

# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INDIVIDUALES

**Homoclave:** JAESPO-2023-2021-003-A

**Tipo:** Servicio

**Dependencia:** Junta de Arbitraje para los Empleados al Servicio de los Poderes del Estado de Oaxaca

**Unidad administrativa:** Secretaria General de Acuerdos/Presidencia

**Descripción:** Resolver en forma oportuna, eficiente y conforme a derecho, los conflictos laborales de carácter individual, a través de la celebración de arreglos conciliatorios entre el patrón (Gobierno del Estado) y Trabajador del Poder Ejecutivo del Estado, partes involucradas, por medio de la emisión del laudo en el que se establecen los puntos resolutivos.

## REQUISITOS

### 1.- demanda de conflicto individual

#### Descripción

El procedimiento para resolver todas las controversias que se sometan a la Junta de Arbitraje se reducirá a la presentación de la demanda respectiva, que deberá hacerse por escrito o verbalmente por medio de comparecencia

Fundamento legal

**Tipo:** Requisitos

**Artículo:** 733, 734, 735, 736, 737 y 738

¿Debo presentar original? Sí

¿Cuántas copias debo presentar? 3

## COSTO

**Costo:** Gratuito

## PASOS

### Presencial

1. - Presentar la demanda respectiva, la cual deberá hacerse por escrito o verbalmente por medio de comparecencia; la demanda deberá contener: I. - El nombre y domicilio del reclamante. II. - El nombre y domicilio del demandado. III. - El objeto de la demanda. IV. - Una relación detallada de los hechos, y V. - La indicación del lugar en que puedan obtener las pruebas que el reclamante no pudiere aportar directamente y que tengan por objeto la verificación de los hechos en que se funde la reclamación. A la demanda se acompañarán las pruebas de que disponga el reclamante y los documentos que acrediten la personalidad del representante, en caso de que aquel no pudiera concurrir personalmente

## TIEMPO DE RESPUESTA

### Plazo de respuesta

Tiempo de respuesta 0 No aplica

Criterios de resolución (metodología para llevar a cabo la resolución) **Artículo 83.- La demanda deberá contener: I.- El nombre y domicilio del reclamante; II.- El nombre y domicilio del demandado; III.- El objeto de la demanda; IV.- Una relación detallada de los hechos, y V.- La indicación del lugar en que puedan obtener las pruebas que el reclamante no pudiere aportar directamente y que tengan por objeto la verificación de los hechos en que se funde la reclamación. A la demanda se acompañarán las pruebas de que disponga el reclamante y los documentos que acrediten la personalidad del representante, en caso de que aquél no pudiera concurrir personalmente**

### Plazo de prevención

Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: **1 No aplica**

Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: **1 No aplica**

## RESULTADO DEL TRÁMITE

### Beneficio:

Vigencia: No aplica

Fundamento jurídico:

Tipo: CriterioResolucion

Artículo: 82 , 83 y 84

## ¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?

### Interesado

Representante legal

## RESPONSABLE

**Nombre:** Fabiola Dávila Cruz

**Cargo:** Secretaria General de Acuerdos

**Correo:** fabiola.davilacruz@gmail.com

**Teléfono:** (951) 501-5000 11377

**Dirección:** No disponible

**Nombre:** Cecilia Ana Lilia Baños Terrones

**Cargo:** Presidenta de la Junta de Arbitraje para los Empleados al Servicio de los Poderes del Estado de Oaxaca

**Correo:** liliabanosterrones@hotmail.com

**Teléfono:** (951) 501-5000 11375

**Dirección:** No disponible

## DATOS ESTADÍSTICOS

**Número de solicitudes aceptadas:** 0

**Número de solicitudes rechazadas:** 0

**Tipo:** Fundamento del canal de atención

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley del Servicio Civil para los Empleados del Gobierno del Estado de Oaxaca

**Artículo:** 82, 83

**Tipo:** Fundamento del plazo de prevención al Solicitante

**Ámbito:** Federal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley Federal del Trabajo

**Artículo:** 733, 734, 735, 736, 737 y 738

**Tipo:** Fundamento del plazo para cumplir con prevención

**Ámbito:** Federal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley Federal del Trabajo

**Artículo:** 733, 734, 735, 736, 737, 738

**Tipo:** Fundamento del plazo para cumplir con prevención

**Ámbito:** Federal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley Federal del Trabajo

**Artículo:** 733, 734, 735, 736, 737 y 738

**Tipo:** Fundamento del requerimiento de conservar información

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley del Servicio Civil para los Empleados del Gobierno del Estado de Oaxaca

**Artículo:** 86

**Tipo:** Fundamento que da origen al trámite o servicio

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley del Servicio Civil para los Empleados del Gobierno del Estado de Oaxaca

**Artículo:** 81

**Fracción:** I

**Tipo:** Fundamento del monto o derechos

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley del Servicio Civil para los Empleados del Gobierno del Estado de Oaxaca

**Artículo:** 80

**Tipo:** Fundamento del criterio de resolución

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley del Servicio Civil para los Empleados del Gobierno del Estado de Oaxaca

**Artículo:** 82 , 83 y 84