

DISEÑO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO



Coordinación de Evaluación e Informes
(Instancia Técnica de Evaluación)
Jefatura de la Gubernatura

Septiembre de 2014



Gobierno
del Estado
de Oaxaca

2010 - 2016



Oaxaca de todos
un gobierno para todos



- Un indicador de desempeño, es la expresión cuantitativa construida a partir de variables cuantitativas o cualitativas, que proporciona un medio sencillo y fiable para medir logros (cumplimiento de objetivos y metas establecidas), reflejar los cambios vinculados con las acciones presupuestarias del programa, monitorear y evaluar sus resultados.



Los apartados que comprenden la ficha técnica del Indicador son:

1. Datos de identificación

- 1.1 Nombre del indicador
- 1.2 Definición del indicador
- 1.3 Dimensión
- 1.4 Frecuencia de medición
- 1.5 Fórmula del indicador
- 1.6 Tipo de indicador
- 1.7 Sentido esperado
- 1.8 Unidad de medida
- 1.9 Tipo de medida
- 1.10 Tipo de valor



1.1 Nombre del indicador.

Es la expresión que identifica al indicador y que manifiesta lo que se desea medir con él.

Recomendaciones:

- El nombre expresa la denominación precisa con la que se distingue al indicador, **no repite al objetivo**.
- Debe ser **claro y entendible** en sí mismo, pero no presentarse como definición.
- **No contiene el método de cálculo**, pero debe ser consistente con el mismo.
- Debe ser único y concreto: **máximo 10 palabras** (sugerido). Determinando claramente su utilidad.
- El nombre del indicador **no debe reflejar una acción**; no incluye verbos en infinitivo.

Ejemplo:

Noción o Relación Aritmética	Complemento
Porcentaje	de polígonos Hábitat atendidos
Promedio	de hectáreas siniestradas por incendio
Tasa	de ahorro con la canasta básica
Índice	de Desarrollo Humano



1.2 Definición del Indicador

Recomendaciones sobre la definición del indicador:

- Debe precisar **qué se pretende medir** del objetivo al que está asociado; debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador.
- **No debe repetir el nombre del indicador ni el método de cálculo**, la definición debe ser utilizada para explicar brevemente (máximo 240 caracteres) y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.

Ejemplo:

Nombre del indicador	Definición mal establecida	Definición bien establecida
Porcentaje de obras de infraestructura apoyadas por el Fondo que se encuentran en operación	Mide el porcentaje de obras apoyadas por el Fondo en operación	De todas las obras financiadas con recursos del Fondo en cada entidad federativa, este indicador mostrará qué porcentaje está en operación. Se consideran todas las obras financiadas por el Fondo hasta el ejercicio fiscal correspondiente



1.3 Dimensión

Según el aspecto del logro de los objetivos que miden, se distinguen las siguientes dimensiones de indicadores:

Dimensión	Descripción	Ejemplo	Aplica preferentemente a:
Eficacia	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos.	Cobertura de vacunación en niños menores de 5 años.	<ul style="list-style-type: none">• Fin• Propósito• Componente• Actividad
Eficiencia	Busca medir qué tan bien se han utilizado los recursos en la producción de los resultados.	Costo promedio por apoyo entregado.	<ul style="list-style-type: none">• Propósito• Componente• Actividad
Calidad	Busca evaluar atributos de los bienes o servicios producidos por el programa respecto a normas o referencias externas.	Número de kilómetros conservados con nivel de seguridad 3.	<ul style="list-style-type: none">• Componente
Economía	Mide la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros.	Porcentaje de recuperación de créditos.	<ul style="list-style-type: none">• Componente• Actividad

Lo anterior, no significa que cada Programa esté obligado a registrar indicadores para todas las dimensiones descritas; se recomienda que **un Programa contenga, al menos, indicadores de eficacia para cada uno de los niveles de la MIR**, de tal manera que se asegure la valoración de los resultados alcanzados, de conformidad con la lógica vertical que entraña la MIR.



1.4 Frecuencia de Medición

Hace referencia a la periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador (periodo entre mediciones)

- La frecuencia de medición mínima a utilizar es mensual, es decir no realizar reportes por debajo de mensual.
- Se recomienda que la periodicidad con la que se reporte la meta del indicador sea la siguiente:
 - Indicadores de **Fin**: Periodicidad máxima SEXENAL (mínimo debe medirse una vez en el sexenio).
 - Indicadores de **Propósito**: Periodicidad máxima de preferencia ANUAL (mínimo debe medirse una vez al año).
 - Indicadores de **Componente**: Periodicidad máxima SEMESTRAL (mínimo debe medirse una vez al semestre)
 - Indicadores de **Actividad**: Periodicidad máxima TRIMESTRAL. (mínimo debe medirse una vez al trimestre)
- Si la frecuencia es mayor a anual, se deberá tomar en cuenta el año de la línea base, para que en el año que corresponda (año de línea base más dos, si es bienal; año de línea base más tres, si es trienal; año de línea base más cinco si es quinquenal) se determinen metas y establezcan calendarios.



1.5 Fórmula del Indicador (Método de Cálculo)

Determina **la forma en que se relacionan las variables establecidas** para el indicador.

Se establecen las siguientes recomendaciones:

- En la expresión, **utilizar símbolos matemáticos para las expresiones aritméticas, no palabras.**
- Expresar de manera **puntual** las características de las variables y de ser necesario, el año y la fuente de verificación de la información de cada una de ellas.
- En el caso de que el método de cálculo del indicador contenga expresiones matemáticas complejas, colocar un **anexo** que explique el método de cálculo.

Ejemplo:

Indicador	Unidad de medida	Método de cálculo
Porcentaje de polígonos hábitat atendidos	Porcentaje	Ejemplos: (Número de polígonos hábitat atendidos/Número total de polígonos hábitat identificados) x 100
Tasa de ahorro con la canasta básica	Porcentaje	(Precio de la canasta básica en el mercado local/precio de la canasta básica en tiendas Diconsa)-1)x100
Índice de Desarrollo Humano	Índice	Método establecido por las Naciones Unidas que incluye la medición de tres dimensiones: Salud, educación e ingreso. Se anexa documento con el método de cálculo.

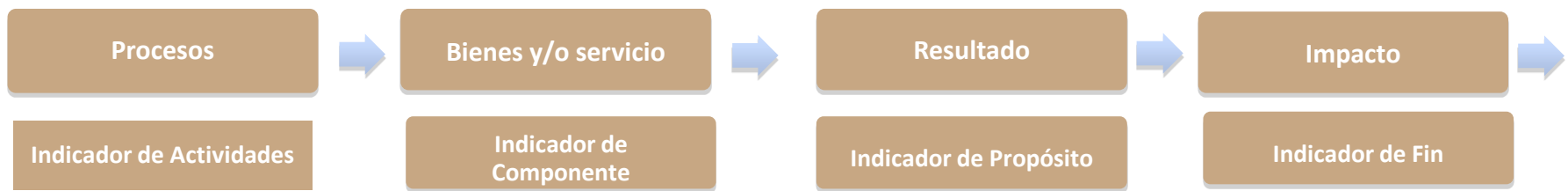


1.6 Tipo del indicador



- Mide el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los Pp.
- Contribuye a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos.
- Incluye a los indicadores de **Fin, Propósito** y aquellos de **Componentes** que consideran subsidios, bienes y/o servicios que impactan directamente a la población o área de enfoque.
- Impacta de manera directa en la población o área de enfoque.

- Mide el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados.
- Incluye los indicadores de **Actividades** y aquéllos de **Componentes** que entregan bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias.



Indicador de Gestión		Indicadores Estratégicos	
----------------------	--	--------------------------	--

Permite verificar la gestión de los procesos: recursos humanos, el financiamiento, la adquisición de insumos, la operación, entre otros.

Permite verificar la generación y/o entrega de los bienes y/o servicios del programa.

Permite verificar la cobertura y/o el cambio producido en la población o área de enfoque que puede atribuirse a la ejecución del programa.

Permite verificar los impactos sociales y económicos alcanzados, para los cuales contribuye el programa, pero que no son sólo su responsabilidad.



1.7 Sentido del Indicador

Hace referencia a la **dirección que debe tener el comportamiento del indicador para identificar cuando su desempeño es positivo o negativo**. Puede tener un sentido descendente o ascendente:

- Cuando el sentido es **ascendente**, la meta siempre será mayor que la línea base. Si el resultado es mayor al planeado, es representativo de un buen desempeño, y cuando es menor, significa un desempeño negativo.

Ejemplos de indicadores con sentido ascendente: población atendida con un servicio, la población beneficiaria con la entrega de bienes públicos, la productividad agropecuaria, el índice de competitividad de la inversión pública.

- Cuando el sentido es **descendente**, la meta siempre será menor que la línea base. Si el resultado es menor a la meta planeada, es equivalente a un buen desempeño, y cuando es mayor, significa un desempeño negativo.

Ejemplos de indicadores con sentido descendente: tasas de mortalidad, índice de los efectos negativos de los incendios, tasas de natalidad, índices de delincuencia, tiempo de espera de la entrega de un servicio, costo promedio de un bien.

Ejemplo:

Indicador	Meta constante	Sentido esperado
Cobertura de vacunación	95%	Ascendente
Huelgas estalladas	0%	Descendente



1.8 Unidad de Medida

Hace referencia a la determinación concreta de la **forma en que se quiere expresar el resultado** de la medición al aplicar el indicador.

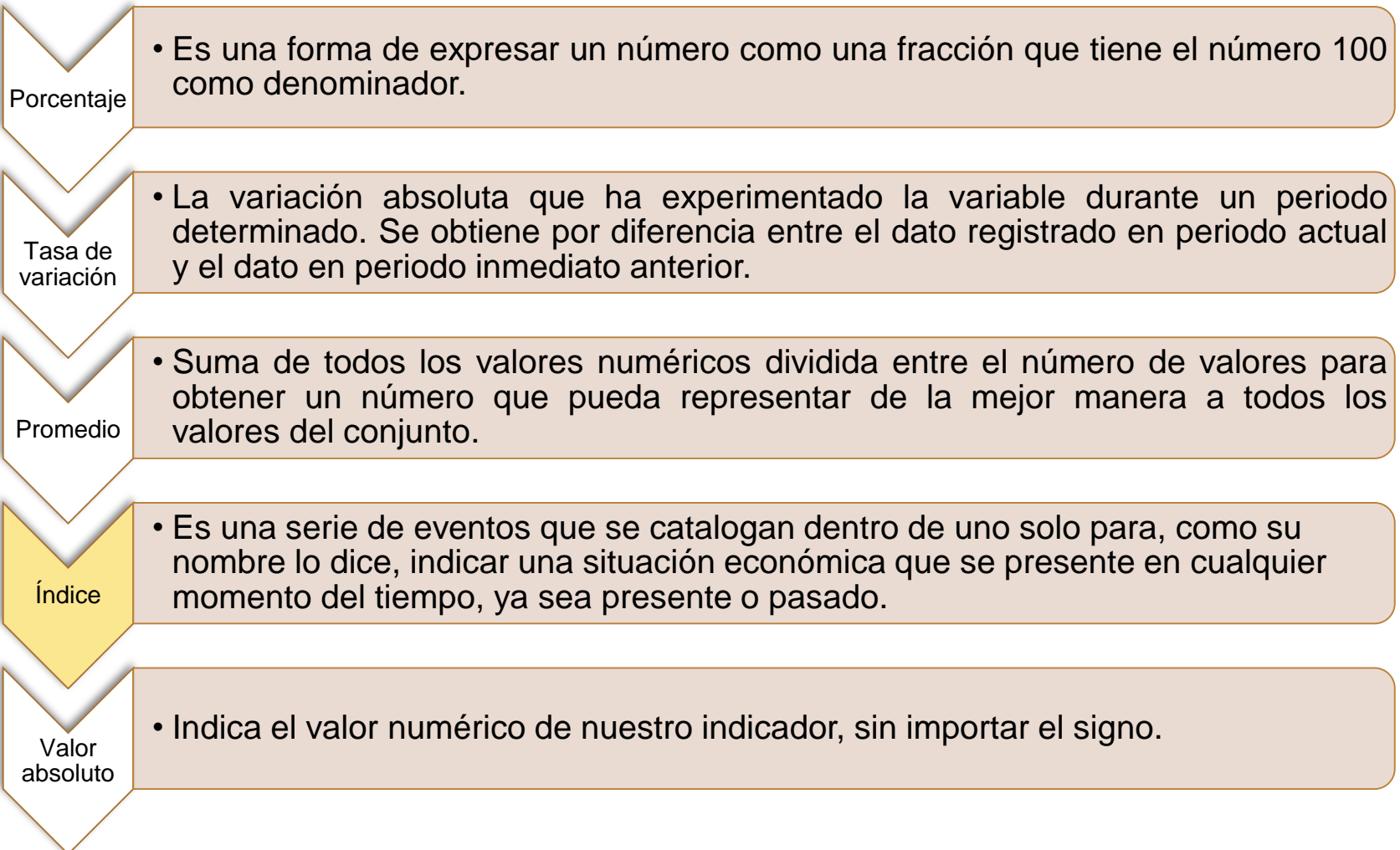
- La unidad de medida deberá **corresponder**, invariablemente, **con el método de cálculo del indicador** y con los valores expresados en la línea base y las metas.
- En el caso de los indicadores cuyo método de cálculo resulta en un porcentaje, índice, proporción y, por ende, el valor de la meta esté expresado en términos relativos, la unidad de medida deberá referirse a una noción estadística, pero no a una unidad absoluta.

Ejemplo:

Nombre del Indicador	Resultado	Unidad de Medida
Porcentaje de polígonos Hábitat atendidos	20.0	Porcentaje
Tasa de ahorro con la canasta básica	5.0	Porcentaje
Índice de Desarrollo Humano	0.045	Índice



1.9 Tipo de valor





Ejemplos de indicadores preliminares de acuerdo a la dimensión que miden:

Resumen narrativo	Resultado esperado o clave /Factor crítico	Dimensiones			
		Eficacia	Eficiencia	Economía	Calidad
Jovenes de familias de escasos recursos tienen un bajo índice de deserción en la educación media superior	Jovenes tienen bajo índice de deserción en la educación media superior = alta eficiencia terminal en educación media superior = alta índice de absorción en educación superior	Índice de deserción de la educación media superior Índice de absorción de la educación media superior	Porcentaje promedio de estudiantes que desertan de la educación media superior por maestro que da clases en ese nivel		Porcentaje de estudiantes egresados de educación media superior con buen rendimiento (9-10 promedio)
1. Incorporación de los jóvenes en edad temprana al mercado laboral disminuida	Incorporación al mercado laboral en edad temprana disminuida	Porcentaje de estudiantes que ingresan en edad temprana al mercado laboral			
1.1. Apoyo económico a estudiantes de familias con escasos recursos entregado	Apoyos económicos a estudiantes entregados	Porcentaje de estudiantes de familias de escasos recursos que recibieron apoyo			
2. Incidencia de embarazos en estudiantes disminuida	Incidencia de embarazos disminuida	Porcentaje de estudiantes que se embarazan			
2.1. Más y mejor educación sexual	Mejor educación sexual				Porcentaje de estudiantes educación media superior que consideraron satisfactoria la campaña de educación sexual
3. Los estudiantes pagan el transporte a la escuela	Los jóvenes pagan el transporte	Porcentaje de estudiantes de educación media superior que pagan su transporte mediante subsidio recibido		Porcentaje del costo de pasaje que es subsidiado	
3.1. Becas para transporte de estudiantes entregadas	Subsidios para transporte entregados	Porcentaje de estudiantes de educación media superior que recibieron el subsidio			



Ejemplo de identificación de elementos básicos del indicador

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores			Medios de verificación
		Nombre	Método de cálculo	Frecuencia de medición	
FIN	Contribuir a la generación y ocupación de empleos mejor remunerados mediante la disminución de la deserción en educación media y media superior de los estudiantes de escasos recursos	Tasa de ocupación	$(\text{Población Económicamente Activa ocupada} / \text{Población Económicamente Activa}) \times 100$	Anual	Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. INEGI
		Remuneración promedio del personal ocupado	$(\text{Remuneraciones totales} / \text{Población Económicamente Activa ocupada}) \times 100$	Anual	Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. INEGI
PROPÓSITO	Los jóvenes de familias de escasos recursos tienen un bajo índice de deserción escolar en educación media superior	Tasa de crecimiento de índice de absorción de la educación superior	$\left(\left(\frac{\text{Índice de absorción de la educación superior en el año } t}{\text{Índice de absorción de la educación superior en el año } t-1} \right) - 1 \right) \times 100$	Anual	Estadística del sector educativo. SEP - INEGI
COMPONENTES	1. Incorporación de los jóvenes en edad temprana al mercado laboral disminuida	Porcentaje de jóvenes de familias de escasos recursos que ingresan en edad temprana al mercado laboral	$\left(\frac{\text{Jóvenes estudiantes de familias de escasos recursos, con edades entre 15 y 18 años, que se incorporaron en el año al mercado laboral}}{\text{Total de jóvenes estudiantes de familias de escasos recursos, con edades entre 15 y 18}} \right) \times 100$	Anual	Estadística del sector laboral. STPS- INEGI
	2. Incidencia de embarazos en jóvenes estudiantes disminuida	Porcentaje de estudiantes de educación media superior que se embarazan	$\left(\frac{\text{Estudiantes de familias de escasos recursos que se embarazaron en el año } t}{\text{Total de estudiantes de educación media superior en el año } t} \right) \times 100$	Anual	Encuesta específica a jóvenes estudiantes de educación media superior
	3. Los jóvenes pagan el transporte a la escuela	Porcentaje de estudiantes de educación media superior que pagan su transporte mediante subsidio recibido	$\left(\frac{\text{Estudiantes de educación media superior que pagan su transporte mediante subsidio recibido}}{\text{Total de estudiantes de educación media superior}} \right) \times 100$	Trimestral	Encuesta específica a jóvenes estudiantes de educación media superior
ACTIVIDADES	<u>1. Incorporación de los jóvenes en edad temprana al mercado laboral disminuida</u>				
	1.1. Apoyo económico a estudiantes de familias con escasos recursos entregado	Porcentaje de estudiantes de familias de escasos recursos que recibieron apoyo económico	$\left(\frac{\text{Estudiantes de familias de escasos recursos que recibieron apoyo económico}}{\text{Total de estudiantes de familias de escasos recursos}} \right) \times 100$	Anual	Estadísticas del Programa. SEP
	<u>2. Incidencia de embarazos en jóvenes estudiantes disminuida</u>				
	2.1. Más y mejor educación sexual	Porcentaje de estudiantes de educación media superior que consideraron satisfactoria la campaña de educación sexual	$\left(\frac{\text{Estudiantes de educación media superior que consideraron satisfactoria la campaña de educación sexual}}{\text{Total de estudiantes de educación media superior que fueron entrevistadas}} \right) \times 100$	Semestral	Encuesta específica a jóvenes estudiantes de educación media superior
	<u>3. Los jóvenes pagan el transporte a la escuela</u>				
3.1. Subsidios para transporte de jóvenes estudiantes entregados	Porcentaje de jóvenes estudiantes de educación media superior que recibieron el subsidio para transporte	$\left(\frac{\text{Estudiantes de educación media superior que recibieron el subsidio para transporte}}{\text{Total de estudiantes de educación media superior}} \right) \times 100$	Trimestral	Estadísticas del Programa. SEP	



CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE INDICADORES

Claro

C

Los indicadores deben ser tan directos e inequívocos como sea posible; es decir, entendibles.

Relevante

R

Debe proveer información sobre la esencia del objetivo que se quiere medir; deben estar definidos sobre lo importante, con sentido práctico.

Económico

E

Todos los indicadores tienen costos e implicaciones para su construcción y medición; se deben elegir aquellos que estén disponibles a un costo razonable.

Monitoreable

M

Los indicadores deben poder sujetarse a una comprobación independiente

Adecuado

A

Provee suficientes bases para medir. Un indicador no debería ser ni tan indirecto ni tan abstracto que estimar el desempeño se convierta en una tarea complicada y problemática

Aportación Marginal

A

En el caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, el indicador debe proveer información adicional en comparación con los otros indicadores propuestos.



2.1 Metas

Las metas permiten establecer límites o niveles máximos de logro, comunican el nivel de desempeño esperado por la organización, y permiten enfocarla hacia la mejora. Al establecer metas, se debe:

- Asegurar que son cuantificables.
- Asegurar que están directamente relacionadas con el objetivo.

La meta que se determine debe:

- Estar **orientada a mejorar** en forma significativa los resultados e impactos del desempeño institucional, es decir debe **ser retadora**.
- Ser **factible de alcanzar** y, por lo tanto, ser realista respecto a los plazos y a los recursos humanos y financieros que involucran.



2.2 Línea Base

Es el valor del indicador que se establece como **punto de partida** para evaluarlo y darle seguimiento.

El **registro** del valor de la línea base y del año al que corresponde esa medición es **obligatorio para todos los indicadores**. En caso de que el indicador sea de nueva creación y no pueda establecerse la línea base, se tomará como línea base el primer resultado alcanzado en el ejercicio fiscal en curso (anual) con el que se cuente, mientras tanto se informará como no disponible (en las metas intermedias de dicho ejercicio).

Ejemplo:

Ejercicio fiscal en curso	Línea base		Meta del Ejercicio fiscal en curso	Resultado alcanzado en el ejercicio en curso
	Valor	Año		
2008	N.D.	N.D.	5,000,000	5,100,000
2009	5,100,000	2008	5,500,000	En curso

← Primer valor alcanzado en el ejercicio fiscal en curso (2008)



Calendarización de metas

- Las metas del ciclo presupuestario en curso (calendarios) deberán registrarse de manera acumulada durante el año, con relación a los valores de la meta anual. En caso de indicadores cuyo método de cálculo resulta en un porcentaje, el denominador deberá tener preferentemente el mismo valor al de la meta anual, a lo largo del calendario.
- Si la meta anual tiene valor, es obligatorio el registro de un calendario para el ciclo, incluyendo los indicadores cuya frecuencia de medición sea anual.

Contacto:

Jefatura de Unidad de Desarrollo de Políticas de Evaluación

Coordinación de Evaluación e Informes

Jefatura de la Gubernatura

50 15000 ext 11413 / 11414

acruzviloria@gmail.com



2010 - 2016

Gobierno
del Estado
de Oaxaca



Oaxaca de todos
un gobierno para todos