
No recibió equipo en el año	591
No sabe	16
Mala	24
Regular	38
Buena	9
Muy Buena	1

n = 679

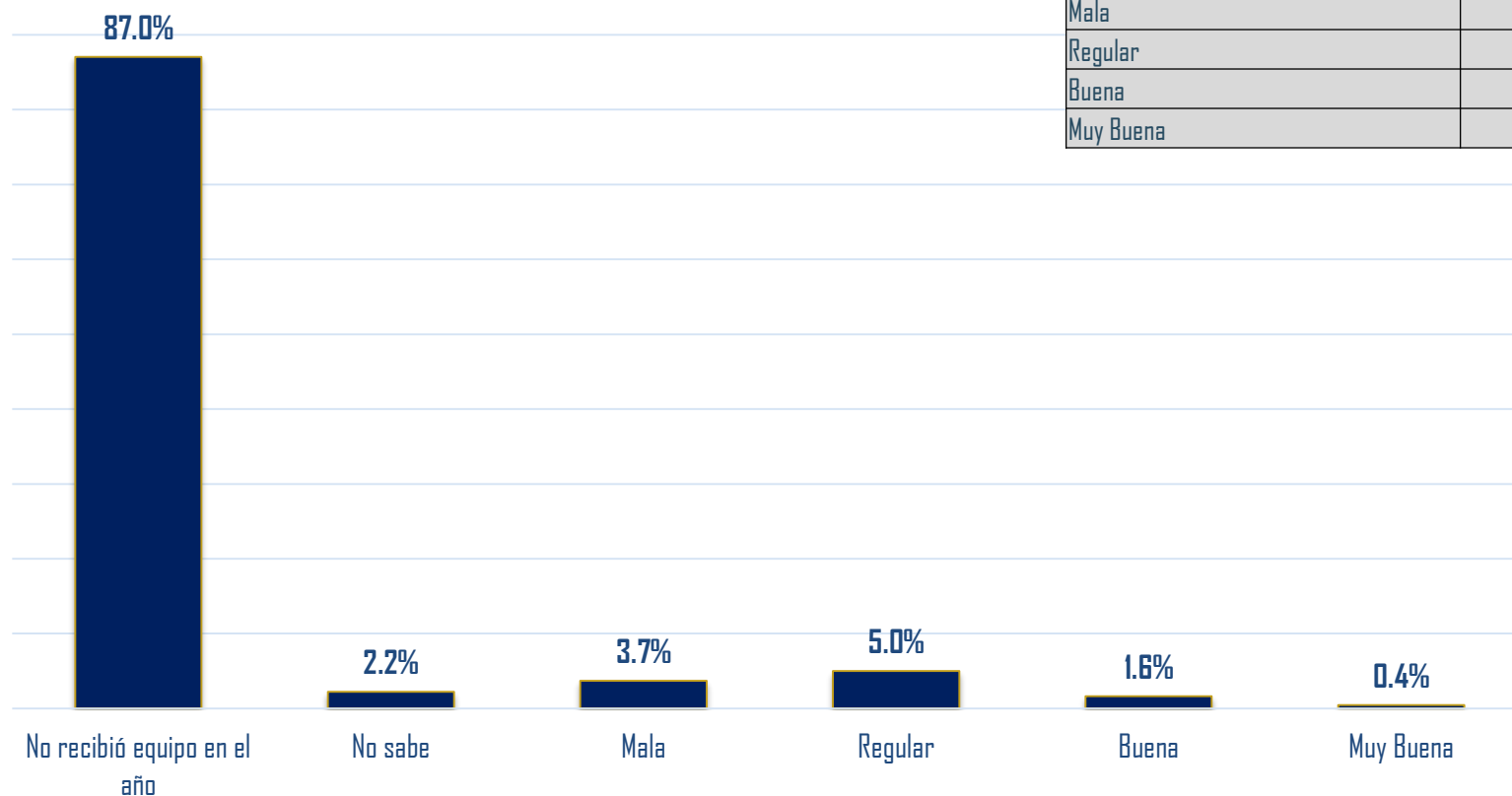
23.19.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Patrulla (sedán)



	Absolutos
No recibió equipo en el año	623
No sabe	15
Mala	17
Regular	19
Buena	3
Muy Buena	2

n = 679

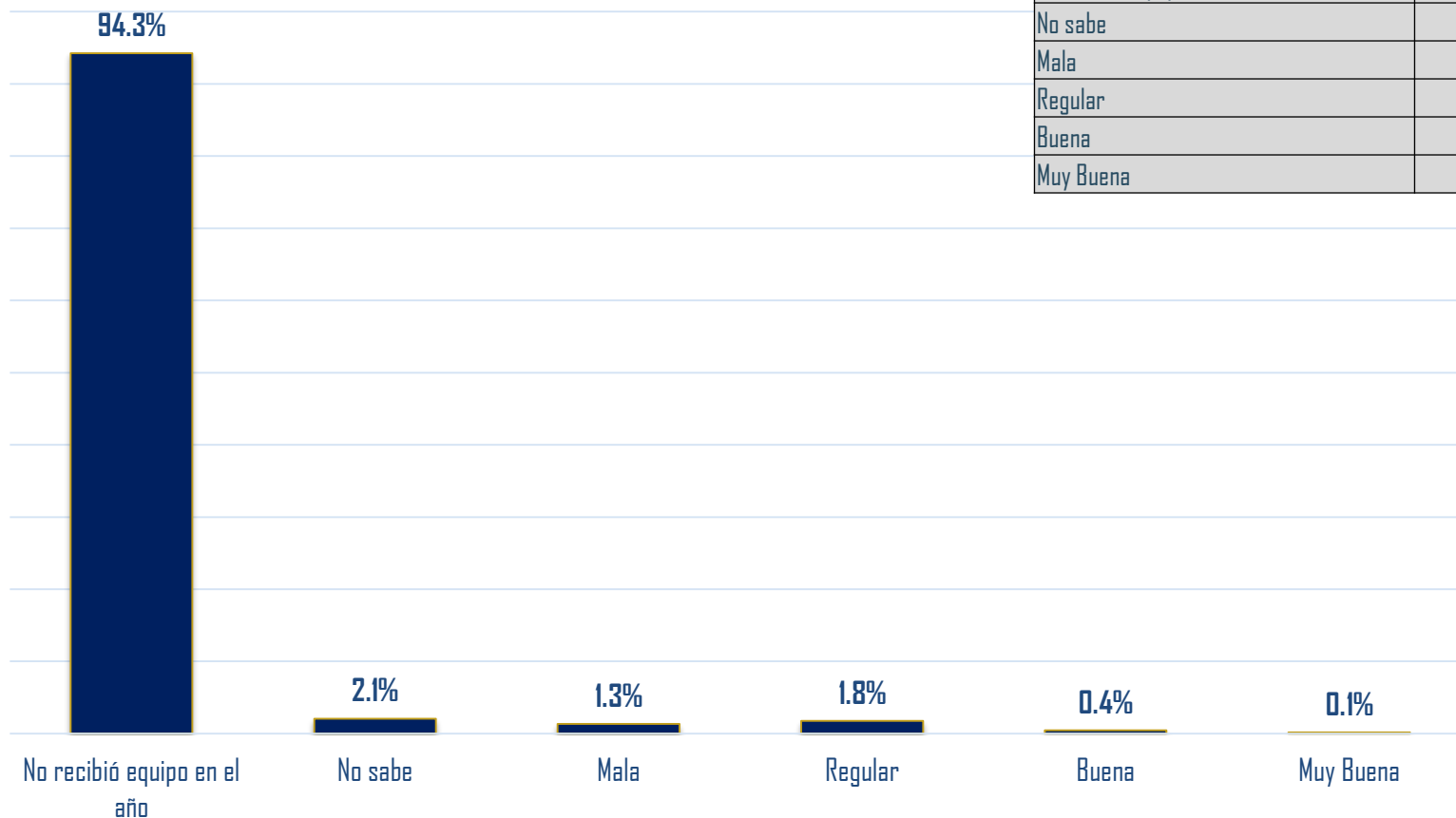
23.20.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Equipo de radiocomunicación



	Absolutos
No recibió equipo en el año	591
No sabe	15
Mala	25
Regular	34
Buena	11
Muy Buena	3

n = 679

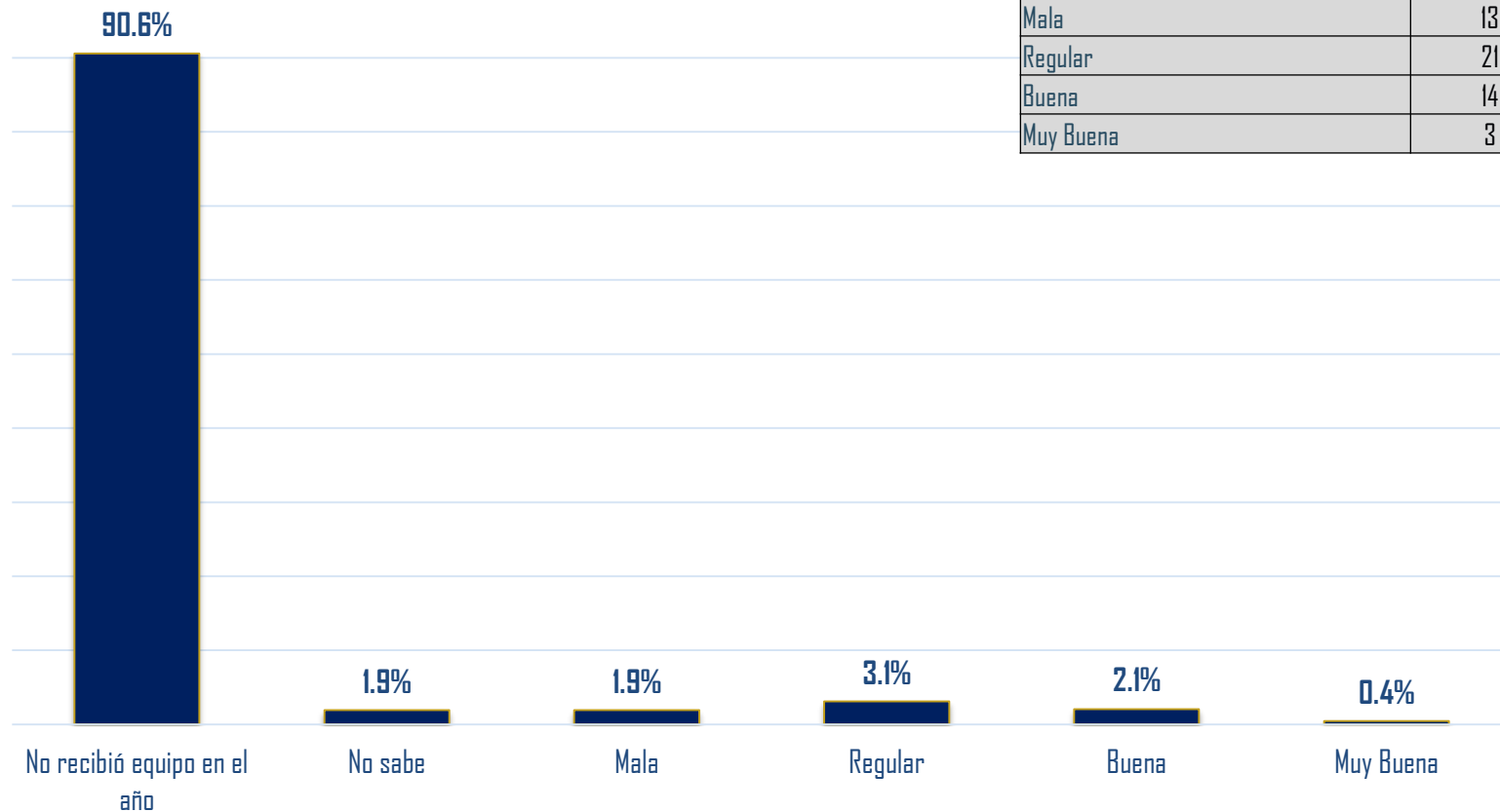
23.21.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Instrumental de investigación y criminalística



	Absolutos
No recibió equipo en el año	640
No sabe	14
Mala	9
Regular	12
Buena	3
Muy Buena	1

n = 679

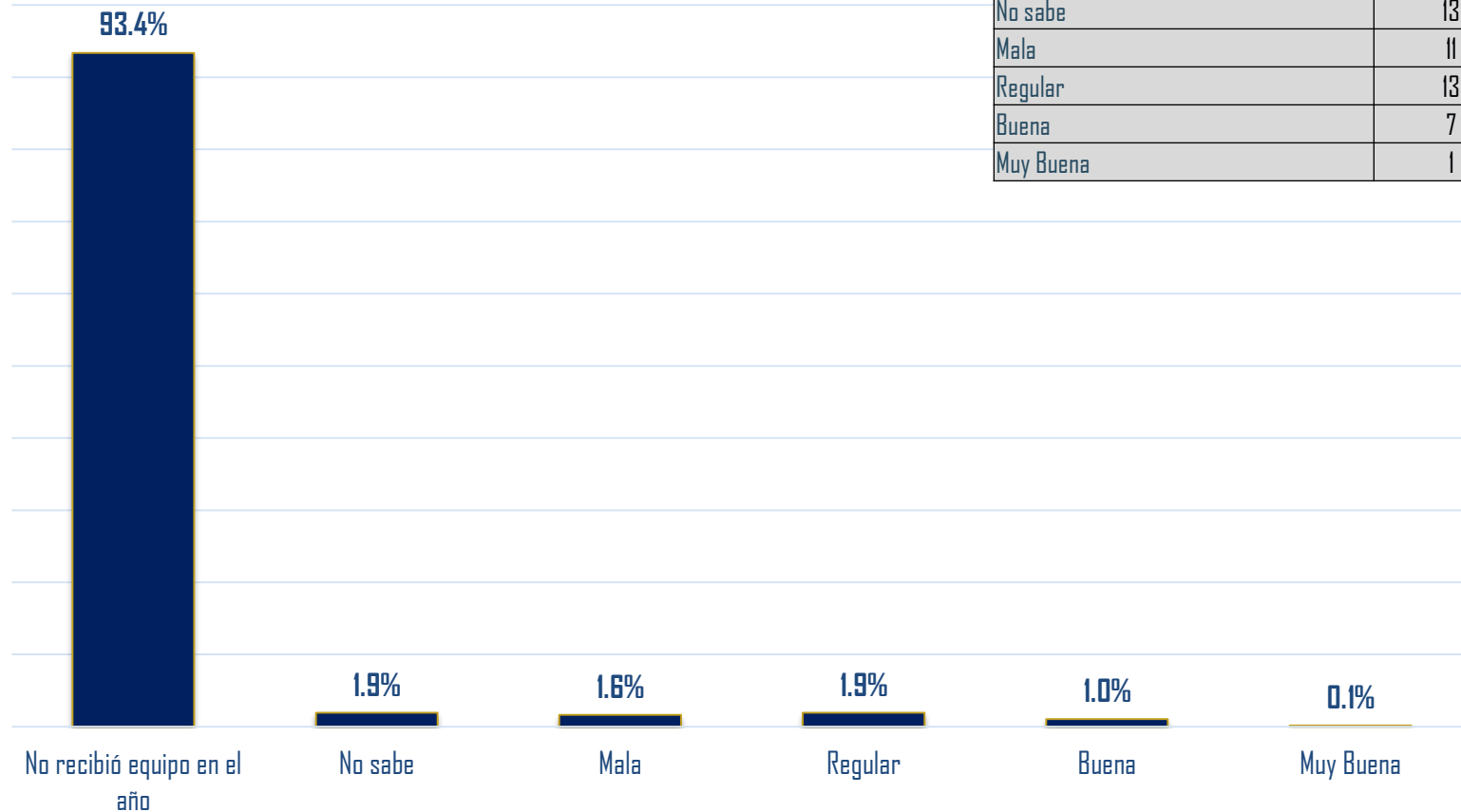
23.22.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Equipo de cómputo



	Absolutos
No recibió equipo en el año	615
No sabe	13
Mala	13
Regular	21
Buena	14
Muy Buena	3

n = 679

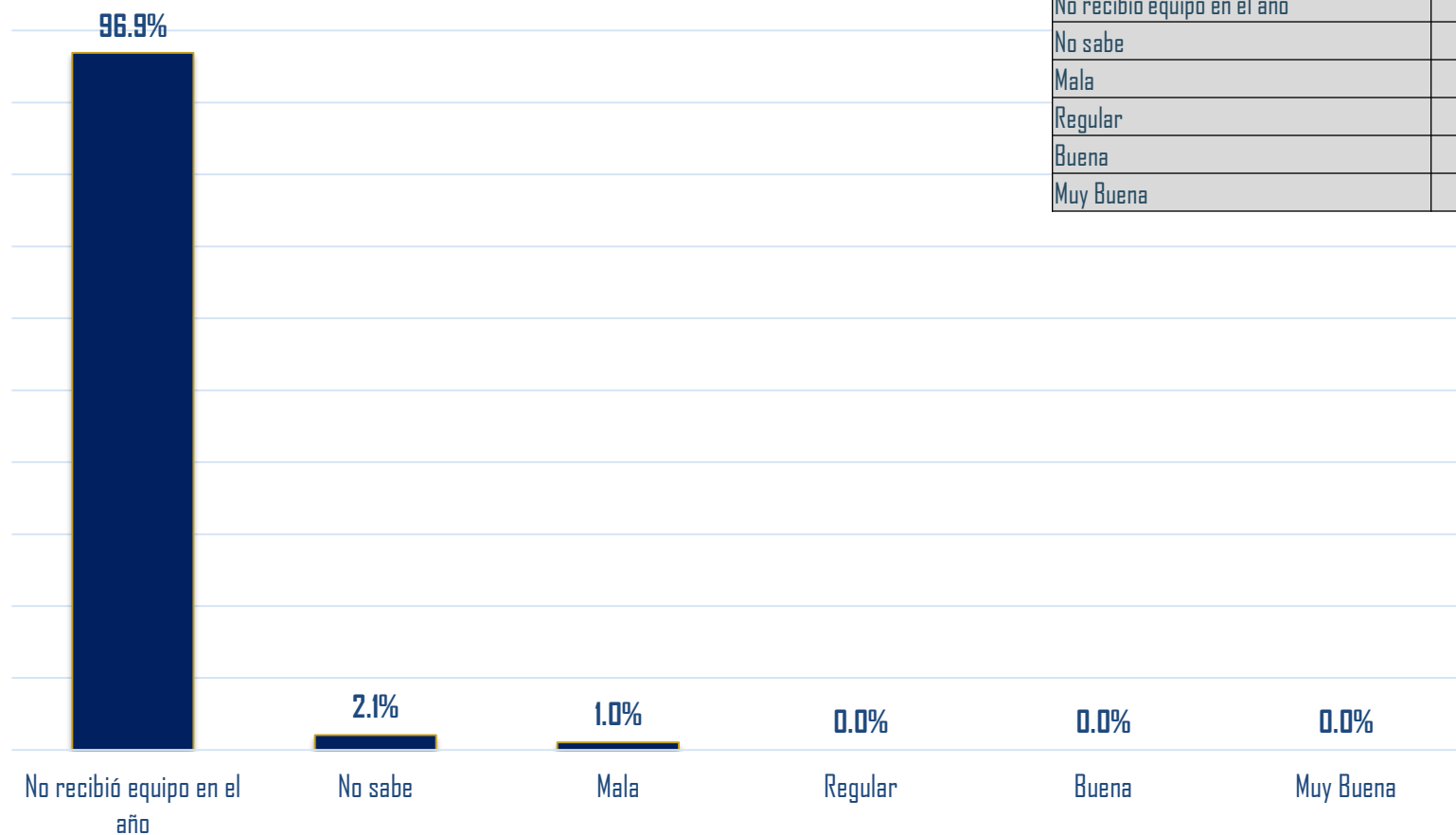
23.23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Kit de primer respondiente



	Absolutos
No recibió equipo en el año	634
No sabe	13
Mala	11
Regular	13
Buena	7
Muy Buena	1

n = 679

23.24.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2018.
Tablets / teléfono inteligente

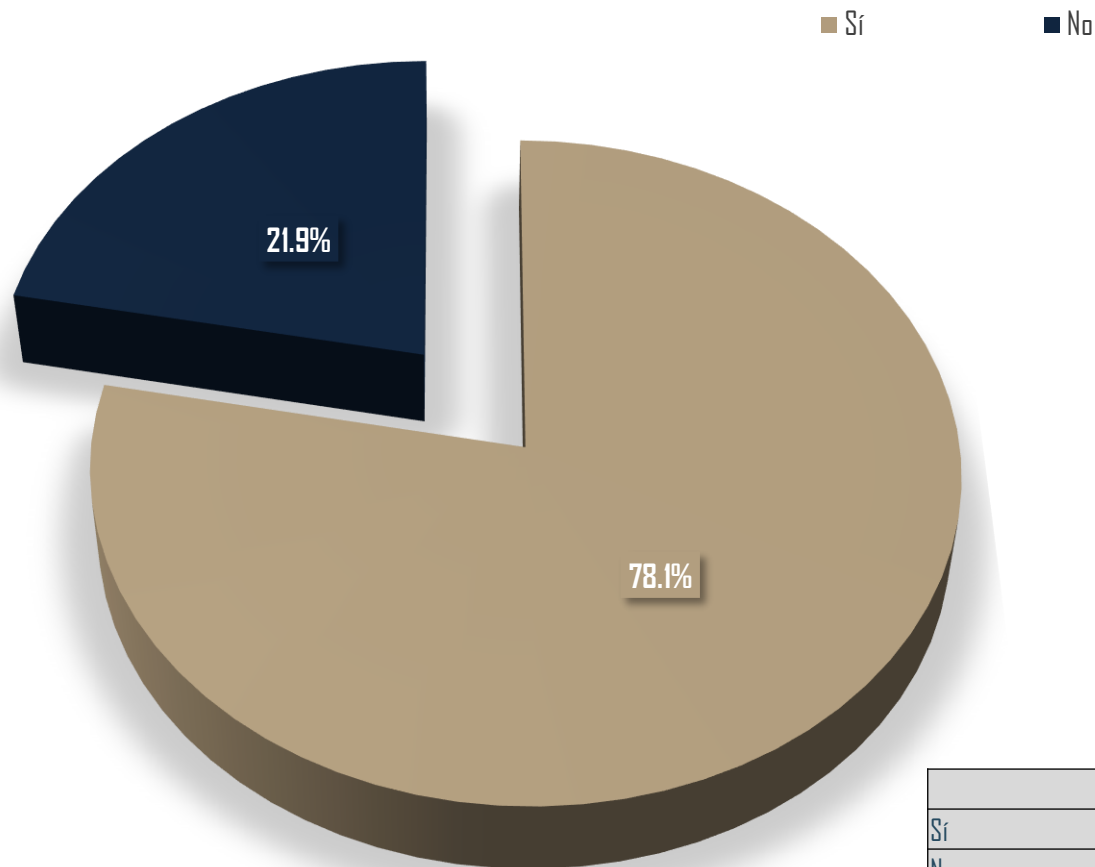


	Absolutos
No recibió equipo en el año	658
No sabe	14
Mala	7
Regular	0
Buena	0
Muy Buena	0

USO DE TECNOLOGÍA

n = 679

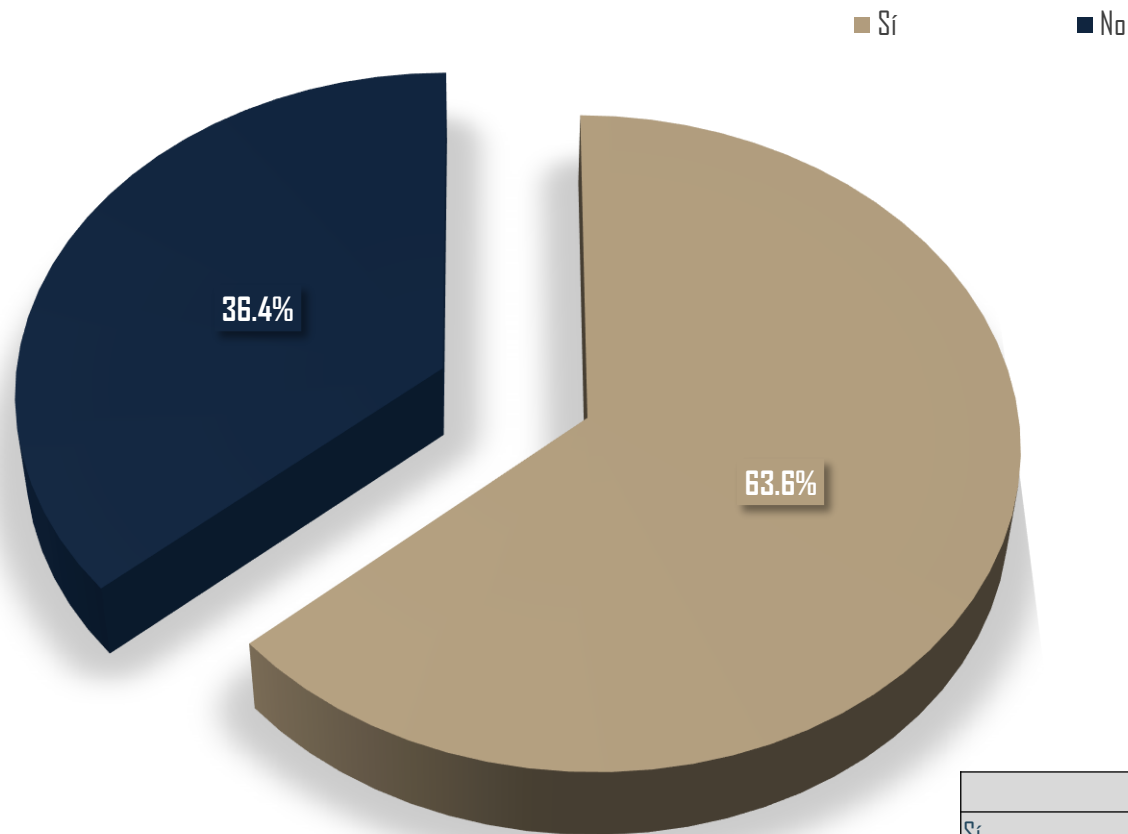
24.1.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?
Equipo de Radiocomunicación



	Absolutos
Sí	530
No	149

n = 679

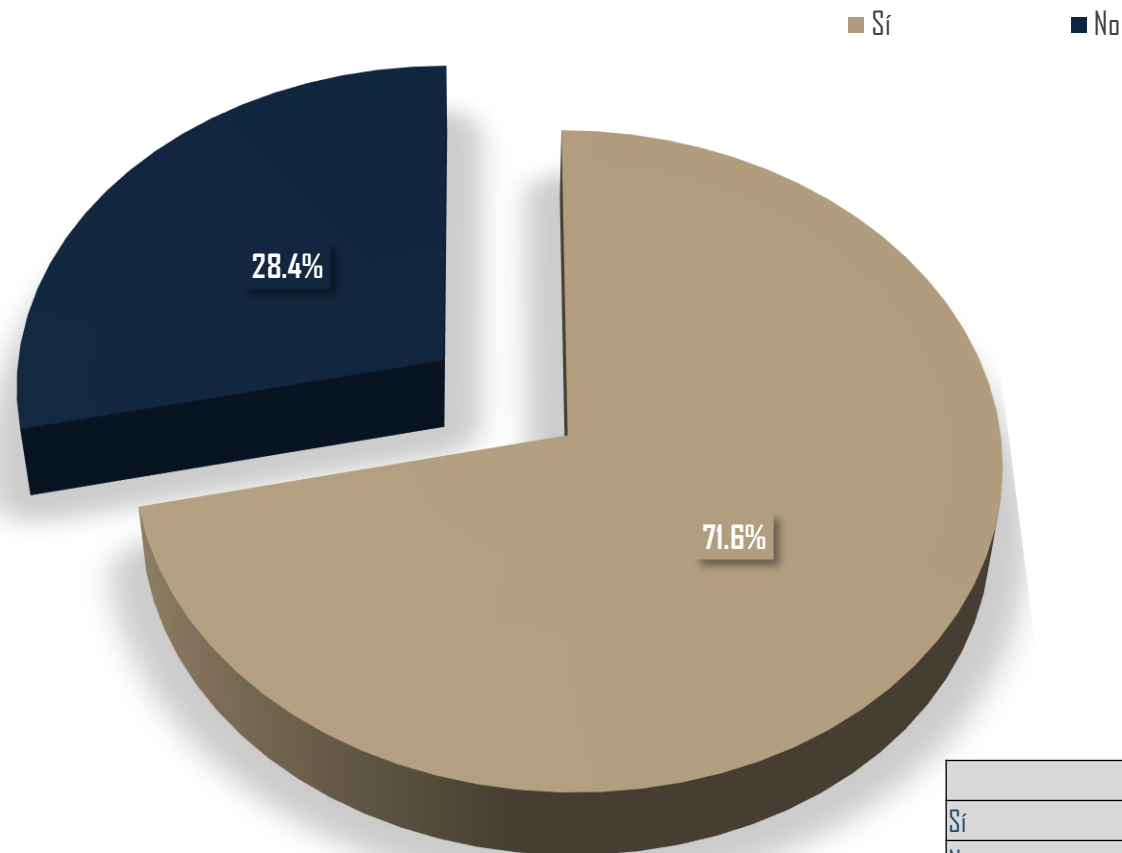
24.2.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?
Computadora



	Absolutos
Sí	432
No	247

n = 679

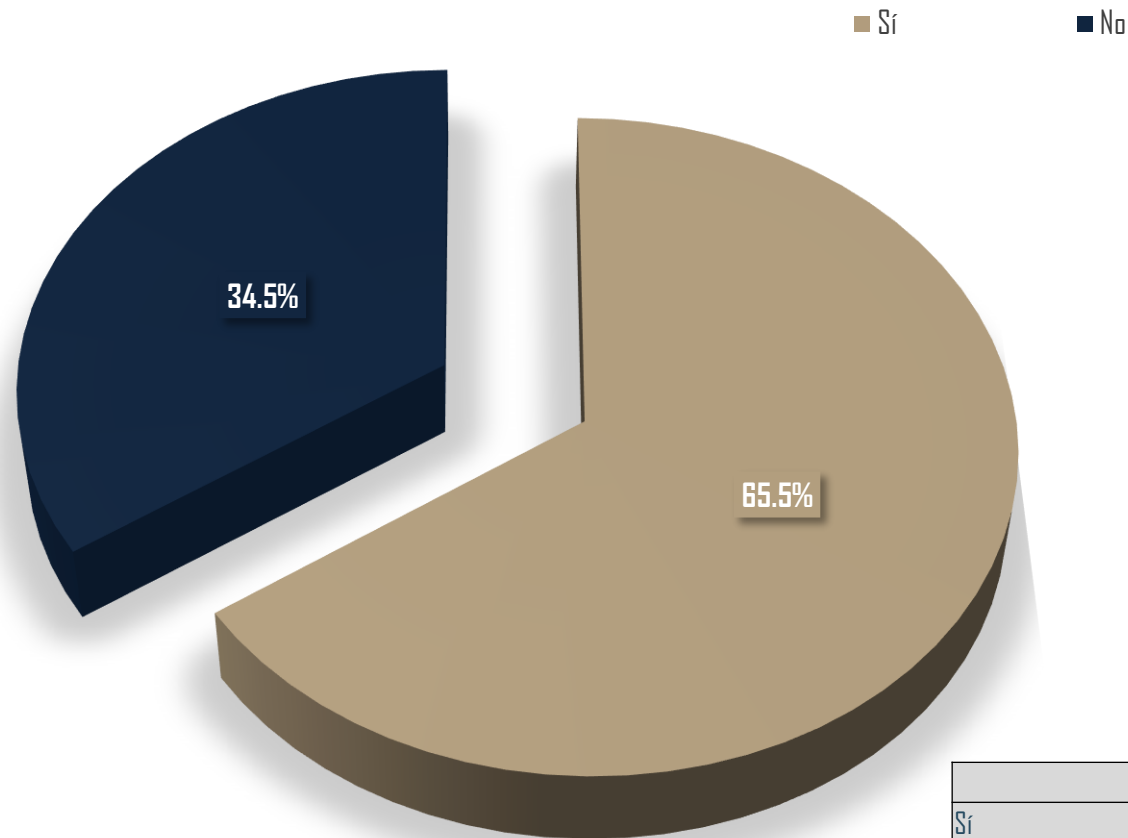
24.3.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?
Cámara fotográfica



	Absolutos
Sí	486
No	193

n = 679

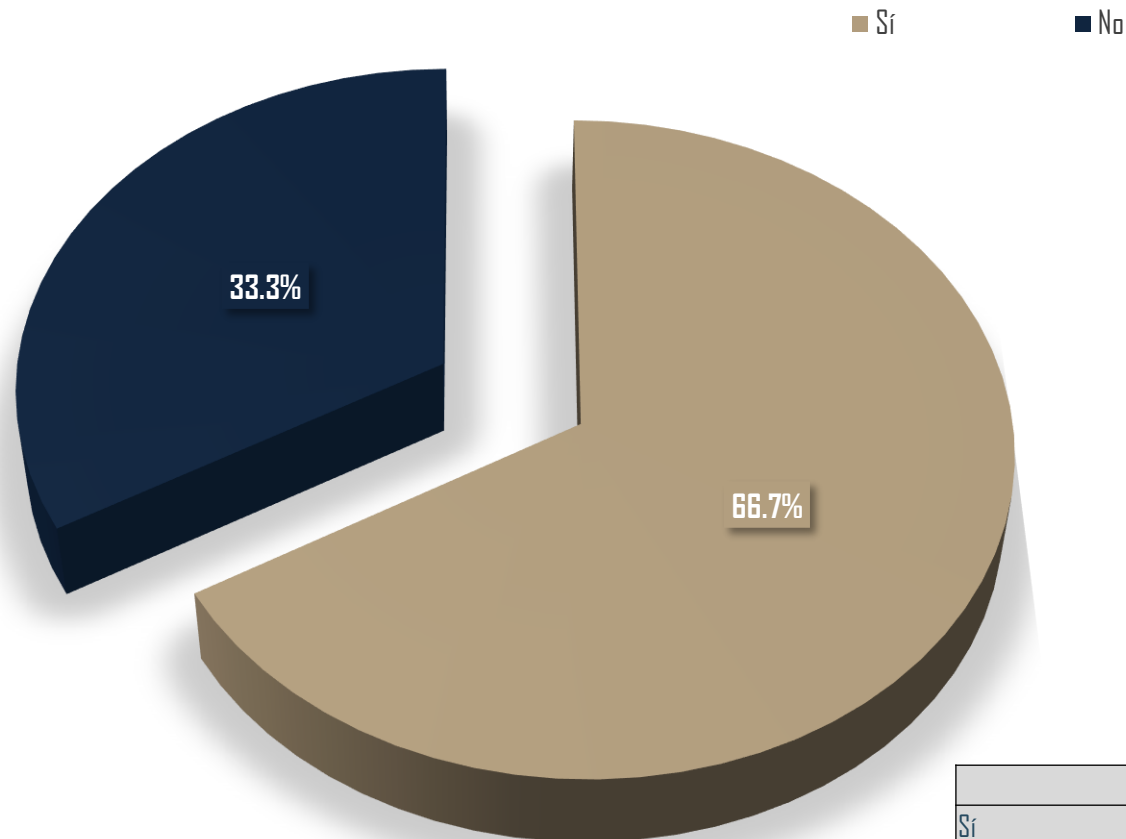
24.4.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?
Cámara de video



	Absolutos
Sí	445
No	234

n = 679

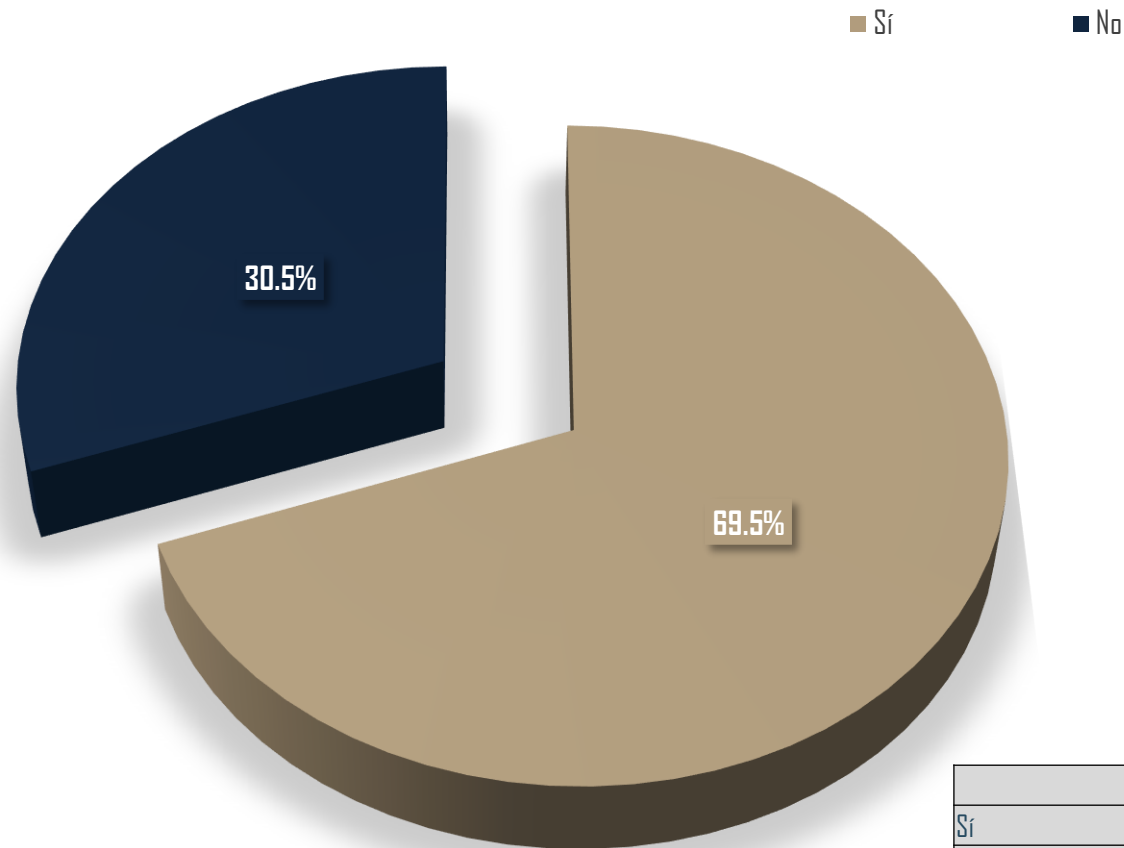
**24.5.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?
Tablets / teléfono inteligente**



	Absolutos
Sí	453
No	226

n = 679

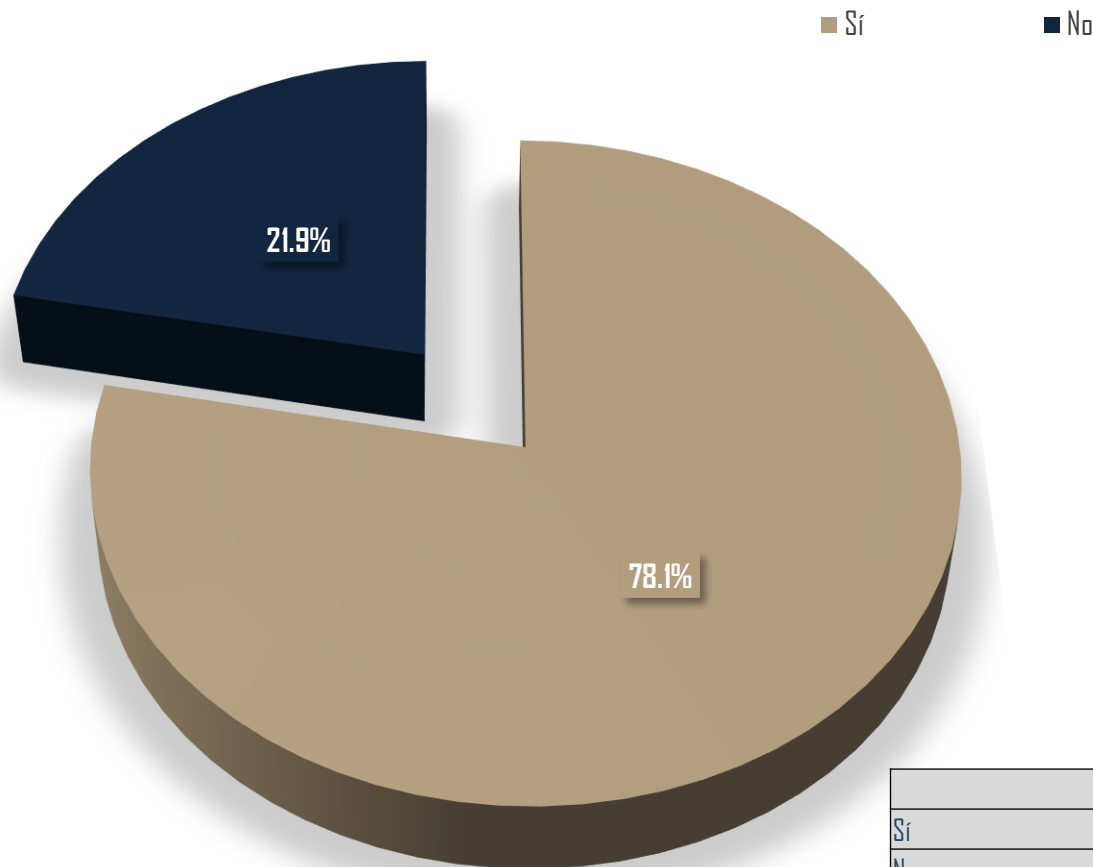
**24.6.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?
Internet**



	Absolutos
Sí	472
No	207

n = 679

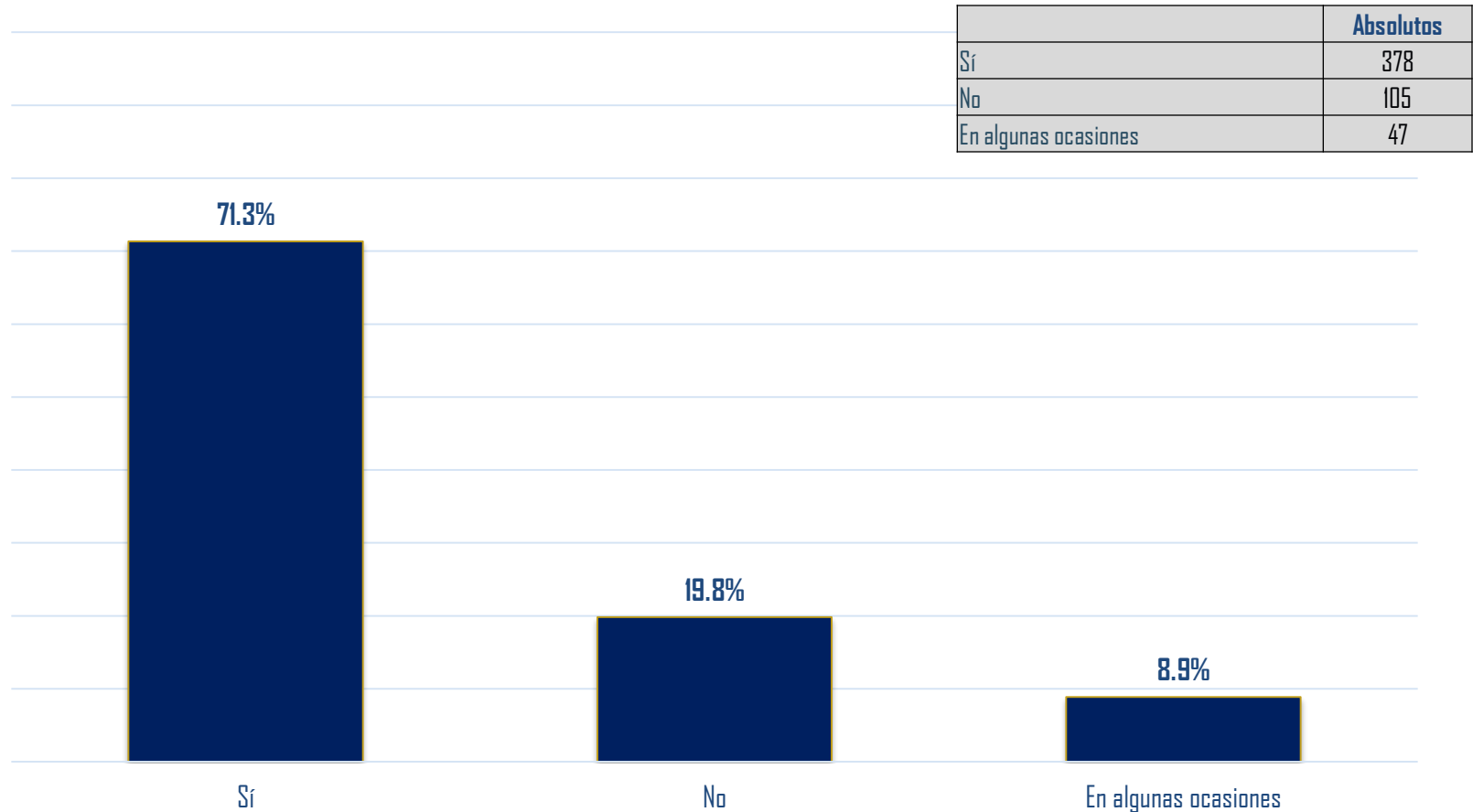
25.- ¿Conoce el nuevo Informe Policial Homologado (IPH) del Protocolo Nacional de Primer Respondiente que fue publicado en el ejercicio 2018?



n = 530

25.1.- ¿Utiliza el nuevo IPH para el registro de información de la comisión de probables delitos y puesta a disposición de personas?

(Solo quienes respondieron que conocen el nuevo IPH)

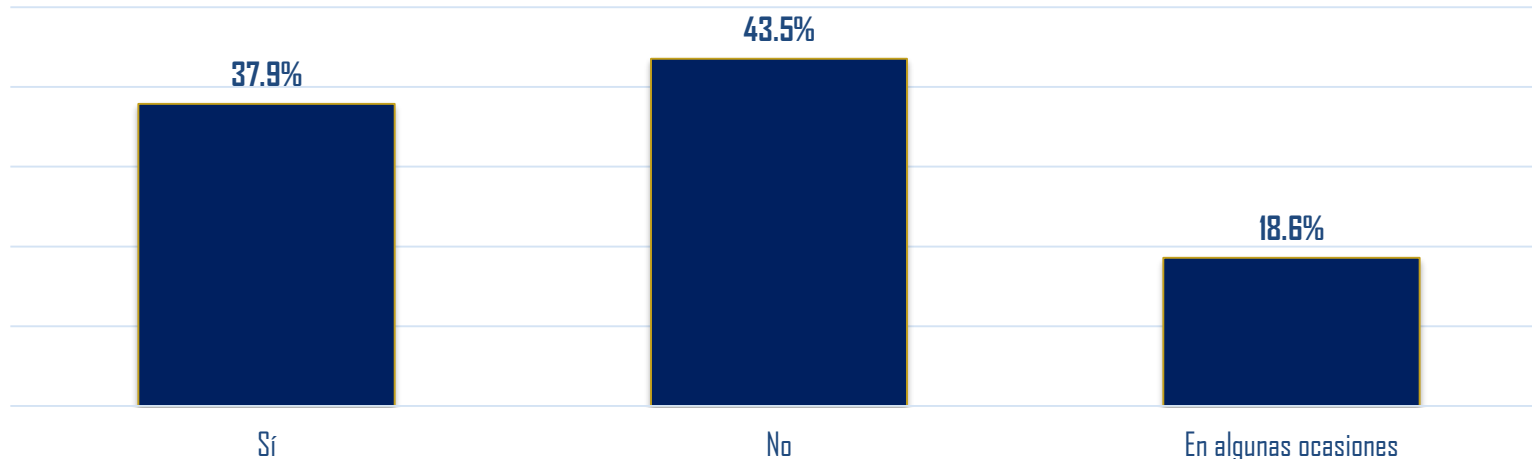


n = 425

25.2.1.- El uso específico del IPH es para: **Recabar denuncias**

(Solo quienes respondieron que utilizan o han utilizado el nuevo IPH)

	Absolutos
Sí	161
No	185
En algunas ocasiones	79

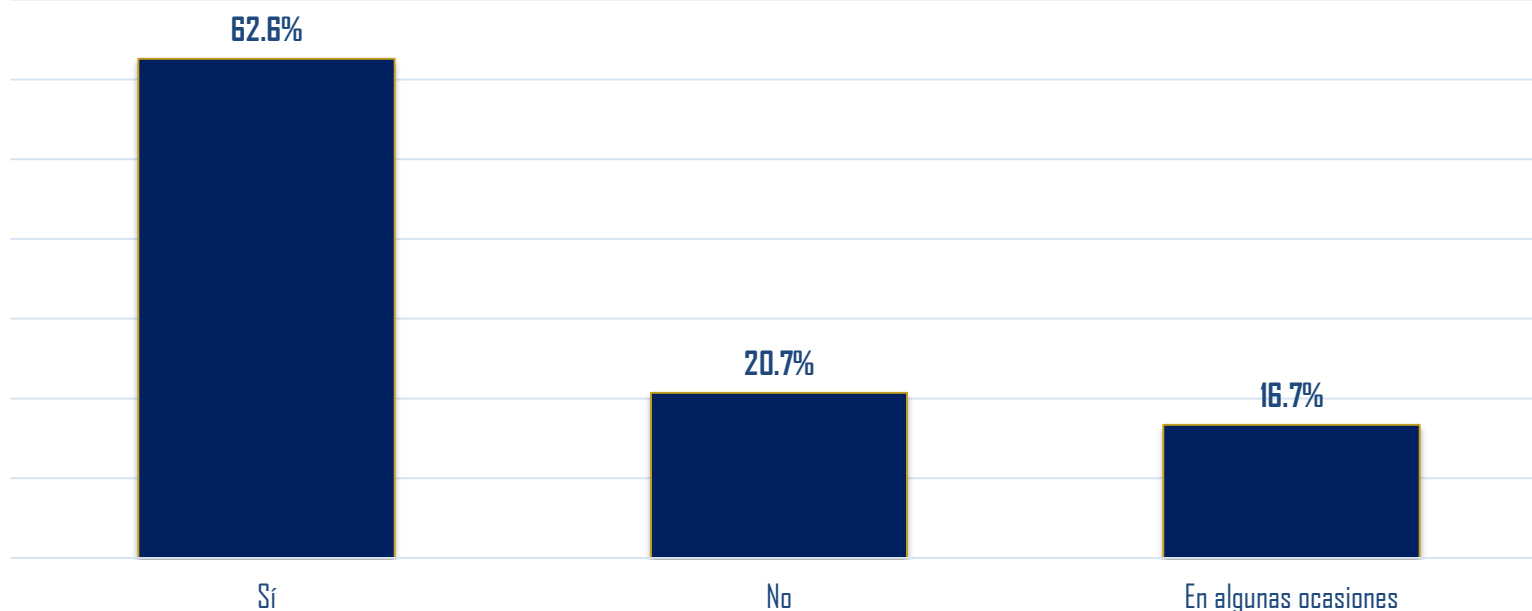


n = 425

25.2.2.- El uso específico del IPH es para: **Localización de indicios**

(Solo quienes respondieron que utilizan o han utilizado el nuevo IPH)

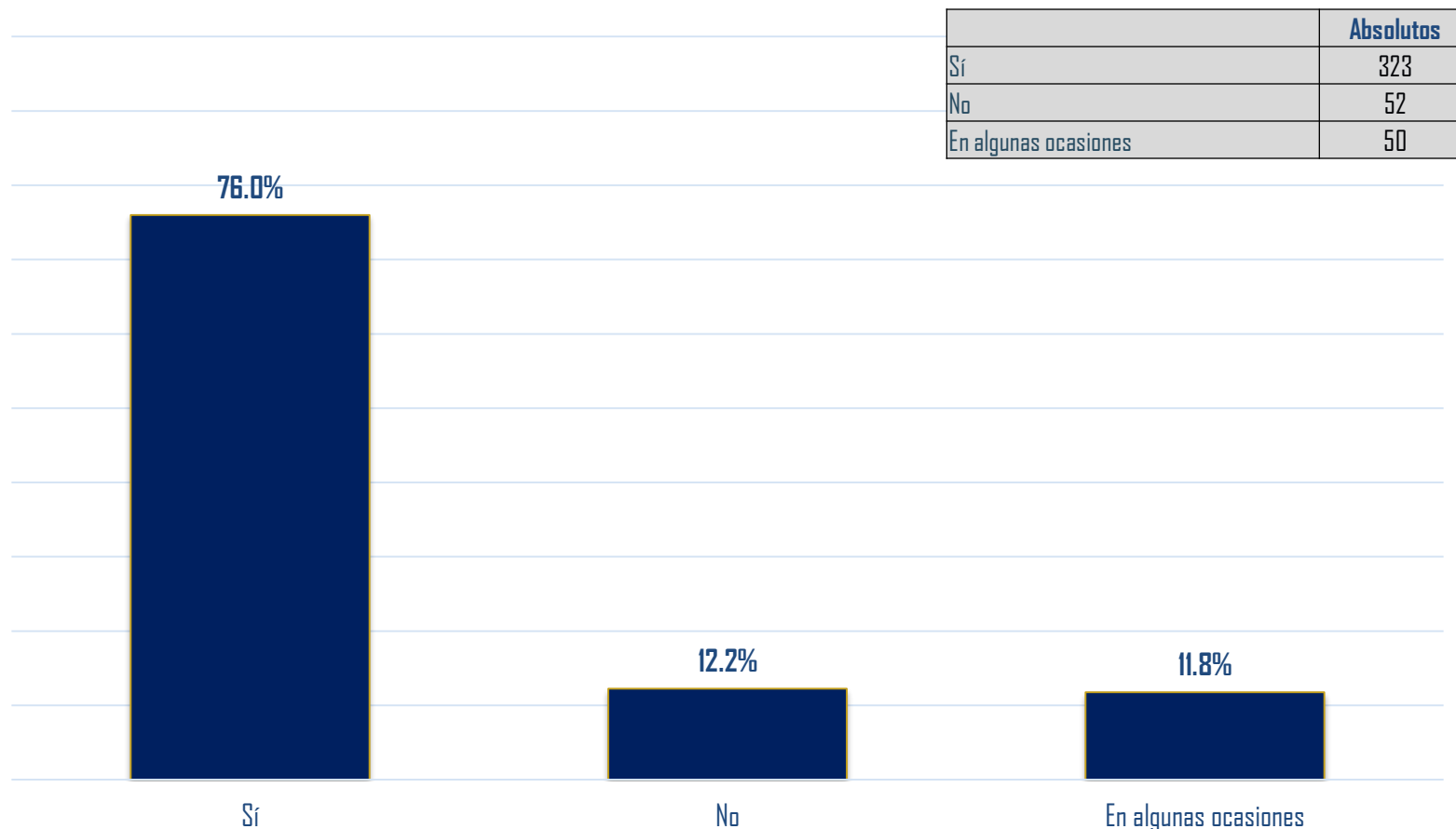
	Absolutos
Sí	266
No	88
En algunas ocasiones	71



n = 425

25.2.3.- El uso específico del IPH es para: **Detención en flagrancia**

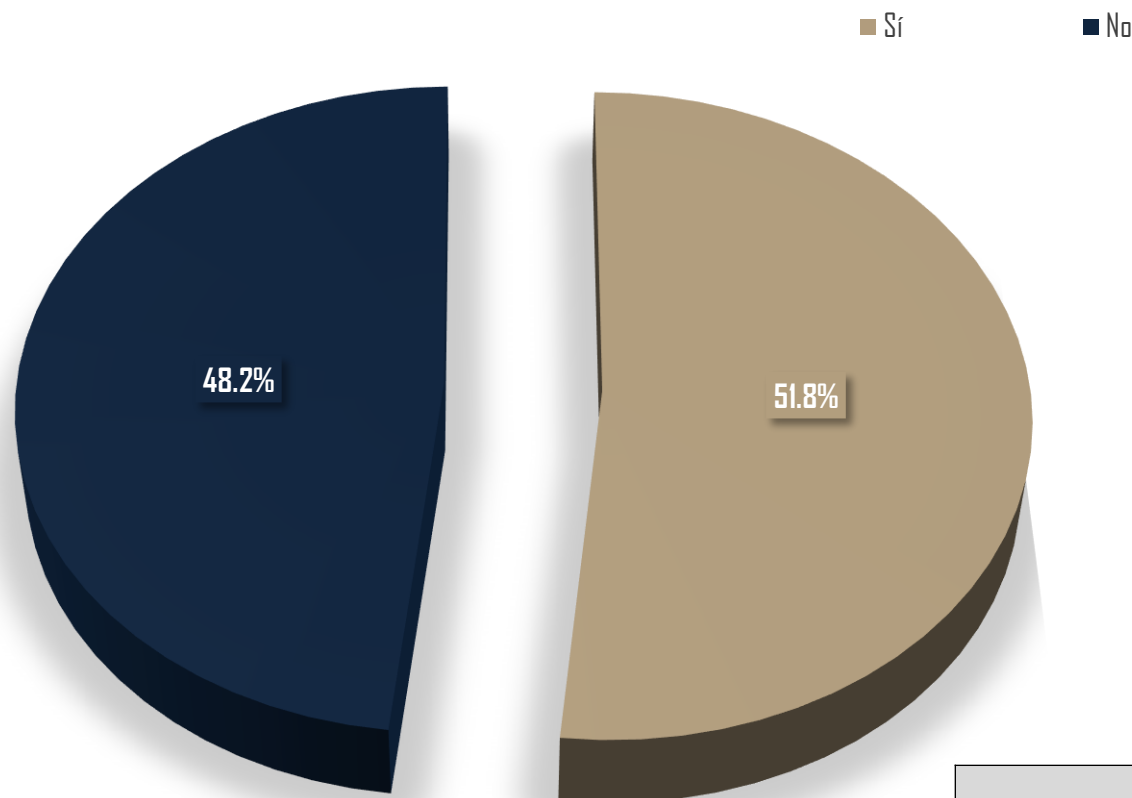
(Solo quienes respondieron que utilizan o han utilizado el nuevo IPH)



n = 425

25.3.1.- Sabe llenar el formato del nuevo IPH para: **Recabar denuncias**

(Solo quienes respondieron que utilizan o han utilizado el nuevo IPH)

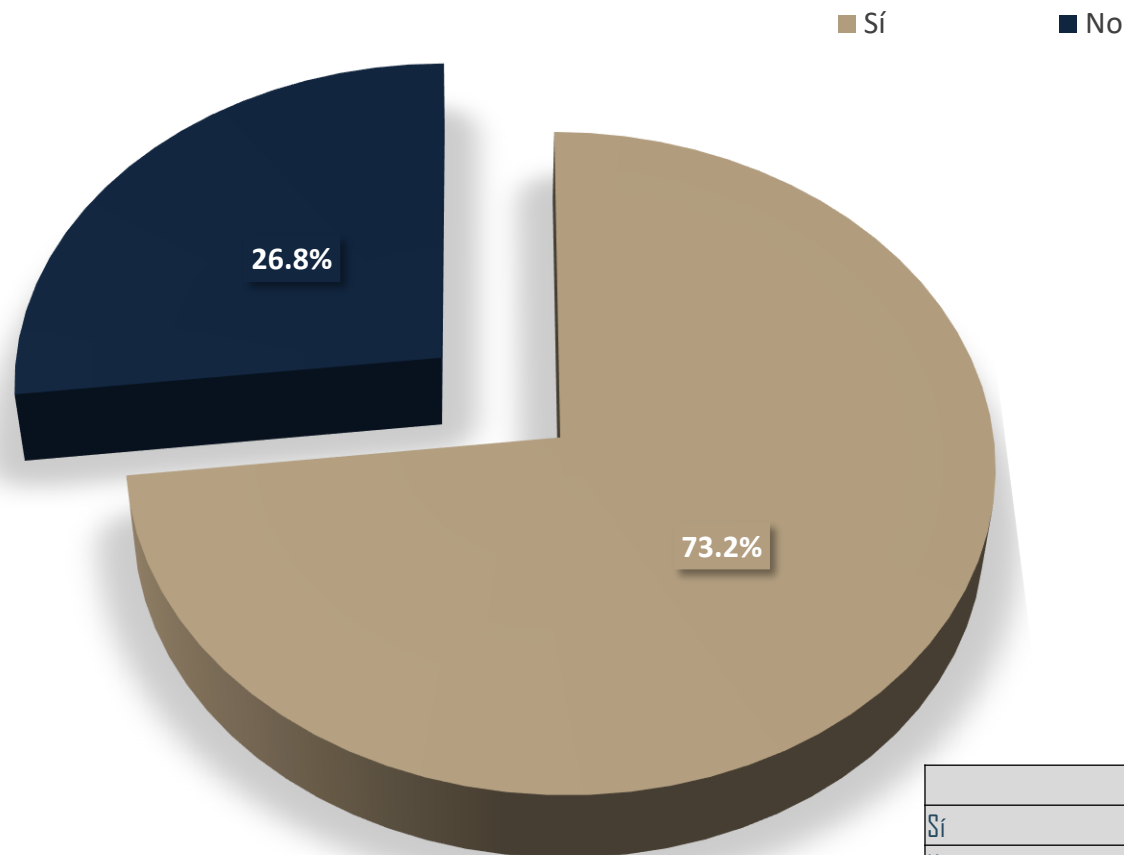


	Absolutos
Sí	220
No	205

n = 425

25.3.2.- Sabe llenar el formato del nuevo IPH para: **Localización de indicios**

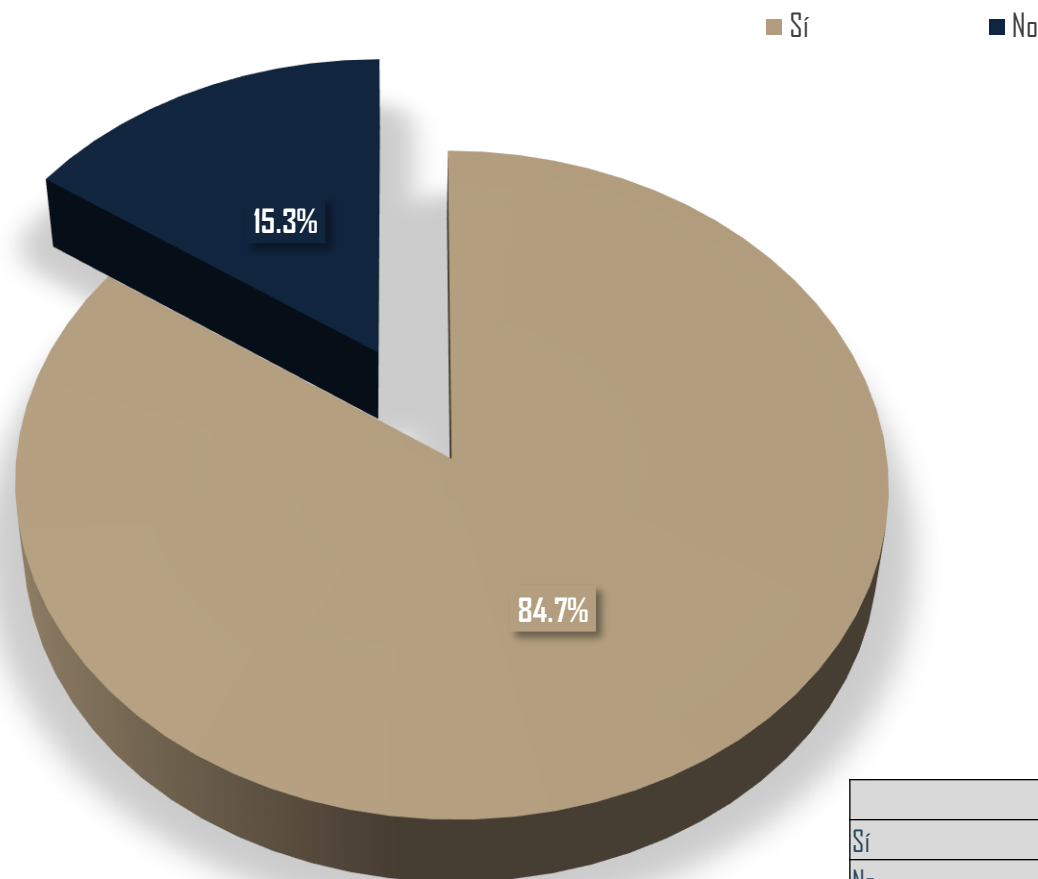
(Solo quienes respondieron que utilizan o han utilizado el nuevo IPH)



n = 425

25.3.3.- Sabe llenar el formato del nuevo IPH para: **Detención en flagrancia**

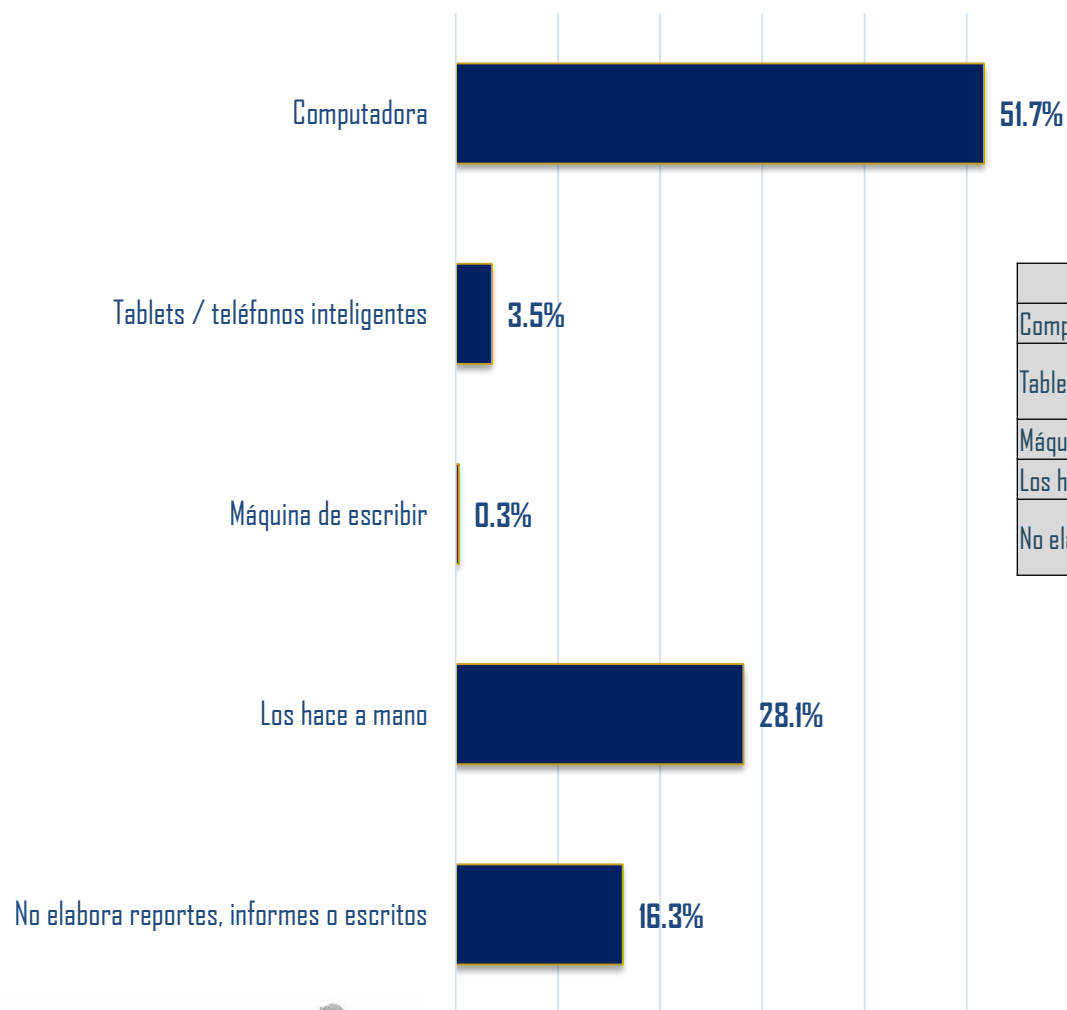
(Solo quienes respondieron que utilizan o han utilizado el nuevo IPH)



	Absolutos
Sí	360
No	65

n = 679

26.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

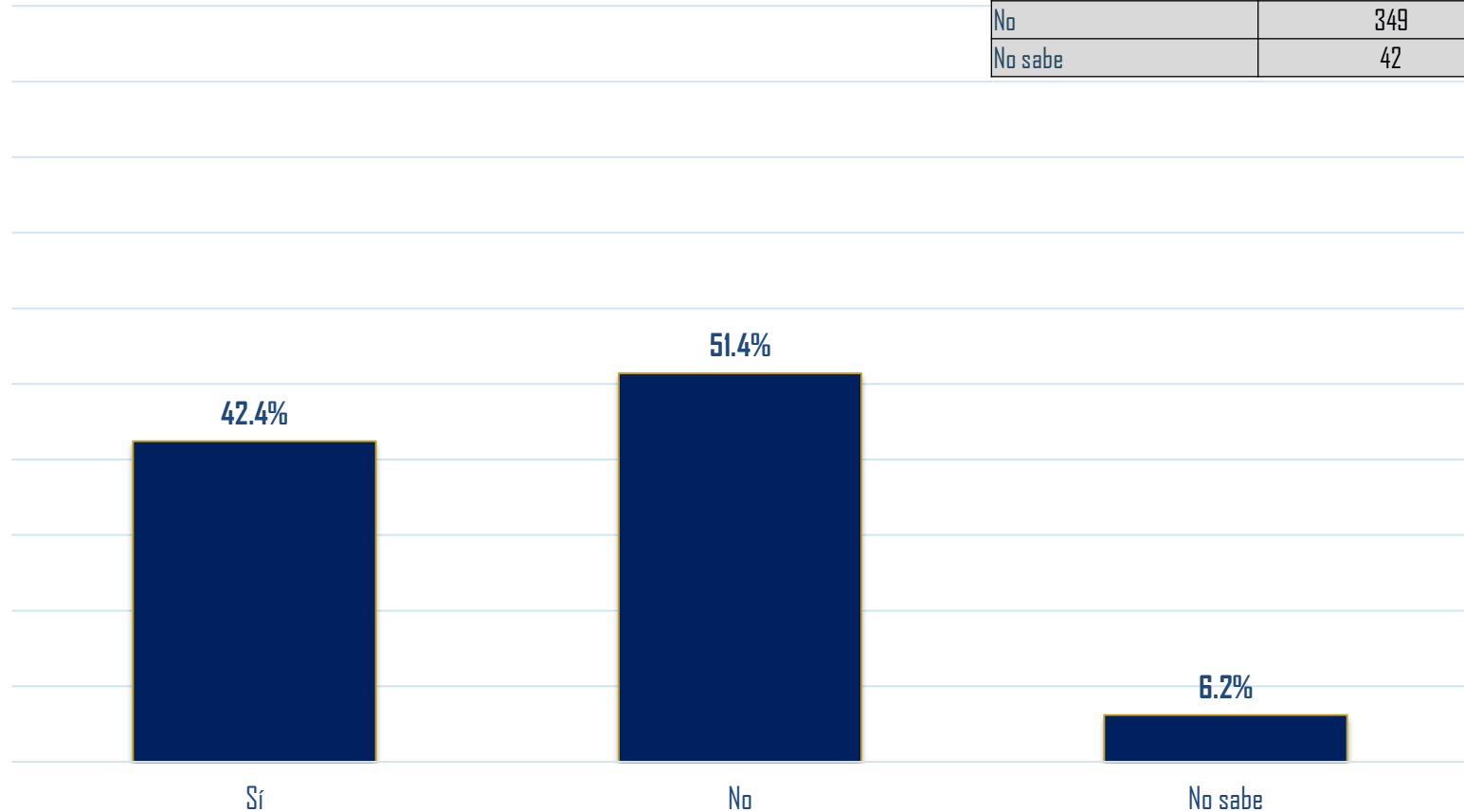


	Absolutos
Computadora	351
Tablets / teléfonos inteligentes	24
Máquina de escribir	2
Los hace a mano	191
No elabora reportes, informes o escritos	111

n = 679

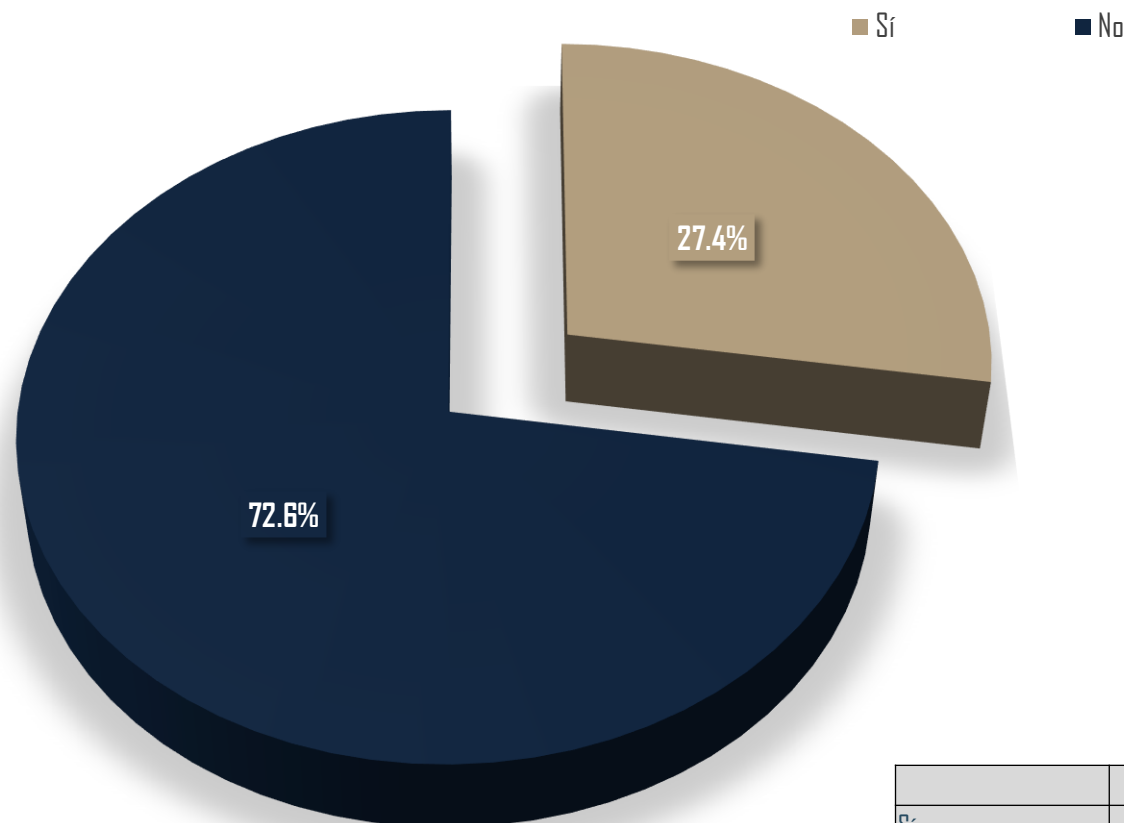
27.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

	Absolutos
Sí	288
No	349
No sabe	42



n = 679

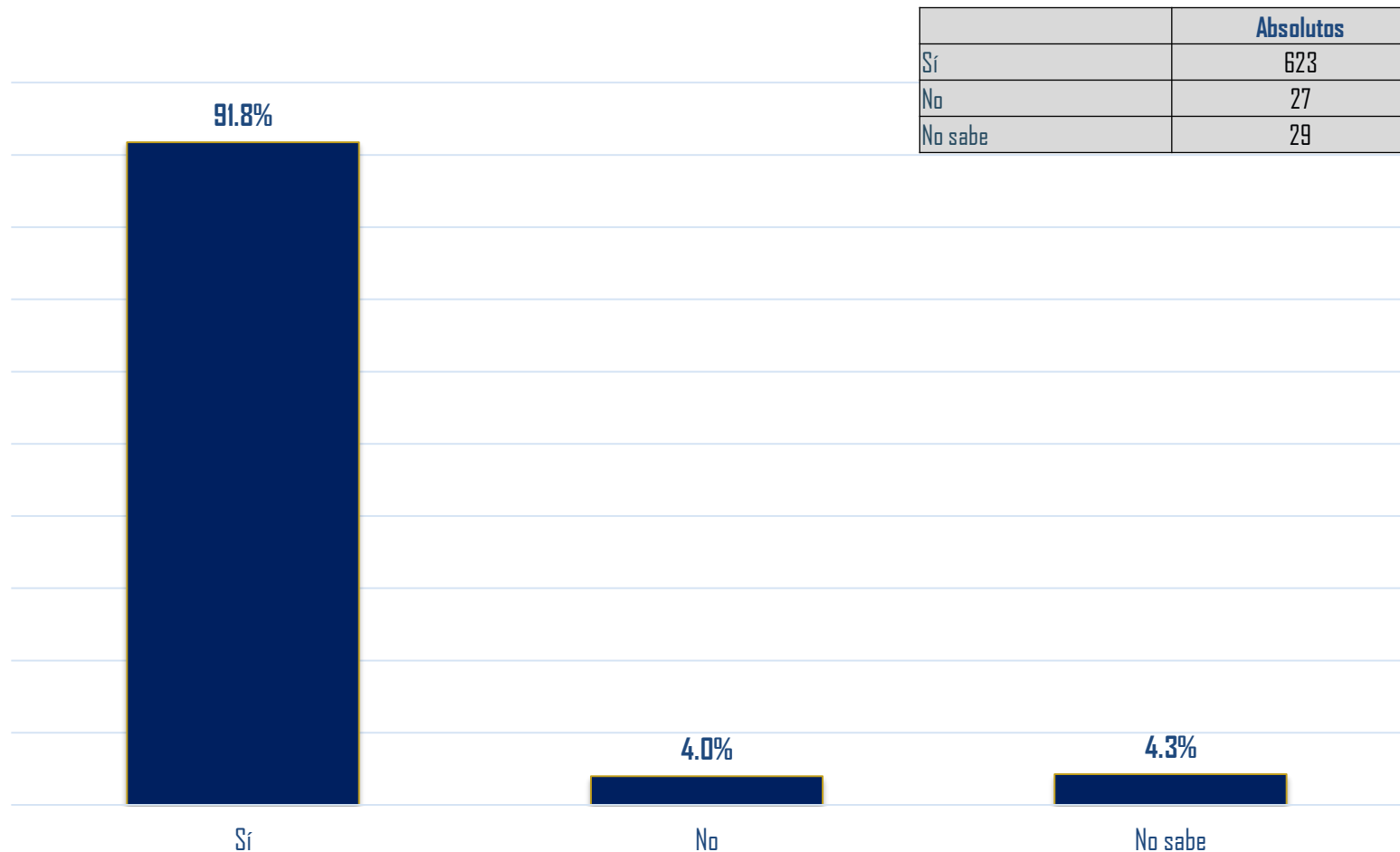
28.- En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?



	Absolutos
Sí	186
No	493

n = 679

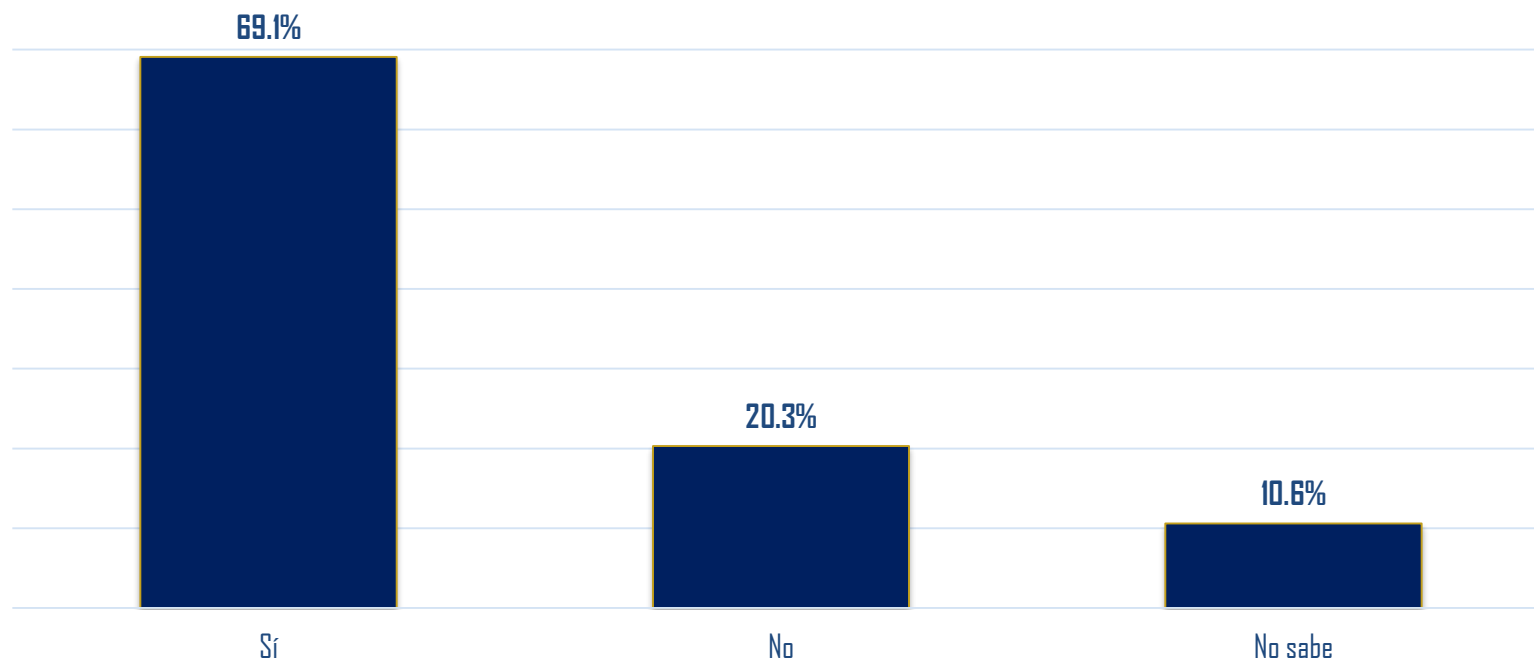
29.1.- De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?
Clave única de Identificación Personal (CUIP)



n = 679

29.2.- De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?
Huellas dactilares

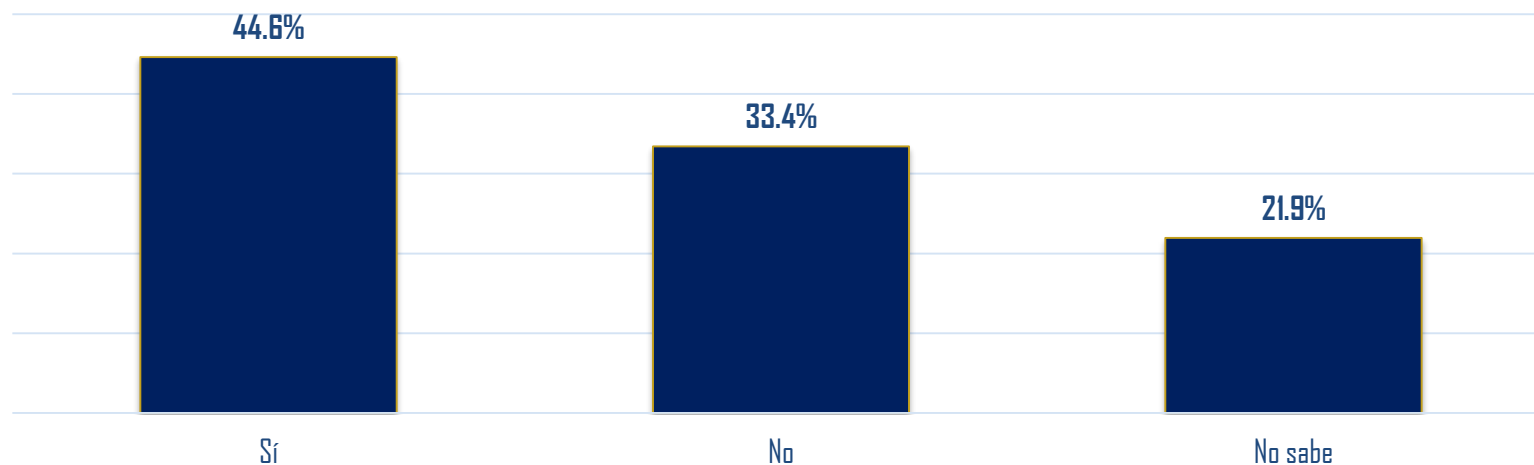
	Absolutos
Sí	469
No	138
No sabe	72



n = 679

29.3.- De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?
Registro de voz

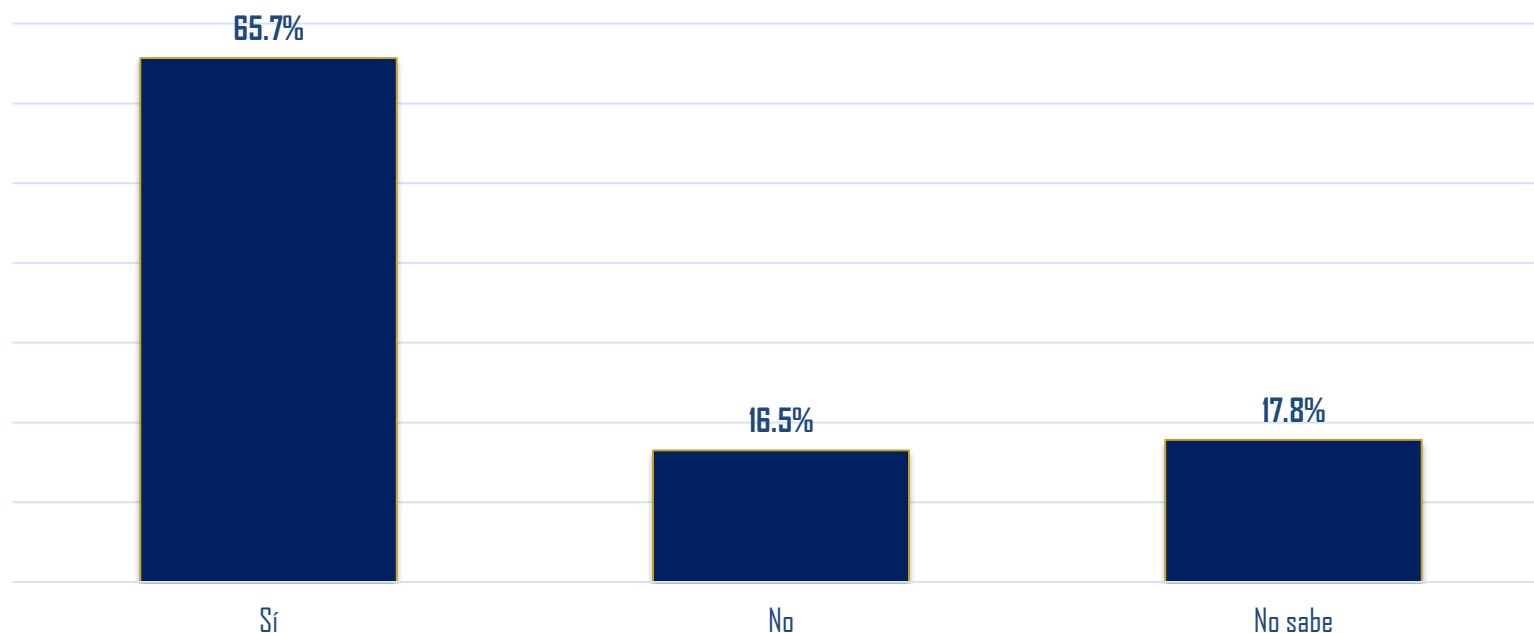
	Absolutos
Sí	303
No	227
No sabe	149



n = 679

29.4.- De la siguiente lista, indique ¿con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución?
Identificación con fotografía (actualizada)

	Absolutos
Sí	446
No	112
No sabe	121

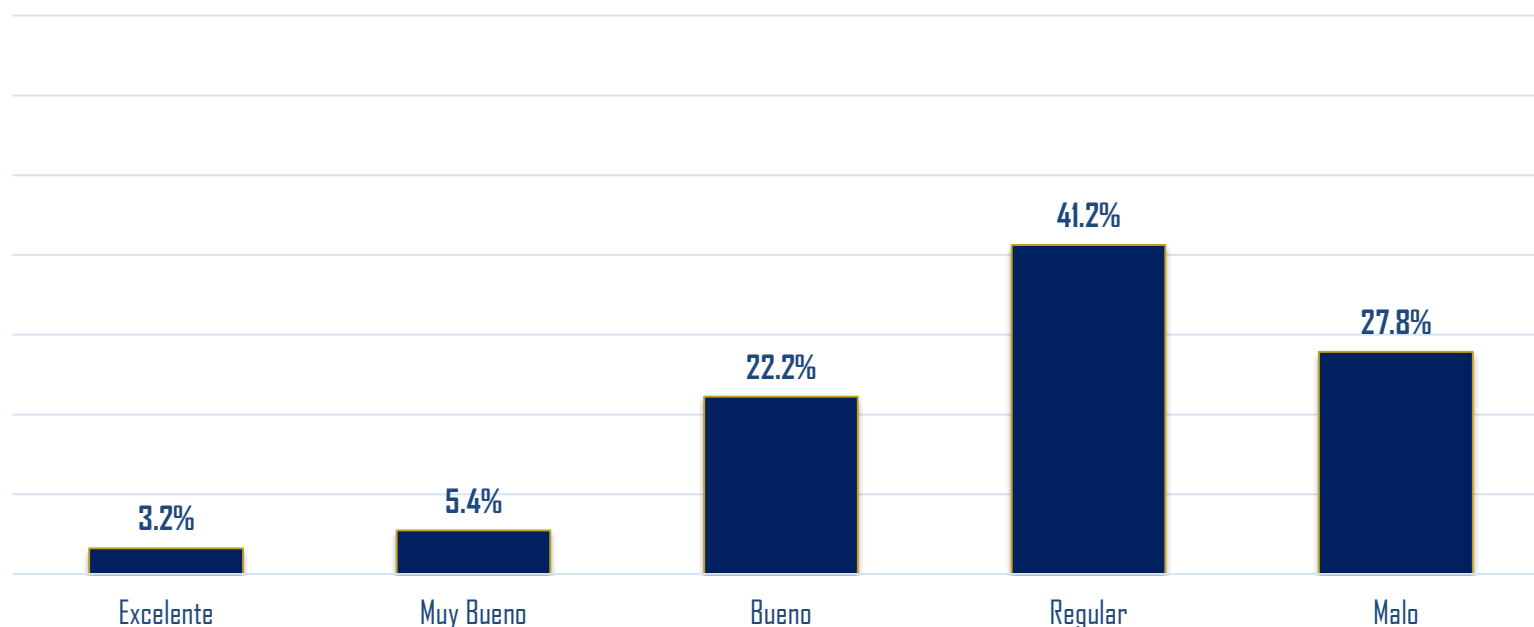


INFRAESTRUCTURA

n = 679

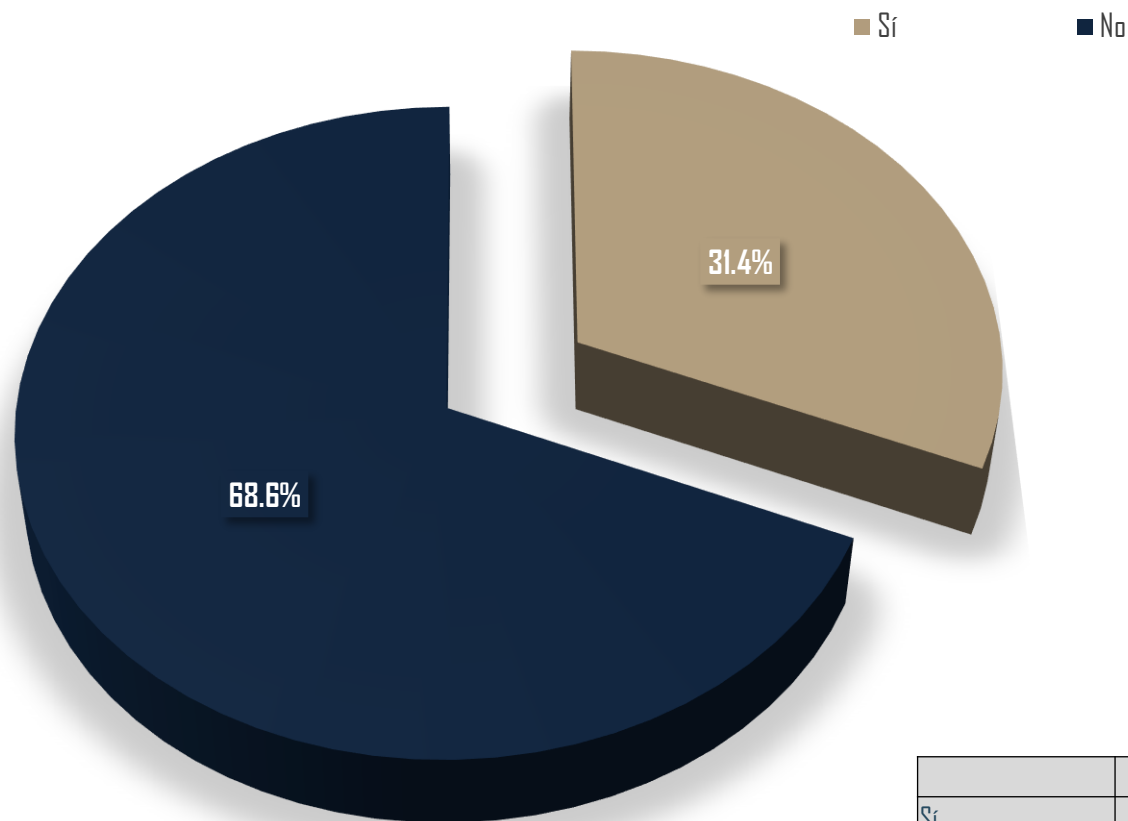
30.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

	Absolutos
Excelente	22
Muy Bueno	37
Bueno	151
Regular	280
Malo	189



n = 679

31.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora?



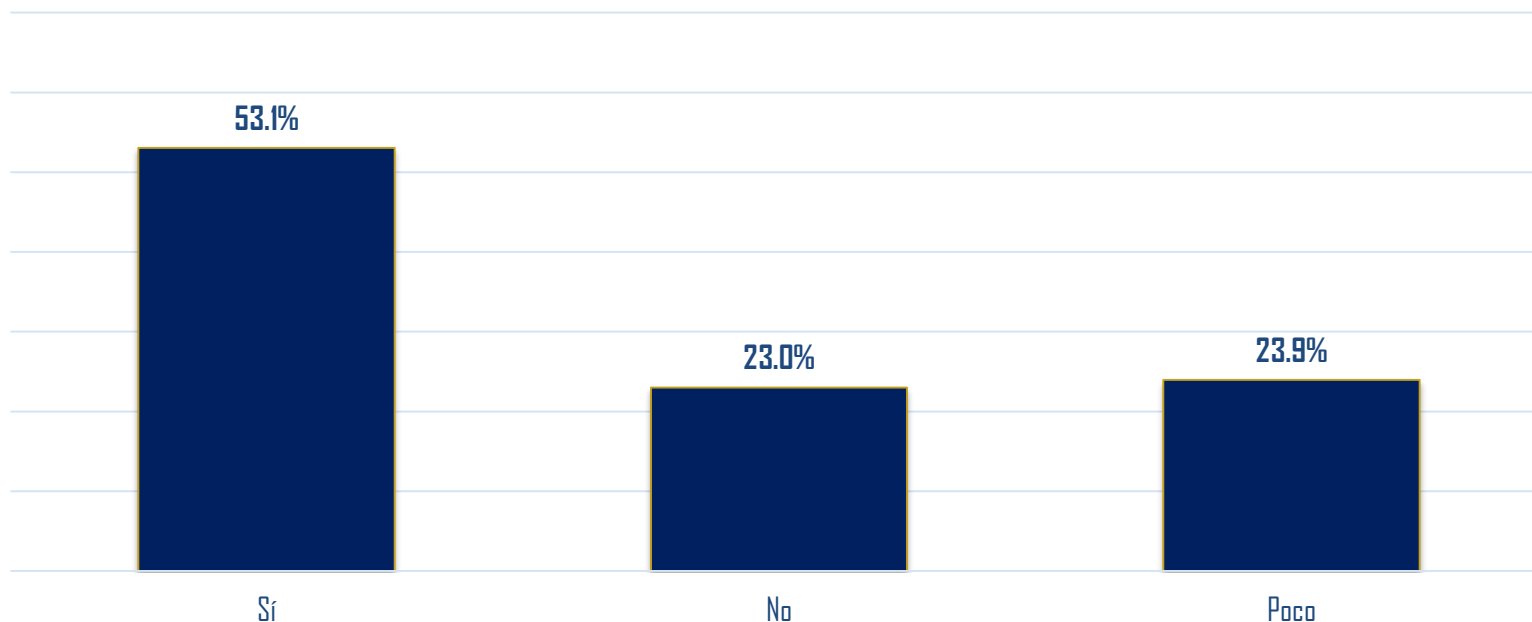
	Absolutos
Sí	213
No	466

n = 213

31.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

(Solo quienes respondieron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución donde labora)

	Absolutos
Sí	113
No	49
Poco	51

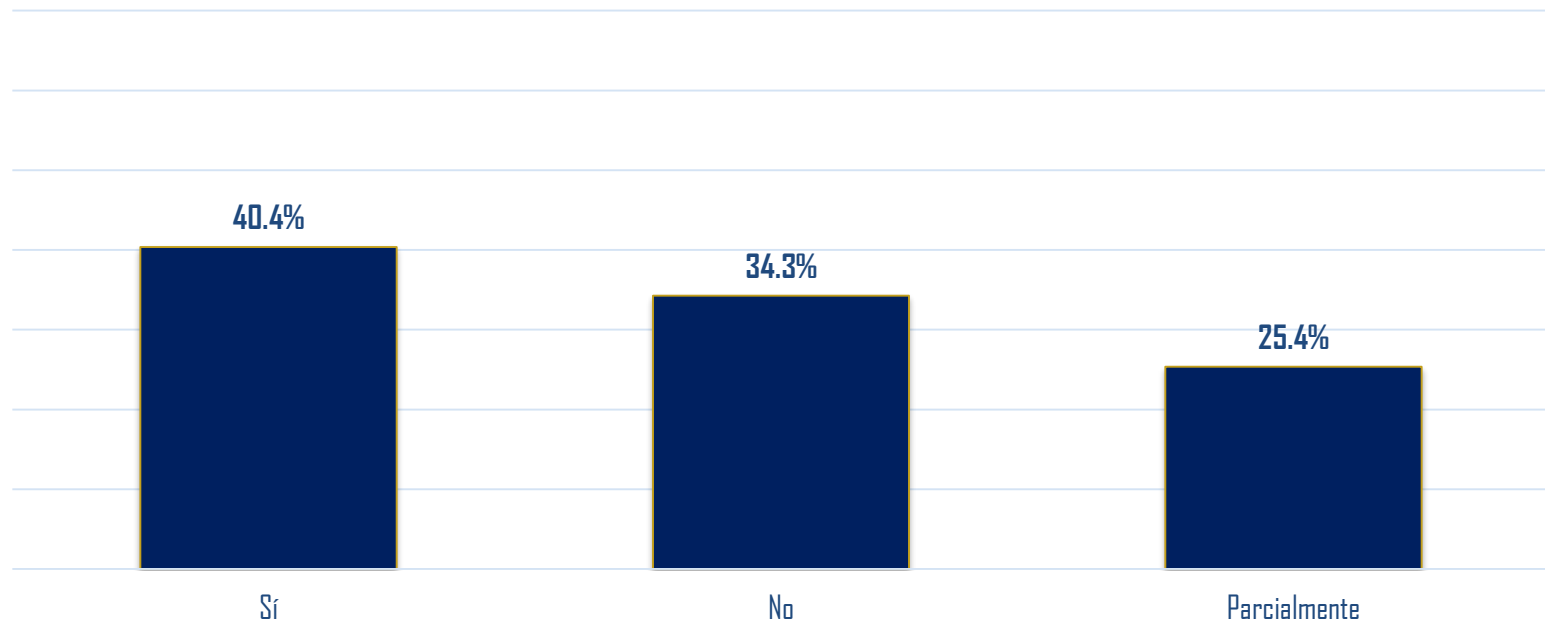


n = 213

31.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

(Solo quienes respondieron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución donde labora)

	Absolutos
Sí	86
No	73
Parcialmente	54

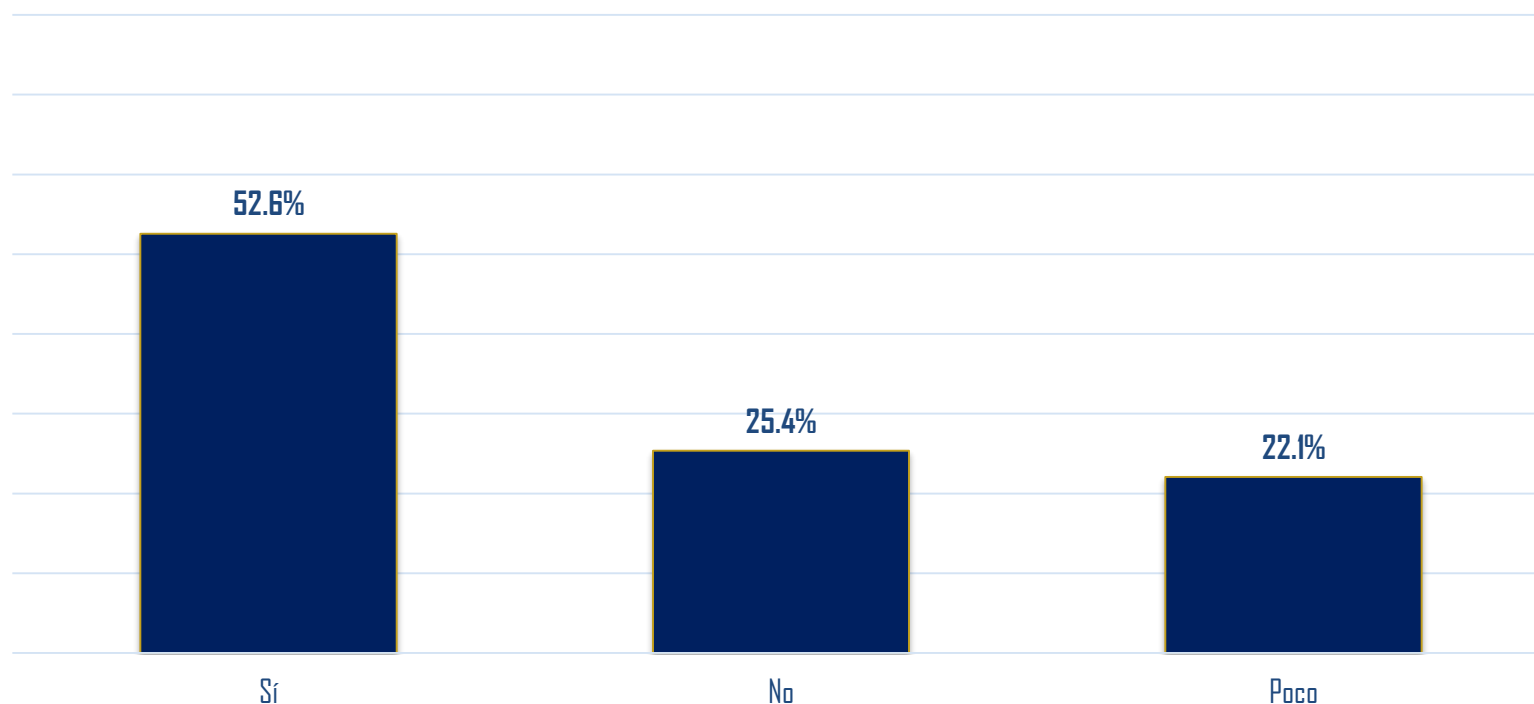


n = 213

31.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

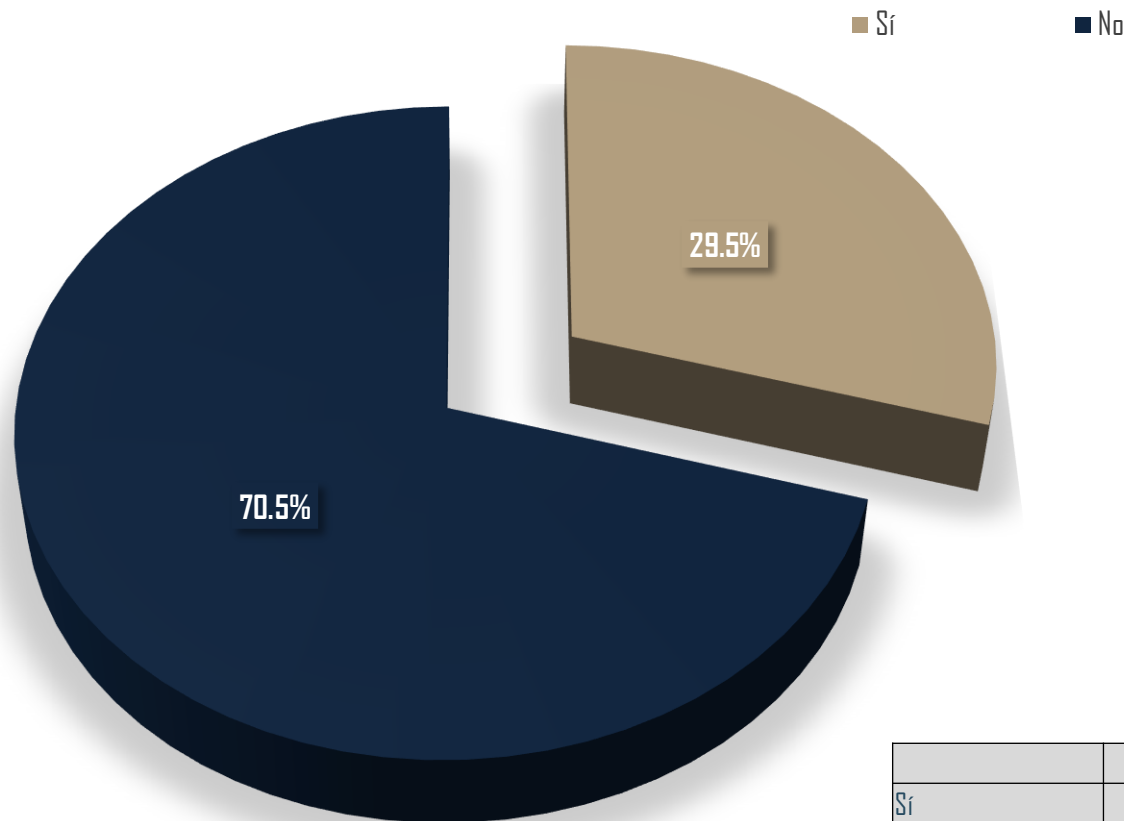
(Solo quienes respondieron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución donde labora)

	Absolutos
Sí	112
No	54
Poco	47



n = 679

32.- ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

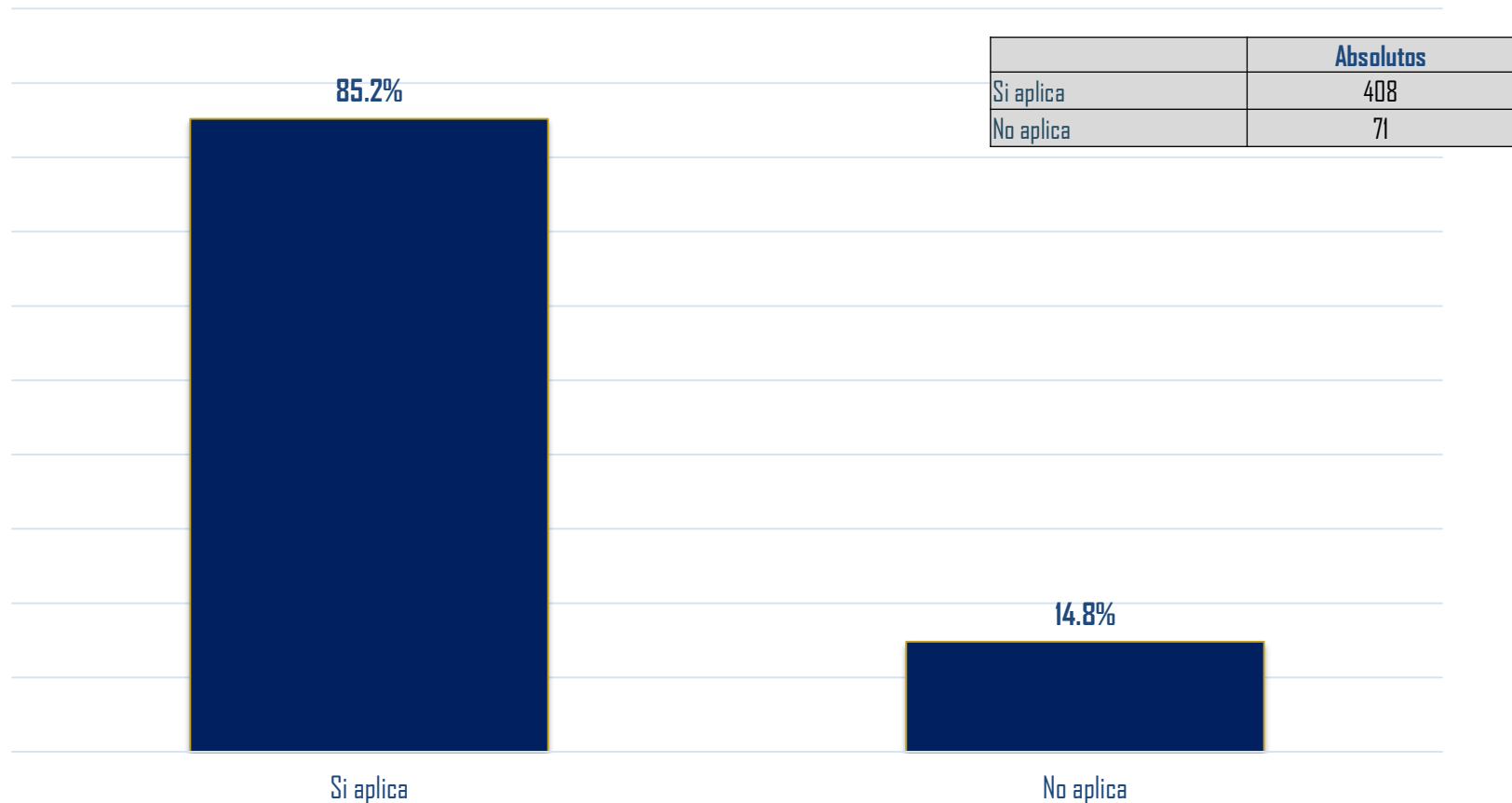


	Absolutos
Sí	200
No	479

n = 479

32.1.1.- Si la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones siguientes:
Faltan espacios

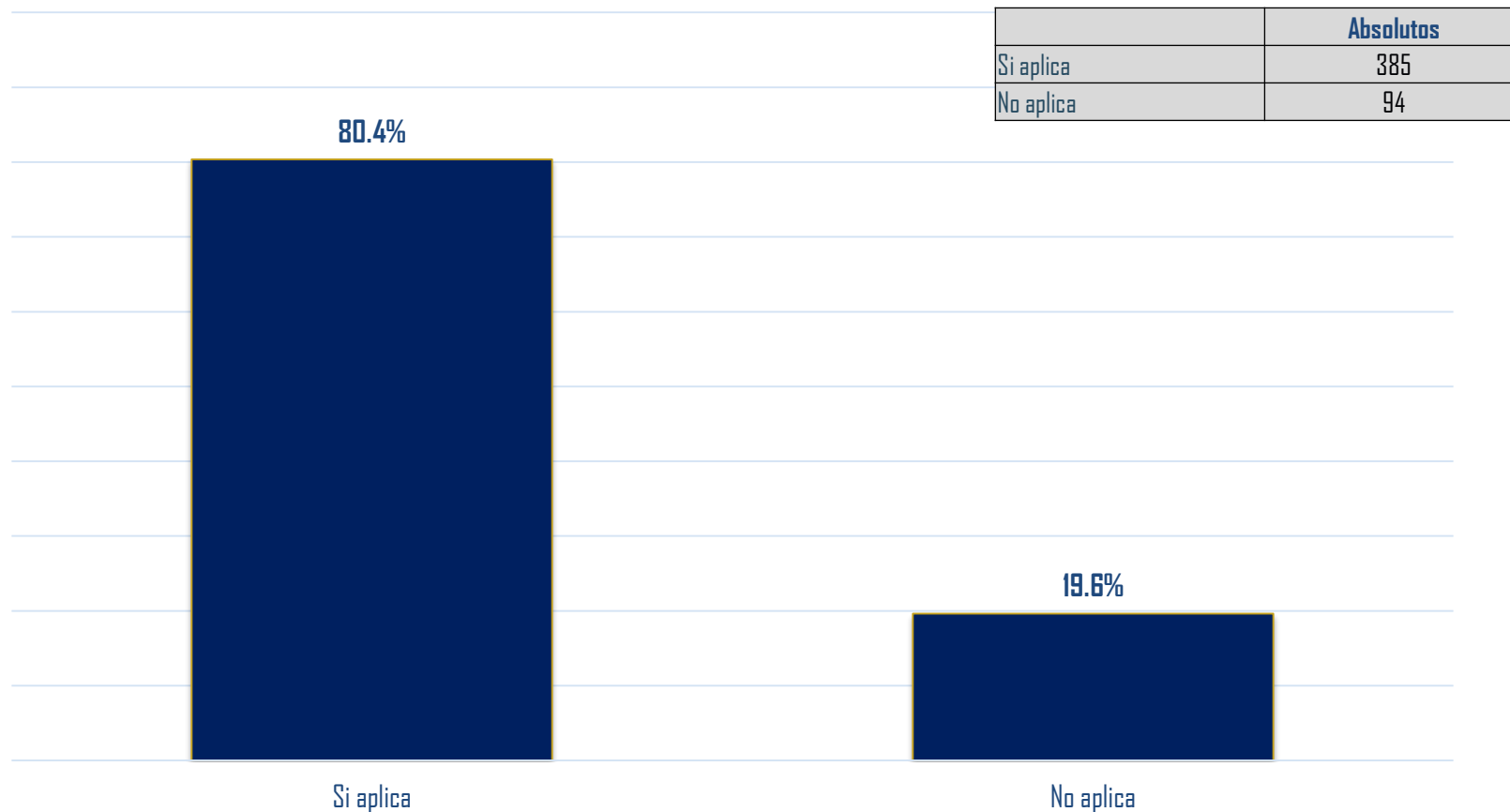
(Solo quienes respondieron que las instalaciones con las que cuenta actualmente NO le permiten operar de manera eficiente y eficaz)



n = 479

32.1.2.- Si la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones siguientes:
Los espacios están en malas condiciones

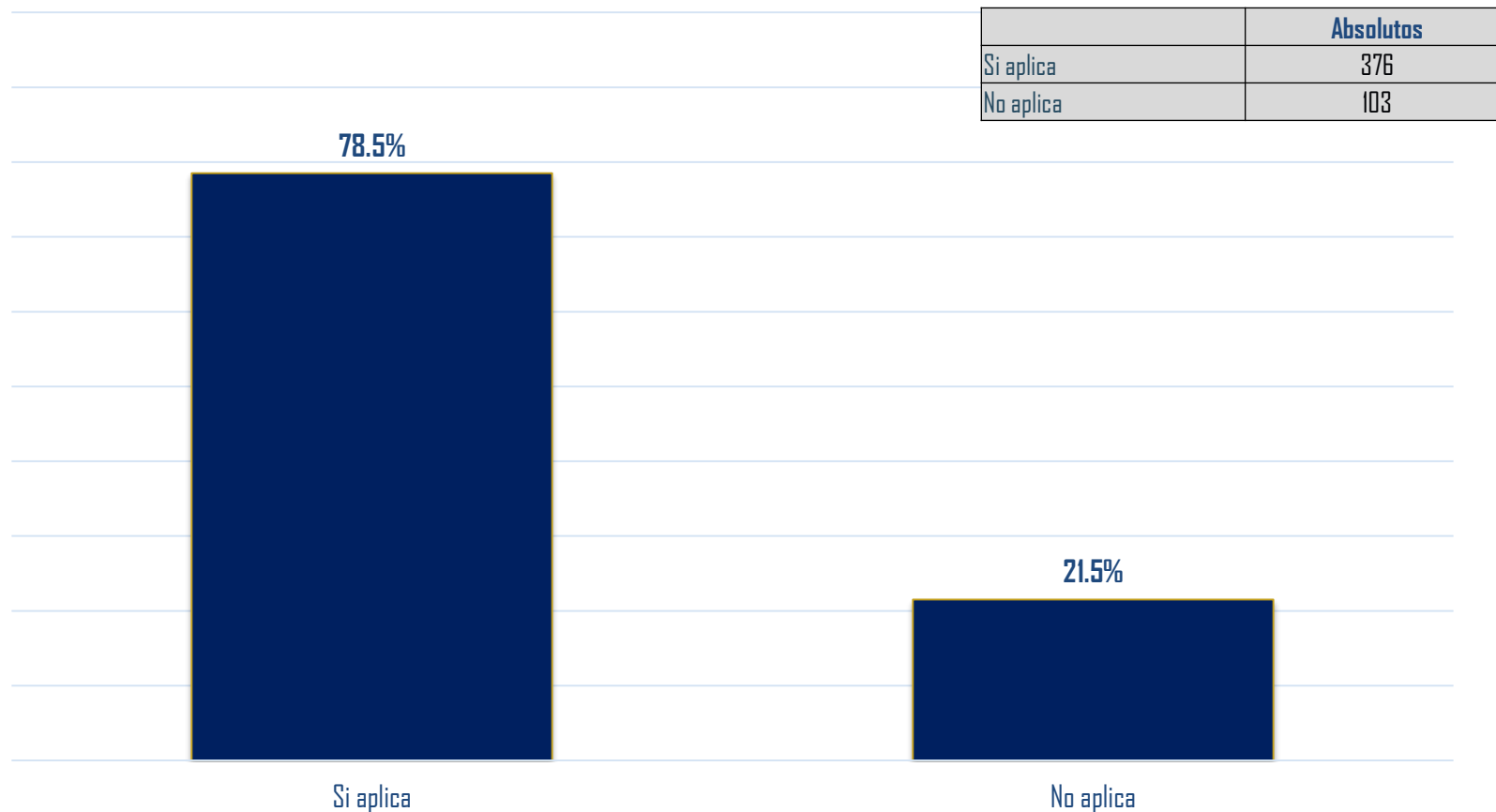
(Solo quienes respondieron que las instalaciones con las que cuenta actualmente NO le permiten operar de manera eficiente y eficaz)



n = 479

32.1.3.- Si la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones siguientes:
No hay suficiente capacidad

(Solo quienes respondieron que las instalaciones con las que cuenta actualmente NO le permiten operar de manera eficiente y eficaz)

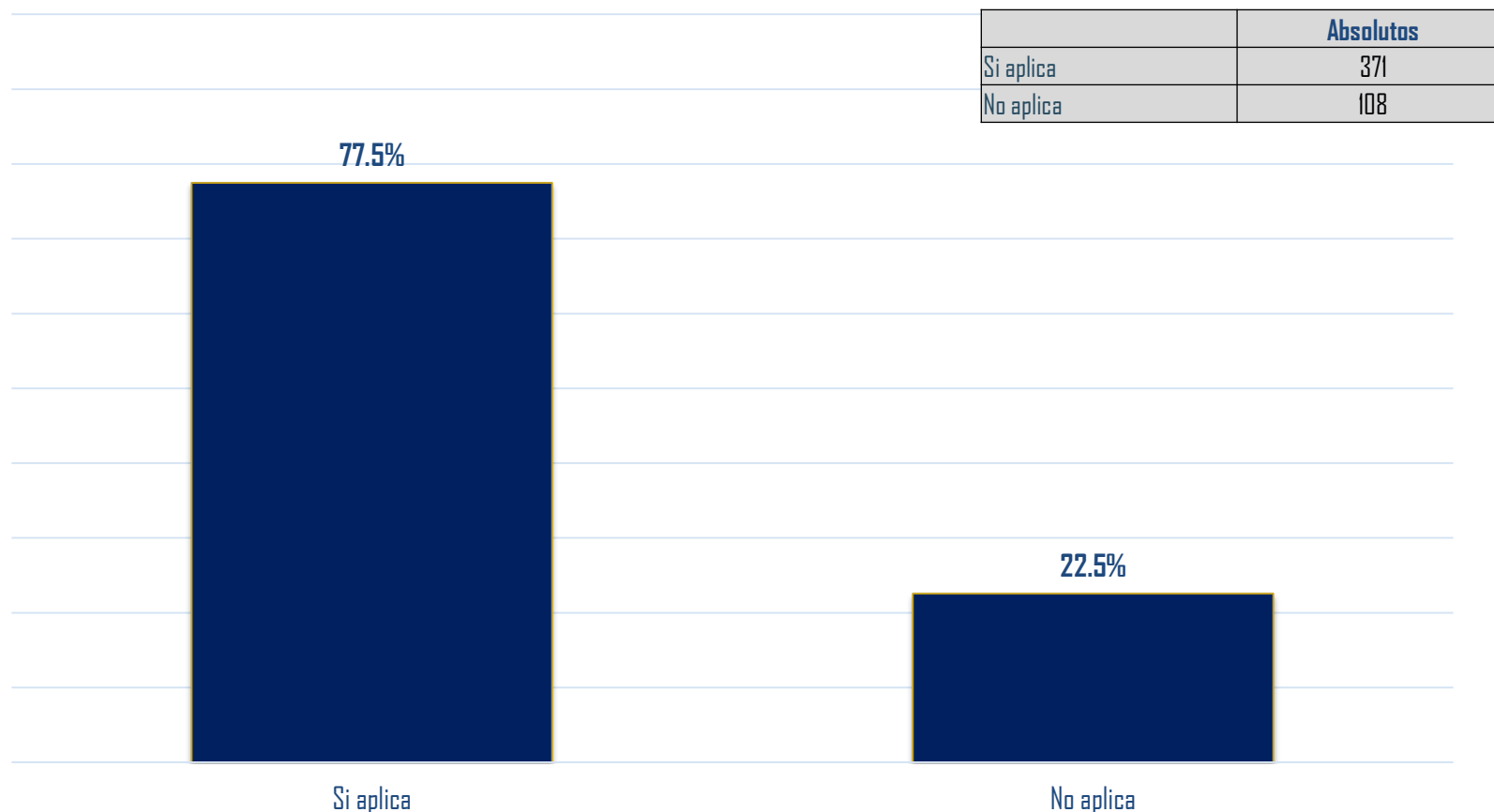


n = 479

32.1.4.- Si la respuesta es No, indique la razón de la negativa, marcando las opciones siguientes:

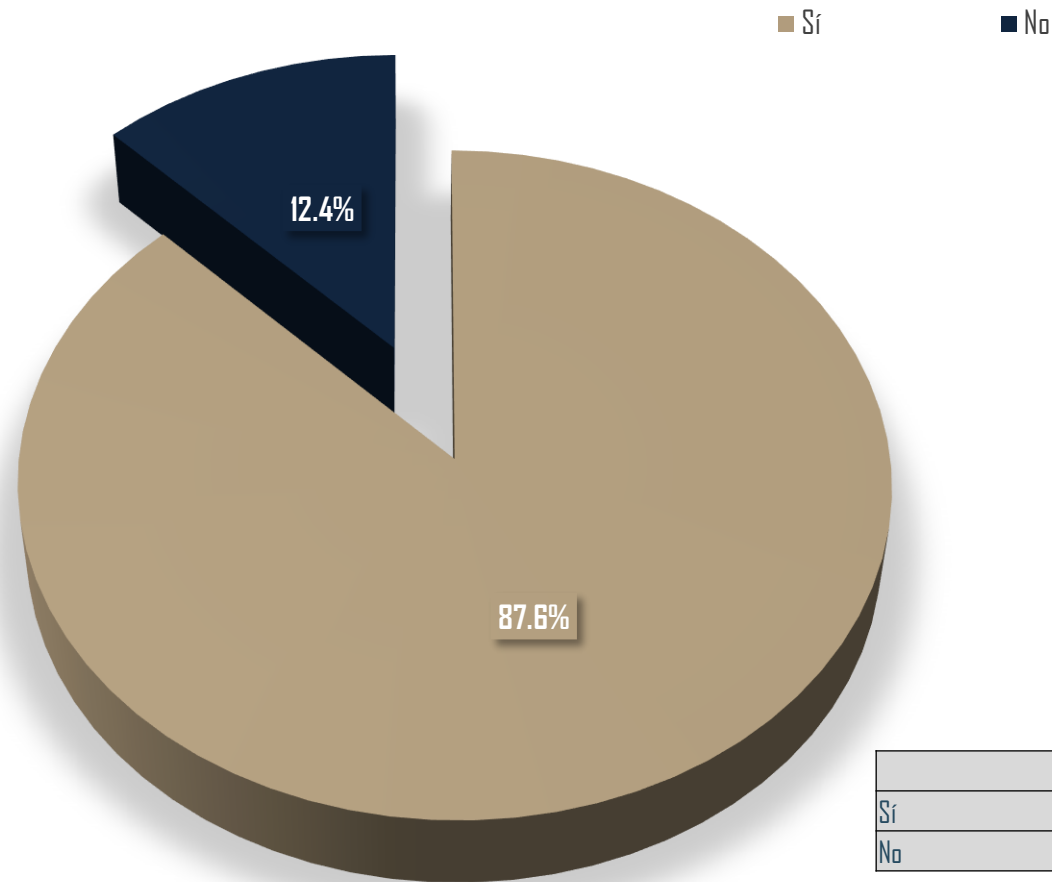
Los espacios no son los adecuados para la operación

(Solo quienes respondieron que las instalaciones con las que cuenta actualmente NO le permiten operar de manera eficiente y eficaz)



n = 679

33.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



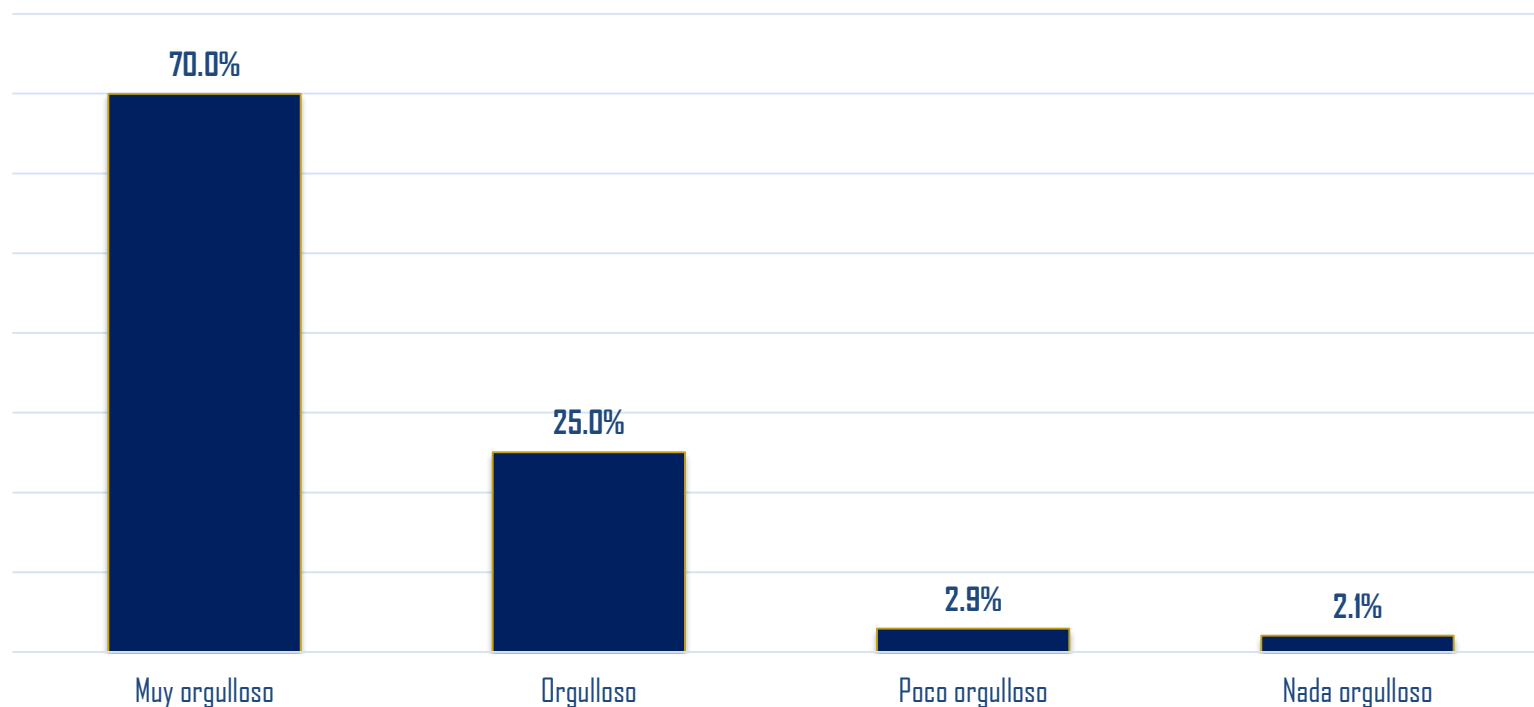
	Absolutos
Sí	595
No	84

CONDICIONES LABORALES

n = 679

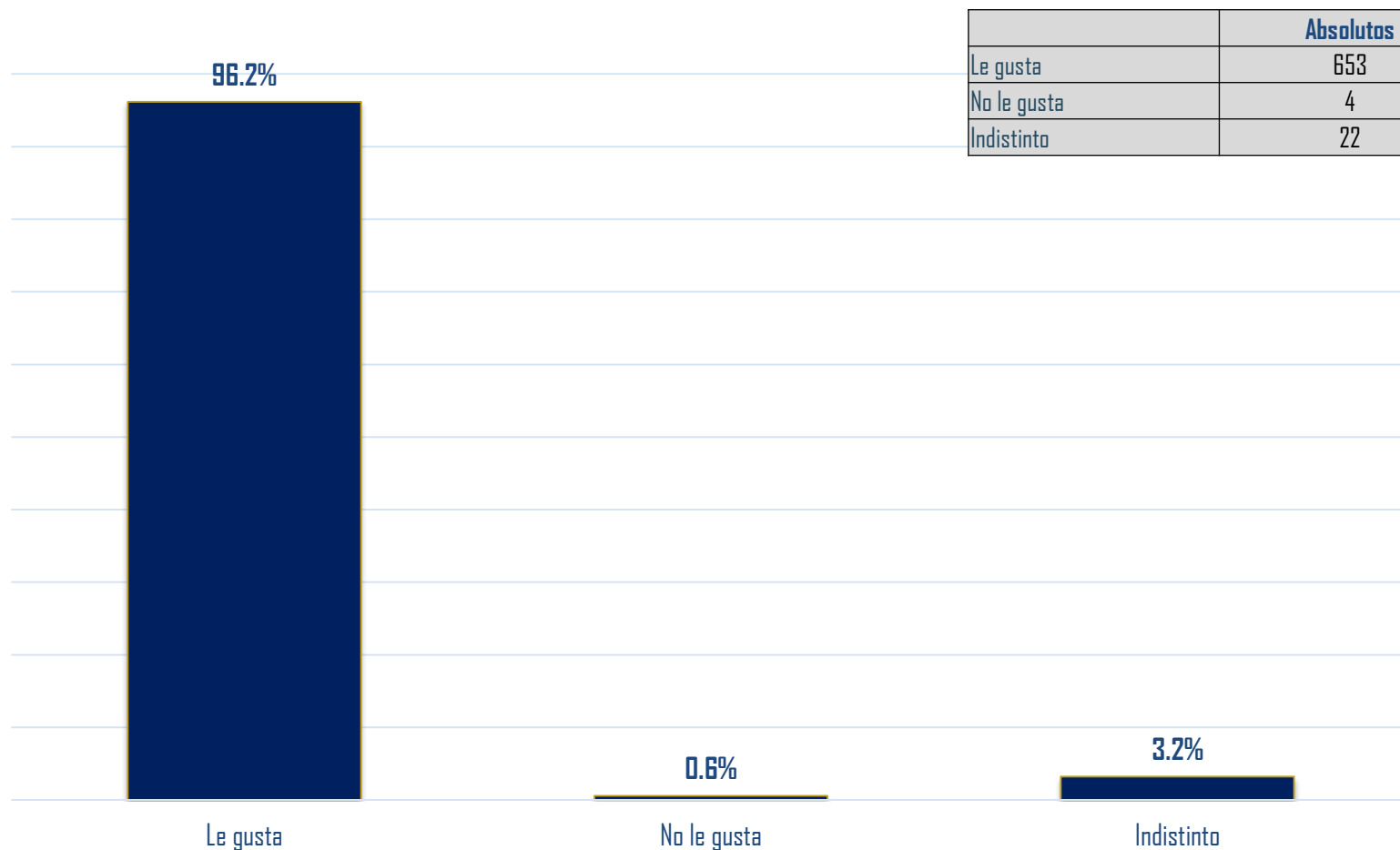
34.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía de Investigación / Custodio)?

	Absolutos
Muy orgulloso	475
Orgulloso	170
Poco orgulloso	20
Nada orgulloso	14



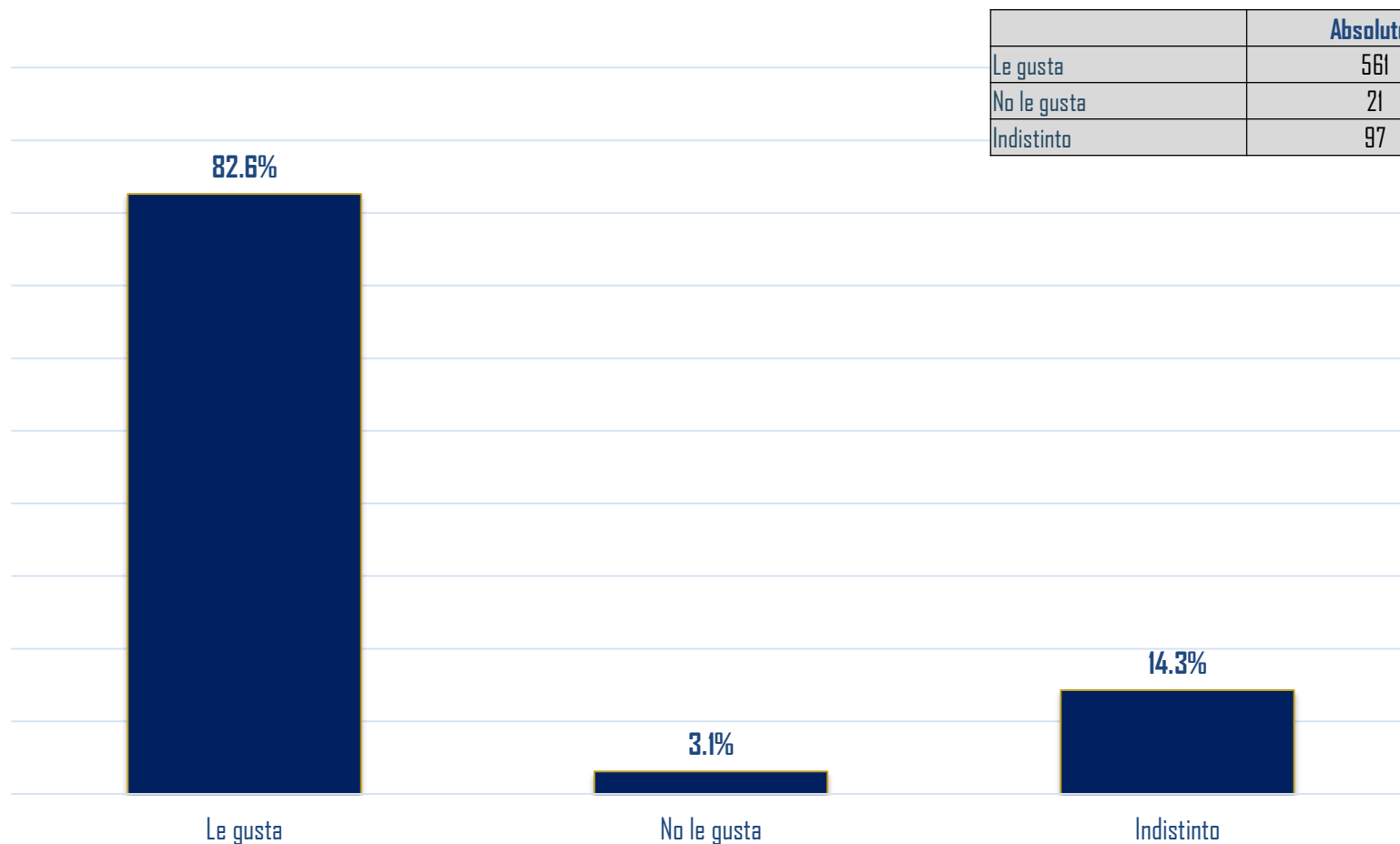
n = 679

35.1.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Proteger y servir a la sociedad



n = 679

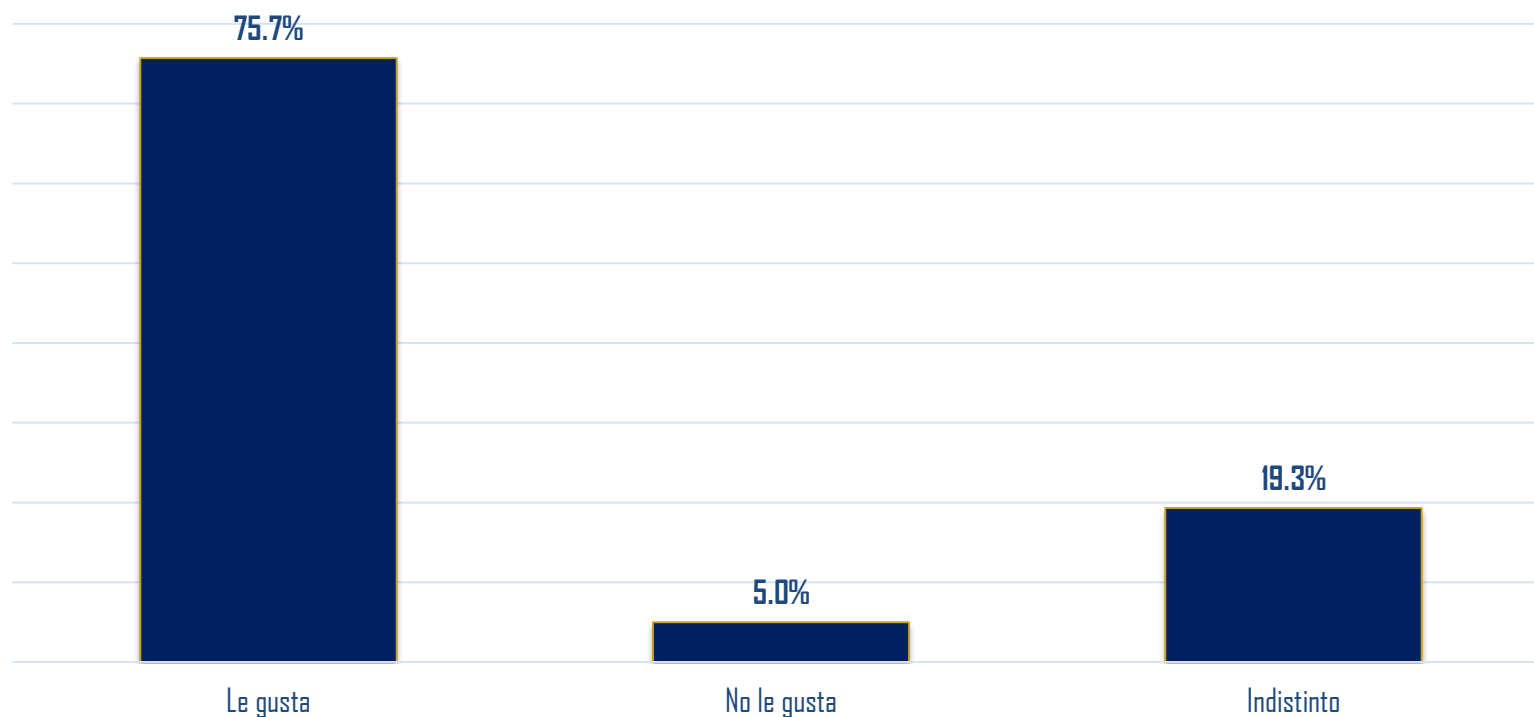
35.2.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Investigar los hechos delictivos



n = 679

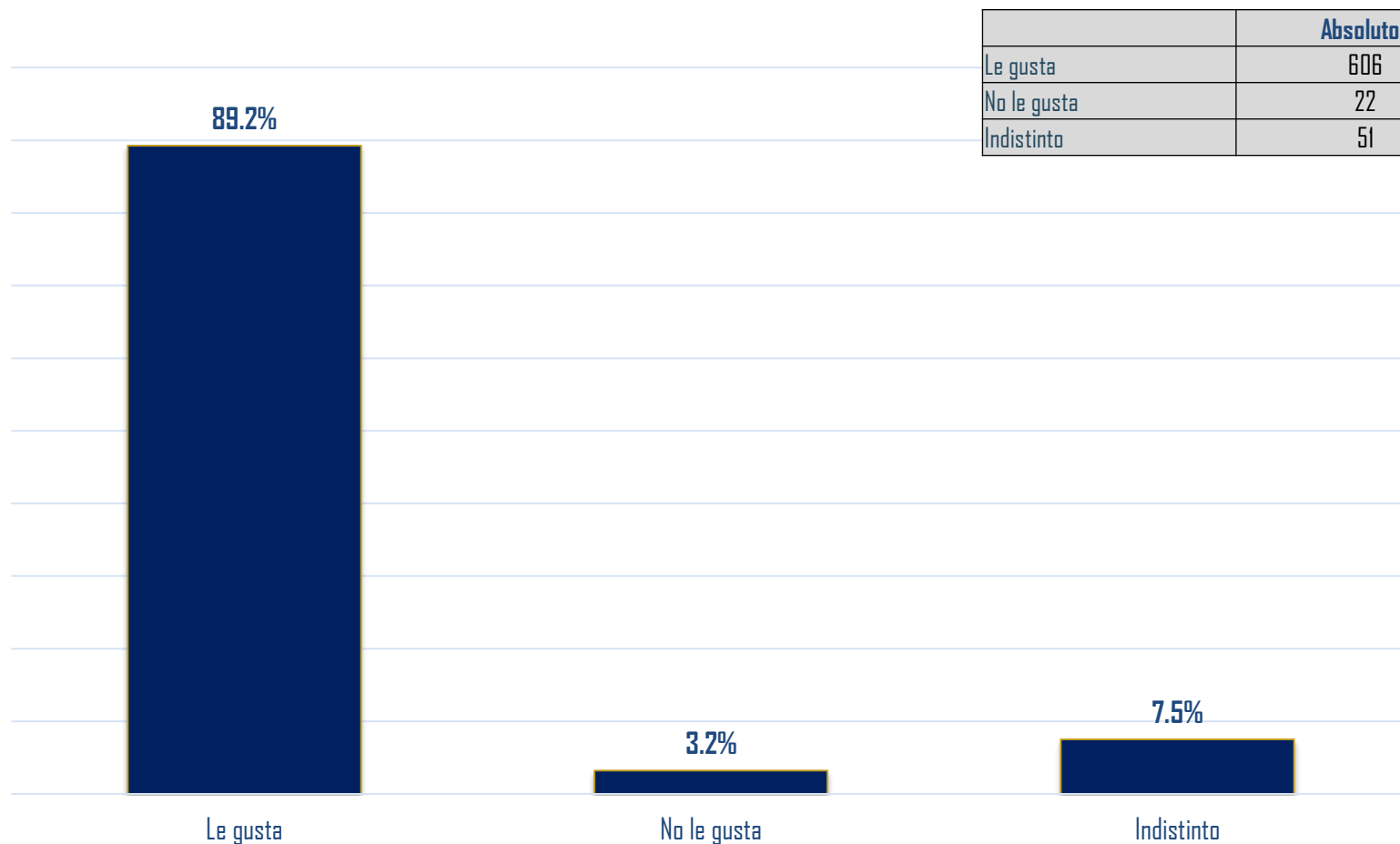
35.3.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Investigar y analizar las evidencias

	Absolutos
Le gusta	514
No le gusta	34
Indistinto	131



n = 679

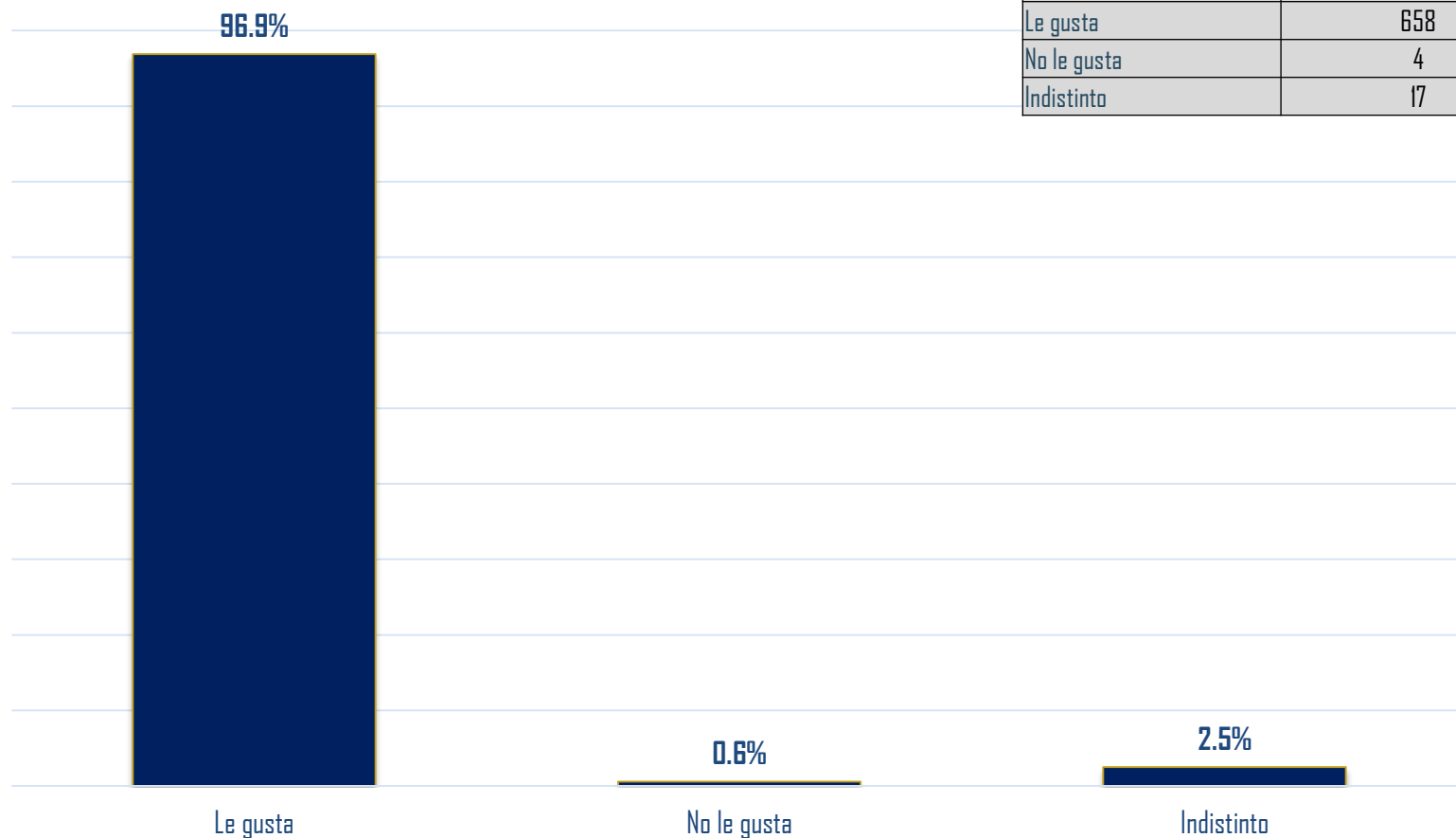
35.4.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Brindar seguridad/vigilar



	Absolutos
Le gusta	606
No le gusta	22
Indistinto	51

n = 679

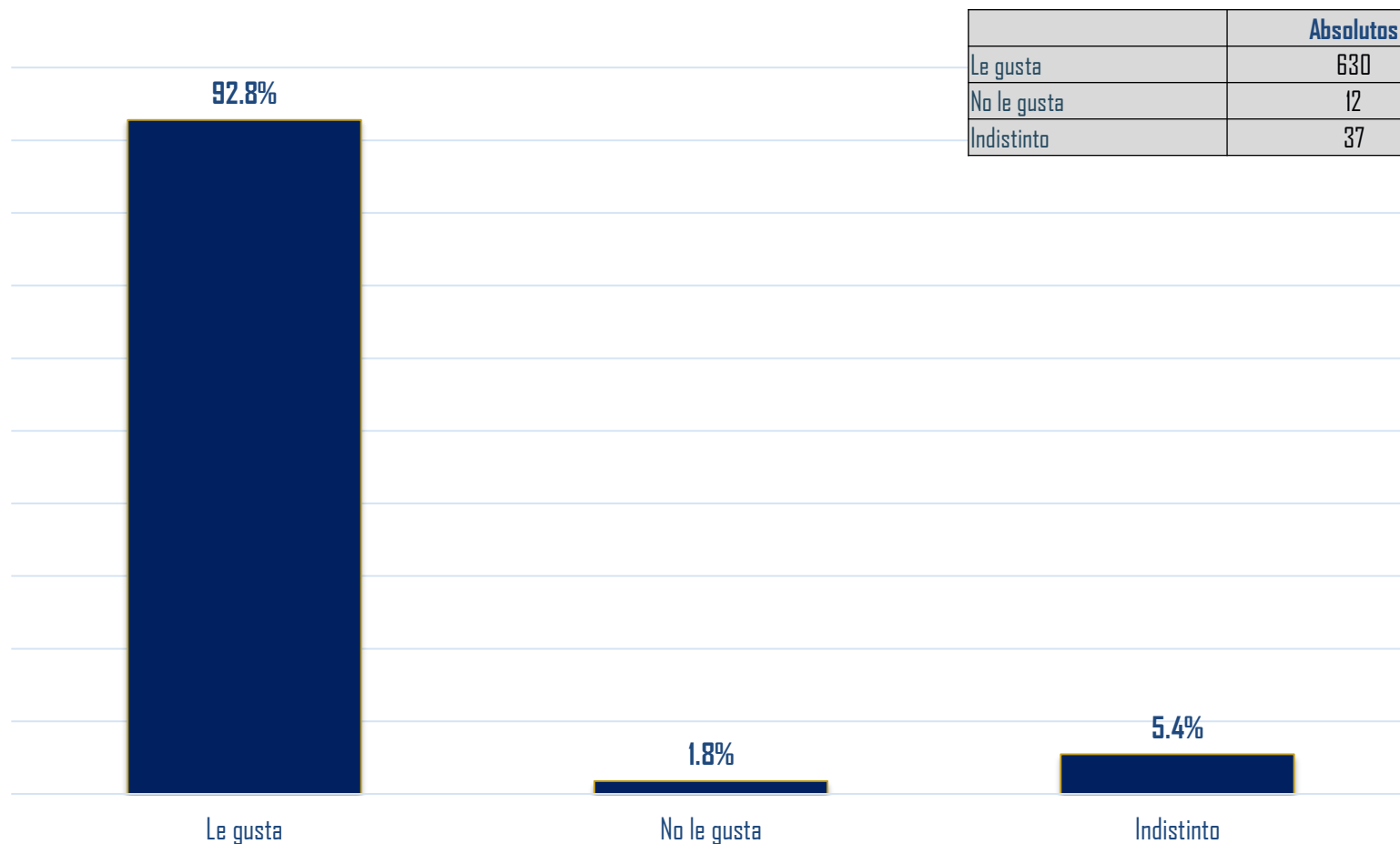
35.5.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Ayudar a las personas



	Absolutos
Le gusta	658
No le gusta	4
Indistinto	17

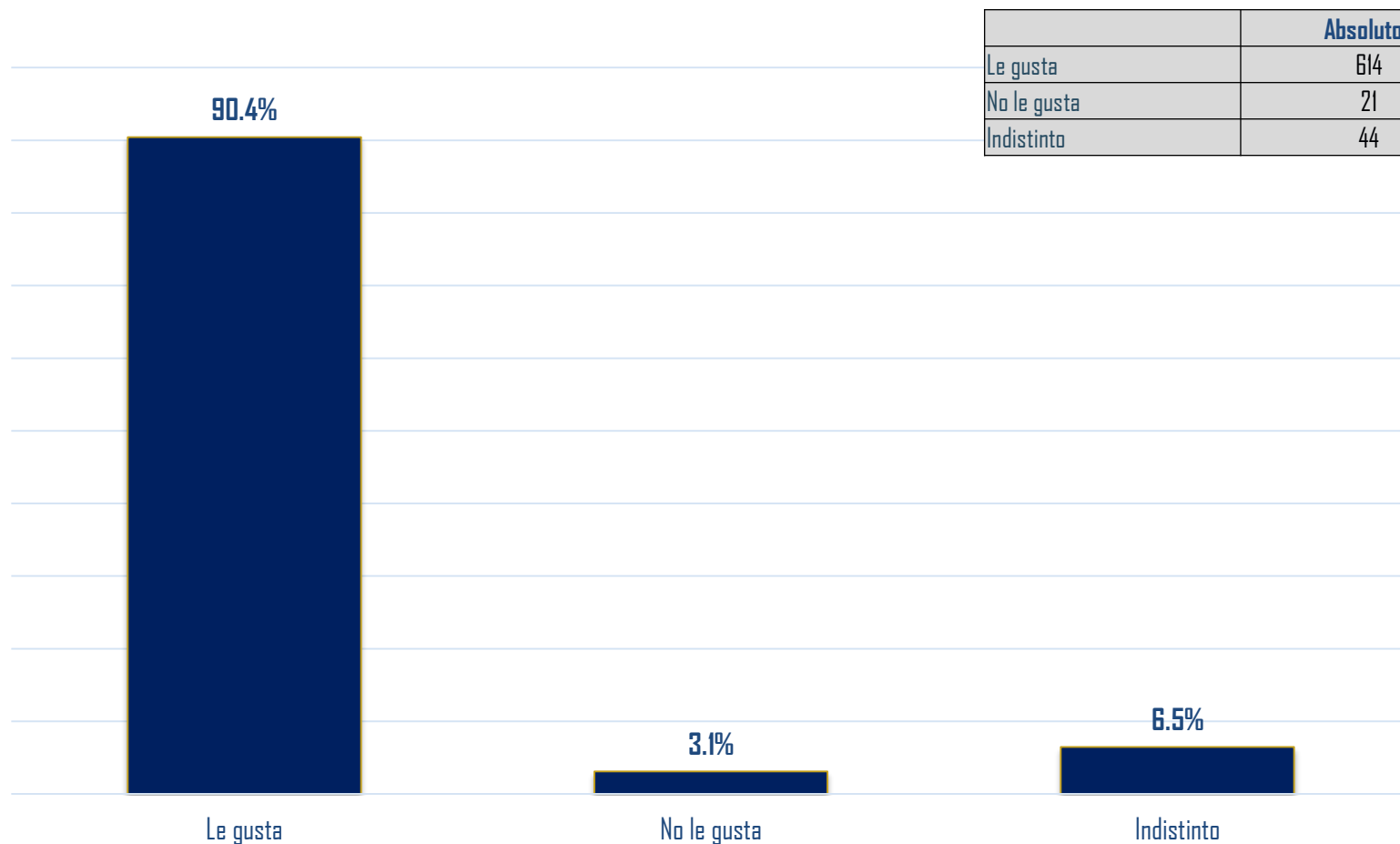
n = 679

35.6.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Contacto con la ciudadanía



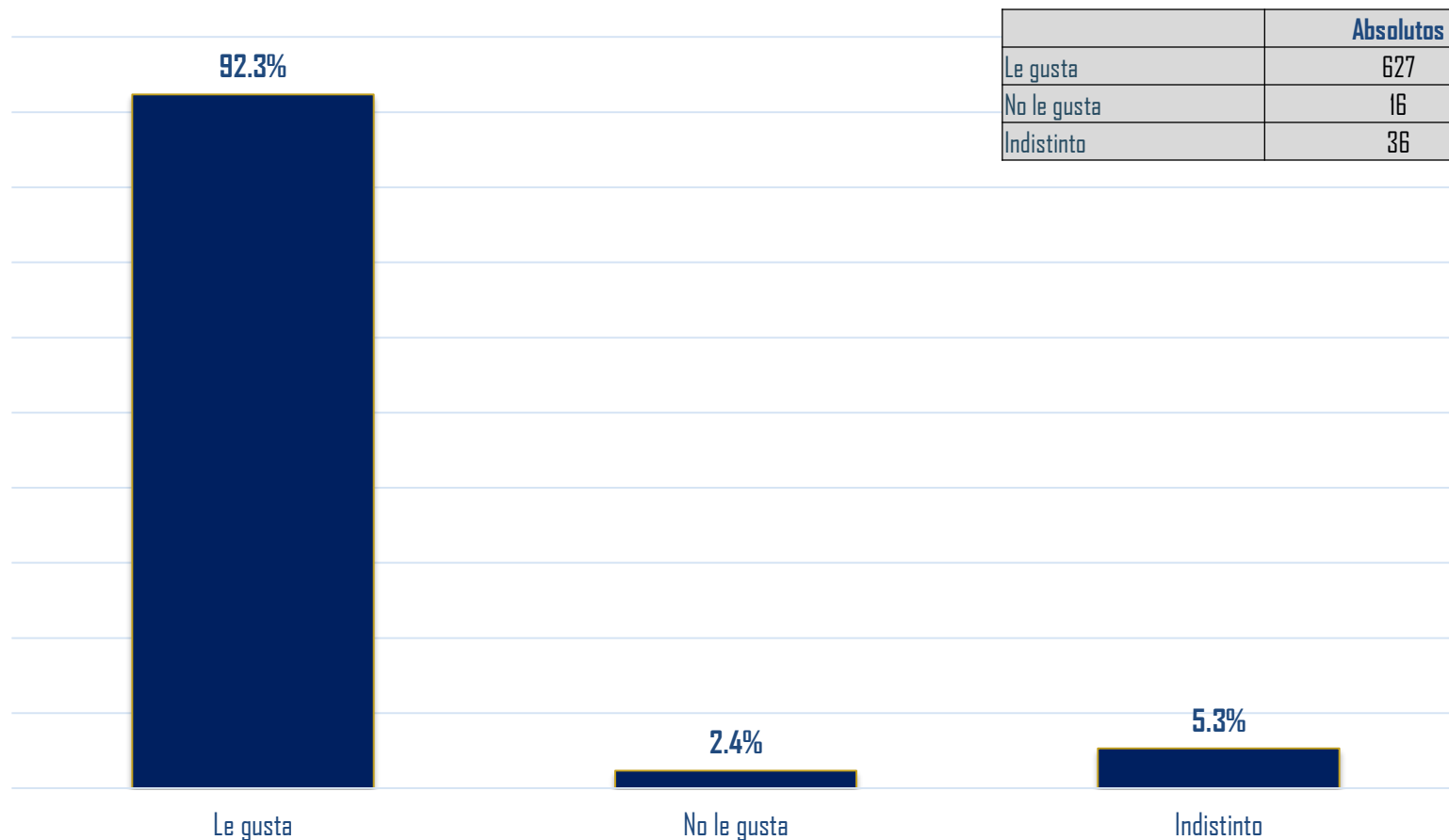
n = 679

35.7.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Portar el uniforme



n = 679

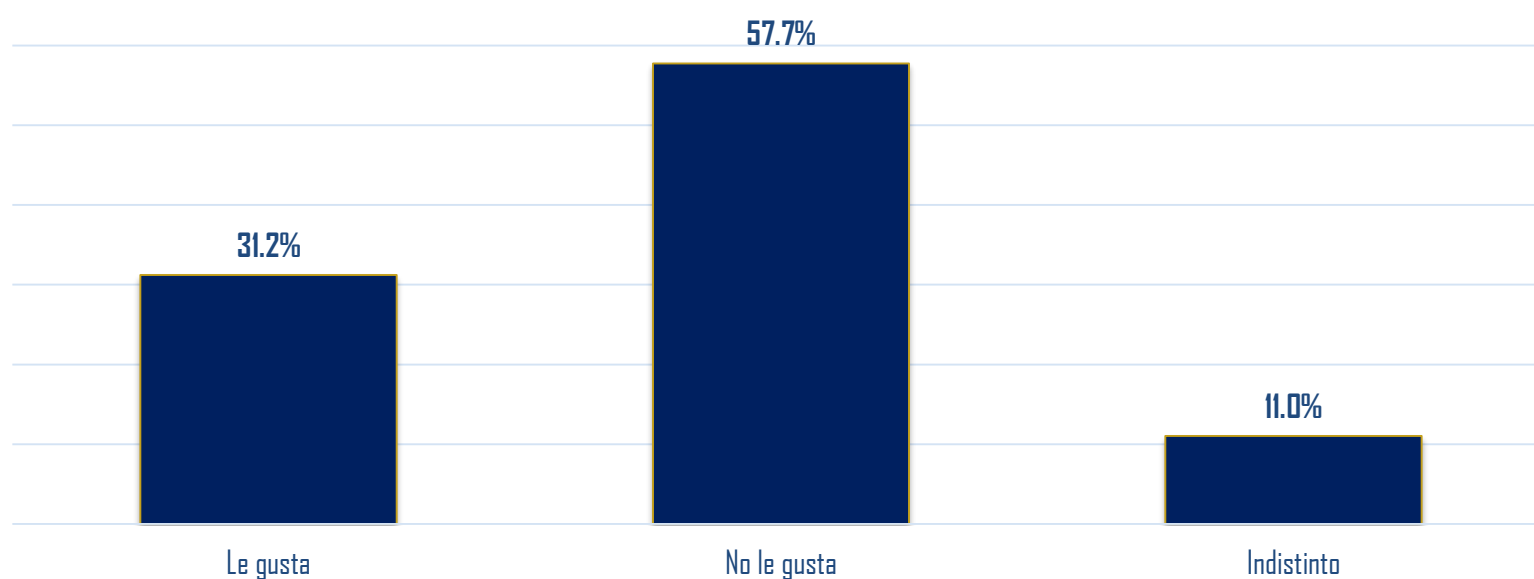
35.8.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Combatir a la delincuencia



n = 679

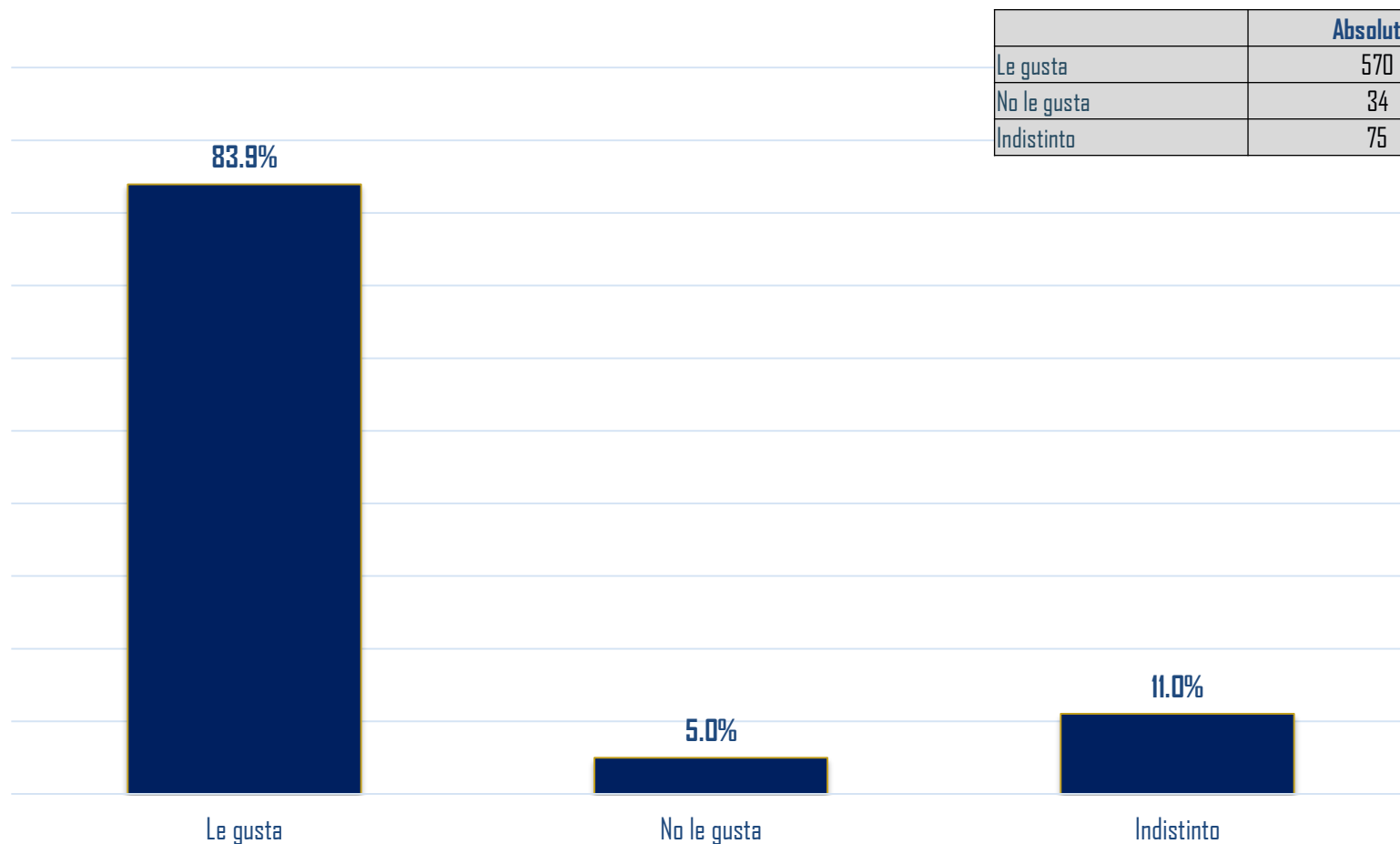
35.9.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
El sueldo y las prestaciones

	Absolutos
Le gusta	212
No le gusta	392
Indistinto	75



n = 679

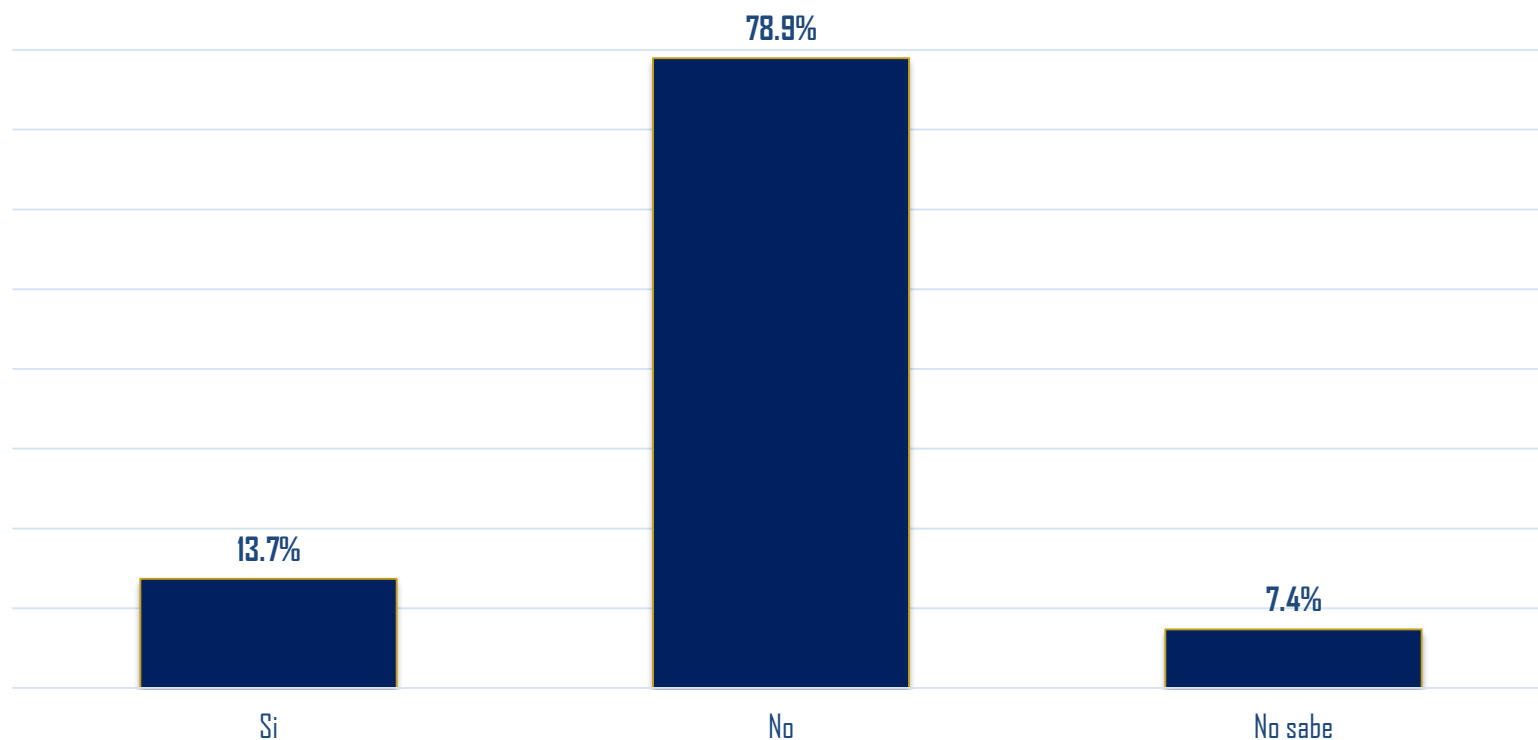
35.10.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:
Presentar ante la autoridad competente a los responsables



n = 679

36.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

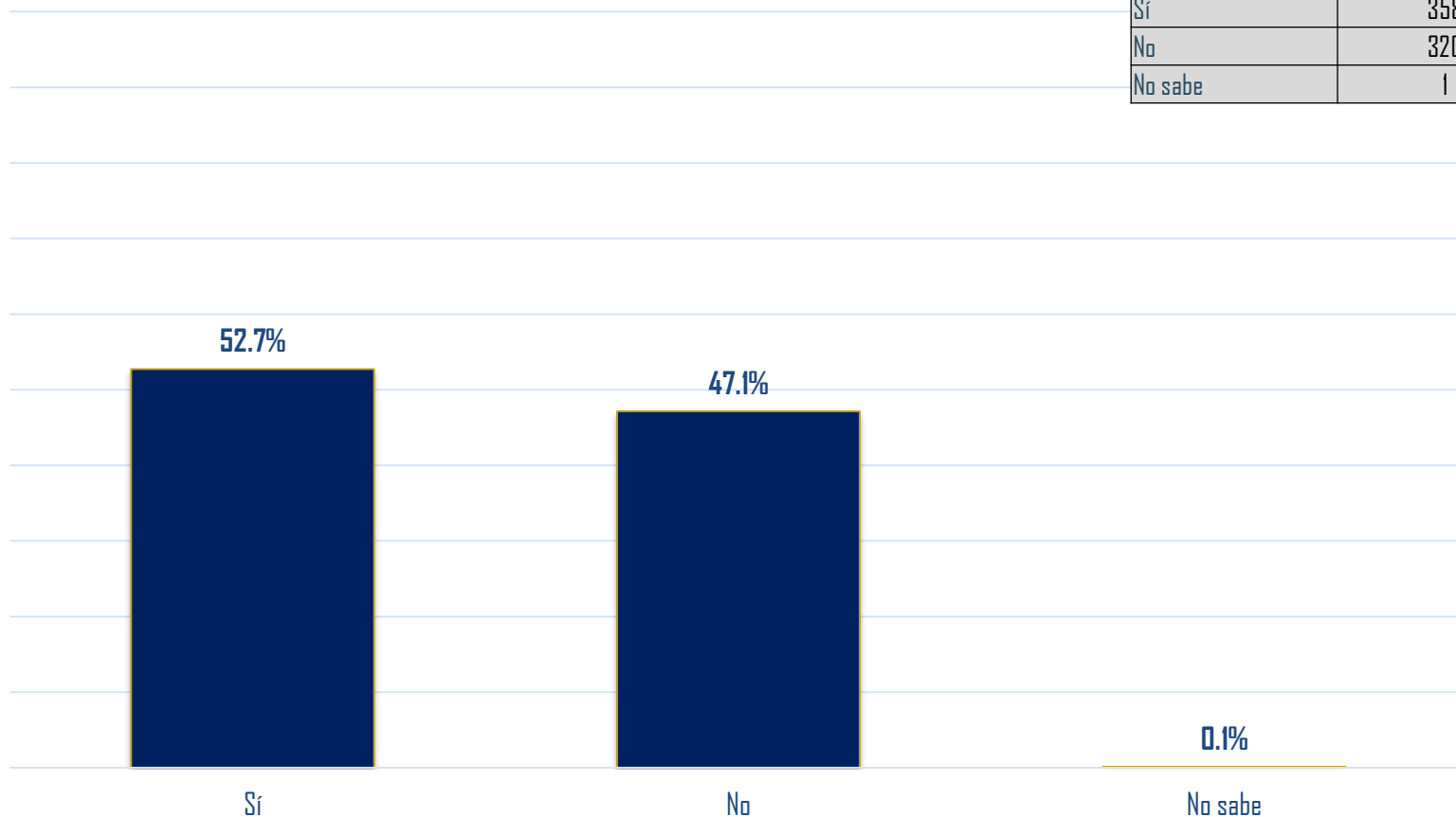
	Absolutos
Si	93
No	536
No sabe	50



n = 679

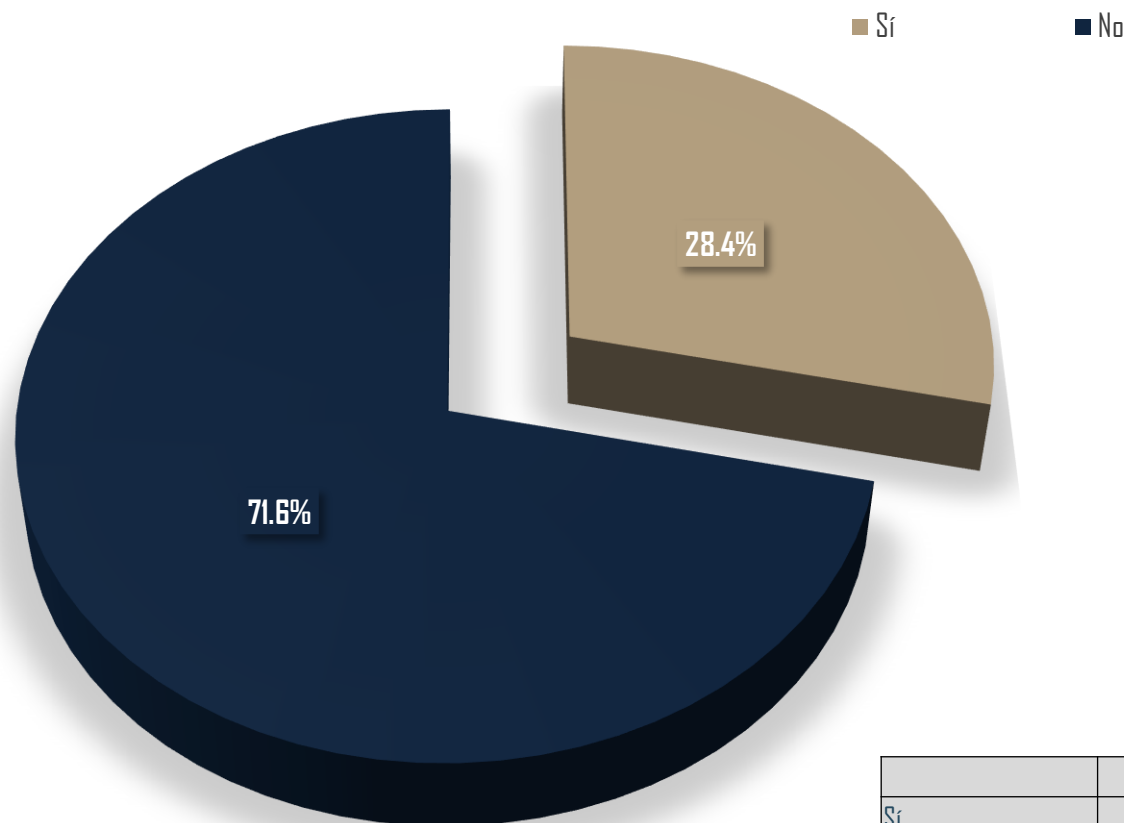
37.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

	Absolutos
Sí	358
No	320
No sabe	1



n = 679

38.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

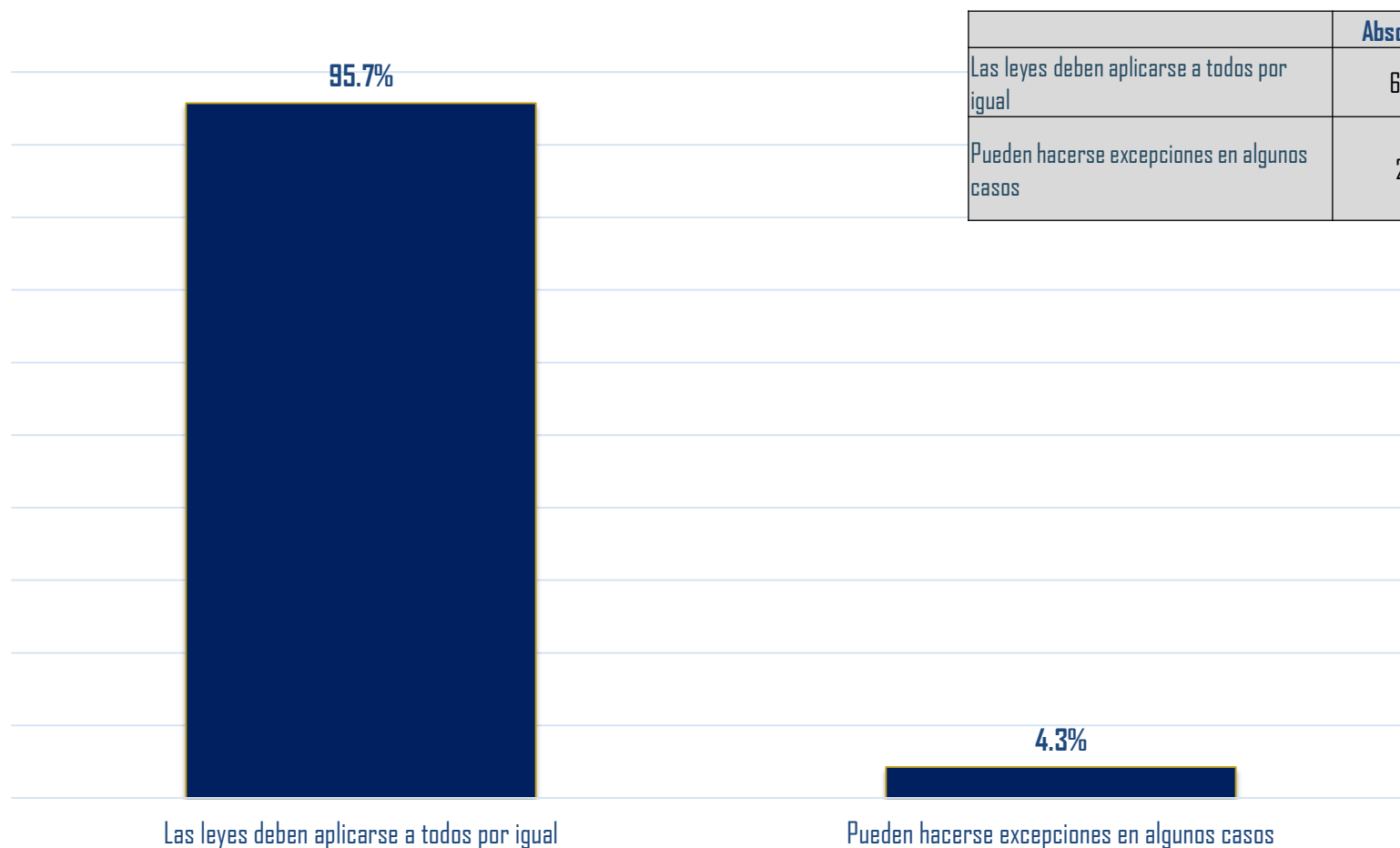


	Absolutos
Sí	193
No	486

HÁBITOS EN EL TRABAJO

n = 679

39.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

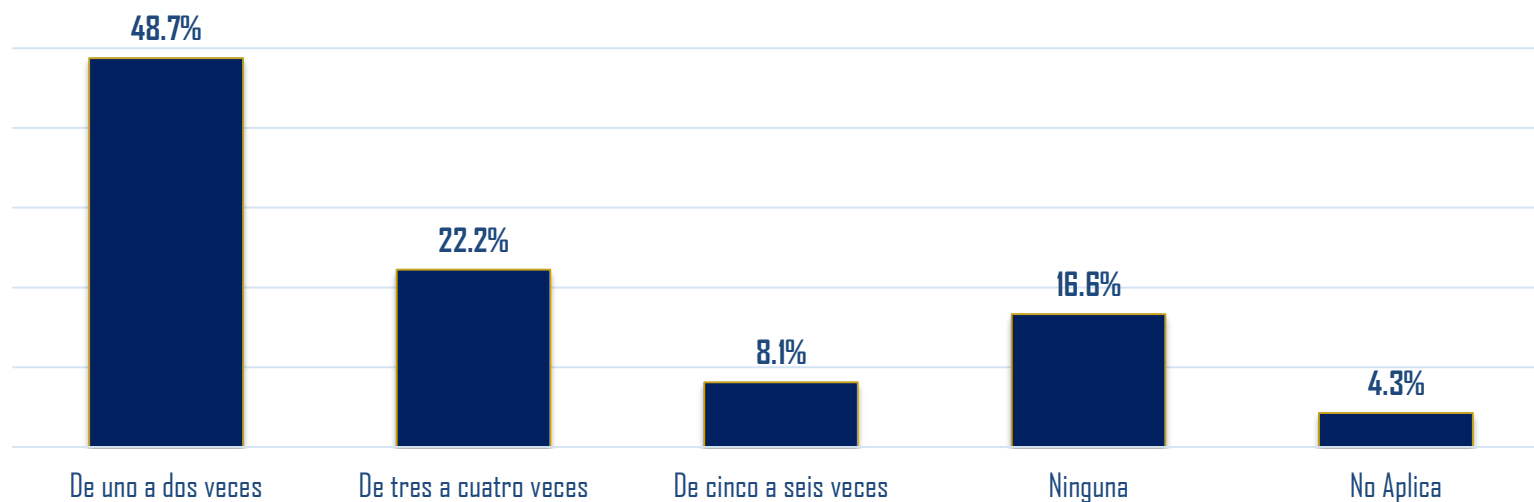


	Absolutos
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	650
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	29

n = 679

40.1.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?
Entrenamiento físico

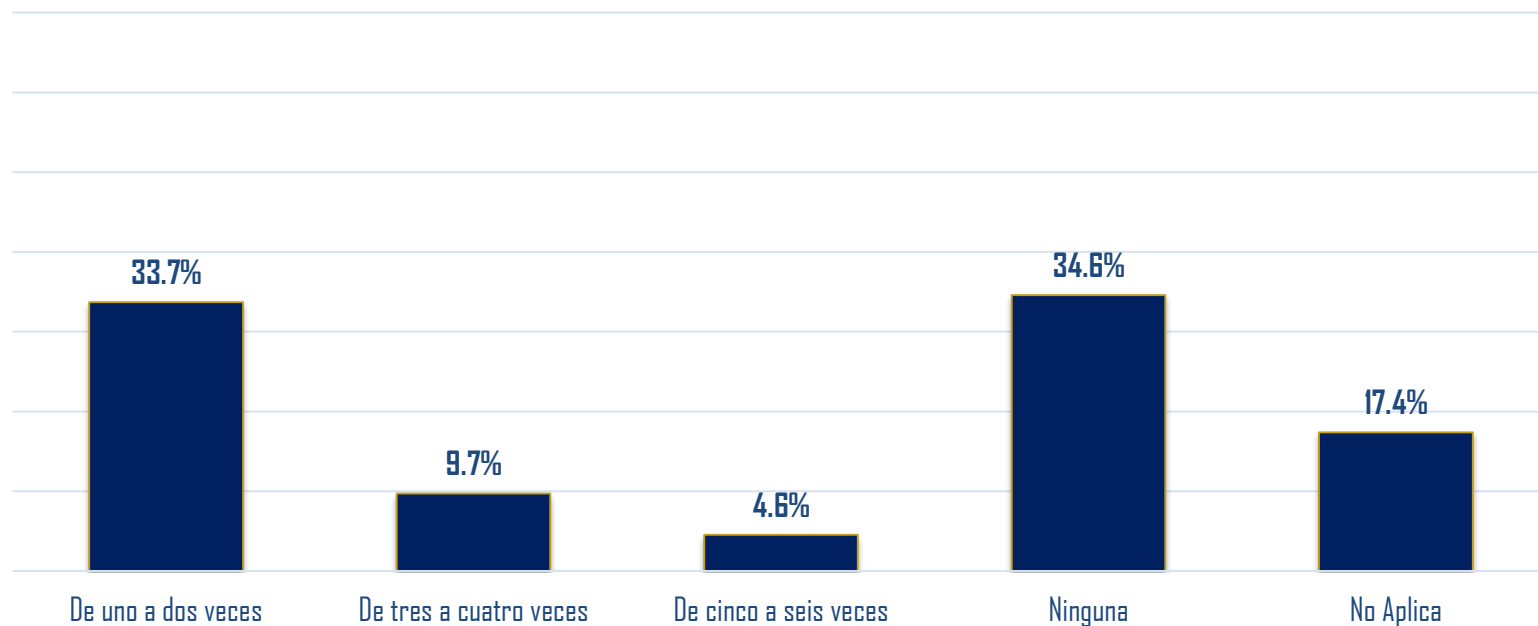
	Absolutos
De uno a dos veces	331
De tres a cuatro veces	151
De cinco a seis veces	55
Ninguna	113
No Aplica	29



n = 679

40.2.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?
Reuniones del mando con sus subordinados

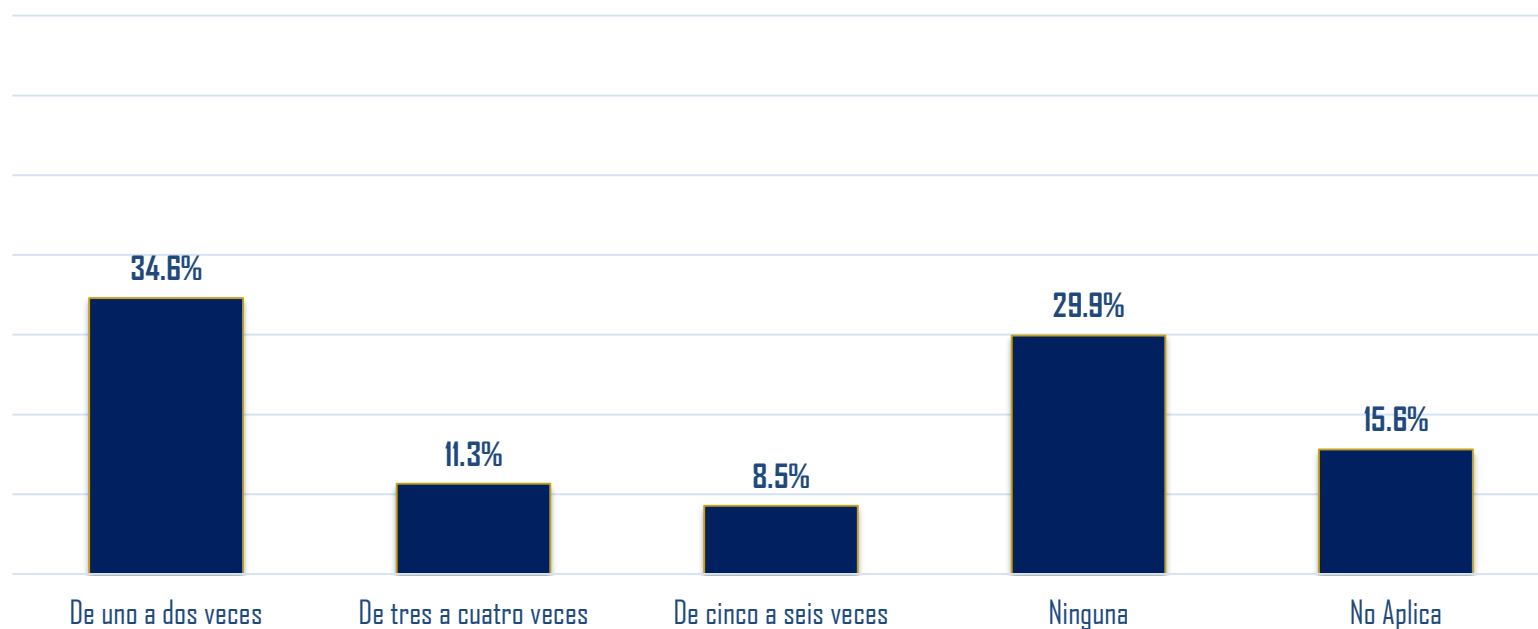
	Absolutos
De uno a dos veces	229
De tres a cuatro veces	66
De cinco a seis veces	31
Ninguna	235
No Aplica	118



n = 679

40.3.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?
Inspección física de uniforme y calzado

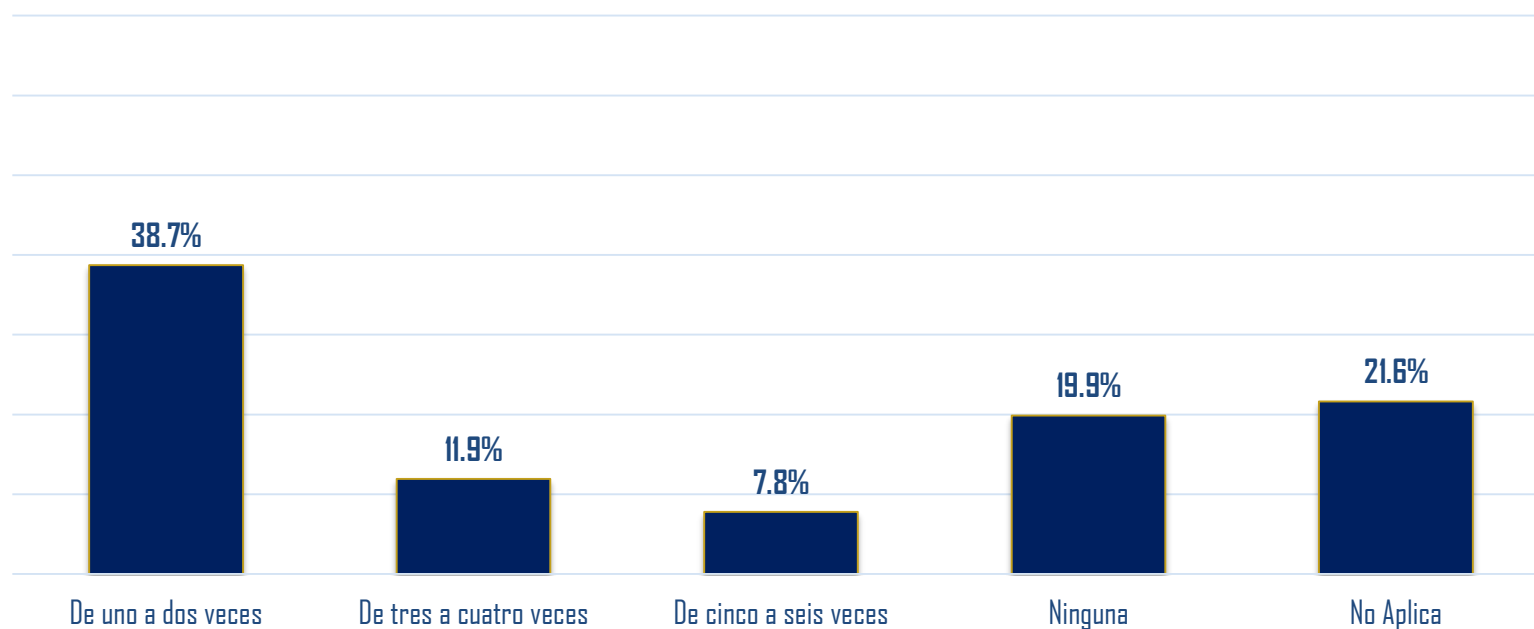
	Absolutos
De uno a dos veces	235
De tres a cuatro veces	77
De cinco a seis veces	58
Ninguna	203
No Aplica	106



n = 679

40.4.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?
Revisión del armamento (arme y desarme)

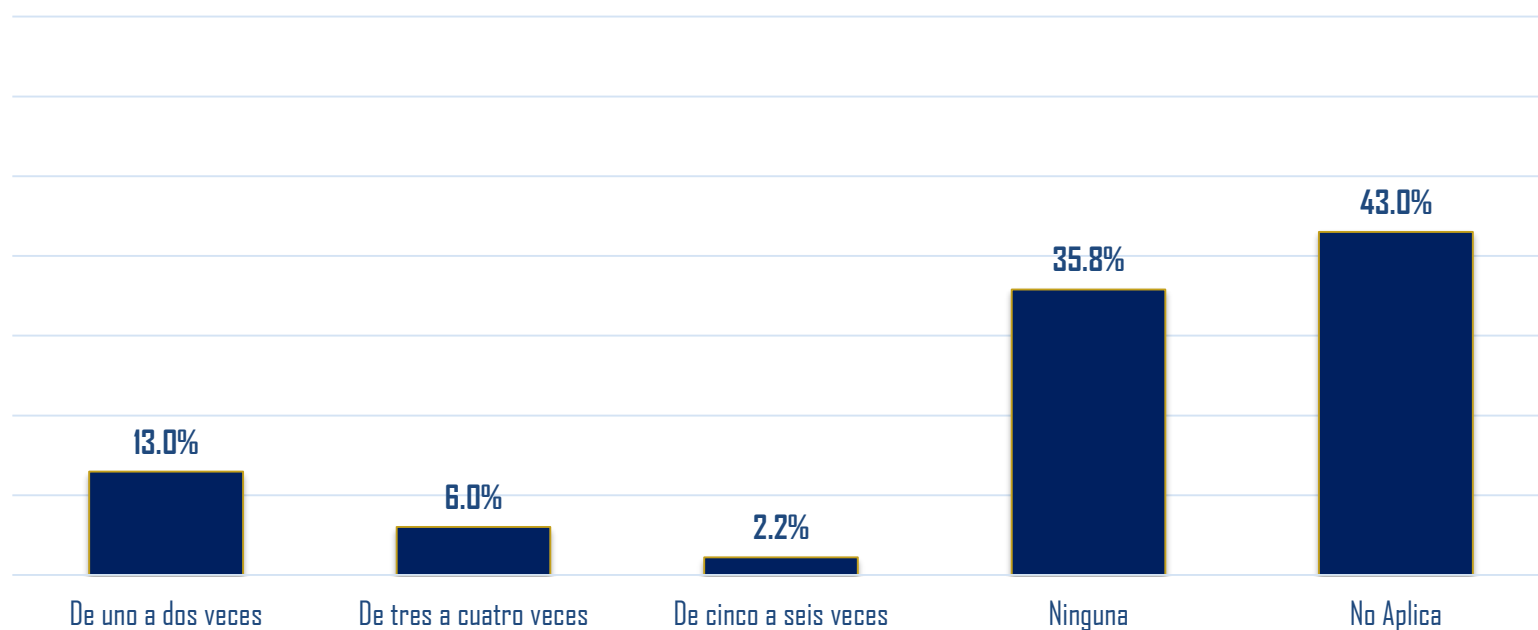
	Absolutos
De uno a dos veces	263
De tres a cuatro veces	81
De cinco a seis veces	53
Ninguna	135
No Aplica	147



n = 679

40.5.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?
Calibración de instrumental

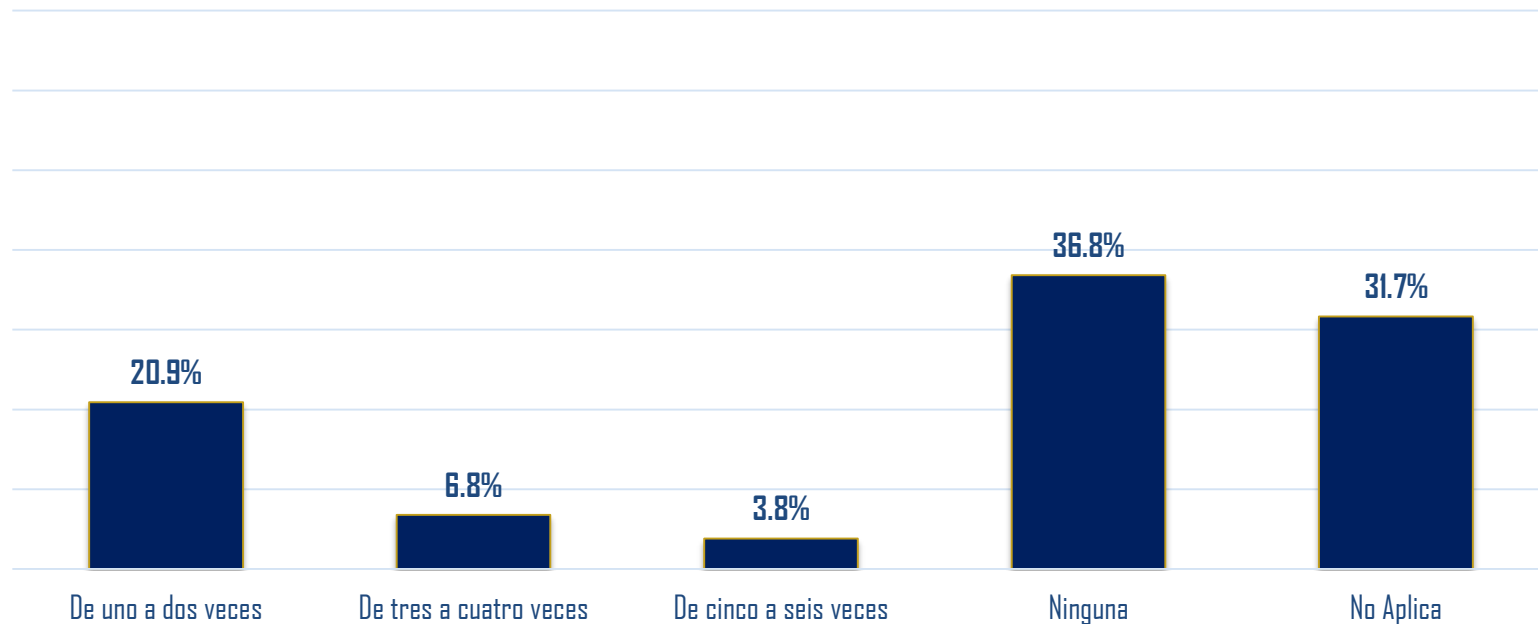
	Absolutos
De uno a dos veces	88
De tres a cuatro veces	41
De cinco a seis veces	15
Ninguna	243
No Aplica	292



n = 679

40.6.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?
Actualización de normatividad

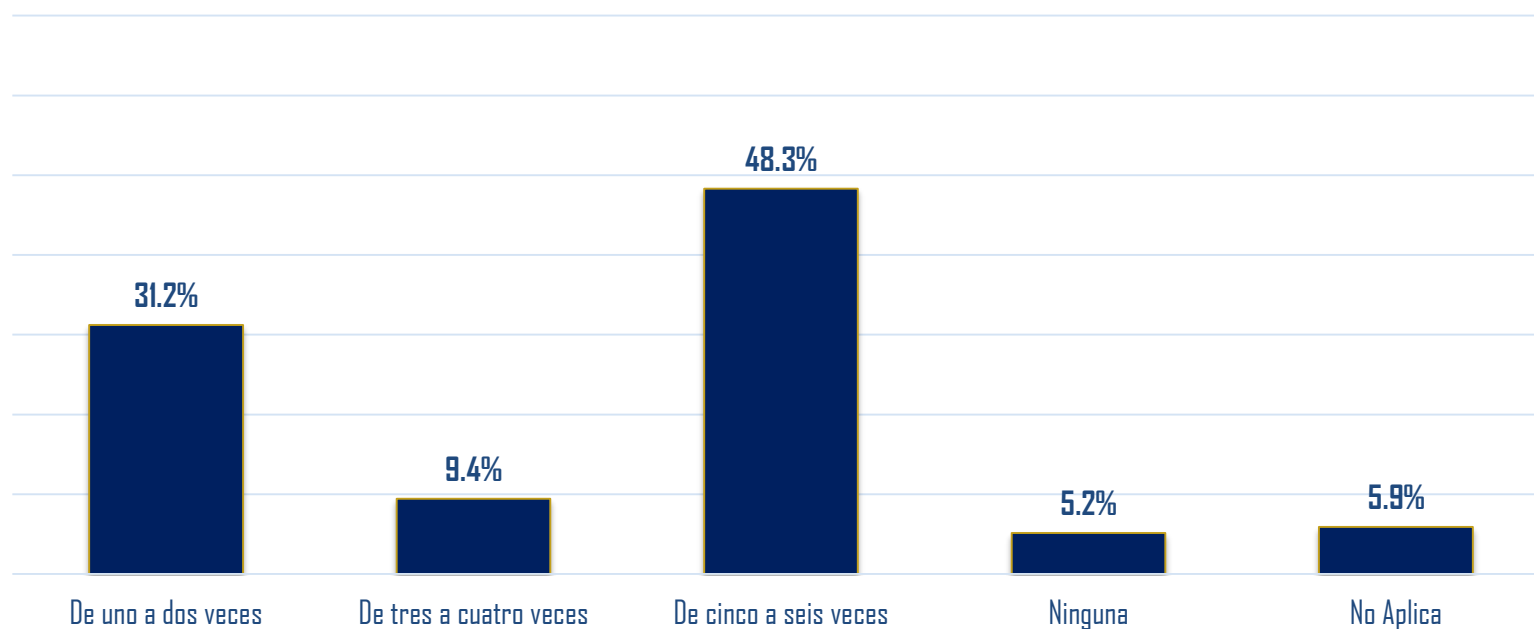
	Absolutos
De uno a dos veces	142
De tres a cuatro veces	46
De cinco a seis veces	26
Ninguna	250
No Aplica	215



n = 679

40.7.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?
Pases de lista

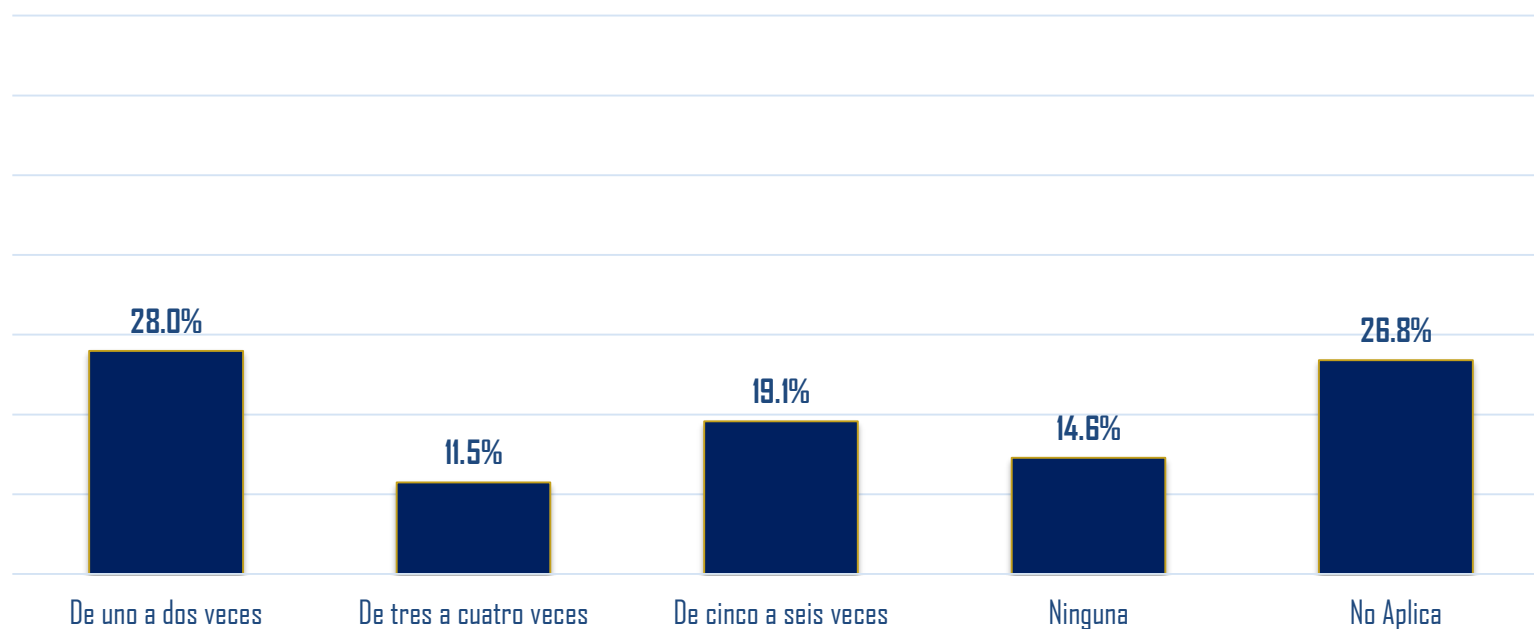
	Absolutos
De uno a dos veces	212
De tres a cuatro veces	64
De cinco a seis veces	328
Ninguna	35
No Aplica	40



n = 679

40.8.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?
Cumplimentación de mandamientos

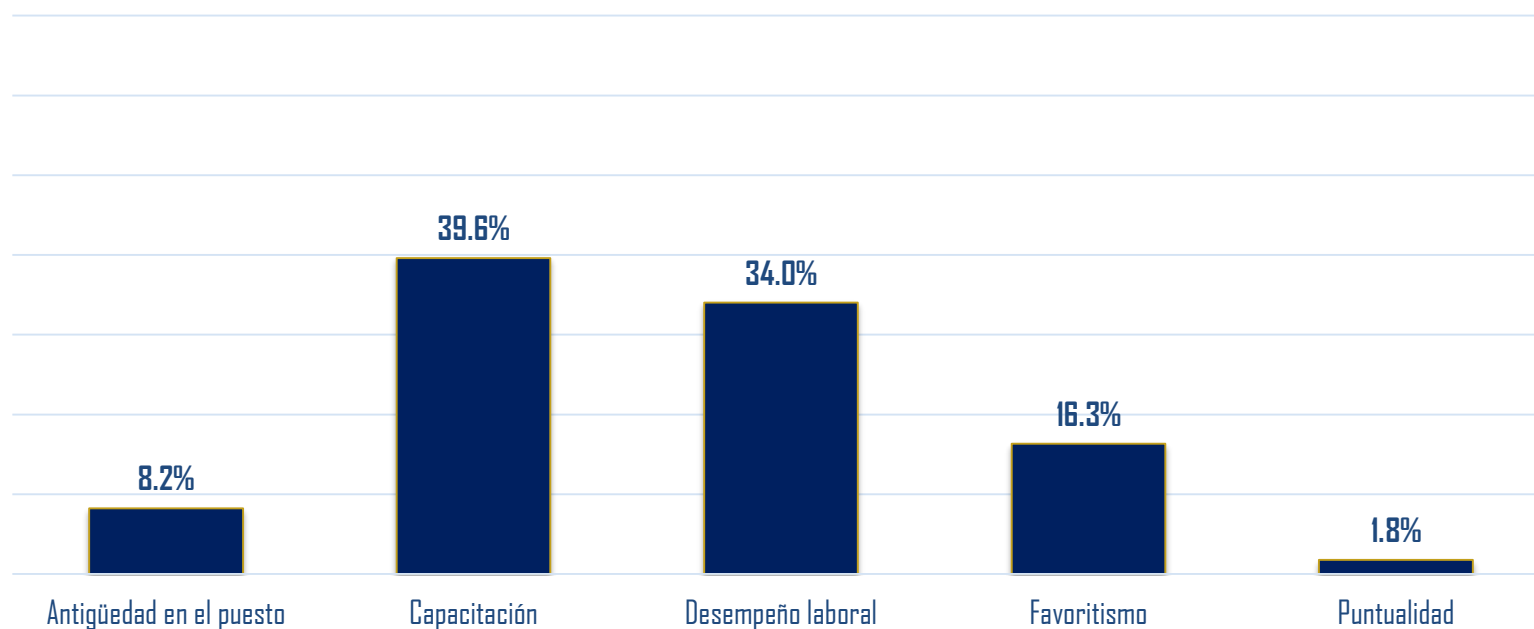
	Absolutos
De uno a dos veces	190
De tres a cuatro veces	78
De cinco a seis veces	130
Ninguna	99
No Aplica	182



n = 679

41.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

	Absolutos
Antigüedad en el puesto	56
Capacitación	269
Desempeño laboral	231
Favoritismo	111
Puntualidad	12



PROBLEMAS EN EL TRABAJO

n = 679

42.1.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su
Institución para mejorar su trabajo?
Personal



	Absolutos
Hace falta	646
No hace falta	33

n = 679

42.2.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su
Institución para mejorar su trabajo?
Capacitación



	Absolutos
Hace falta	659
No hace falta	20

n = 679

42.3.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

Equipo de Trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)

Hace falta

95.6%

No hace falta

4.4%

	Absolutos
Hace falta	649
No hace falta	30

n = 679

42.4.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su
Institución para mejorar su trabajo?
Lealtad y ética laboral

Hace falta



77.6%

No hace falta



22.4%

	Absolutos
Hace falta	527
No hace falta	152

n = 679

42.5.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su
Institución para mejorar su trabajo?

Mejor trato y motivación por parte de los superiores

Hace falta

89.2%

No hace falta

10.8%

	Absolutos
Hace falta	606
No hace falta	73

n = 679

42.6.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su
Institución para mejorar su trabajo?
Trabajo en equipo y compañerismo

Hace falta

79.8%

No hace falta

20.2%

	Absolutos
Hace falta	542
No hace falta	137

n = 679

42.7.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su
Institución para mejorar su trabajo?
Oportunidades de crecimiento

Hace falta

93.1%

No hace falta

6.9%

	Absolutos
Hace falta	632
No hace falta	47

n = 679

42.8.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su
Institución para mejorar su trabajo?
Mejor sueldo y prestaciones



	Absolutos
Hace falta	666
No hace falta	13

n = 679

42.9.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su
Institución para mejorar su trabajo?
Instalaciones adecuadas

Hace falta

91.5%

No hace falta

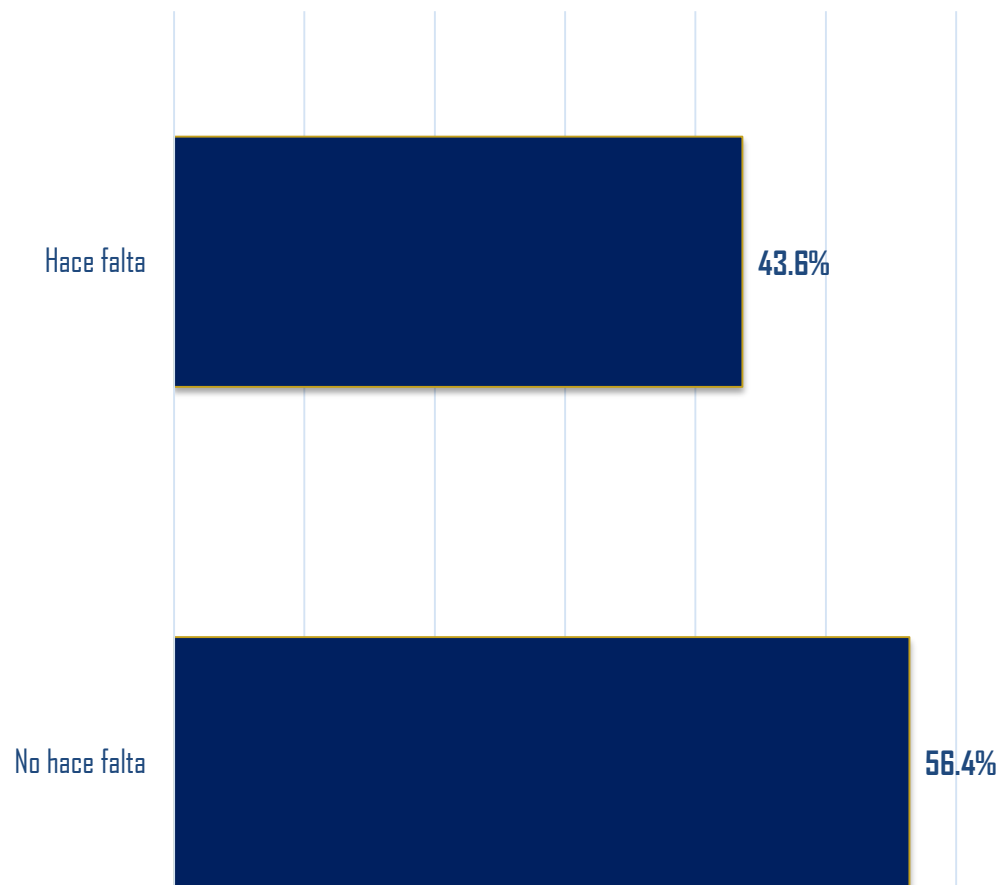
8.5%

	Absolutos
Hace falta	621
No hace falta	58

n = 679

42.10.- De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su
Institución para mejorar su trabajo?

Otros



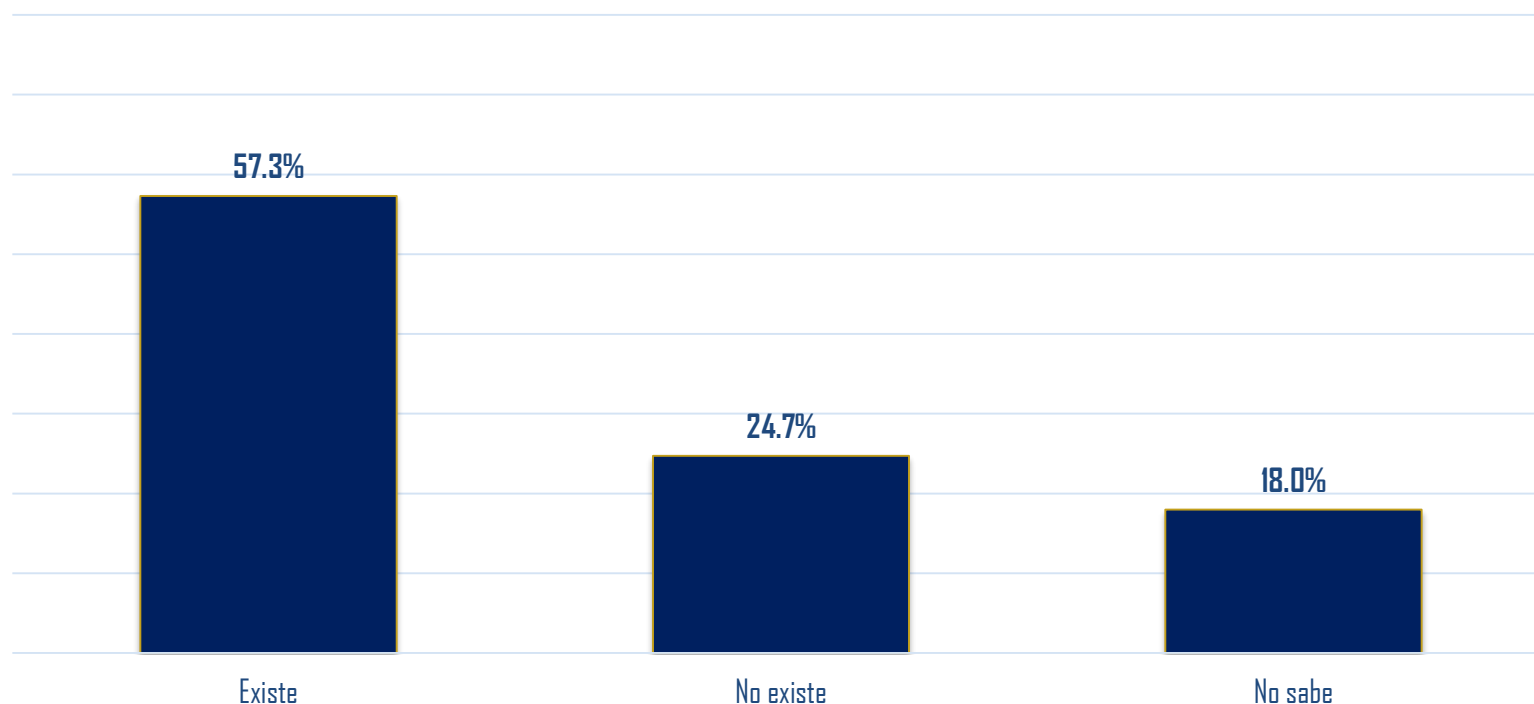
	Absolutos
Hace falta	296
No hace falta	383

n = 679

43.1.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores

	Absolutos
Existe	389
No existe	168
No sabe	122

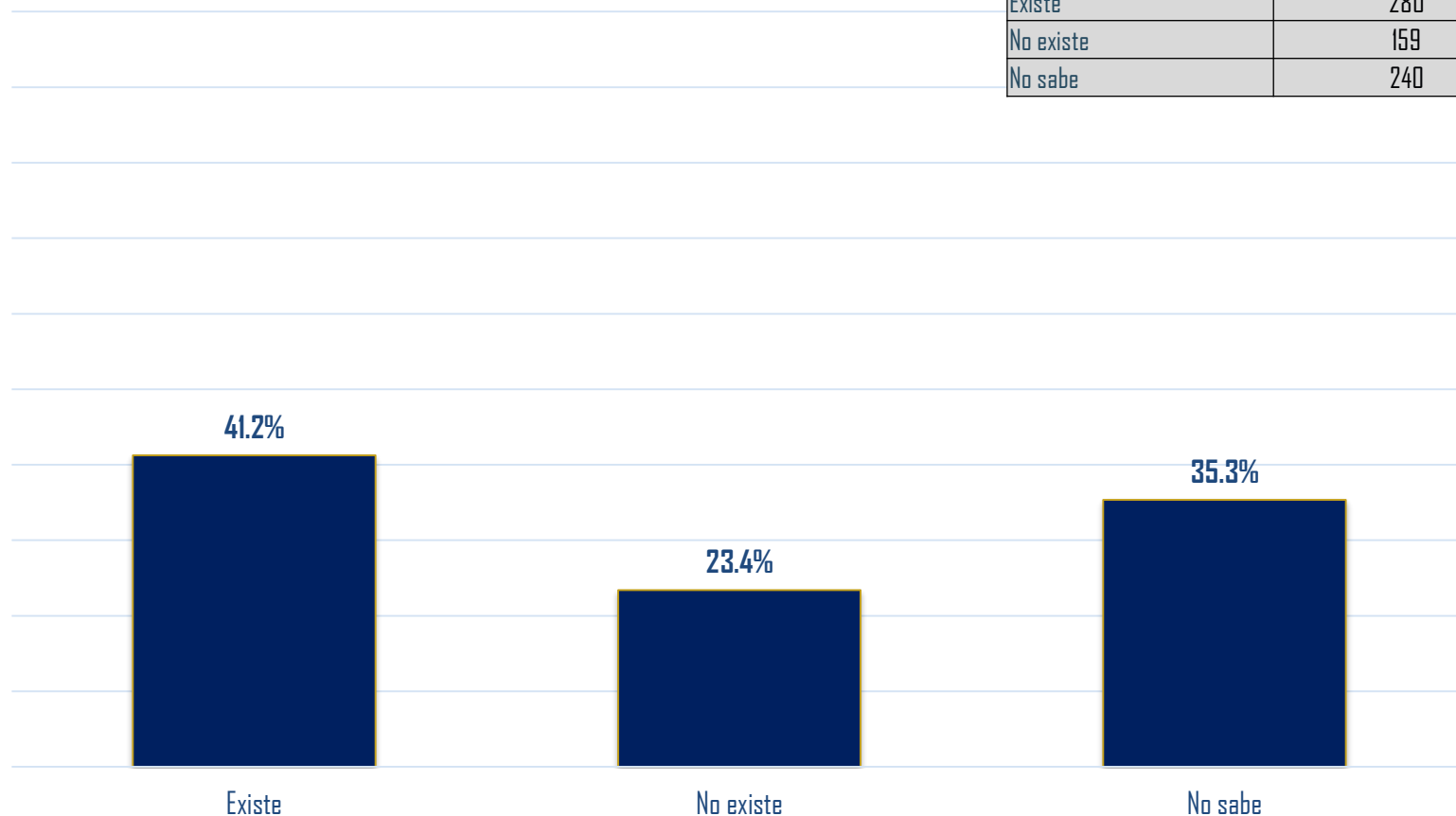


n = 679

43.2.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Corrupción de elementos policiales

	Absolutos
Existe	280
No existe	159
No sabe	240

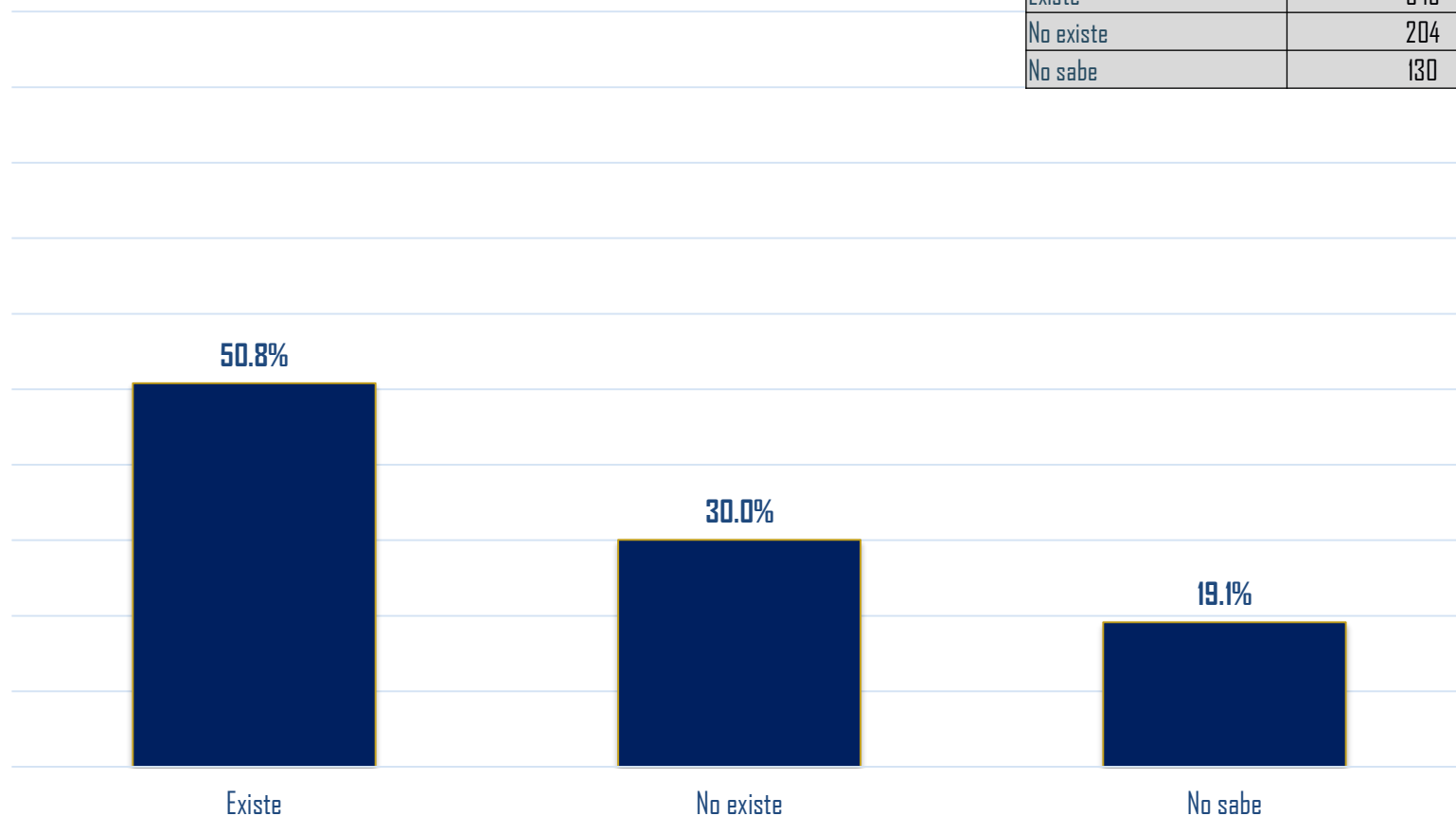


n = 679

43.3.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Falta de actitud de servicio por parte de los elementos

	Absolutos
Existe	345
No existe	204
No sabe	130

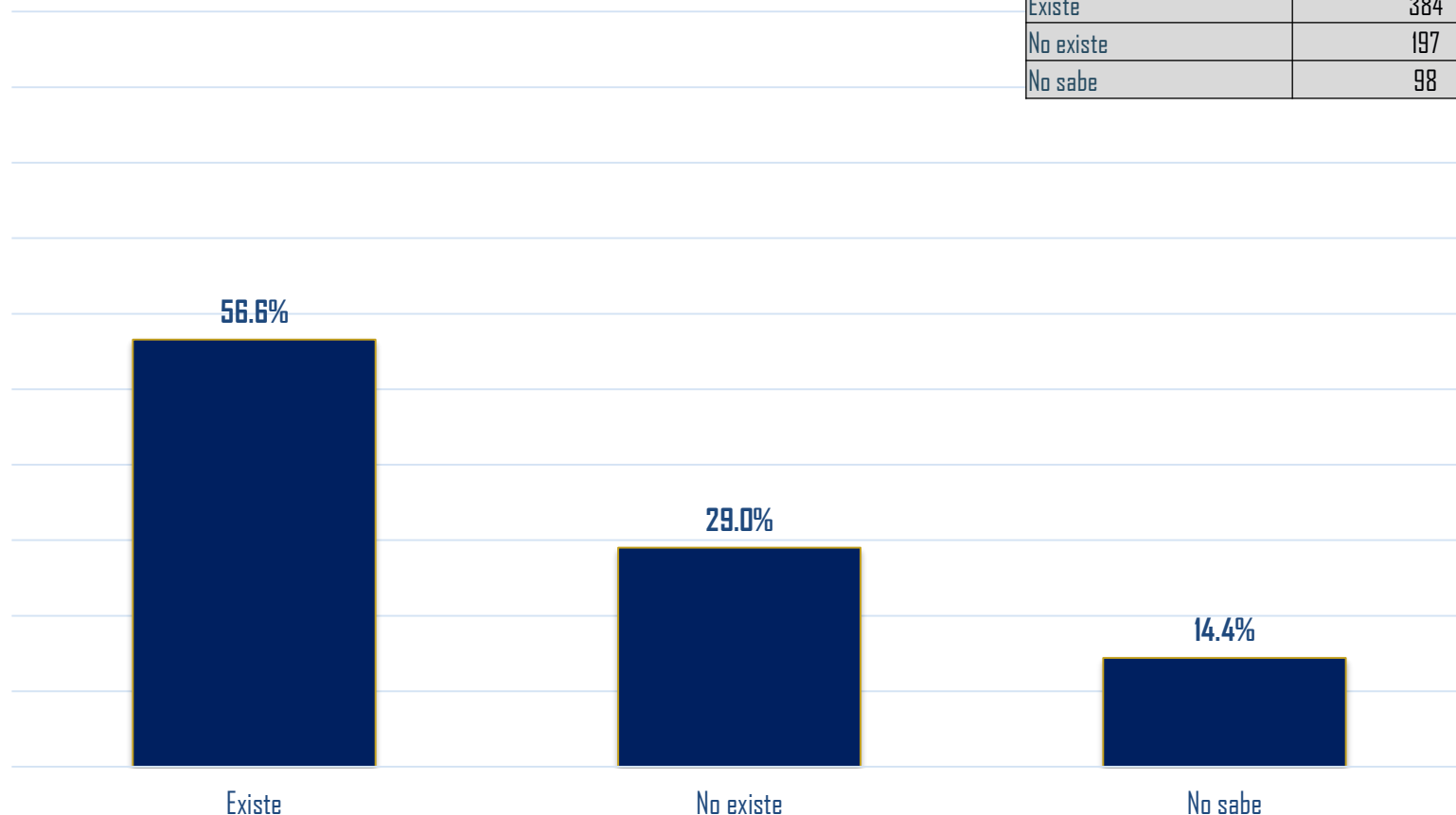


n = 679

43.4.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Falta de confianza entre los elementos

	Absolutos
Existe	384
No existe	197
No sabe	98

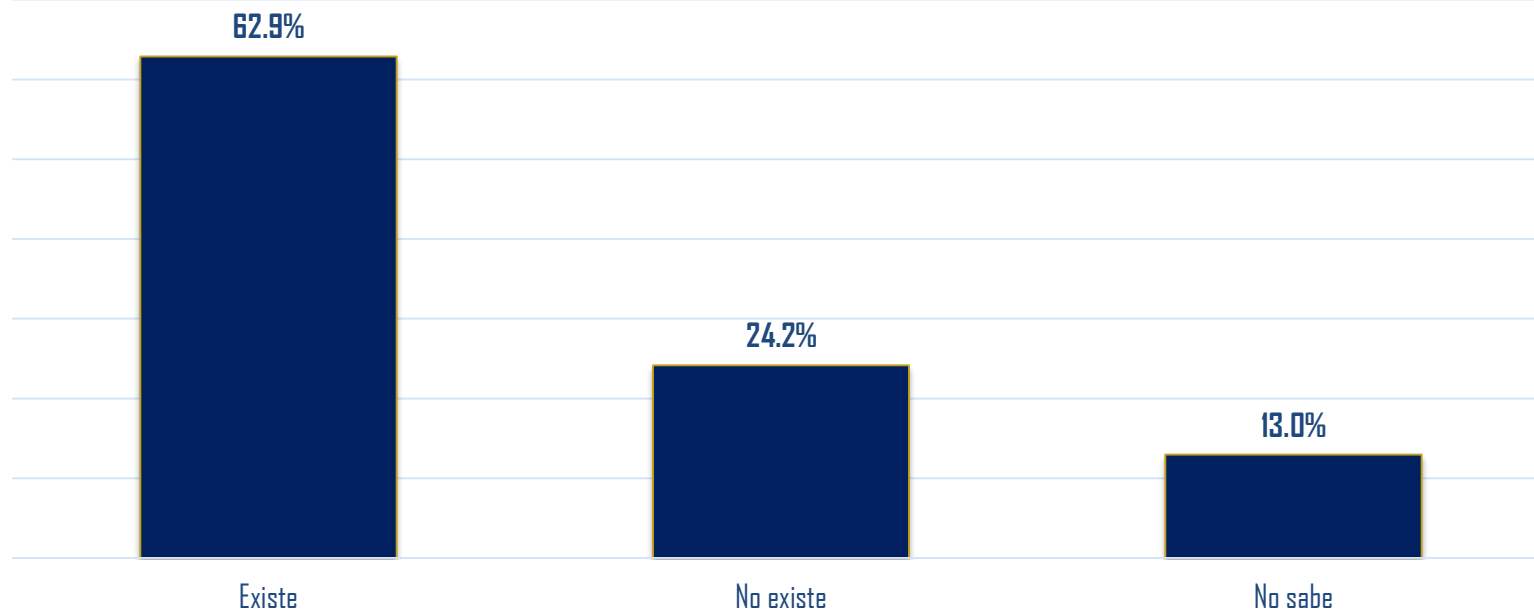


n = 679

43.5.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Falta de liderazgo de sus mandos

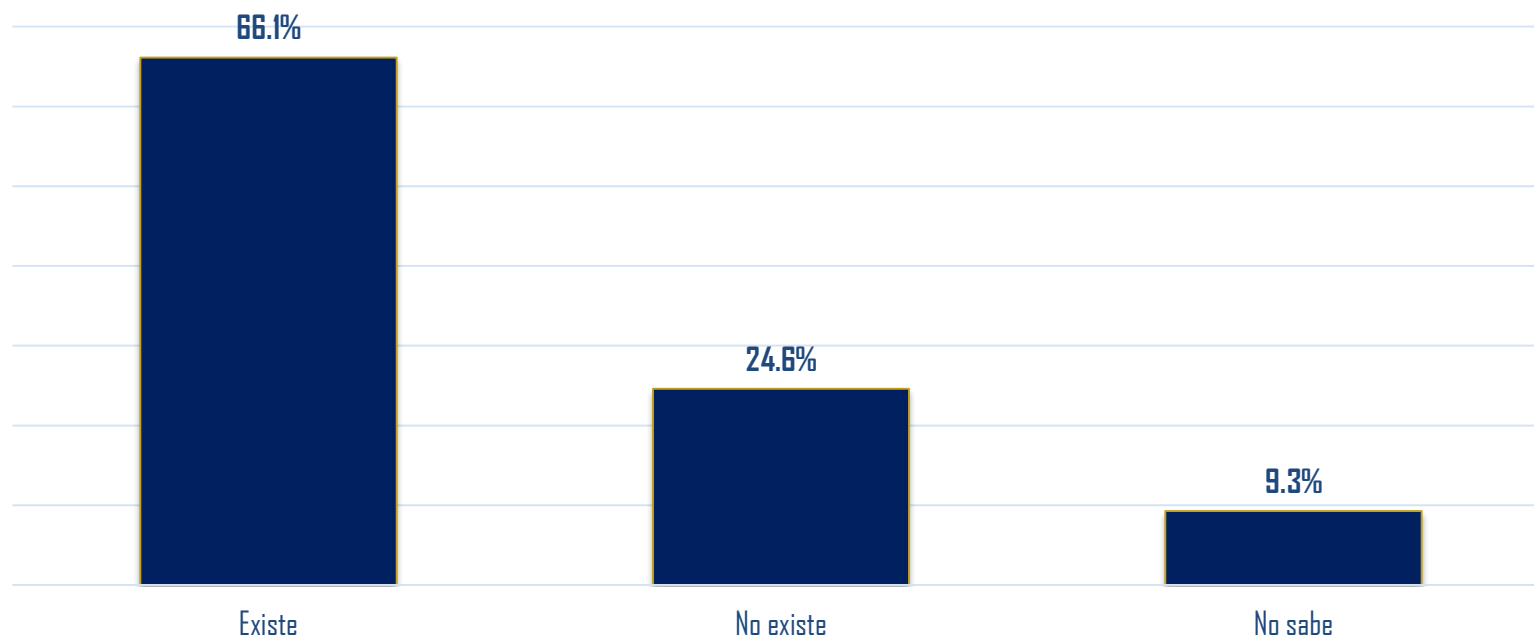
	Absolutos
Existe	427
No existe	164
No sabe	88



n = 679

43.6.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?
Falta de organización

	Absolutos
Existe	449
No existe	167
No sabe	63

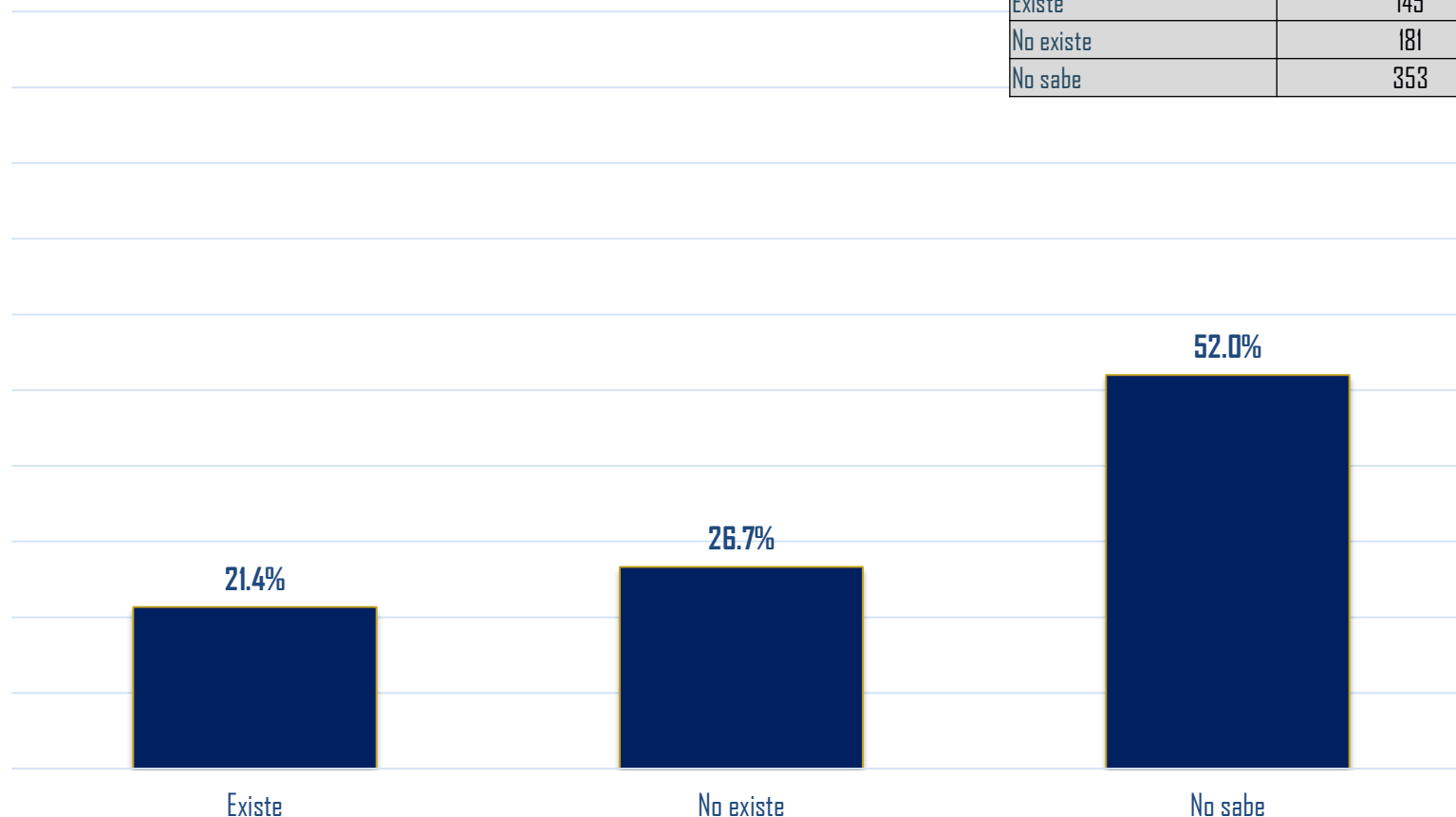


n = 679

43.7.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación

	Absolutos
Existe	145
No existe	181
No sabe	353

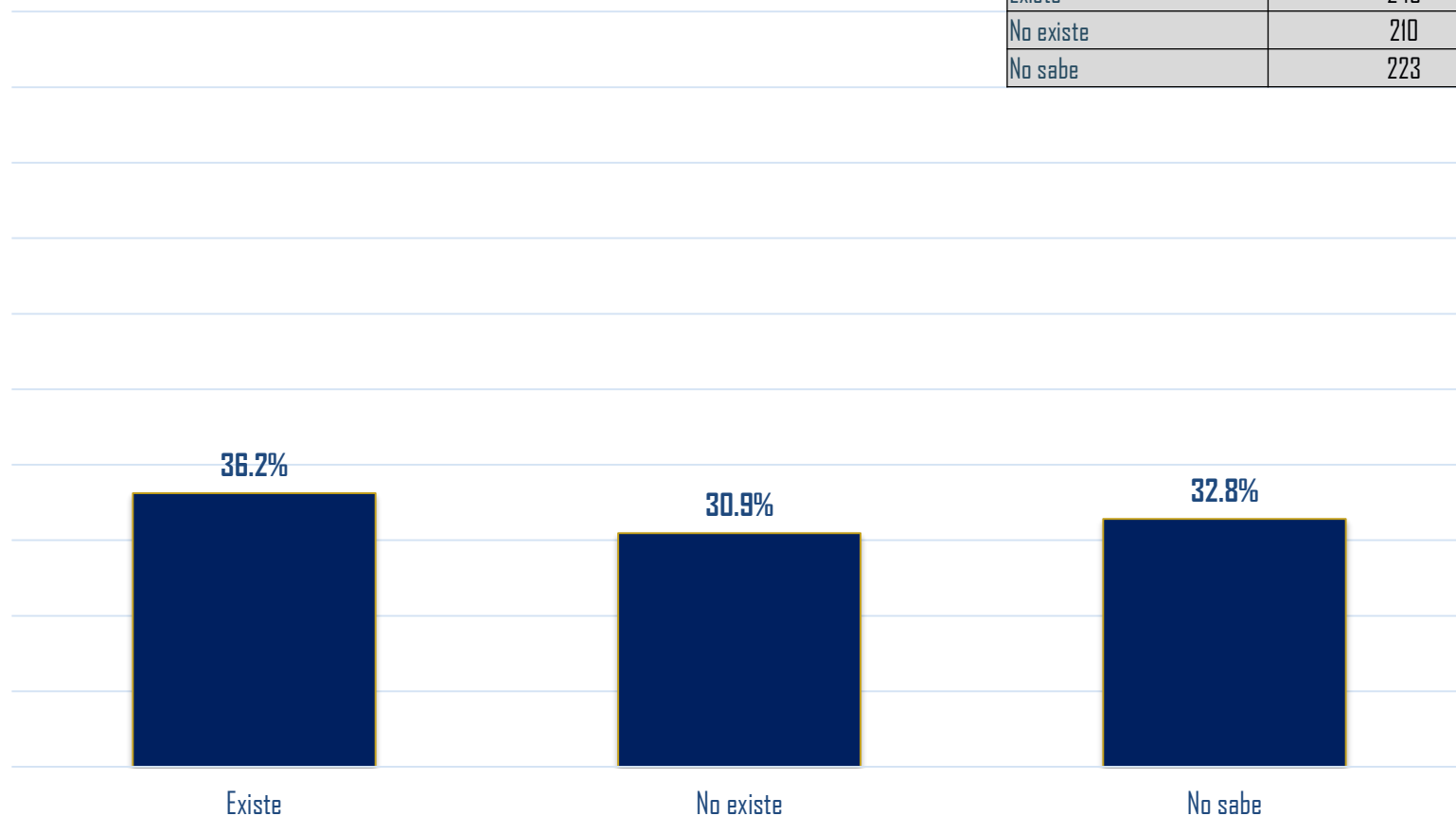


n = 679

43.8.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Negligencia en la actuación de los elementos

	Absolutos
Existe	246
No existe	210
No sabe	223

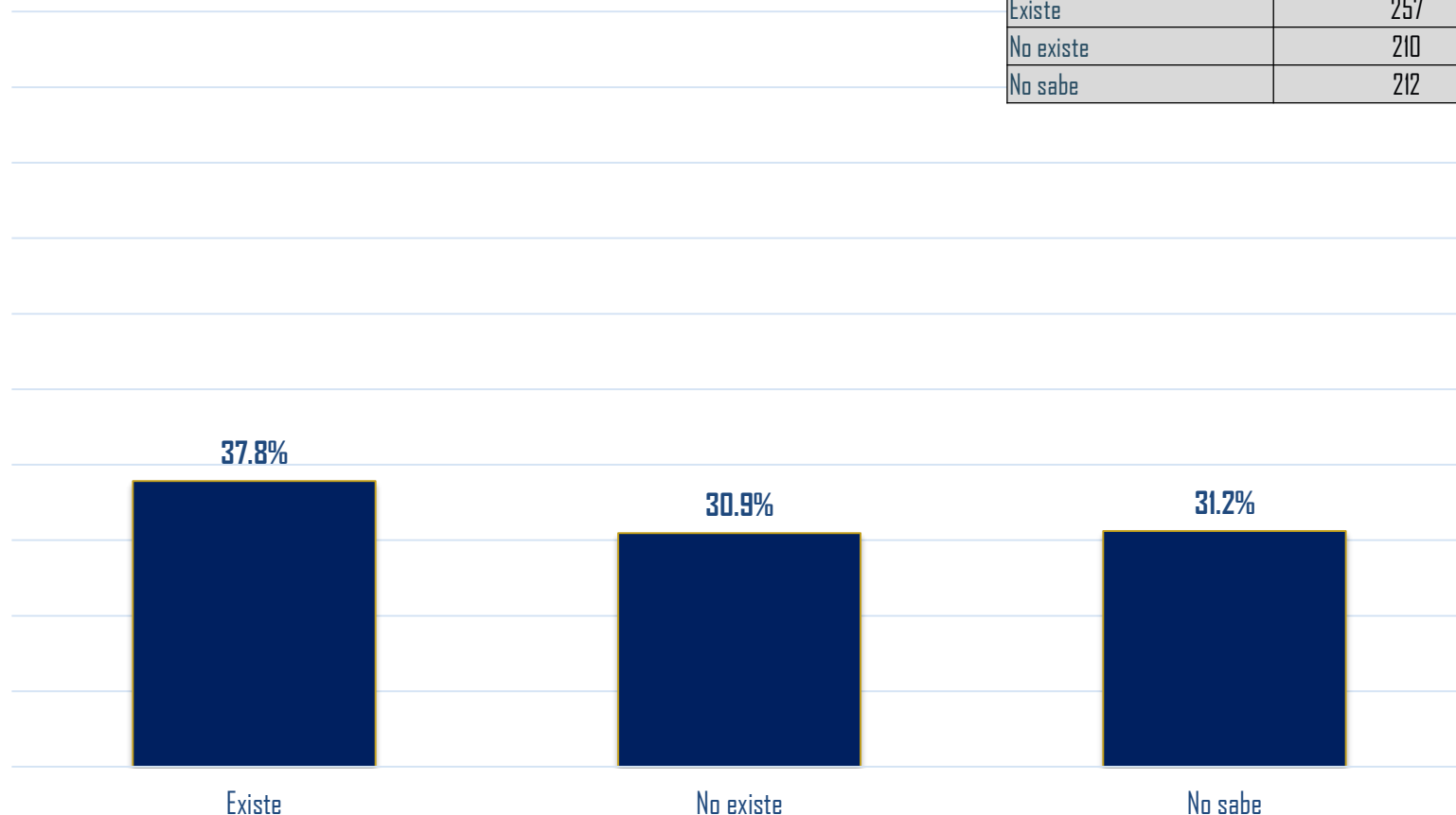


n = 679

43.9.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Conflictos personales entre elementos

	Absolutos
Existe	257
No existe	210
No sabe	212



HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

HALLAZGOS

PERFIL

- En Oaxaca 8 de cada 10 integrantes de las instituciones policiales y de custodia penitenciaria del Estado son hombres.
- El 63.0% tiene entre 30 y 47 años de edad.
- El 30.2% tiene secundaria o menor grado de estudio.
- El 68.8% ha cursado educación media superior y superior.
- El 74.5% cuenta con más de 5 años de antigüedad en su institución, lo que refleja un escenario de estabilidad laboral.

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

- El 67.8% recibe un salario mensual menor a los 8,000 pesos y el 78.8% tienen más de 3 dependientes económicos.
- 1 de cada 10 elementos cuenta con ingresos adicionales por otra actividad profesional, comercial o financiera.
- 9 de cada 10 elementos cuentan con prestaciones de servicio médico y seguro de vida, 4 de cada 10 con apoyo para su familia en caso de fallecimiento en cumplimiento de su deber, 2 de cada 10 con fondo para el retiro y menos del 10% con créditos para vivienda y becas para sus hijos.

HALLAZGOS

PROFESIONALIZACIÓN Y EVALUACIÓN

- El 42.4% afirmó que en su corporación existe Servicio Profesional de Carrera y el 16.3% piensa que el principal criterio de ascenso es el favoritismo.
- El 80% recibió por lo menos un curso de capacitación durante 2018 y al 56.4% le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.
- A 9 de cada 10 elementos se le han aplicado exámenes de control de confianza en los últimos 3 años, pero sólo 7.9% conoce los resultados de su última evaluación.
- 1 de cada 2 consideró que el trato que recibieron por parte del personal encargado de aplicar las evaluaciones fue malo o regular, y 1 de cada 2 que estas pruebas contribuyen al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública.
- El 78.1% de los elementos manifestó conocimiento sobre el Informe Policial Homologado, de los cuales el 76.0% dijo utilizarlo para detenciones en flagrancia.
- La participación como primer respondiente y en audiencia del nuevo sistema de justicia penal fue del 52.7% y 28.4%, respectivamente.
- Casi el 40% no sabe utilizar una computadora y el 30.5% no sabe usar Internet.
- Sólo la mitad (51.7%) utiliza computadora para integrar informes, mientras que 16.3% no elabora informes, reportes o escritos.

HALLAZGOS

ASPECTOS ORGANIZACIONALES

- Casi el 100% de los elementos consideran que para mejorar su trabajo hace falta más personal (95.1%) , capacitación (97.1%), dotación adecuada de equipo de trabajo (95.6%) y mejores sueldos y prestaciones (98.1%).
- Al 57.7% no les gusta el sueldo ni las prestaciones que reciben.
- El 78.9% no cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente.
- El 69% señaló que las instalaciones donde laboran se encuentran en condiciones entre regular y malas y el 70.5% consideró que las instalaciones no les permite operar de manera eficiente y eficaz, siendo la falta de espacios la principal razón.
- Por otra parte, el 57.3% de los elementos expresó que existe maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores, 41.2% corrupción de elementos policiales, 50.8% falta de actitud de servicio por parte de los elementos, 62.9% falta de liderazgo de sus mandos, 66.1% falta de organización y 21.4% infiltración del crimen organizado dentro de su institución.
- El 95% dijo sentirse orgulloso de la función que desempeñan, 96.2% que lo que más le gusta de su trabajo es proteger y servir a la sociedad y 96.9% ayudar a las personas.

RECOMENDACIONES

1. Fortalecer el proceso de nivelación académica para que el personal de las instituciones acredite el grado de estudios correspondiente a las funciones de prevención, reacción e investigación, señaladas en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
2. Revisar la situación salarial de los integrantes de las instituciones, así como procurar un sistema de prestaciones sociales básicas, en particular crédito para vivienda, becas para hijos y fondo para el retiro.
3. Mejorar los procedimientos –y difusión- del servicio profesional de carrera para incentivar a los integrantes de las instituciones a continuar su formación, superar su desempeño y garantizar su permanencia y ascenso con base en el mérito - particularmente en el (Sub)Sistema Penitenciario-.
4. Asegurar que la vigencia de las evaluaciones de control de confianza coincida con la programación oportuna de exámenes, en los términos señalados por la Ley.
5. Concientizar a los elementos sobre la naturaleza y el alcance de las evaluaciones de control de confianza, de desempeño y de competencias, y diseñar un mecanismo que les permita conocer los aspectos a mejorar para su permanencia y ascenso.

RECOMENDACIONES

6. Promover con mayor oportunidad las metas de capacitación y evaluación de control de confianza, competencias y desempeño y, bajo un esquema progresivo, el cumplimiento de los requisitos para obtener el Certificado Único Policial (CUP).
7. Profundizar en las acciones de actualización y especialización en aquellas materias relacionadas con el nuevo sistema de justicia penal, incorporando capacitación en el manejo de equipo de cómputo y tecnologías de la información.
8. Ampliar la capacitación en el uso adecuado del Informe Policial Homologado (IPH) y la consulta del Sistema Único de Información Criminal (SUIC).
9. Identificar, a mediano y largo plazo, las necesidades de equipamiento y de mejoramiento de la infraestructura para planear el suministro oportuno de los bienes respectivos.
10. Impulsar actividades para fortalecer la cultura de la legalidad, la ética, el sentido de pertenencia, el liderazgo y mando positivo y empático, y el compañerismo al interior de las instituciones; así como identificar y combatir, en el marco de la ley, aquellas conductas negativas que pudieran subsistir.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

- La composición por género de las instituciones policiales en el Estado es consistente con el promedio nacional: por cada 2 mujeres hay 8 hombres (SESNSP, 2017).
- El 76% del personal se encuentra entre los 24 y 47 años, mientras que a nivel nacional el 80% se halla en ese mismo estrato (SESNSP, 2017).
- La policía de investigación cuenta con los elementos de mayor edad, pues 3 de cada 10 tienen 48 años o más.
- El 68.8% de los elementos ha cursado educación media superior y superior, mientras que a nivel nacional el porcentaje asciende a 81.2% (SESNSP, 2017).
- En el caso de la policía de investigación, el 97.8% tiene educación media superior y superior.
- Sólo el 32.2% de los elementos cuenta con un sueldo mensual mayor a 8,000 pesos, en tanto que a nivel nacional el rango es del 68.4% (SESNSP, 2017).

CONCLUSIONES

- El 50% del personal de custodia penitenciaria tiene menos de 5 años en su institución, en tanto que el 76.4% de los policías estatales y el 78.3% de los policías ministeriales rebasan una antigüedad mayor a 5 años.
- Si bien 9 de cada 10 operadores han recibido capacitación desde que ingresaron a las instituciones, el 42.5% no ha recibido cursos de formación continua.
- En 2018, 2 de cada 10 elementos no recibieron ningún tipo de capacitación.
- 1 de cada 10 elementos no cuenta con evaluación de control de confianza vigente, dado que hace más de 3 años -o nunca- se les aplicó.
- De quienes han sido evaluados, el 92.1% desconoce los resultados de sus exámenes de control de confianza.
- 1 de cada 2 elementos considera que la evaluación contribuye al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública.

CONCLUSIONES

- El 56.4% ha sido evaluado en competencias básicas de la función; no obstante, al 78.3% de los policías de investigación no se les ha aplicado esta evaluación.
- El 42.4% afirmó que en su corporación existe un Servicio Profesional de Carrera, en tanto a nivel nacional el 52.3% indicó la misma respuesta (SESNSP, 2017).
- Se presenta rezago en el conocimiento y uso de herramientas tecnológicas como computadora, internet, tabletas y teléfonos inteligentes, lo que inhibe elaborar informes en computadora (3 de cada 10 elementos lo hace a mano) y consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC), así como operaciones como acceder a información en diversas fuentes abiertas para generar conocimiento.
- Alrededor de 7 de cada 10 elementos recibieron uniforme (camisa o camisola, pantalón y calzado), 3 de cada 10 recibieron prendas de protección (chaleco y casco balístico) y 4 de cada 10 recibieron armamento (arma corta o larga).

CONCLUSIONES

- La infraestructura de las instituciones limita a los operadores a realizar sus tareas con eficiencia y eficacia, siendo los custodios penitenciarios quienes mayormente identifican regulares o malas condiciones de sus espacios laborales.
- Los elementos señalaron que un incremento de personal, de oportunidades de crecimiento y salarial permitiría mejorar el trabajo institucional.
- El fortalecimiento de la organización, del liderazgo y del respeto de los mandos y de la confianza entre los propios elementos, son condicionantes para superar el desempeño institucional.
- Los propios elementos reconocen que, en alguna medida, aún subsisten comportamientos negativos al interior de sus corporación, como negligencia, corrupción e, incluso, infiltración del crimen.

SESNSP (2017), Encuesta Institucional FASP 2017. Disponible en: <https://www.gob.mx/sesnsn/documentos/informe-nacional-de-evaluacion-del-fondo-de-aportaciones-para-la-seguridad-publica-fasp-2017>

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA









