



GOBIERNO DEL ESTADO
DE OAXACA

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL



DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA 196 PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA						
UR Responsable: 129 SECRETARÍA DE TURISMO			UR's Participantes 603 OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA "OCV OAXACA"			
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS MEDIANTE PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.				
EJE: OAXACA PRODUCTIVO E INNOVADOR		TEMA: TURISMO		OBJETIVO:		
SECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO		SUBSECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO				
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL						
Atributo de la población o área de enfoque:		PRESTADOR DE BIENES Y SERVICIOS TURÍSTICOS	Hombres: 3500	Mujeres: 5900	Total: 9400	
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO 6.SENTIDO		
FIN	CONTRIBUIR A LA EXCELENCIA Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.	1 - TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE LA DERRAMA ECONÓMICA GENERADA POR EL TURISMO 2 - (DERRAMA ECONÓMICA EN EL AÑO N / DERRAMA ECONÓMICA N-1)-1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 4.2800		INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INDICADORES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA 2019, SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE OAXACA (SECTUR). HTTPS://WWW.OAXACA.GOB.MX/SECTUR/WP-CONTENT/UPLOADS/SITES/65/2020/01/INFORME-ESTADISTICO-2019-ENERO-DICIEMBRE.PDF	LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 2019 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES ECONÓMICAS SON FAVORABLES LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS, LABORALES Y POLÍTICAS SE MANTIENEN ESTABLES.	
PROPOSITO	EL ESTADO DE OAXACA CUENTA CON PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS PROFESIONALIZADOS	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS PROFESIONALIZADOS 2 - [(NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS/ TOTAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL ESTADO)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 100.0000		INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 REPORTES ESTADÍSTICOS. SECRETARÍA DE TURISMO	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONOMICAS Y POLITICAS SE MANTENGAN ESTABLES, LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES	
COMPONENTE	CAPACITACIONES IMPARTIDAS	1 - TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAL DE EMPRESAS TURISTICAS CAPACITADO 2 - ((NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURISTICAS CAPACITADO EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURISTICAS CAPACITADO EN EL AÑO BASE)-1) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - PERSONAL DE EMPRESAS TURISTICAS CAPACITADO UR 129 ---- 100.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 100.0000		UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, EXPDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIOS DE PARTICIPACIÓN, CONSTANCIAS, CONVOCATORIAS, DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA.- http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 D UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS TIENEN INTERES EN QUE SU PERSONAL ESTE ALTAMENTE CAPACITADO UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO	

La Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) es un reflejo del estado actual del programa al momento de su elaboración. En consecuencia, las Unidades Ejecutoras de Gasto que registraron "No Aplica" en Medios de Verificación y una justificación en los Supuestos; conforme al avance en el curso normal del ejercicio fiscal 2022 y se genere nueva información, la MIR deberá ser actualizada en lo que respecta a los indicadores, así como el registro de metas y líneas base, elementos que son un referente para el seguimiento y la evaluación.



GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT E MIR INICIAL

GOBIERNO DEL ESTADO
DE OAXACA



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	IMPARTIR CURSOS EN MATERIA TURÍSTICA	1 - PORCENTAJE DE CURSOS IMPARTIDOS 2 - (NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS/NÚMERO DE CURSOS SOLICITADOS)* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS UR 129 ---- 362.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 362.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE: EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIO DE PARTICIPACIÓN, CONVOCATORIA, CONSTANCIAS, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CUTURA TURISTICAHTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 UR 129 LA DCUMENTACION SOPORTE SE ENCUENTRA EN PODER DE LA CONTABILIDAD DE LA SECRETARIA DE TURISMO UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V. UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS ESTAN INTERESADOS EN CAPACITARSE UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LOS CURSOS UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO
ACTIVIDAD	REALIZAR PLATICAS DE SENSIBILIZACION	1 - PORCENTAJE DE PLATICAS DE SENSIBILIZACION REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE PLÁTICAS REALIZADAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS / NÚMERO DE PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PLATICAS DE SENSIBILIZACION REALIZADAS UR 129 ---- 20.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 20.0000			UR 129 INFORMACION DISPINIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIOS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CÁMARAS Y ASOCIACINES TURISTICAS. DEPAERAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA.- http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS TIENEN INTERES EN LOS TEMAS DE CULTURA TURSTICA Y TRATA DE PERSONAS UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO
ACTIVIDAD	IMPARTIR CURSOS DE "EMBAJADORES TURISTICOS"	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CAPACITADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS CAPACITADOS / NÚMERO DE CURSOS AGENDADOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CAPACITADOS UR 129 ---- 120.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 120.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIO DE PARTICIPACIÓN, LISTA DE PARTICIPANTES. DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA. http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 UR 603 NO APLICA	UR 129 EL PERSONAL DE SERVICIO SOCIAL ESTAN INTERESADOS EN LIBERAR SU SERVICIO DENTRO DEL SECTOR TURISTICO. UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO



**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

GOBIERNO DEL ESTADO
DE OAXACA



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE	CERTIFICACIONES REALIZADAS	1 - TASA DE VARIACIÓN DE DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS 2 - ((NÚMERO DE DISTINTIVOS TURISTICOS AUTORIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE DISTINTIVOS TURISTICOS AUTORIZADOS EN EL AÑO BASE) -1)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS UR 129 ---- 100.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA SECRETARIA DE TURISMO UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CERTIFICADOS MANTIENEN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO
ACTIVIDAD	CERTIFICAR DESTINOS TURISTICOS	1 - PORCENTAJE DE DESTINOS CERTIFICADOS 2 - (NÚMERO DE DESTINOS CERTIFICADOS/NÚMERO DE DESTINOS PROGRAMADOS A CERTIFICAR)* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE DESTINOS CERTIFICADOS UR 129 ---- 1.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 1.0000			UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA CONSULTAR: http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS UR 603 NO APLICA	UR 129 LAS AUTORIDADES Y LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO
ACTIVIDAD	CERTIFICAR EMPRESAS TURISTICAS	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS TURISTICAS CERTIFICADAS 2 - (NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NÚMERO DE EMPRESAS CONVOCADAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE EMPRESAS TURISTICAS CERTIFICADAS UR 129 ---- 30.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 30.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EN LA PAGINA HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PROPIETARIOS DE LAS EMPRESAS TURISTICAS TIENEN INTERES EN OBTNER SU CERTIFICACION UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO
ACTIVIDAD	REALIZAR CERTIFICACIONES ESPECIALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS CERTIFICADAS 2 - (NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NÚMERO DE EMPRESAS PROGRAMADAS A CERTIFICAR) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS UR 129 ---- 54.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 54.0000			UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA CONSULTAR: HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS TENGAN EL INTERES EN PARTICIPAR PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES TURISTICAS UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO

La Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) es un reflejo del estado actual del programa al momento de su elaboración. En consecuencia, las Unidades Ejecutoras de Gasto que registraron "No Aplica" en Medios de Verificación y una justificación en los Supuestos; conforme al avance en el curso normal del ejercicio fiscal 2022 y se genere nueva información, la MIR deberá ser actualizada en lo que respecta a los indicadores, así como el registro de metas y líneas base, elementos que son un referente para el seguimiento y la evaluación.



GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL



GOBIERNO DEL ESTADO
DE OAXACA

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	ORGANIZAR CURSOS PARA LA ACREDITACIÓN DE GUÍAS DE TURISTAS	1 - PORCENTAJE DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS 2 - (NÚMERO DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS / NÚMERO DE GUÍAS DE TURISTAS INSCRITOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS UR 129 ---- 5.0000 UR 603 ---- 0.0000 TOTAL ---- 5.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIO DE ENTREGA DE CREDENCIALES.- DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA. http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 UR 603 NO APLICA	UR 129 La pandemia provocada por el SARS-COV2 2019 se encuentra controlada y las condiciones laborales y económicas son favorables UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS ESTEN INTERESADOS EN OBTENER LAS CERTIFICACION COMO GUIA DE TURISTA UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO
COMPONENTE	ASISTENCIAS A TURISTAS OTORGADAS	1 - TASA DE VARIACIÓN DE TURISTAS ASISTIDOS 2 - [(NÚMERO DE TURISTAS ASISTIDOS EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE TURISTAS ASISTIDOS EN AÑO BASE)-1] *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - TURISTAS ASISTIDOS UR 129 ---- 800.0000 TOTAL ---- 800.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE ATENCION Y ASISTENCIA AL TURISTA. SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES DE MANTENGAN ESTABLES BRINDANDO ATENCION A TURISTA NACIONAL Y EXTRANJERO
ACTIVIDAD	DAR ATENCIÓN A LOS TURISTAS EN LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN	1 - PORCENTAJE DE TURISTAS ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS/ NÚMERO DE TURISTAS PROYECTADOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS UR 129 ---- 51306.0000 TOTAL ---- 51306.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD.- OFICIO DE SOLICITUD DE VISITAS GUIADAS, DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL TURISTA. HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 UR: 129 UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD.- OFICIO DE SOLICITUD DE VISITAS GUIADAS, DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL TURISTA. http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTIENEN ESTABLES Y LOS TURISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS ACUDAN A LOS MÓDULOS DE INFORMACION TURISTICAS UR 129 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2.COVID 19, SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES,----- -----LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTENGAN ESTABLES Y LOS TURISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS ACUDAN A LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN
ACTIVIDAD	DAR ATENCIÓN A LOS TURISTAS AFECTADOS	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS/ NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS POR TURISTAS AFECTADOS) X 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS UR 129 ---- 39.0000 TOTAL ---- 39.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, REPORTES, LISTAS DE ATENDIDOS, CARPETAS DE TRABAJO SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL CENTRO DE PROTECCION AL TURISTA EN LA SECRETARIA DE TURISMO UR 129 INFORMACION DISPONIBLE , REPORTES , LISTAS DE ATENDIDOS, REPORTES, CARPETAS DE TRABAJO, BAJO RESGUARDO DEL CENTRO PROTECCION AL TURISTA, SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 QUE LOS TURISTAS AFECTADOS ACUDAN A PRESENTAR SU QUEJA AL CENTRO DE PROTECCION AL TURISTA UR 129 QUE LOS TURISTAS AFECTADOS ACUDAN A PRESENTAR SU QUEJA AL CENTRO DE PROTECCION AL TURISTA.

La Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) es un reflejo del estado actual del programa al momento de su elaboración. En consecuencia, las Unidades Ejecutoras de Gasto que registraron "No Aplica" en Medios de Verificación y una justificación en los Supuestos; conforme al avance en el curso normal del ejercicio fiscal 2022 y se genere nueva información, la MIR deberá ser actualizada en lo que respecta a los indicadores, así como el registro de metas y líneas base, elementos que son un referente para el seguimiento y la evaluación.



GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT E MIR INICIAL

GOBIERNO DEL ESTADO
DE OAXACA



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE	VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS UR 129 ---- 105.2632 TOTAL ---- 105.2632			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA. SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTAN EN LA DISPOSICIÓN DE LA MEJORA CONTINUA.
ACTIVIDAD	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD TURÍSTICA	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS NORMADOS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS NORMADOS UR 129 ---- 300.0000 TOTAL ---- 300.0000			UR 129 INFORMACIÓN DISPONIBLE.- EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE LA NORMATIVIDAD
ACTIVIDAD	REALIZAR VISITAS DE VERIFICACION	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS VERIFICADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS VERIFICADOS /NUMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS VERIFICADOS UR 129 ---- 400.0000 TOTAL ---- 400.0000			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, ORDEN DE VERIFICACIÓN Y ACTA DE VERIFICACIÓN.- DEPARTAMENTO E CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA.- http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23F	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS COLABORAN PARA LA REALIZACION DE LAS DE VERIFICACIÓN