



OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO

IEEPO

INSTITUTO ESTATAL
DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana"

CIRCULAR No. IEEPO/DA/011/2024

Oaxaca de Juárez, Oax., a 29 de abril de 2024.

**A LOS TRABAJADORES ADSCRITOS
A LAS ÁREAS Y CENTROS DE TRABAJO DEL
INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA
P R E S E N T E S.**

En alcance a las circulares **IEEPO/DA/009/2024** y **IEEPO/DA/010/2024** con relación a las prestaciones denominadas "Ayuda para Adquisición de Anteojos o Lentes de Contacto" y "Ayuda para Gastos Escolares", informo que los trabajadores contarán con la segunda opción de envío de solicitudes a través del "Sistema de Administración de Trámites y Servicios (S.A.T.S.)" agregando los mismos requisitos.

Funcionamiento del S.A.T.S.

- La recepción estará disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana.
- A continuación se muestra el enlace de ingreso al S.A.T.S.:



<https://serviciosonline.ieepo.gob.mx/login>

- **La solicitud deberá ser personal:**
 - Serán rechazados los expedientes en los que se agreguen peticiones de varios trabajadores.
 - No se aceptarán gestores, por motivos de seguridad se recomienda a los peticionarios conservar y no compartir el Usuario y Contraseña.



- Solo los peticionarios tendrán la facultad de ingresar información al formulario digital, por lo tanto, la Unidad de Recursos Humanos no contará con los permisos informáticos necesarios para cargar trámites de terceras personas.
- Antes de ingresar al S.A.T.S., los peticionarios deberán tener preparados los documentos originales en su totalidad y con las siguientes características:
 - Escaneados a color asegurándose de que sean legibles.
 - En el orden establecido en las circulares de “Ayuda para Adquisición de Anteojos o Lentes de Contacto” y “Ayuda para Gastos Escolares” según corresponda.
 - En un solo archivo con formato PDF (NO SE ACEPTARÁN FOTOGRAFÍAS).

Lo anterior, debido a que una vez cargado el archivo PDF en el S.A.T.S., no se podrán realizar correcciones o intercambio de archivos sino hasta que sean habilitados los usuarios con la opción de corregir trámite.

- Con relación a las peticiones de “Ayuda para Gastos Escolares” la Unidad de Recursos Humanos activará la opción de corrección de trámites y enviará las notificaciones sobre la improcedencia de solicitudes (por medio del correo electrónico Institucional: gastos.escolares@ieepo.gob.mx) semanas después de haber concluido el periodo de recepción de documentación, el tiempo de espera de respuesta dependerá de la cantidad de peticiones recibidas.
- Con relación a las peticiones de “Ayuda para Adquisición de Anteojos o Lentes de Contacto” la Unidad de Recursos Humanos activará la opción de corrección de trámites y enviará las notificaciones sobre la improcedencia de solicitudes (por medio del correo electrónico Institucional anteojos@ieepo.gob.mx) con apego al calendario anual.



"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana"

CALENDARIO ANUAL

"AYUDA PARA GASTOS ESCOLARES"

	OPCIONES DE ENVÍO DE DOCUMENTOS	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES / NOTIFICACIÓN DE RECHAZOS / FECHA PROBABLE DE PAGO
OPCIÓN 1	A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO gastos.escolares@ieepo.gob.mx	CON APEGO A LO ESTABLECIDO EN LA CIRCULAR NÚMERO IEEPO/DA/010/2024
OPCIÓN 2	A TRAVÉS DEL S.A.T.S.	CON APEGO A LO ESTABLECIDO EN LA CIRCULAR NÚMERO IEEPO/DA/010/2024

CALENDARIO ANUAL

"AYUDA PARA ADQUISICIÓN DE ANTEOJOS O LENTES DE CONTACTO"

	OPCIONES DE ENVÍO DE DOCUMENTOS	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES / NOTIFICACIÓN DE RECHAZOS / FECHA PROBABLE DE PAGO
OPCIÓN 1	A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO anteojos@ieepo.gob.mx	CON APEGO A LO ESTABLECIDO EN LA CIRCULAR NÚMERO IEEPO/DA/009/2024
OPCIÓN 2	A TRAVÉS DEL S.A.T.S.	CON APEGO A LO ESTABLECIDO EN LA CIRCULAR NÚMERO IEEPO/DA/009/2024

- Las notificaciones de rechazo serán enviadas a la cuenta de correo electrónico que los peticionarios registraron en el S.A.T.S.
- Al finalizar con éxito el registro del trámite, el S.A.T.S. generará el comprobante (Acuse de recibido) que podrá ser descargado de forma inmediata.

CUADRO COMPARATIVO

"AYUDA PARA GASTOS ESCOLARES"

	OPCIONES DE ENVÍO DE DOCUMENTOS	CANTIDAD DE REQUISITOS	TIEMPO DE ESPERA DE CONFIRMACIÓN DE RECIBIDO (ACUSE)
OPCIÓN 1	A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO gastos.escolares@ieepo.gob.mx	8	24 HORAS
OPCIÓN 2	A TRAVÉS DEL S.A.T.S.	8	DE FORMA INMEDIATA

CUADRO COMPARATIVO

"AYUDA PARA ADQUISICIÓN DE ANTEOJOS O LENTES DE CONTACTO"

	OPCIONES DE ENVÍO DE DOCUMENTOS	CANTIDAD DE REQUISITOS	TIEMPO DE ESPERA DE CONFIRMACIÓN DE RECIBIDO (ACUSE)
OPCIÓN 1	A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO anteojos@ieepo.gob.mx	8	24 HORAS
OPCIÓN 2	A TRAVÉS DEL S.A.T.S.	8	DE FORMA INMEDIATA



Descripción de motivos de rechazo:

- Con relación a las peticiones de “Ayuda para Gastos Escolares” además de los motivos señalados en la circular IEEPO/DA/010/2024 también serán rechazados los trámites que sean mal requisitados dentro del S.A.T.S. con relación a lo siguiente:
 - Trámites que sean ingresados con datos incorrectos del hijo (Nombre, apellidos, fecha de nacimiento, CURP o Grado y nivel de estudios).
- Con relación a las peticiones de “Ayuda para Adquisición de Anteojos o Lentes de Contacto” además de los motivos señalados en la circular IEEPO/DA/009/2024 también serán rechazados los trámites que sean mal requisitados dentro del S.A.T.S. con relación a lo siguiente:
 - Registro excedido del importe de la factura, por ejemplo, modificando la cantidad real de \$1,500.00 y que en el S.A.T.S. sea capturado un monto de \$5,000.00
 - Trámites que sean ingresados con R.F.C. del receptor incorrecto.
 - Trámites que sean registrados con Folio Fiscal incorrecto.
 - Seleccionar Claves de producto SAT de forma incorrecta.

Respuestas a preguntas frecuentes.

- Se informa que la Dirección Administrativa no tiene convenio con ninguna óptica, toda vez que debido a la naturaleza de los trámites, el Instituto se encuentra imposibilitado a contraer obligaciones con negocios, por consiguiente, las ópticas no estarán facultadas para realizar el proceso ante la Unidad de Recursos Humanos ni podrán solicitar información sobre el estatus de las peticiones de los trabajadores.
- Con la finalidad de simplificar el proceso de petición, en el formulario de solicitud se visualizará un listado con nombres de ópticas creado a partir del historial de años anteriores, en caso de que no aparezca la opción deseada, se deberá seleccionar: “NINGUNA DE LAS ANTERIORES”.

El listado de ópticas es de carácter informativo, de ninguna forma obliga a los peticionarios a comprar sus anteojos en alguna de ellas, podrán adquirirlos en cualquier óptica del Estado de Oaxaca siempre que cumplan con todas las características del numeral 6 de la circular número IEEPO/DA/009/2024 (correspondiente a la estructura de la factura).



OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO

IEEPO

INSTITUTO ESTATAL
DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA

"2024, Bicentenario de la integración de Oaxaca a la República Mexicana"

- La recepción de la documentación no garantiza ni autoriza el otorgamiento de esta prestación, todas las solicitudes serán validadas y analizadas con apego a lo establecido en las circulares IEEPO/DA/009/2024, IEEPO/DA/010/2024 y IEEPO/DA/011/2024.
- Para conocer los demás criterios, procedimientos que se aplicarán para autorización o rechazo de los trámites y descarga de formatos, los trabajadores podrán obtener la información en los siguientes enlaces:

AYUDA PARA ANTEOJOS



<https://www.oaxaca.gob.mx/ieepo/ayuda-para-adquisicion-de-anteojos-o-lentes-de-contacto-2024/>

AYUDA PARA GASTOS ESCOLARES



<https://www.oaxaca.gob.mx/ieepo/ayuda-para-gastos-escolares-para-el-personal-2024/>

- En caso de dudas, la Unidad de Recursos Humanos pondrá a disposición el teléfono 951-164-3558 en un horario de atención al público de 10:00 a 14:00 horas de lunes a viernes.

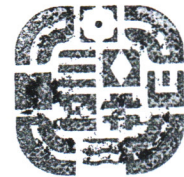
Sin otro particular, me es grato enviarles un cordial saludo.

ATENTAMENTE

SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCIÓN

"EL RESPETO AL DERECHO AJENO ES LA PAZ"

LCDO. ROBERTO CARLOS VERA RAMÍREZ.
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL I.E.E.P.O.



**INSTITUTO ESTATAL DE
EDUCACIÓN PÚBLICA
DE OAXACA
OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

C.c.p.- Minutario.
RCVR/ECM/

Calle Azucenas núm. 405, Colonia Reforma, Oaxaca de Juárez, Oax.