



## SOLICITUD DE DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

**Homoclave:** INFRAESTRUCTURAS-2024-1984-005-A

**Tipo:** Servicio

**Dependencia:** Secretaría de Infraestructuras y Comunicaciones

**Unidad administrativa:** Unidad Jurídica

**Descripción:** La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCOP es el trámite mediante el cual las personas, en los términos y condiciones que establece la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, pueden ejercer el derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos personales que se encuentren en posesión de las dependencias

### REQUISITOS

#### 1.- Identificación Oficial (IFE, INE o Pasaporte Vigente)

##### Descripción

solicitud ARCO (requisitada)

Fundamento legal

**Tipo:** Requisitos

**Artículo:** 37

¿Debo presentar original? Sí

¿Cuántas copias debo presentar? 1

### COSTO

**Costo:** Gratuito

### PASOS

#### Presencial

1. - Presentación de la solicitud de derecho ARCOP
2. - Recepción de la solicitud de derecho ARCOP
3. - Gestión de la solicitud de derecho ARCOP
4. - Entrega de la información solicitada

#### Medios electrónicos

1. - Acceder y registrarse en la aplicación Plataforma Nacional de Transparencia  
<https://apps.apple.com/uy/app/pnt/id1577459705>
2. - Rellenar el formulario y describir que tipo de solicitud desea realizar en esta caso de derechos ARCO
3. - Envío de la solicitud de derecho ARCOP
4. - Acceder y registrarse en la Plataforma Nacional de Transparencia,  
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>
5. - Rellenar el formulario y describir que tipo de solicitud desea realizar en este caso de derechos ARCO
6. - Envío de la solicitud de derecho ARCOP
7. - Gestión de la solicitud de derechos ARCO
8. - Entrega de la información solicitada
9. - Gestión de la solicitud de derechos ARCO
10. - Entrega de la información solicitada

## TIEMPO DE RESPUESTA

**Plazo de respuesta**

**Tiempo de respuesta** 15 Días hábiles

**Fundamento jurídico**

**Tipo:** PlazoMaximo

**Artículo:** 46

**Fracción:**

**Inciso:**

**Párrafo:**

**Número:**

**Letra:**

**Otro:**

Criterios de resolución (metodología para llevar a cabo la resolución)

**Plazo de prevención**

Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: **5 Días hábiles**

Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: **10 Días hábiles**

## RESULTADO DEL TRÁMITE

**Beneficio:**

**Vigencia:** No aplica

**Fundamento jurídico:**

**Tipo:** CriterioResolucion

**Artículo:** 36

## ¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?

**Interesado**

**Representante legal**

## RESPONSABLE

**Nombre:** José de Jesús Vásquez Méndez

**Cargo:** Jefe de la Unidad Jurídica

**Correo:** josevasquez@oaxaca.gob.mx

**Teléfono:** (951) 501-6900 25657

**Dirección:** No disponible

## DATOS ESTADÍSTICOS

**Número de solicitudes aceptadas:** 0

**Número de solicitudes rechazadas:** 0

**Tipo:** Fundamento que da origen al trámite o servicio

**Ámbito:** Federal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados

**Artículo:** 43

**Tipo:** Fundamento que da origen al trámite o servicio

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca

**Artículo:** 31

**Tipo:** Fundamento del canal de atención

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca

**Artículo:** 38

**Fracción:**

**Inciso:**

**Párrafo:**

**Numero:**

**Letra:**

**Otro:**

**Tipo:** Fundamento del canal de atención

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca

**Artículo:** 36

**Fracción:**

**Inciso:**

**Párrafo:**

**Numero:**

**Letra:**

**Otro:**

**Tipo:** Fundamento del criterio de resolución

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca

**Artículo:** 36

**Tipo:** Fundamento del plazo de prevención al Solicitante

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca

**Artículo:** 38

**Fracción:**

**Inciso:**

**Párrafo:**

**Numero:**

**Letra:**

**Otro:**

**Tipo:** Fundamento del plazo para cumplir con prevención

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca

**Artículo:** 38

**Fracción:**

**Inciso:**

**Párrafo:**

**Numero:**

**Letra:**

**Otro:**

**Tipo:** Fundamento del plazo máximo

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca

**Artículo:** 46

**Fracción:**

**Inciso:**

**Párrafo:**

**Numero:**

**Letra:**

**Otro:**