

CURRICULUM VITAE

CONCEPCIÓN GUADALUPE IBÁÑEZ RAMÍREZ



I-DATOS PERSONALES:

LIC. Administración de Empresas Turísticas  
NOMBRE: Concepción Guadalupe Ibáñez Ramírez  
EDAD. 25 Años  
NACIONALIDAD: Mexicana

**OBJETIVO PROFESIONAL:** Aplicar y difundir mis conocimientos y experiencias, para la mejora continúa de la Institución o Empresa en que me desempeñe, así como adquirir nuevos conocimientos que me permitan el crecimiento personal y profesional, en mi área de estudio.

II-FORMACIÓN ACADÉMICA:

Institución: Escuela Primaria "Miguel Hidalgo"  
Lugar: Esquípuas Santa Cruz Xoxocotlan Oaxaca, Oax.  
Generación: 1992-1998  
Grado: Concluido con certificado

Institución: Escuela Secundaria Federal "21 de Noviembre"  
Lugar: Esquípuas Santa Cruz Xoxocotlan Oaxaca, Oax.  
Generación: 1998-2001  
Grado: Concluido con certificado

Institución: Bachillerato General  
Dirección: Periférico Esq. Miguel Cabrera Centro, Oaxaca.  
Generación: 2001- 2004  
Grado: Concluido con certificado

Institución Nivel Superior:  
Universidad de Estudios Superiores del Golfo de México, Campus Oaxaca  
Especialidad: L.A.E.T. (TITULADA) CEDULA PROFESIONAL EN TRAMITE  
Generación: 2005-2009  
Dirección: Av. 19 de Enero Colonia del Maestro Oaxaca, Oax.  
Grado: Licenciatura terminada  
EXAMEN PROFESIONAL 0735 FOJA: 20

### III-EXPERIENCIAS:

AGOSTO 2007- FEBRERO 2008

PRÁCTICAS PROFESIONALES:

Secretaria de Turismo de la Ciudad de Oaxaca, en el departamento de Promoción Internacional.

ABRIL 2008- MAYO 2008

PRÁCTICAS PROFESIONALES

Hotel Fiesta Inn Oaxaca en el departamento de ama de llaves.

SEPTIEMBRE 2008-DICIEMBRE 2008

PRÁCTICAS PROFESIONALES:

Restaurant Manantial Vegetariano conociendo distintas áreas.

FEBRERO 2009- FEBRERO 2010

SERVICIO SOCIAL:

Secretaria de Turismo de la Ciudad de Oaxaca, en el Departamento de Capacitación Turística.

SEPTIEMBRE 2009- MARZO 2010

SERVICIO SOCIAL:

Participo en el Programa Federal "Paisano bienvenido a casa" en el modulo ubicado en el Aeropuerto Internacional "Benito Juárez" de la Ciudad de Oaxaca dependiendo de la Secretaria de Turismo.

ABRIL 2010- ABRIL 2011

A través del Instituto Nacional de Migración participación como observador del programa "Paisano bienvenido a casa" en el modulo ubicado en el Aeropuerto Internacional Benito Juárez de Oaxaca.

### IV-CURSOS ADQUIRIDOS:

NOVIEMBRE 2004 – AGOSTO 2005

Técnico en Informática y Diseño

Lugar: Computación del Golfo

JUNIO 2006

Semana Académica De Turismo

"De Oaxaca para el mundo: Cultura Arte Y Tradición".



SEPTIEMBRE 2005 – AGOSTO 2007  
Paquetería de Computo  
Certificaciones Microsoft Office  
Word, Exel, Acces, Power Point.  
Obteniendo Certificaciones de Microsoft

8 AL 10 DE JUNIO DEL 2009  
Curso: "Actitud de Servicio ante el Turista".  
Secretaria de Turismo.  
Obteniendo constancia de participante

28 DE SEPTIEMBRE AL 8 DE OCTUBRE DEL 2009  
Curso -Taller: "Mejoramiento de Herramientas de venta para Ejecutivos de Hotel".  
Secretaria de Turismo  
Obteniendo Diploma

17 AL 20 DE NOVIEMBRE DEL 2009  
Curso: Historia de Oaxaca y sus principales atractivos turísticos"  
Lic. Rubén Vasconcelos Beltrán.  
Obteniendo constancia de participante

09 AL 12 DE MARZO DEL 2010  
Curso: Mejoramiento de Operaciones, Habilidades y Actitudes del personal de contacto.  
Secretaria de Turismo  
Obteniendo constancia de participante

#### V- EXPERIENCIA LABORAL

DESARROLLO DEL PROYECTO "PROPUESTA DE OPTIMIZACIÓN DEL RECURSO HUMANO EN EL HOTEL ÁNGEL INN A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS".

CAPACITACIÓN A PERSONAL DEL HOTEL ÁNGEL INN EN LAS DIFERENTES AÉREAS MEDIANTE BREVES PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

DESARROLLO Y ELABORACIÓN DE MANUALES DE CAPACITACIÓN DE LAS DIFERENTES ÁREAS DEL HOTEL.

DESARROLLO DE PROPUESTAS DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN EL HOTEL.

COORDINACIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE OAXACA.

COORDINACIÓN DE DIPLOMADOS DIRIGIDOS A GERENTES DE HOTELES Y RESTAURANTES EN LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE OAXACA.

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA "PAISANO BIENVENIDO A CASA", DEPENDIENDO DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

ADMINISTRACIÓN Y MANEJO DE PERSONAL DE RESTAURANT.



DIPLOMADO "ASESORIA EMPRESARIAL EN RECURSOS HUMANOS"

INGLES 70%

A handwritten signature, possibly "J. J. J.", enclosed within a hand-drawn oval. The signature is written in a cursive style.