



RESULTADOS GENERALES.

1.- INTRODUCCIÓN.

Antes de la puesta en marcha de la Oficina de Convenciones y Visitantes de Oaxaca, el estado carecía de una instancia de atención especializada a cámaras y asociaciones -del interior como del exterior del estado- para la atracción, postulación de candidaturas y anfitrión de congresos y convenciones, los cuales fortalecen la actividad turística y económica, coadyuvando además al desarrollo técnico y cultural en el estado de Oaxaca.

De esta manera, se dejaba de percibir la derrama económica que la Industria de Turismo de Reuniones y Romance produce, desaprovechando los beneficios de este segmento, los cuales redundan entre otros, en el rompimiento de la estacionalidad, el aumento del gasto y la estadía promedio.

En este tenor, a pesar de los esfuerzos realizados hasta ese momento, el estado no disponía de material promocional dirigido a estos segmentos de turismo especializado, lo que impedía difundir con esta óptica, la riqueza étnica, patrimonial y natural del estado, así como su proveeduría e infraestructura turística.

Así, la Oficina de Convenciones y Visitantes de Oaxaca "OCV OAXACA", nace como respuesta a una demanda histórica del sector, ante la necesidad de potenciar el enorme atractivo turístico del estado, a diferencia de 56 destinos del país que ya contaban con una OCV, Oaxaca carecía de este importante instrumento para posicionarse en el mercado de Turismo de Reuniones y Romance.

Finalmente, Oaxaca cuenta con un órgano gubernamental especializado en Turismo de Reuniones y Romance, haciendo posible acceder a estos nichos de mercado, con base en las ventajas y atractivos diferenciadores del estado.

2.- ANTECEDENTES.

La Oficina de Convenciones y Visitantes de Oaxaca "OCV OAXACA", es un Fideicomiso Público de Promoción Turística y forma parte de la Administración Pública Paraestatal, de conformidad a lo estipulado en los artículos 2, 33 y 34 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Oaxaca. Además, cuenta con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía de gestión, y se encuentra sectorizado a la Secretaría de Turismo.

El Fideicomiso, fue materializado a través de la firma del contrato correspondiente, con número 1064841, de fecha 29 de enero de 2014, suscrito entre la Secretaría de Finanzas -como fideicomitente único del Gobierno del Estado de Oaxaca- y -como fiduciaria- Nacional Financiera S.N.C., otorgando el número de fideicomiso 80697, con una aportación inicial de: \$ 2, 000,000.00 (Dos millones de pesos 00/100 M.N.).



3.- OBJETO SOCIAL DE LA OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA.

a) Objetivo general. Asesorar, desarrollar e incentivar los planes, programas y acciones que se instrumenten para la promoción de la actividad turística y de los destinos turísticos del estado, principalmente en los segmentos de Turismo de Reuniones y Romance.

b) Objetivo Estratégico. Posicionar a Oaxaca –ante los visitantes potenciales nacionales e internacionales- como destino de clase mundial en los segmentos de Turismo de Reuniones y Romance; fomentar el crecimiento y fortalecimiento de la infraestructura turística; fomentar la realización de actividades de alto impacto turístico, tanto nacionales como internacionales; incrementar el número de visitantes para generar una derrama económica para los prestadores de servicios y la comunidad en general y; proponer continuamente alternativas de clientes para los destinos turísticos del estado de Oaxaca.

4.-PROGRAMAS DE ACTIVIDADES

a) En Oaxaca los sitios arqueológicos son el juego correcto y magnífico de los volúmenes bajo los colores y los espacios. En sus destinos de playa se destroza la luz del sol en sus colores principales, repletos de transparencia y desbordados de ilusiones. Su exquisita gastronomía combina sabores y olores difícilmente encontrados en otras partes del mundo.

Sus naciones originarias se condensan en la Guelaguetza para mostrar al mundo lo mejor que tenemos; nuestros agradecimientos por los frutos que nos dio la tierra y el compromiso por transmitir nuestra alegría y orgullo de ser Oaxaqueños; por todo ello en la Oficina de Convenciones y Visitantes de Oaxaca, la labor para este ejercicio es hacer que los visitantes conozcan toda la riqueza de Oaxaca y quienes ya la conocen, la vuelvan a visitar.

b) La Oficina de Convenciones y Visitantes de Oaxaca contempla la participación en cinco programas de acción, lo cual se plasma en el programa operativo anual y en el plan de trabajo para el ejercicio 2022. Esto, con el objeto de posicionar a Oaxaca como uno de los principales destinos turísticos en el país, a través del desarrollo, la comercialización y la promoción turística del estado en los segmentos de turismo de reuniones y de romance. Lo anterior, aunado a la atracción y atención de grandes eventos, congresos, convenciones, ferias, exposiciones, viajes de incentivo y bodas de destino, que permitan incrementar la actividad turística en los Valles Centrales de Oaxaca, Bahías de Huatulco, Puerto Escondido y en todo el estado, mediante la generación de una mayor derrama económica que contribuya al desarrollo del estado de Oaxaca.



c) Programas Presupuestarios para el ejercicio fiscal 2022.





5.- RESULTADOS GENERALES DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE ACUMULADAS DE ENERO A DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022.

A) PROGRAMA 103.- PROMOCIÓN TURÍSTICA.

Con la finalidad de promover eficazmente los destinos turísticos del estado de Oaxaca para su mejor posicionamiento en los mercados nacionales e internacionales, a partir de la atracción y atención de grandes eventos de turismo especializado tales como congresos, convenciones, ferias, exposiciones, viajes de incentivo, despedidas, lunas de miel y bodas de destino. Esto, con el firme propósito de incrementar la afluencia, la estadia y el gasto promedio en el estado de Oaxaca; se ejecutaron las siguientes acciones:

a) Subprograma 01 -Instrumentación de Difusión Turística.

Actividad 001 – Implementación de Campañas de Reuniones y Romance

Nombre del evento	Tipo de evento	Fecha	Sede	No. De Expediente
Promoción en redes sociales de la Oficina de Convenciones y Visitantes de Oaxaca.	Difusión	01-31/10/2022	Oaxaca de Juárez	OCV/EO/AMF/010/2022
Promoción en redes sociales de la Oficina de Convenciones y Visitantes de Oaxaca	Difusión	01-30/11/2022	Oaxaca de Juárez	OCV/EO/AMF/011/2022
Promoción en redes sociales de la Oficina de Convenciones y Visitantes de Oaxaca	Difusión	01-31/12/2022	Oaxaca de Juárez	OCV/EO/AMF/012/2022

b) Subprograma 02 -Posicionamiento Turístico

Actividad 001 – Atracción de Eventos de Turismo de Reuniones y Romance

Nombre del evento	Tipo de evento	Fecha	Sede	No. De Expediente
Expo me caso	Plataforma	14- 16 de octubre 2022	Oaxaca de Juárez	OCV/EO/CTR/019/2022
Viaje de incentivo CANON	Postulación	14 de noviembre de 2022	Oaxaca de Juárez	OCV/EO/CTR/020/2022
Postulación Médica SUR	Postulación	25 de noviembre de 2022	Oaxaca de Juárez	OCV/EO/CTR/021/2022

Actividad 002 – Atención de Eventos de Turismo de Reuniones y Romance

Nombre del evento	Tipo de evento	Fecha	Sede	No. De Expediente
XXXVI Congreso Nacional en Enfermeras en Nefrología	Congreso	4-8 de octubre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/022/2022



4to Tianguis Nacional Pueblos Mágicos	Foro	10 – 14 de octubre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/023/2022
XLVIII Sesión Ordinaria ASETUR (Unión de Secretarios de Turismo en México A.C.)	Sesión	13 de octubre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/024/2022
Entrega del espacio deportivo a Municipio de Santa Lucía del Camino y al Instituto de Cultura Física y Deporte de Oaxaca	Evento	13 de octubre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/025/2022
42 Feria Internacional de Libros de Oaxaca 2022	Feria	21- 30 de octubre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/026/2022
Reunión de Gabinete de Gobierno para el informe anual	Evento	22 de octubre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/027/2022
Resultados por Oaxaca (Programas y acciones SEBIEN)	Evento	03 de noviembre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/030/2022
Entrega de apoyo de programas	Evento	04 de noviembre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/031/2022
Entrega del acta a niñez migrante binacional de Oaxaca y Guelagueta familiar	Evento	04 de noviembre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/032/2022
Presentación del Gabinete de Gobierno del Estado de Oaxaca	Evento	08 de noviembre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/033/2022
Visita de Inspección de SEGOB	Visita de Inspección	28 de diciembre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/034/2022
Visita de inspección Mezcal manía	Visita de Inspección	28 de diciembre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/035/2022
Visita de Inspección posible boda	Visita de Inspección	28 de diciembre 2022	Oaxaca de Juárez, Oaxaca	OCV/EO/CTR/036/2022

Actividad 003 – Participar en eventos turísticos nacionales e internacionales

B) PROGRAMA 195. PLANEACIÓN TURÍSTICA Y DESARROLLO ESTRATÉGICO.

Este programa contribuye a fortalecer, incrementar y diversificar la oferta turística estatal a través del diseño e implementación de planes, programas y proyectos integrales de desarrollo turístico desde criterios de competitividad y sustentabilidad mediante la instrumentación de planes, programas y proyectos detonadores de infraestructura y equipamiento turístico en los destinos. En este tenor, se realizaron las siguientes acciones:



a) **Subprograma 01 -Desarrollo de Planes Estratégicos.**

Actividad 001 -Implementación de Convenios de Coordinación Institucional

Actividad 002 –Realización de acciones para el Desarrollo de Proyectos Estratégicos de Turismo de Reuniones.

Actividad 003 –Realización de promoción turística en los segmentos de reuniones y romance.

b) **Subprograma 02 -Fortalecimiento de los Destinos Turísticos**

Actividad 001 –Realización de acciones para el Desarrollo de los segmentos de Turismo de Reuniones y Romance en Municipios con vocación turística.

Actividad 002 -Implementación de Programas de Equipamiento Turístico.

C) PROGRAMA 196. PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA.

Para impulsar la excelencia de los servicios turísticos mediante programas de profesionalización que incrementen consistentemente la competitividad de la oferta turística en el estado y la mejora de la calidad en los servicios. Por lo anterior, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

a) **Subprograma 01-Impartición de Capacitaciones.**

Actividad 01- Impartición de cursos de capacitación a prestadores de servicio en materia turística.

Nombre del evento	Tipo de evento	Fecha	Sede	No. De Expediente

b) **Subprograma 02 -Realización de Certificaciones.**

Actividad 01 -Realización de Certificaciones Especializadas a prestadores de servicio turística.

D) PROGRAMA 197. COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA.

Implementación de sistemas eficientes y actualizados de comercialización para apoyar las labores de promoción y posicionamiento de la oferta turística en el estado de Oaxaca, y para dotar al sector turístico de información estratégica -a través de



estudios e investigaciones para la comercialización de los destinos turísticos- para el logro de los objetivos planteados.

a) Subprograma 01 Creación de Esquemas de Comercialización

Actividad 002 –Comercialización de Bienes de Dominio Público.

E) PROGRAMA 198. DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE.

Para impulsar el desarrollo sustentable de las comunidades oaxaqueñas ubicadas en zonas de potencial turístico, favoreciendo su participación en el sector turístico especializado y generar beneficios económicos y sociales en el estado.

a) Subprograma 01-Desarrollo de Productos Turísticos.

Actividad 01-Desarrollo de Productos Turísticos del Segmento de Reuniones y Romance.

b) Subprograma 02 -Apoyo a Destinos Naturales y Culturales.

Actividad 01 -Desarrollo de Proyectos en Destinos Culturales del Segmento de Reuniones y Romance.

LOGROS OBTENIDOS

1.- Se realizaron acciones de asesoría logística y técnica para la realización de congresos, convenciones, reuniones y bodas de destino.

2.-Se implementaron acciones de atracción, brindando trato personalizado a los usuarios interesados en realizar Bodas de Destino, Congresos y Convenciones en la ciudad de Oaxaca y principales destinos del estado, proporcionando información de servicios y recintos.

03.- Atención a diferentes grupos interesados en conocer las instalaciones del Centro Cultural y de Convenciones de Oaxaca, para la realización de sus eventos.

04.- Se realizaron postulaciones para la obtención de sede hacia nuestro Estado.

05.- Se realizó el primer 08 eventos de Romance en el Jardín Etnobotánico llevando a cabo todas las medidas sanitarias de acuerdo a la pandemia por COVID -19.



06.- Se realizó la comercialización de 09 eventos efectuados en el Centro Cultural y de Convenciones.

07.- Se ganó la postulación “Convención ANIPAC 2023” que se realizó en el trimestre pasado.

DERRAMA ECONÓMICA GENERADA EN EL CUARTO TRIMESTRE DE OCTUBRE A DICIEMBRE

TOTALES DE ACCIONES REALIZADOS Y DERRAMA ECONÓMICA GENERADA

TURISMO DE REUNIONES Y ROMANCE			
Acciones	Número	Concepto	Resultados
Bautizo	1	Cuartos Noche de Turismo de Reuniones	9250
Boda	7	Cuartos Noche de Turismo de Romance	1400
Concierto	2	Total de cuartos noche	10650
Congreso	3		
Difusión	3	Visitantes de Turismo de Reuniones	18500
Evento	13	Visitantes de Turismo de Bodas	2800
Expo	4	Total de Visitantes	21300
Feria	5		
Foro	2		
Reunión	10		
Visita de Inspección	16	Derrama Económica de Turismo de Reuniones	\$740 000 000.00
		Derrama Económica de Turismo de Romance	\$16, 867,200.00
Total de acciones	66		
		Total de Derrama Económica	\$756,867,200.00

Notas: El gasto promedio de turismo de reuniones en el Estado es de \$8, 000.00; el gasto promedio diario de los turistas leisure en la Ciudad de Oaxaca es de \$ 2,008.00, en Bahías de Huatulco \$ 2,943.00 y en Puerto Escondido es de \$ 1,271.00, Sistema de Información Turística Estatal (SITE). SECTUR Oaxaca.



Reglas de Operación y participación del sector empresarial.

La Oficina de Convenciones y Visitantes de Oaxaca, cuenta con un Comité Técnico como órgano máximo de autoridad del fideicomiso, mismo que cuenta con amplia competencia para autorizar todo tipo de actos relacionados con el fideicomiso. En función de los fines de la entidad, este órgano está facultado para aprobar los programas, planes y proyectos relativos al cumplimiento de sus fines, con su correspondiente asignación de recursos en congruencia con el plan estatal de desarrollo vigente; así como vigilar que se cumpla con lo dispuesto en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, los acuerdos emitidos por el Consejo de Armonización Contable, y con los informes a que alude la Ley Estatal de Presupuesto y de Responsabilidad Hacendaria.

El comité no sólo se integra por representantes de distintas instancias gubernamentales, sino que además constituye un auténtico instrumento de participación ciudadana, a través de la inclusión de distintas asociaciones turísticas de la Ciudad de Oaxaca, Bahía de Huatulco y Puerto Escondido.

Asimismo, se mantiene una estrecha colaboración con los distintos actores del sector turístico tales como: prestadores de servicios turísticos especializados, agencias de viajes, organizadores de eventos, restaurantes y otros organismos gubernamentales, con la finalidad de implementar estrategias conjuntas que permitan maximizar los alcances de las acciones de atracción y atención de eventos a cargo de la entidad.

Todo lo anterior, contribuye a incrementar, fortalecer y diversificar la oferta turística mediante el diseño e implementación de planes, programas y proyectos integrales de desarrollo turístico desde criterios de competitividad y sustentabilidad, así como promover eficazmente los destinos turísticos para su posicionamiento en los mercados nacionales e internacionales. De la misma manera, se impulsa la excelencia de los servicios turísticos mediante programas de profesionalización para incrementar consistentemente la competitividad de la oferta turística y diseñar sistemas eficientes y actualizados de comercialización y posicionamiento de la oferta turística, mismos que contribuyen a incrementar la derrama económica a partir del fomento de la actividad turística en el segmento de turismo de reuniones y de romance en las regiones y municipios del estado de Oaxaca.

Además, se impulsa el desarrollo sustentable de las comunidades oaxaqueñas ubicadas en zonas de potencial turístico, favoreciendo su participación en el sector especializado para generar beneficios económicos y sociales en el estado.