

## Convocatoria

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Evaluación:                                                                                                                                                     | “EC0105” Atención al ciudadano en el sector público.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                 |
| Objetivo:                                                                                                                                                       | Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que prestan un servicio de atención personalizada al ciudadano en el Sector Público, desde la detección de las necesidades del servicio, la gestión y procesamiento de la información/documentación del servicio proporcionado, siguiendo los lineamientos institucionales. |                                                                                                                           |                 |
| Modalidad:                                                                                                                                                      | Evaluación Directa<br>EC0105 a distancia                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Duración:                                                                                                                 | <u>4</u> horas  |
| Evaluador:                                                                                                                                                      | Dra. MACRINA RAMÍREZ REYES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                           |                 |
| Fecha de inicio:                                                                                                                                                | INMEDITA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha de término:                                                                                                         |                 |
| Horario:                                                                                                                                                        | A ACORDAR CON EL<br>EVALUADO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Frecuencia:                                                                                                               | Lunes a domingo |
| Costo por participante:                                                                                                                                         | \$1,350.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Costo por expedición de Certificado de Competencia Laboral:                                                               | \$ 450.00       |
| Contacto:                                                                                                                                                       | Correo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="mailto:icapet.ece@gmail.com">icapet.ece@gmail.com</a>                                                            |                 |
|                                                                                                                                                                 | Liga para inscripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="https://www.oaxaca.gob.mx/icapet/competencia-laboral/">https://www.oaxaca.gob.mx/icapet/competencia-laboral/</a> |                 |
|                                                                                                                                                                 | Celular                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Lcda. Yazmín Coral Ramírez Morlán<br>9512246443                                                                           |                 |
| Requisitos:                                                                                                                                                     | Edad mínima 18 años<br>Leer y escribir<br>Conocimientos básicos en computación<br>Capacidad para utilizar herramientas de comunicación en línea                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |                 |
| Fecha Límite de inscripción:                                                                                                                                    | ABIERTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                           |                 |
| Cupo:                                                                                                                                                           | Mínimo 1 PERSONA<br>Máximo 25 PERSONAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Plataforma ZOOM                                                                                                           |                 |
| NOTA: Al terminar la evaluación y una vez acreditada la Competencia Laboral, en un lapso de 15 a 30 días, se expedirá Certificado de acreditación en el EC0105. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |                 |