

## Videollamadas con Google Hangouts

### Contenido

|  |    |
|--|----|
| Introducción   | 1  |
| ¿Qué es Google Hangouts?                                   | 1  |
| Mensajería   | 2  |
| Voz  | 2  |
| Video  | 3  |
| Requisitos   | 4  |
| Pasos para realizar una videollamada desde una computadora | 4  |
| Instalación de complemento para Google Hangouts            | 8  |
| Controles de la videollamada                               | 11 |

## Introducción

Algunos dispositivos Android ya cuentan con la integración nativa de Google Hangouts; sin embargo, muy pocos usuarios aprovechan esta función de Google al 100%, dado que no es muy conocida y a que muy pocos saben todo el potencial que tiene.

## ¿Qué es Google Hangouts?

Google Hangouts es una plataforma de comunicación gratuita para interactuar con tus amigos y familiares por medio de mensajes de texto, llamadas de voz y videollamadas. Además de que se sincroniza con prácticamente cualquier dispositivo, ya que funciona dentro de smartphones y tablets Android, iOS y también dentro de computadoras por medio de Google Chrome.

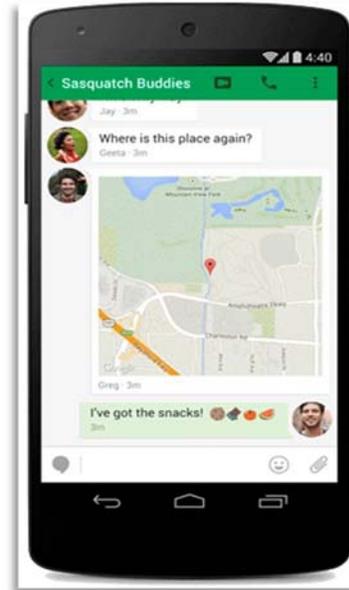


## Mensajería



De inicio, las conversaciones son mucho más fáciles y más completas, ya que Google Hangouts es un tipo de mensajería instantánea que te permite compartir fotografías, emojis y al igual que otros servicios, puedes ver cuando tus amigos ya leyeron tus mensajes y cuando te están contestando. De la misma forma puedes compartir tu ubicación mediante Google Maps y crear diferentes grupos.

Es posible sincronizar los chats entre diferentes dispositivos y continuar la conversación sin importar donde te encuentres. Esto es posible debido a que todo se sincroniza en la nube de Google, mientras se siga usando la misma cuenta.



## Voz



Es posible realizar llamadas desde una computadora o desde dispositivos iOS y Android. Las llamadas son totalmente gratuitas a otros usuarios de Hangouts, solo es necesario tener una conexión a Internet activa\*.

\* Es posible que apliquen tarifas en el uso de datos para usuarios que no tengan la conexión de Internet activa.





## Video

En cuanto a las videollamadas, Hangouts te permite hablar cara a cara con las personas que más quieres o crear un grupo de hasta diez personas a la vez. Algo muy interesante es la compatibilidad de Hangouts con diferentes dispositivos, por lo que podrás realizar una llamada desde un smartphone y esta será contestada desde una computadora aun y cuando no se cuente con una cámara web.



Usar Google Hangouts es muy fácil y tiene muchos beneficios principalmente en el uso de videollamadas, entre ellos destacan:

- Hacer videollamadas con tus amigos,
- Hacer entrevistas de trabajo o de otro tipo,
- Ver o realizar conferencias a distancia, entre muchos otros.

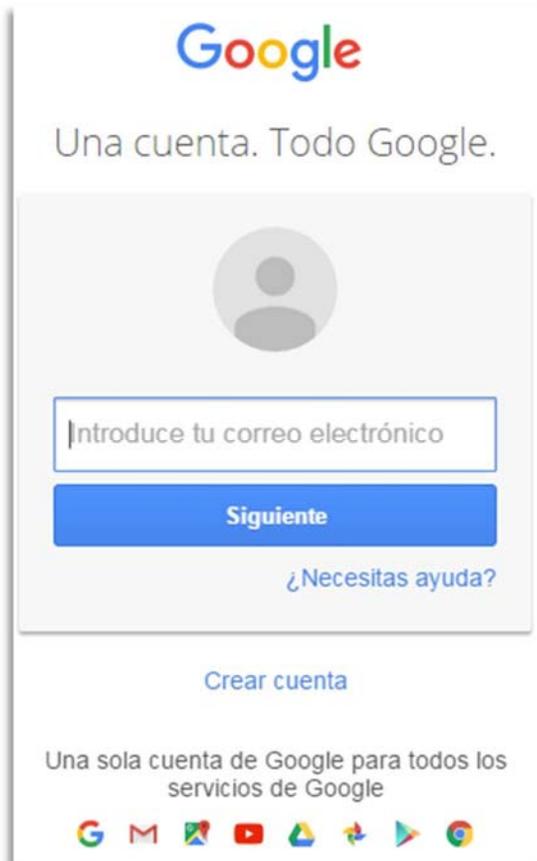
Google Hangouts es un servicio de Google que se centra en la interacción de grupo, algunas personas lo llegan a comparar con el servicio de chat de Skype de Microsoft. Pero, al contrario de esta aplicación, no se trata de un simple chat de persona a persona, la gente puede usarlo también para compartir documentos o imágenes, borradores o videos de YouTube.

### Requisitos:

- Equipo de audio y video.
  - ✓ Se requiere contar con una cámara web, altavoces y micrófono previamente configurados en el equipo que se utilizará para la videollamada.
- Conexión de Internet (preferentemente de alta velocidad).
- Navegador.
  - ✓ Se recomienda utilizar el navegador Google Chrome. En caso utilizar otro navegador, será necesario la instalación de un complemento adicional para la videollamada.
- Es indispensable tener una cuenta de Gmail. Las aplicaciones de Google Apps (Gmail, Google Plus, YouTube) necesarias para realizar videollamadas de Hangouts están habilitados de forma predeterminada, por lo que no es necesario llevar a cabo ninguna acción para empezar a utilizarlas.

### Pasos para realizar una videollamada desde una computadora.

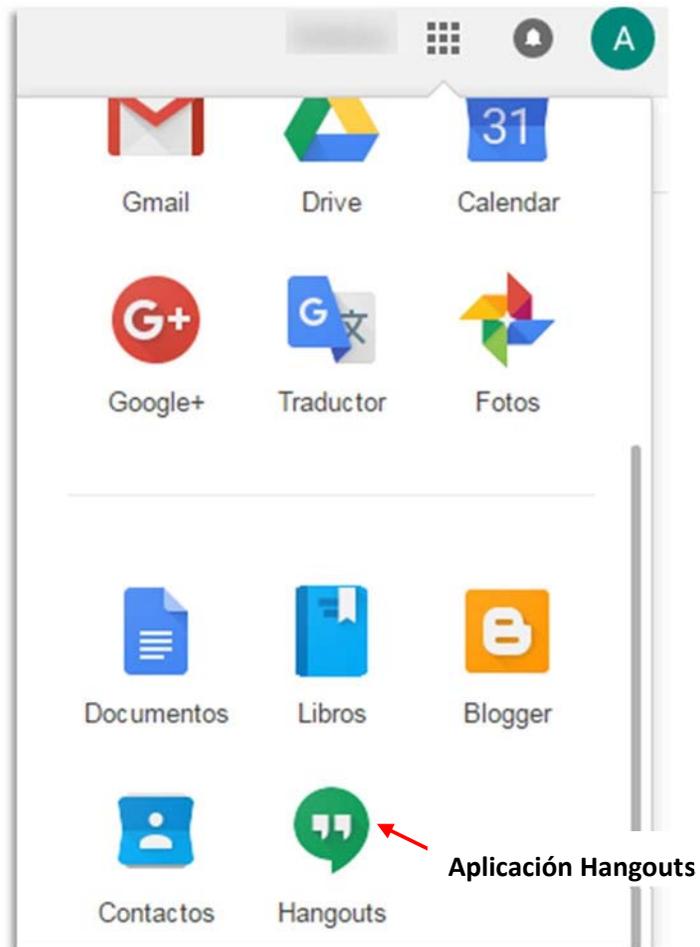
1. Lo primero que se debe hacer, es ingresar a tu cuenta de Gmail.



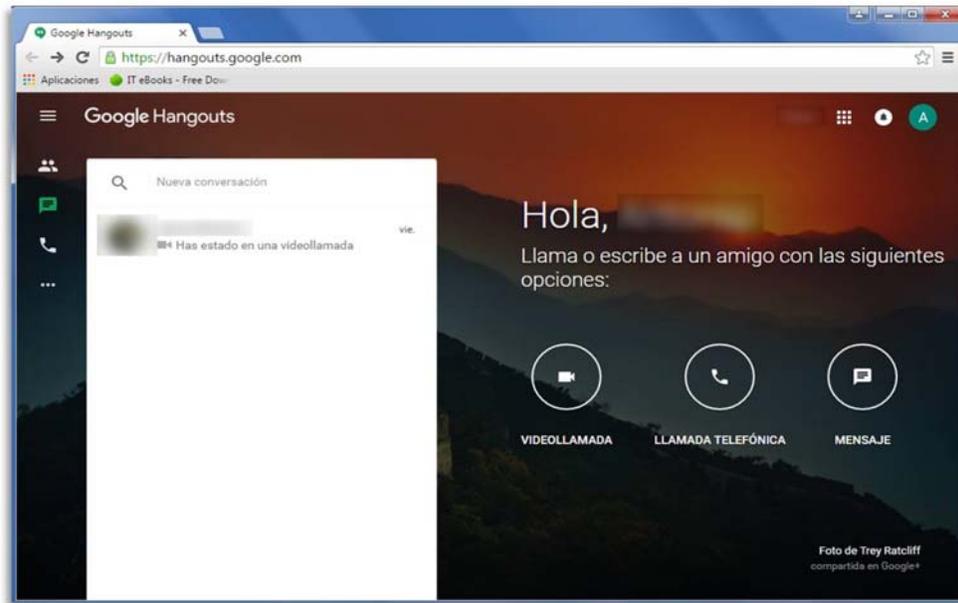
The image shows a screenshot of the Google account creation page. At the top is the Google logo. Below it is the text "Una cuenta. Todo Google." followed by a grey circular profile picture placeholder. There is a text input field with the placeholder text "Introduce tu correo electrónico". Below the input field is a blue button labeled "Siguiente". Underneath the button is a link that says "¿Necesitas ayuda?". At the bottom of the page, there is a link that says "Crear cuenta" and a row of icons for various Google services: G, M, Drive, YouTube, Maps, Photos, and Play Store.

2. Una vez dentro de tu cuenta de Gmail, seleccionar la aplicación de Hangout, desde la lista de aplicaciones.

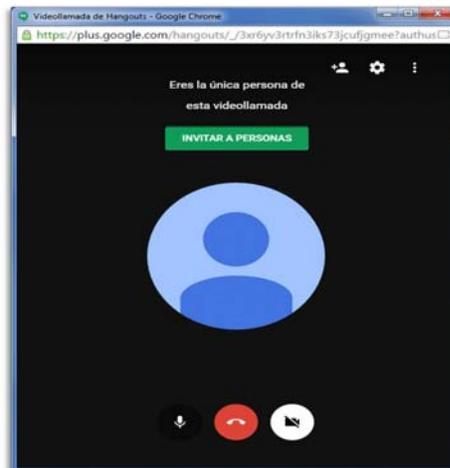
Lista de aplicaciones



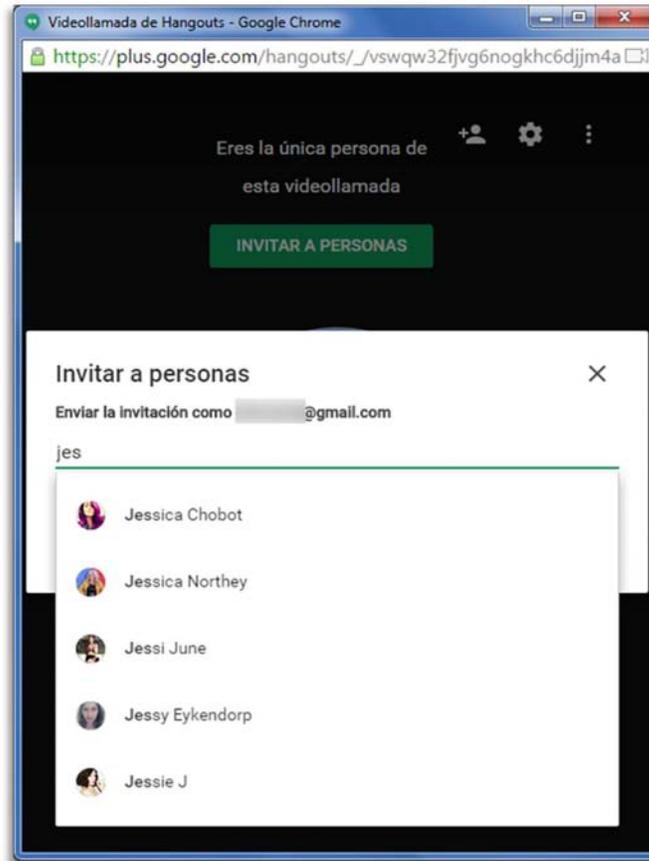
Después de haber hecho clic, nos envía a la aplicación de Hangouts. No es necesario iniciar sesión en la aplicación de Google Hangouts, ya se ha iniciado sesión desde la cuenta Gmail. Ver la siguiente imagen.



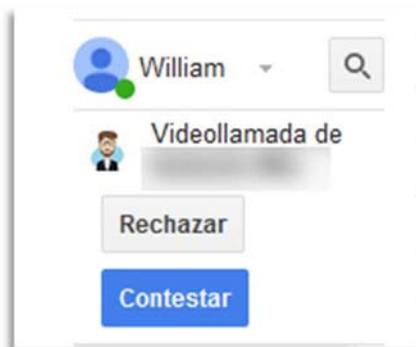
3. Iniciar una videollamada. Hacer clic en la opción VIDEOLLAMADA. Se mostrara la siguiente ventana.



4. Invitar a más personas a la videollamada. Hacer clic en la opción INVITAR A PERSONAS. En la caja de texto Ingresar el nombre de los contactos a los que se desea invitar. Se filtran de manera automática todas las coincidencias de contactos conforme se va escribiendo. Seleccionar al contacto que desea invitar. Repetir el proceso para invitar a más personas.



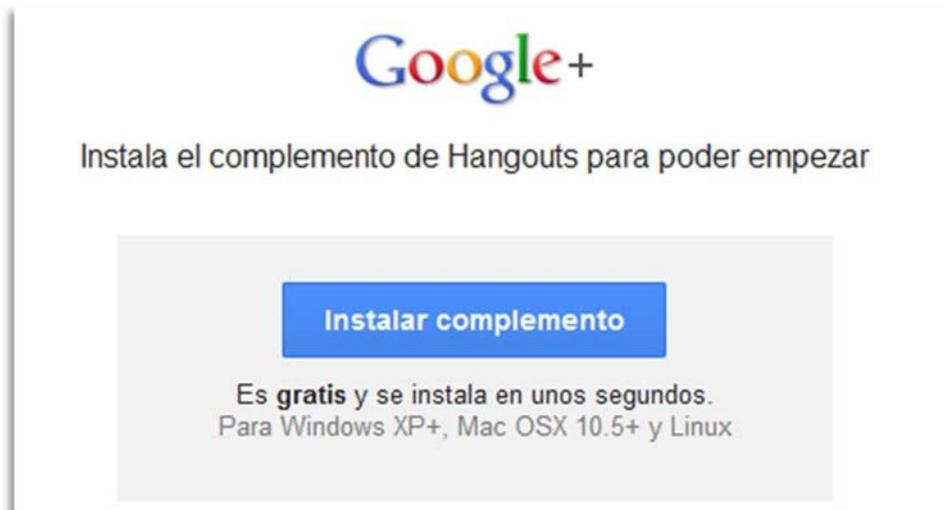
El contacto, recibirá la petición de la llamada como se muestra en la siguiente imagen:



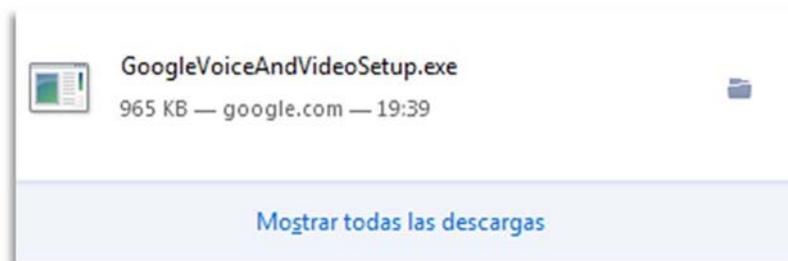
Seleccionar la opción contestar.

## Instalación de complemento para Google Hangouts

Cuando la persona que recibe la llamada, lo hace desde un navegador que no es Google Chrome, se le pedirá que realice la instalación de un complemento.



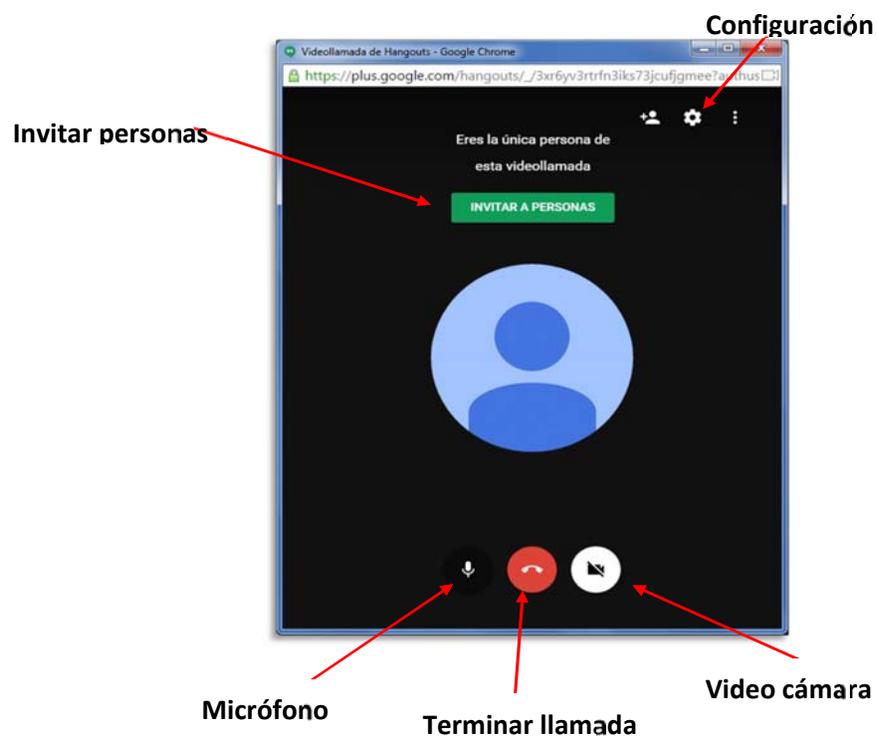
Hacer clic en la opción **Instalar complemento**. Ejecutar el archivo que se muestra en la siguiente imagen.



Una vez que se ha instalado correctamente el complemento, se muestra la ventana de videollamada. A partir de este momento es posible participar en la videollamada.



### Controles de videollamada



Descripción de elementos:

**Invitar a personas.** Opción que nos permite invitar más participantes a la videollamada. Google Hangouts permite hasta 10 personas en la videollamada.

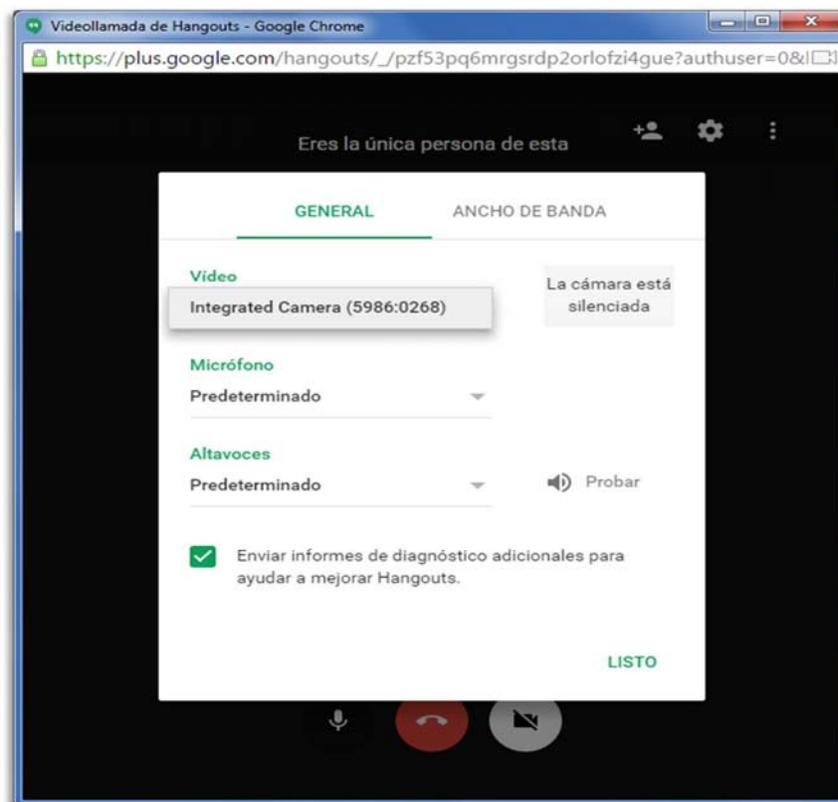
**Micrófono.** Opción que nos permite encender o apagar el micrófono.

**Video cámara.** Opción que permite encender o apagar la video cámara.

**Configuración.** Opción que permite establecer los componentes de audio y video. Se encuentra organizado en dos secciones: General y Ancho de Banda.

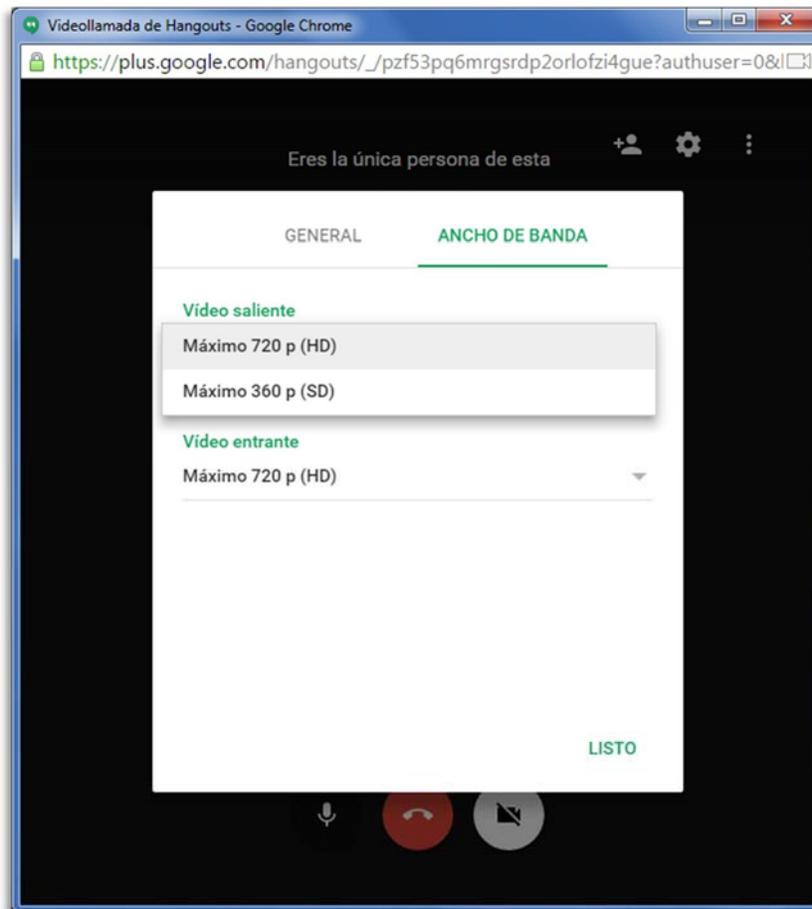
- **General.** Permite establecer los componentes de audio y video seleccionados para la videollamada.
- **Ancho de Banda.** Permite establecer la configuración de video saliente y video entrante en la videollamada.

La siguiente imagen muestra la opción de configuración para la videollamada. La primera categoría que muestra es la de **General**.



Como ya se comentó previamente, en esta opción, se puede establecer la opción de video, micrófono y altavoces para la videollamada.

En la opción **Ancho de Banda**, se muestran las siguientes opciones. Las opciones disponibles permiten establecer la calidad del video entrante y saliente en la videollamada. A mayor calidad de video, se requiere un mayor ancho de banda.



5. Para terminar la videollamada hacer clic en el botón colgar.

