**Trámite o servicio:**

Orientación y Asesoría para ejercer los derechos de acceso a la información pública y de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales.

**Descripción del trámite o servicio**

Orientar y/o asesorar a cualquier persona que quiera presentar una solicitud de información que desee ejercer los derechos de acceso a la información pública y/o cualquier titular de los datos personales que desee ejercer su derecho s (ARCO).

**Beneficios para el usuario**

Aprender a ejercer su derecho de acceso a la información y/o de servicio de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales

**Tipo de Usuario**

Cualquier persona

**Requisitos**

Ninguno

**Duración del trámite**

10 minutos

**Particularidades**

**Modalidades**

Presencial o vía electrónica al momento de dar respuesta a solicitudes de no competencia.

**Fundamento jurídico**

Artículo 45 fracción III de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y 66 fracción III de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Oaxaca.

**Costo**

Gratuito

**Documento que se obtendrá**

Sólo para el caso de respuesta a solicitudes de no competencia.

**Vigencia del documento que se obtendrá**

No aplica

**Derechos del usuario ante la negativa de respuesta**

Reportar su queja dentro de la Dependencia o ante la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental

**Quejas o denuncias**

Ante la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, ubicado en Ciudad Administrativa Benemérito de las Américas Edificio 2 “Rufino Tamayo”, primer piso, Carretera Oaxaca-Istmo Km 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oaxaca, ó al correo electrónico quejas@contraloría-oaxaca.gob.mx, o marcando a los siguientes teléfonos 01 (951)501 5000 extensiones 10474, 10475, 10479, 10480, 10491, 11819, 01800 712 75 79, 01800 712 75 80, 01800 HONESTO.” Sugerencias al correo electrónico sepia@oaxaca.gob.mx.