

# GACETA INFORMATIVA

SEGUIMOS TRABAJANDO EN FAVOR DE LA CIUDADANIA  
OAXAQUEÑA.



## REALIZA SAPAO TRABAJOS DE REHABILITACIÓN Y REUBICACIÓN DEL COLECTOR SANITARIO COLAPSADO EN EL PARQUE DEL AMOR

IMPLEMENTA SAPAO LABORES  
DE REHABILITACIÓN EN TUBERÍA  
DE DRENAJE SANITARIO EN LA  
CALLE DE CRESPO

TRABAJA SAPAO EN SUSTITUCIÓN  
DE LA RED DE DRENAJE SANITARIO  
EN CALLEJÓN DE LOS REYES Y  
SEGUNDA PRIVADA DE LOS REYES

SEIS MÓDULOS DISPONIBLES PARA  
TRÁMITES Y SERVICIOS DE AGUA Y  
SANEAMIENTO: SAPAO

# Implementa SAPAO labores de rehabilitación en tubería de drenaje sanitario en la calle de Crespo

Se trata de la reparación de seis metros de tubería de drenaje sanitario, en calle la Manuel Sabino Crespo esquina con Marcos Pérez en el centro de la Ciudad



Los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca (SAPAO), implementan tareas de rehabilitación en la tubería de drenaje sanitario que se ubica en la calle de Manuel Sabino Crespo esquina con Marcos Pérez, en el centro de la ciudad.

En el lugar, con el apoyo del personal de la oficina de alcantarillado, se trabaja en la reparación de seis metros de tubería de drenaje sanitario de concreto, la cual colapsó debido al término de su vida útil.



También, con el equipo tipo Vactor se realizó el desazolve y limpieza de la tubería de drenaje que obstruía algunas partes de la línea.

En esta zona de la afectación, el personal de la oficina de alcantarillado, realizó también la reposición de dos tapas de alcantarilla elaboradas a base de concreto, las cuales habían sido robadas.

Cabe destacar que debido a los trabajos de reparación de la línea de drenaje y reposición de tapas de alcantarilla de concreto, fue necesario cerrar la circulación vial para dar celeridad a dichas acciones.

La dependencia encargada de estos trabajos, continúa realizando acciones de mantenimiento y rehabilitación en su infraestructura, para dar continuidad a la mejora de los servicios en beneficio de la ciudadanía oaxaqueña.

# AHORA, ES MÁS FÁCIL PAGAR TU RECIBO DE AGUA POTABLE.

Elige cualquiera de nuestras cuatro modalidades.



## 1 Efectivo

Paga tu recibo fácil, rápido y seguro con esta modalidad en módulos digitales y centros autorizados.



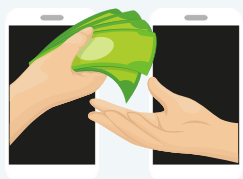
## 2 Tarjeta de crédito o débito.

Efectúa tu pago sin necesidad de efectivo en cualquiera de nuestros seis Módulos de Servicios.



## 3 En Línea

Paga sin salir de casa, a través de la página oficial de la Secretaría de Finanzas (SEFIN), [www.finanzasoxaca.gob.mx/](http://www.finanzasoxaca.gob.mx/).



## 4 Transferencia electrónica

Desde tu celular ingresa a tu banca móvil y realiza tu pago sin importar dónde te encuentres. Consulta los bancos participantes.

*Con tu pago contribuyes a la mejora de nuestros servicios.*

# Emite SAPAO recomendaciones para un adecuado consumo de agua

Se busca fortalecer una nueva cultura del uso correcto del líquido

En el compromiso de aportar herramientas que permitan dar continuidad al fortalecimiento de una nueva cultura del consumo adecuado del agua, los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca (SAPAO), emite recomendaciones para contar con mayor disponibilidad de este recurso natural.

Se trata de una serie de sugerencias sencillas y fáciles de poner en práctica con los integrantes de la familia. También se pueden aplicar en los centros de labores cotidianas, entre las recomendaciones que la dependencia comparte para un consumo adecuado destacan las siguientes:

Revisar que las llaves y tuberías de los hogares se encuentren en buen estado y funcionando adecuadamente, en caso de presentar alguna fuga, repararla de forma inmediata para evitar el derrame de líquido vital.

Cerrar la llave mientras se enjabona o se lava las manos; abrirla solo cuando necesite enjuagarse. Cuando se use la regadera, cerrarla mientras se enjabona. Recolectar el agua de lluvia, colocar tinas, cubetas o botes para captarla, con ella se puede lavar patios y regar las plantas.



Reutilizar el agua de enjuague de la lavadora para regar las plantas o lavar el inodoro. Al cepillarse los dientes, se debe utilizar un vaso con agua; no dejar la llave abierta mientras se asea los dientes.

No se debe depositar en el inodoro basura, medicamentos o aceites ya que puede deteriorar y obstruir la infraestructura sanitaria. No lavar los trastes directamente bajo el chorro de agua de la llave, utilizar una tina para enjuagar y otra para lavarlos.

Estas son algunas sugerencias que los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca (SAPAO) emite para que, en coordinación con los ciudadanos, se fomente una cultura del uso adecuado del agua de manera comprometida y responsable con el medio ambiente.

Cabe destacar que el Organismo Operador de la ciudad, a través de su Departamento de Cultura del Agua, continúa implementado diversos programas y proyectos con el objetivo de difundir y promover acciones de gran utilidad para la ciudadanía oaxaqueña.



# Solicita tu Línea de Captura

a través de WhatsApp  
**951 461 59 68**



Formulario de solicitud de línea de captura. El formulario incluye campos para: Nombre del titular, Número de cuenta, Dirección Exacta, y una sección para el pago (Formato de Pago). También hay una sección para el registro de la línea de captura con una tabla que incluye: CATEGORÍA, CANTIDAD, MONEDA, y FECHA. La tabla tiene 4 columnas y 5 filas de datos. El formulario también incluye un código de barras y una sección para el registro de la línea de captura.

Envía un mensaje con los siguientes datos:

- Nombre del titular
- Número de cuenta
- Dirección Exacta

Este servicio es exclusivo para mensajería instantánea, no se aceptan llamadas.

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7:00 a 15:00 horas



## **Realiza SAPAO trabajos de rehabilitación y reubicación del colector sanitario colapsado en el Parque del Amor**

Con el objetivo de contribuir a la mejora del servicio de saneamiento en la Ciudad de Oaxaca, los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca (SAPAO), continúan trabajando en la rehabilitación del colector sanitario colapsado en inmediaciones del Parque del Amor.

Estas acciones comprenden la sustitución y reubicación de la tubería que recolecta las aguas residuales en varios puntos entre Avenida Periférico y Avenida Ferrocarril a la altura del Parque del Amor, donde en semanas anteriores se registraron dos socavones ocasionados por el colapso del colector, el cual llegó al término de su vida útil.



Los trabajos se iniciaron el pasado lunes 18 de octubre del presente año y se hizo una estimación de 45 días para poder culminar la obra.

En función de ello, SAPAO en coordinación con la Dirección General de la Policía Vial del Estado, Tránsito y Movilidad del Municipio de Oaxaca de Juárez, la Secretaría de las Infraestructuras y el Ordenamiento Territorial Sustentable (SINFRA), Citybus Oaxaca, Subdirección de Protección Civil Municipal y la Coordinación Estatal de Protección Civil acordaron el cierre de las vialidades:

- Carretera Oaxaca - Santa Cruz Xoxocotlán en sentido de la Central de Abasto a Puente Porfirio Díaz.
- Salida de la calle Miguel Cabrera - entronque Santa Cruz Xoxocotlán
- Periférico hacia Santa Cruz Xoxocotlán en ambos sentidos

Asimismo, se solicitó la habilitación de vías alternas y accesos que agilizaran el tránsito vehicular y peatonal, a fin de afectar lo menos posible la movilidad de la ciudadanía.

En primera instancia se intervino el tramo delimitado entre Avenida Ferrocarril y la Terminal del Citybus “Parque del Amor”, en el cual se insertaron XX de tubería de PEAD; para estas tareas se tenía un pronóstico de dos semanas de duración, sin embargo gracias al trabajo matutino, vespertino y nocturno de las brigadas, pudo concluirse en una semana y un día, lo que permitió reanudar la circulación de la salida de la calle Miguel Cabrera al entronque a Santa Cruz Xoxocotlán y de Periférico hacia Santa Cruz Xoxocotlán en ambos sentidos.

Actualmente, las maniobras de excavación e instalación se realizan en el tramo entre la Terminal del Citybus y Avenida Periférico en sentido a la Central de Abastos, por lo que la Carretera Oaxaca - Santa Cruz Xoxocotlán en sentido de la Central de Abasto a Puente Porfirio Díaz se encuentra cerrada.





El proyecto comprende la instalación total de 185 metros lineales de tubería de PEAD de 48" de diámetro a 4 metros de profundidad y hasta el momento se lleva un avance del 60 por ciento de la obra. La renovación de esta infraestructura se debe al término de su periodo de utilidad, por lo cual era necesario ejecutar a la inmediatez su reemplazo para garantizar la conducción adecuada de las aguas residuales y a su vez evitar la manifestación de más hundimientos que originaran daños mayores.

Como se mencionaba anteriormente, la obra estaba prevista para concluir en 45 días, sin embargo por el visible avance de los trabajos, es probable que en dos semanas y media se llegue a su término.

No obstante, seguimos solicitando a la ciudadanía que transita por estas vías, respetar los señalamientos y accesos permitidos para evitar algún accidente, de igual forma agradecemos su comprensión ante los inconvenientes que pueda causarles.

En SAPAO trabajamos continuamente en proyectos que contribuyan a la mejora de nuestros servicios y a su vez propicien el desarrollo y bienestar de la ciudadanía oaxaqueña.



# ¿Sabías qué...?

El cambio climático y el crecimiento de la población, está propiciando el estrés hídrico; es decir, se necesita más agua que la que la naturaleza ofrece, gestando así uno de los mayores problemas del siglo XXI.

#CuidaAhorraYRecicla

## **Trabaja SAPAO en sustitución de la red de drenaje sanitario en Callejón de Los Reyes y Segunda Privada de Los Reyes**

Para continuar con acciones enfocadas a mejorar el sistema de drenaje sanitario en la ciudad de Oaxaca, los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca (SAPAO), trabajan en la sustitución de la red de atarjeas sobre el Callejón Los Reyes y la Segunda Privada de Los Reyes, en la colonia Centro; para beneficiar a los habitantes de dicha zona a fin de proporcionarles un mejor servicio y dar solución a la problemática ocasionada por el colapso de la línea.





Los trabajos se llevan a cabo por parte del personal de la oficina de alcantarillado, quienes en días pasados comenzaron con las maniobras de excavación sobre la calle de División Oriente esquina con Callejón de Los Reyes, donde fue necesaria la intervención de la Policía Vial Municipal para regular el tránsito en la zona. Posteriormente, continuaron sobre el Callejón de Los Reyes y actualmente se encuentran sobre la Segunda Privada de Los Reyes.

Entre las tareas ejecutadas se realiza la sustitución de XX metros lineales de tubería de PEAD de XX pulgadas de diámetro, así como la instalación de xx descargas sanitarias y trabajos complementarios.



Aunque este tipo de acciones permitirán el flujo adecuado de las aguas residuales y dará solución al colapso presentado a últimas fechas, es indispensable que en lo sucesivo la ciudadanía tome mayor conciencia y procure un correcto uso de sus drenajes sanitarios, pues el arrojar basura, sustancias químicas, grasas, aceites y medicamentos propicia la aceleración del deterioro, por lo cual habrá que evitar este tipo de prácticas para garantizar su correcto funcionamiento.

No obstante, con estas acciones SAPAO busca garantizar un correcto servicio a nuestros usuarios, anteponiendo siempre su bienestar y evitando contaminaciones de los mantos freáticos.

# A través de nuestros medios oficiales **Realiza tus reportes de:**

- Fugas de agua potable o drenaje
- Desperdicio de agua potable
- Falta de suministro de agua potable

## No olvides mencionar los siguientes datos:

- Nombre de quien reporta
- Número telefónico
- Dirección exacta (calle, colonia, número, entre calles)
- Referencias de localización
- Fotografías o video (para fugas o desperdicios de agua)

CONTÁCTANOS



## Seis módulos disponibles para trámites y servicios de agua y saneamiento: SAPAO

**Los usuarios de la dependencia pueden acudir en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas y sábados de 10:00 a 13:00 horas**

Con la finalidad de continuar brindando atención personalizada a usuarios, los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Oaxaca (SAPAO), pone a su disposición seis módulos de servicios los cuales, se ubican en diferentes puntos de la ciudad capital.

En dichos módulos, la ciudadanía oaxaqueña, puede acudir a realizar diversos trámites y solicitudes como líneas de captura para el pago de servicios, instalaciones de tomas nuevas o descargas sanitarias, reparaciones de tomas domiciliarias de agua potable o drenaje.

También pueden solicitar inspecciones de medidor por consumo elevado, cambios de propietario, servicios de desazolves de drenaje, destape de tomas obstruidas, reportar fugas de agua y/o drenaje, además de consultar el suministro de agua potable en su colonia, entre otros.

Los módulos de servicios de SAPAO se encuentran ubicados en las siguientes zonas de la ciudad capital: módulo Planta Fortín, en Manuel Sabino Crespo 509 Centro; módulo Centro, en calle Bustamante 503 Centro y módulo Oriente, en Avenida Universidad frente a Plaza del Valle, en la colonia Candiani.

Además del módulo Poniente, en calle Juan de Dios Bátiz número 42, en la colonia Vicente Suárez; módulo Sur, en Prolongación de Guadalupe Victoria número 342, en la colonia Libertad y en el módulo Reforma, en el Centro Comercial Soriana local 3, calle 7 de enero de la colonia Reforma.

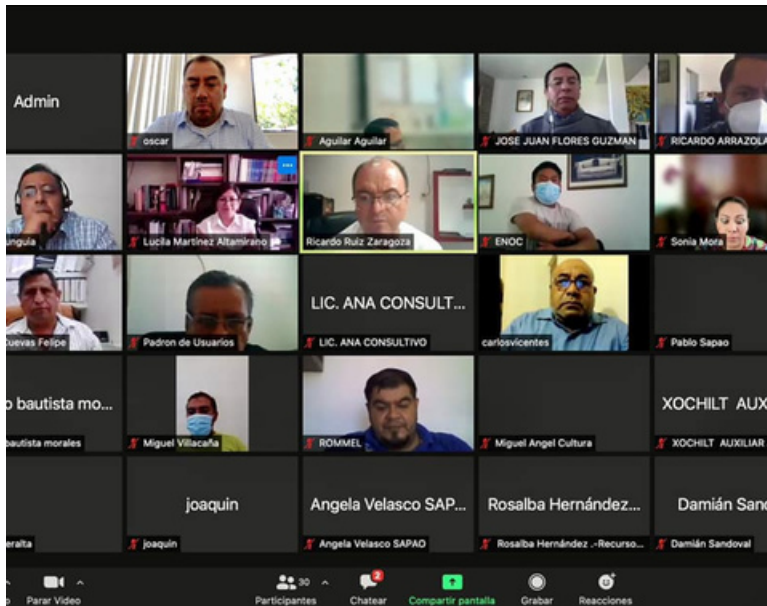
Las y los usuarios de la dependencia pueden acudir a su módulo de servicios más cercano en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas y sábados de 10:00 a 13:00 horas.

El Organismo Operador de Agua en la ciudad reitera que para ingresar a sus instalaciones, es necesario y obligatorio portar cubrebocas, ajustarlo de manera adecuada desde la barbilla cubriendo boca y nariz.

De igual manera informa que SAPAO continúa trabajando de manera cotidiana para brindar los servicios de agua y saneamiento a las familias oaxaqueñas.



# En Breve...



## SEGUIMOS CAPACITÁNDONOS

Con el objetivo que nuestros colaboradores adquieran nuevas herramientas y conocimientos para la ejecución de sus labores, hemos implementado las capacitaciones de ética enfocadas en materia de sistemas anticorrupción, con lo cual se pretende prevenir, detectar y sancionar las faltas administrativas.

## CONOCE A NUESTROS COLABORADORES

Él es nuestro compañero, Erasm Cruz Ruiz, integrante de las brigadas del área de alcantarillado. Hace cuatro años se integró a la familia SAPAO y desde entonces se ha convertido en un elemento clave para la reparación y el mantenimiento de la infraestructura sanitaria de la ciudad.

Su labor consiste en efectuar la limpieza y desazolve de la tubería de drenaje, así como de los pozos de visita; de igual forma, localizar fugas de aguas residuales, instalar tubería y apoyar en la coordinación del equipo de trabajo.

Gracias a labor que él y las brigadas de alcantarillado realizan, es posible brindar a los usuarios una atención oportuna a los reportes que diariamente nos hacen llegar.

Cabe mencionar que, aunque su trabajo resulte riesgoso en muchas ocasiones, le apasiona de tal manera que día a día se esfuerza por realizarlo de la mejor forma.

Asimismo, el compromiso con sus compañeros y sobre todo con la ciudadanía resultan para él un factor de motivación.





# CONSTRUIR

CREAR • CONSTRUIR • CRECER

**Oaxaca**  
CREAR • CONSTRUIR • CRECER



Gobierno del Estado

**SAPAO**  
Servicios de Agua Potable y  
Alcantarillado de Oaxaca