



**Áreas de interés:** Capacitación, desarrollo organizacional, evaluación y seguimiento.

**Objetivo profesional:** Contribuir con mis conocimientos, habilidades, experiencias, actitudes y valores al cumplimiento de las metas organizacionales con alto sentido de responsabilidad y ética profesional.

**Valores:** Dignidad, respeto, compromiso, servicio, bien común.

**Competencias:** Calidad, trabajo en equipo, liderazgo.

**1. DATOS GENERALES**

Teléfono:

Correo electrónico:

**2. FORMACIÓN ACADÉMICA**

Posgrado  
(2001 - 2003)

Universidad Nacional Autónoma de México  
División de Estudios de Posgrado de la FCA  
**Maestría en Administración de Organizaciones**  
Promedio general obtenido: **9.87 / 10**

Título y  
Cédula Profesional  
No. **7886046**

Licenciatura  
(1988 - 1993)

Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca  
Licenciatura en Contaduría Pública  
Promedio general obtenido: **9.41 / 10**

Título y  
Cédula Profesional  
No. **1990277**

**3. CERTIFICACIONES**

Registro  
(2017)

Secretaría de Turismo  
Registro Nacional de Turismo

RNT 31 20067 0032  
**SECTUR**

Certificación  
(2012-2013)

Instituto Politécnico Nacional  
**Formación y Actualización de Guías de Turistas bajo la Norma Oficial Mexicana NOM-08-TUR (360 Hrs.)**  
Promedio general obtenido **9.70 / 10**

Credencial No. 05361  
**SECTUR**

Acreditación  
(2009)

Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
Dirección General de Capacitación  
**Agente Multiplicador (Instructora)**

Acreditación STPS

Certificación  
(2008)

Organización de Estados Americanos  
Portal Educativo de las Américas  
Formación en Tutoría Virtual (420 Hrs.)

Certificado OEA

**4. EXPERIENCIA LABORAL**

Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Oaxaca.  
Dirección de Profesionalización Turística  
Jefa del departamento de atención y asistencia al turista.  
2017 -

Gestión del Turismo  
Asesora de Viajes y  
Guía de Turistas Certificada  
2013 - Actualmente

**Logros**

- Diseño e implemento estrategias que permitan la prestación de servicios integrales de información, orientación, asistencia y apoyo al visitante.
- Coordino los 5 módulos de información turística instalados en diversos puntos del centro histórico, supervisando sus condiciones físicas, procurando siempre su mejoramiento.
- Proporciono información para actualizar el Sistema de Información turística estatal relativa al número de turistas nacionales e internacionales atendidos cada mes.
- Realizo la detección de necesidades de capacitación
- Diseño cursos de capacitación y talleres de acuerdo a lo revelado en la DNC
- Capacito a los 73 prestadores de servicio social y de prácticas profesionales que ofrece información y asistencia a los visitantes nacionales y extranjeros.
- Superviso que exista material como planes estratégicos, guías, folletos, trípticos, mapas de ciudad, etc. para los turistas nacionales y extranjeros.
- Realizo gestiones ante diversas áreas que coadyuven al mejor el funcionamiento de los módulos de información turística.
- Elaboro carpeta descriptiva relativa al departamento de atención y asistencia la turista.
- Planeo, organizo y lidero tours a las diferentes rutas turísticas del estado así como a diversos destinos dentro de la república mexicana.
- Gestiono visitas empresariales para estudiantas universitarias a empresas como Aernnova Aerospace México, Flexi, Finca Sala Vive by Freixenet México, Finca Vai, Parque Querétaro Bicentenario, Parque Guanajuato Bicentenario, Festival Internacional del Globo, entre otros.
- Diseño de productos turísticos.

	Logros
<b>Consultoría Organizacional</b> <b>Instructora - Capacitadora</b> 2005 - Actualmente Cd. de México y Oaxaca	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Imparto cursos y talleres de capacitación sobre calidad en el servicio, trabajo en equipo, relaciones humanas, comunicación organizacional, motivación, valores humanos en la organización, manejo de equipos de trabajo, prevención de la violencia contra las mujeres, equidad de género, empoderamiento económico para las mujeres, entre otros.</li></ul>
<b>Secretaría del Trabajo y Previsión Social</b> Dirección General de Capacitación <b>Consultora-Enlace de la Dirección General de Capacitación en el Estado de Guanajuato</b> 2004 Guanajuato, Gto.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Promoví el desarrollo de una cultura de capacitación con todos los agentes productivos involucrados en el estado de Guanajuato.</li><li>➤ Supervisé el avance registrado en el Estado de los Indicadores de Evaluación y Gestión del Programa de Apoyo a la Capacitación (PAC).</li><li>➤ Realicé el 100% de supervisiones a los cursos de capacitación pactados en las mipymes de la entidad, vigilando su adecuada realización y apego a la normatividad vigente del PAC.</li></ul>
<b>Secretaría del Trabajo y Previsión Social</b> Dirección General de Capacitación y Productividad <b>Consultora en Aseguramiento de Calidad</b> 2002- 2003 México, D. F.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Desarrollé y documenté el Sistema de Gestión de la Calidad para cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:2000 / NMX-CC-9001:2000 en el Programa de Apoyo a la Capacitación (PAC).</li><li>➤ Elaboré las adecuaciones al Manual de Gestión de la Calidad del proceso PAC para mantener el Sistema de Gestión de la Calidad.</li><li>➤ Implementé la metodología para que las áreas de la Dirección General de Capacitación y Productividad adoptaran el Modelo de Calidad INTRAGOB.</li><li>➤ Contribuí para obtener la Certificación del PAC en la norma ISO 9001:2000</li></ul>
<b>Secretaría de Salud</b> Coordinación Administrativa de Oficialía Mayor <b>Asistente del Coordinador Administrativo de Oficialía Mayor</b> 2000 - 2001 México, D. F.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Supervisé la elaboración del acta entrega - recepción del período 1994 – 2000 correspondiente a la Oficialía Mayor para la Transición Gubernamental.</li><li>➤ Colaboré en diversas actividades de los departamentos recursos humanos, recursos materiales y servicios generales y supervisé su apego a norma.</li><li>➤ Elaboré manuales de organización y procedimientos de la oficialía mayor.</li><li>➤ Verifiqué que la transición se realizara sin observaciones y 100% documentada, sustento bajo criterios gubernamentales.</li><li>➤ Supervisé que la Unidad de Sistemas de Información proporcionara adecuado soporte y mtto. a las diversas áreas de la Of. Mayor.</li></ul>
<b>Colegio de Bachilleres del Estado de Oaxaca</b> Coordinación del Telebachillerato <b>Jefe de la Unidad Técnica</b> 1999 - 2000 Oaxaca, Oax.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Supervisé estudios de gabinete y factibilidad para la instalación de los telebachilleratos.</li><li>➤ Verifiqué convenios de colaboración Autoridades Municipales y COBAO</li><li>➤ Gestioné recursos materiales y financieros ante la Dirección Administrativa del COBAO.</li></ul>
<b>H. Ayuntamiento de la Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oax.</b> Dirección General de Contraloría <b>Jefe Unidad Org. y Métodos / Auditor Interno</b> 1996 – 1998 Oaxaca, Oax.	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Elaboré Manuales de organización y procedimientos de diversas áreas.</li><li>➤ Realicé auditorías administrativas a las áreas del H. Ayuntamiento.</li><li>➤ Asistí a diversas reuniones de cabildo, rendí informe de los asuntos acordados y verifiqué el seguimiento a los mismos.</li><li>➤ Asistí a supervisar la entrega-recepción de diversas áreas del H. ayuntamiento.</li></ul>
<b>INEGI</b> Dirección Regional Sur <b>Secretaría de director regional</b> 1994-1995	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Redacté oficios, atentas notas, circulares y demás documentos signados por el director regional sur (Chiapas, Oaxaca y Tabasco).</li><li>➤ Manejé agenda del director regional sur.</li><li>➤ Manejé archivo de documentos emanados de las 3 entidades.</li><li>➤ Apoyé en reuniones de directores, subdirectores y jefes de departamento convocadas por el director regional sur.</li></ul>

## 5. EXPERIENCIA ACADÉMICA

**Universidad Anáhuac**  
[www.anahuacoaxaca.edu.mx](http://www.anahuacoaxaca.edu.mx)  
Catedrática  
2013 - 2016

**Universidad La Salle**  
[www.ulsaoaxaca.edu.mx](http://www.ulsaoaxaca.edu.mx)  
Catedrática  
2013 - 2014

**Universidad Vasconcelos**  
[www.univas.edu.mx](http://www.univas.edu.mx)  
Catedrática  
2013 - 2014

### Asignaturas impartidas

**Marketing Industrial y de Ventas** (8º semestre) Lic. en Mercadotecnia  
**Gobierno Corporativo** (4º semestre) Lic. en Dirección y Admón. de Empresas  
**Gobierno Corporativo y Auditoría de Gestión** (4º sem.) Lic. en Contaduría y Finanzas  
**Arquitectura Organizacional** (4º semestre) Lic. en Dirección y Admón. de Empresas  
**Estructura Organizacional** (9º. semestre) Lic. en Mercadotecnia.

### Asignaturas impartidas

**Dirección Empresarial** (6º. Sem.) Lic. en Contaduría Pública  
**Procesos de Innovación Administrativa y Financiera** (5º. Sem.) Lic. Dirección de Administración de Empresas.

### Asignaturas impartidas

**Liderazgo Empresarial** (4º semestre) Lic. en Administración de Empresas  
**Dirección de Capital Humano I** (6º semestre) Lic. en Administración de Empresas  
**Dirección de Capital Humano II** (7º semestre) Lic. en Administración de Empresas

Asignaturas impartidas

**NIVEL POSGRADO:**

**Formación y Mantenimiento de Organizaciones de la Calidad Total** (4º. Semestre)  
Maestría en Administración con especialidad en Control de Calidad.

**Sociología de las Organizaciones** (1er. Semestre)  
Maestría en Administración (Tronco común)

Asignaturas impartidas

**NIVEL LICENCIATURA:**

**Sistemas Administrativos** (10º. Cuatrimestre) Lic. en C.P. y Gestión Empresarial.

**Manejo de equipos de trabajo** (9º Cuatrimestre) Lic. en C. P. y Gestión Empresarial.

**Relaciones Públicas** (7º. y 8º. Cuatrimestre) Lic. en Ciencias y Técnicas de la Comunicación así como Lic. en Ciencias Políticas y Administración Pública.

**Sistemas Organizacionales y Ambiente Global** (8º. Cuatrimestre) Lic. en C.P. y G. E.

**Administración Pública II** (7º. cuatrimestre) Lic. en Ciencias Políticas y Admón. Pública.

**Comunicación Organizacional** (7º. Cuatrimestre) Lic. en Ciencias Políticas y Admón.

**Liderazgo Estratégico** (6º. cuatrimestre) Lic. en Ciencias Políticas y Admón. Pública.

**Habilidades Directivas** (5º. cuatrimestre) Ingeniería en Sistemas Computacionales

**Administración de Rec. Humanos II** (4º. Y 6º. cuatrimestre) Lic. en Ciencia Política y Administración Pública así como Lic. en C.P. y Gestión Empresarial.

**Administración de Rec. Humanos I** (5º y 3º cuatrimestre) Lic. en CPyAP y CPyGE.

**Comunicación** (4º y 6º cuatrimestre) Ing. en Sistemas Computacionales y LCPyAP

**Administración III** (3er cuatrimestre) Lic. en C.P. y Gestión empresarial.

**Administración** ( 2º. Cuatrimestre ) Ingeniería en Sistemas Computacionales

**Sociología de la Comunicación** (2º. Cuatrimestre) Lic. en Ciencias y Técnicas de la Comunicación

Asignaturas impartidas

**Organización Empresarial en México** (8º. cuatrimestre) Lic. en Administración de Negocios.

**Administración de Personal I** (5º. cuatrimestre) Lic. en Administración de Negocios.

**Administración General II** (2º. cuatrimestre) Lic. en Administración de Negocios.

Asignaturas impartidas

**Planeación de Vida y Carrera** (1er. Sem.), Lic. en Economía, Finanzas, Com. Int., y Admón. (Presencial y virtual)

**Introducción a los Negocios** (2º. Sem) Economía, Com. Internacional, Admon y Mercadotecnia

**Administración I** (3er. Sem.), Lic. en Sociología, C. de la Comunicación, Administración.

**Liderazgo Empresarial** (3er. sem.), Lic. en Ciencias de la Comunicación.

**Administración II** (4º Sem), Lic. en Com. Internacional, Mercadotecnia, Admón. y Economía.

**Taller de Emprendedores** (4º. Sem.) Lic. en Mercadotécnica.

**Planeación y Control** (5º. Sem.), Lic. en Admistración Pública.

**Organización y Alta dirección** (5o. y 6º. Sem.) Administración y Administración Pública.

**Decisiones Gerenciales** (6º. Sem.) Lic. en Mercadotécnica.

**Administración de Recursos Gubernamentales** (7º. Sem.), Lic. en Admón. Pública.

Asignaturas impartidas

**Capacitación**, (5º. Sem.), Lic. en Pedagogía

**Desarrollo Organizacional**, (5º. Sem.), Lic. en Turismo

**Auditoría de la Capacitación**, ( 6º. Sem. ), Lic. en Pedagogía

**Recursos Humanos**, (6º. Sem.), Lic. en Psicología

**Dirección Gerencial**. ( 7º. Sem.), Lic. en Administración

**Administración Funcional**, (8º. Sem.), Lic. en Psicología

Instituto de Estudios  
Superiores de Oaxaca  
[www.ieso.edu.mx](http://www.ieso.edu.mx)  
Catedrática  
Posgrado y Licenciatura  
2011 - 2015

Universidad del Desarrollo  
Empresarial y Pedagógico  
[www.univdep.edu.mx](http://www.univdep.edu.mx)  
Catedrática 2009  
México, D. F.

Universidad Vasconcelos  
[www.univas.edu.mx](http://www.univas.edu.mx)  
Catedrática  
2005 - 2008

Universidad Mesoamericana  
[www.universidadmesoamericana.edu.mx](http://www.universidadmesoamericana.edu.mx)  
Catedrática  
Enero - Diciembre 2005

**6. IDIOMAS**

Curso	Institución	Fecha
Formación para acreditación del Idioma Inglés Guía de Turistas	Universidad del Mar	2013
Comprensión de lectura Idioma Inglés	Universidad Nacional Autónoma de México	2001
Summer Certificate Program ( English )	The International Center in New York, U.S.A.	Jun- Sept. '98
Idioma Inglés (Curso de ocho semestres, Centro de Idiomas)	Universidad Autónoma "Benito Juárez" Oax.	1991- 1995

**7. DIPLOMADOS**

Nombre	Institución	Fecha
• Diplomado "El Taller del Historiador. Fuentes para la Historia de Oaxaca"	Centro de Investigación y Estudios Superiores en Antropología Social, Unidad Pacífico-Sur	Octubre 2016
• Diplomado "Fundamentos de la Equidad de Género y Prevención de la Violencia"	Educadores Sin Fronteras Universidad de Valencia, España.	Ago 2013 Mar 2014
• Diplomado en Contraloría Interna Gubernamental	UABJO y Colegio de Contadores Púb. Oax.	Abr -Dic. 97

**8. CONGRESOS, COLOQUIOS Y SEMINARIOS**

Nombre	Institución	Fecha
➤ Escuela de Verano ICTUR-Oaxaca "La Innovación en el Turismo para el Aseguramiento de la Sustentabilidad"	Secretaría del Turismo del Gobierno de la República, Instituto de Competitividad Turística y SECTUR Oaxaca.	Julio 2017
➤ Coloquio de Estudios Interdisciplinarios sobre Oaxaca Cultura Visual y Culturas Musicales	Instituto de Investigaciones Estéticas Universidad Nacional Autónoma de México	Mzo 2017
➤ XIV Congreso Internacional de Turismo Oaxaca 2016	AMPYTTAC	Sep 2016
➤ XII Congreso Mundial de la Organización de las Ciudades Patrimonio Mundial Oaxaca 2013	H. Ayuntamiento de la Cd. de Oaxaca -- Ciudades Patrimonio Mundial	2013
➤ Congreso Internacional de Liderazgo Empesarial 2013	ITESM - UTVCO	2013
➤ Primer Coloquio Nal. de Educación Media Superior	UNAM – ECOESAD	Sept. '10
➤ IX Coloquio en Desarrollo Humano y Educación	UPN y SEP	Dic. 08
➤ XXX Congreso Nacional de Administración	Colegio Nacional de Lic. en Admon. A.C.	Nov. 2005
➤ V Seminario Latinoamericano para la Formación Docente	Universidad Pedagógica Nacional	Oct. 2005
➤ Congreso Emprendedor 2005	ITESM AOTEC-05	Mayo 2005
➤ 2º. Congreso Nac. de Desarrollo Humano y Creatividad	Instituto Tecnológico de León, Gto.	Junio 2003
➤ IV Congreso Internacional de Calidad	Secretaría de Economía	Junio 2002
➤ Primer simposium sobre Comportamiento Organizacional	Facultad de Psicología UNAM	Junio 2002
➤ 1er. Seminario sobre Teoría de la Ciencia	Universidad "Benito Juárez" de Oaxaca	Oct. 1998
➤ 4º. Encuentro Nacional sobre Desarrollo Reg. en México	U.N.A.M. – AMECIDER – I.E.E. - I.T.O.	Junio 1988

**9. CURSOS Y TALLERES**

Nombre	Institución	Fecha
➤ Taller de Desarrollo de Producto Turístico e Integración de Paquetes "Viajemos todos por México"	Secretaría de Turismo - Incubatur	Jun 2017
➤ Tercer ciclo anual de conferencias de arte indígena en Oaxaca y áreas vecinas: "La greca escalonada y otros símbolos de la Mesoamérica prehispánica estilos y significados regionales"	Instituto de Investigaciones Estéticas Universidad Nacional Autónoma de México Sede Oaxaca	May 2017
➤ Curso Interpretación del patrimonio (40 Hrs)	Universidad del Mar, campus Oaxaca	Ene - Feb'17
➤ Segundo Ciclo anual de conferencias de arte indígena en Oaxaca y áreas vecinas "Paisaje cultural en Oaxaca prehispánico y más allá"	Instituto de Investigaciones Estéticas Universidad Nacional Autónoma de México	May 2016

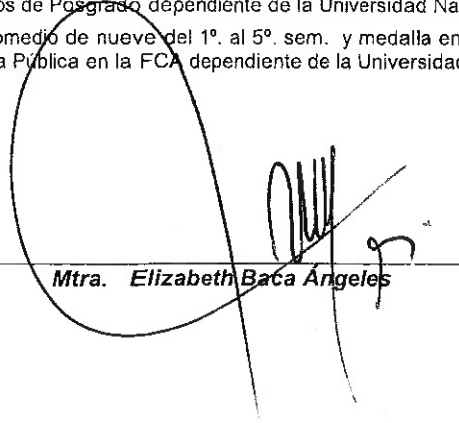
Nombre	Institución	Fecha
➤ Taller Mentes Creativas y Producto Turístico	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Feb 2016
➤ Curso Cocina Oaxaqueña (40 Hrs.)	Universidad del Mar	Sep-Oct 15
➤ Ordenes Religiosas que Evangelizaron Oaxaca (30 Hrs.)	Universidad del Mar	Jun 2015
➤ Curso Calidad en el Servicio Turístico (18 Hrs.)	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Jun 2015
➤ El Arte y la Construcción de la Patria. Oaxaca en la encrucijada (40 Hrs.)	Univ. Iberoamericana – Fundación AHHO	May – Jun 2015
➤ Curso Patrimonio Turístico del Estado de Oaxaca (40 Hrs)	UMAR - STyDE	Jun Jul '14
➤ Curso Docencia Positiva	Universidad Vasconcelos UNIVAS	Ago '13
➤ Curso Docencia e Investigación en el Aula	Instituto de Estudios Superiores de OaxacaAC	Ago '13
➤ Curso Primeros Auxilios Básico	Cruz Roja Mexicana	Dic.'12
➤ Promotoria de los Derechos Humanos de las Mujeres	Inmujeres – DF	Ene-nov '10
➤ Liderazgo "Escuela de Liderazgo"	Inmujeres – DF	Ene-Dic.09
➤ Prevención de la Violencia contra las Mujeres	Inmujeres – DF	Ago- Oct.09
➤ Administración Avanzada	Editorial Trillas	Marzo 2006
➤ Curso-Taller de Multimedia con TIC'S	Universidad Mesoamericana	Mayo 2005
➤ Un acercamiento a la Investigación Documental	Universidad Mesoamericana	Enero 2005
➤ Formación de Auditores de los SGC ISO 9001:2000	Organismo Nal. de Certificación CALMECAC	Oct. 2002
➤ Semana de la Pequeña y Mediana Empresa 2002	Secretaría de Economía y Crece	Agosto 2002
➤ Seminario en Derecho a la Salud	Univ. Iberoamericana – Secretaría de Salud	Ago-Oct2000
➤ Introducción al Modelo Pedagógico del Telebachillerato	Colegio de Bachilleres del Estado de Oaxaca	Jul. 1999
➤ Curso Formación de Instructores	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Junio 1993

**10. PARTICIPACIÓN COMO JURADO EN EXÁMENES PROFESIONALES**

- He fungido como miembro del jurado (Presidenta, sinodal o secretaria) en algunos exámenes profesionales en diversas universidades.

**11. DISTINCIONES**

- Diploma por la participación en el Reconocimiento Interno a la Innovación, con el proyecto Sistema de Administración Presupuestal del Programa de Apoyo a la Capacitación (SAPPAC), suscrito por el Secretario del Trabajo Lic. Carlos Ma. Abascal Carranza, Noviembre 2003.
- Diploma por ser merecedora del Reconocimiento Interno a la Calidad, con el proyecto Sistema Integral de la Dirección Gral. de Capacitación en la STPS, suscrito por el Secretario del Trabajo Lic. Carlos Ma. Abascal Carranza. Nov. 2003.
- Becaría del programa de becas para estudios de posgrado (Maestría en Administración de Organizaciones) otorgada por la Dirección General de Estudios de Posgrado dependiente de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Diploma por haber obtenido promedio de nueve del 1º. al 5º. sem. y medalla en el 3er. Sem. por haber obtenido promedio de diez en la Lic. en Contaduría Pública en la FCA dependiente de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca.

  
Mtra. Elizabeth Baca Angeles