**Trámite o servicio:**

Solicitud de Derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales).

**Descripción del trámite o servicio**

Una solicitud de los derechos ARCO, es un instrumento que sirve a toda persona para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales.

**Beneficios para el usuario**

El Acceso, la Rectificación, la Cancelación o la Oposición de sus datos personales en posesión de la SEPIA.

**Tipo de Usuario**

Titular de los datos personales

**Requisitos**

Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad o identidad de su representante.

**Duración del trámite**

15 días hábiles

**Particularidades**

**Modalidades**

Presencial, por escrito libre o formato proporcionado por personal de la unidad de transparencia o por medio electrónico a través de la Plataforma Nacional, o a través del sistema de solicitudes de acceso a la información (Infomex- Oaxaca), o por correo electrónico transparencia.sai@oaxaca.gob.mx.

**Fundamento jurídico**

Articulos 56 a 62 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Oaxaca

**Costo**

Gratuito

**Documento que se obtendrá**

Respuesta a solicitud.

**Vigencia del documento que se obtendrá**

“No aplica”

**Derechos del usuario ante la negativa de respuesta**

Presentar recurso de revisión ante el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Oaxaca.

**Quejas o denuncias**

Ante la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, ubicado en Ciudad Administrativa Benemérito de las Américas Edificio 2 “Rufino Tamayo”, primer piso, Carretera Oaxaca-Istmo Km 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oaxaca, ó al correo electrónico quejas@contraloría-oaxaca.gob.mx, o marcando a los siguientes teléfonos 01 (951)501 5000 extensiones 10474, 10475, 10479, 10480, 10491, 11819, 01800 712 75 79, 01800 712 75 80, 01800 HONESTO. Sugerencias al correo electrónico sepia@oaxaca.gob.mx. O ante el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Oaxaca.