

ESTUDIO DE LA CALIDAD DEL AGUA RESIDUAL DE UNA PTAR ENTRADA Y SALIDA. (ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO)

Homoclave: CEA-2021-1925-015-A

Tipo: Servicio

Dependencia: Comisión Estatal del Agua para el Bienestar

Unidad administrativa: Unidad de operación y mantenimiento

Descripción: Se realiza la toma de muestras para el análisis físico-químico y bacteriológico de las aguas residuales de la entrada y salida de una planta de tratamiento de aguas residuales, esto en función a la NOM-001-SEMARNAT-1996, NOM-002-SEMARNAT-1996 Y LA NOM-003-SEMARNAT-1997.

REQUISITOS

1.- Oficio de solicitud

Descripción

El oficio de solicitud de servicio debe contener la siguiente información: -nombre, denominación o razón social de la persona física o moral -número de teléfono, -correo electrónico -localidad -municipio -distrito -región -servicio solicitado - tipo de análisis -domicilio en donde se llevará a cabo el muestreo

Fundamento legal

Tipo: Requisitos

Número: 292

Letra: SEGUNDA SECCIÓN

Otro: 1,5

Tipo: Requisitos

Número: Sexto

¿Debo presentar original?: Sí

¿Cuántas copias debo presentar? : 0

2.- Comprobante de Pago del trámite

Descripción

El departamento de calidad del agua genera una línea de captura en el portal de finanzas
(<https://siox.finanzasoaxaca.gob.mx/pagos#>)

Fundamento legal

Tipo: Requisitos

Número: 292

Letra: SEGUNDA SECCIÓN

Otro: SEGUNDA SECCIÓN

Tipo: Requisitos

Número: Sexto

¿Debo presentar original?: No

¿Cuántas copias debo presentar? 1

COSTO

- **Costo:**

- \$ 110.00 - 134.00

- **Monto calculado**

- **Moneda en la que se realizó el pago:** Actualización (UMA)

- **Metodología utilizada para cálculo del monto:** Valles centrales 110.00, Sierra norte y sur 134.00, Mixteca 134.00, Papaloapan 134.00, Istmo 134.00, Costa 134.00.

- **Fundamento Jurídico:**

- **Artículo:** 27

- **Fracción:** III

-

- **¿En dónde puedo realizar el pago?**

- **Oficinas:** Se genera y entrega la línea de captura de pago en las oficinas correspondientes.

- **Bancos:** Citibanamex 4866, Bbva-bancomer CIE0582122, Banco azteca 01158, Scotiabank 1063, Banorte 003600 , Santander 1092, Hsbc 4047

- **Tiendas:** Oxxo, Modatelas, Tiendas neto, Farmacias del ahorro, Bodega aurrera, Suburbia, Chedraui, Walmart, Sams.

PASOS

Presencial

1. - El usuario solicita a la Dirección general mediante oficio el análisis de la calidad del agua residual
2. - El usuario recibe línea de captura, realiza pago en la institución bancaria y entrega copia del comprobante de pago al departamento de calidad del agua
3. - El departamento de calidad del agua se coordina con el usuario para agendar la fecha para la toma de la muestra
4. - Pasando el tiempo estipulado para la entrega de resultados, el usuario recibe informe de la calidad del agua residual

TIEMPO DE RESPUESTA

- **Plazo de respuesta**

- **Tiempo de respuesta** 8 Días hábiles

- **Fundamento jurídico**

- **Tipo:** PlazoMaximo

- **Artículo:** 132

- **Tipo:** PlazoMaximo

- **Artículo:** 26

- Criterios de resolución (metodología para llevar a cabo la resolución)**SE RECIBE SOLICITUD DE SERVICIO, COPIA DEL PAGO, SE COORDINA CON EL SOLICITANTE PARA LA TOMA DE MUESTRA, SE PROCESA MUESTRA EN EL LABORATORIO DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y SE REALIZA ANÁLISIS FISICO-QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO DE ACUERDO A LAS NORMATIVIDAD, SE ELABORA INFORME DE RESULTADOS DE LA**

CALIDAD DEL AGUA RESIDUAL, SE ENTREGA EL INFORME AL SOLICITANTE.

- **Plazo de prevención**
- Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: **0 Inmediato**
- Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: **0 Inmediato**

RESULTADO DEL TRÁMITE

- Beneficio:
- **Vigencia:** 1 Años
- **Fundamento jurídico:**
- **Tipo:** CriterioResolucion
- **Numero:** 292
- **Letra:** SEGUNDA SECCIÓN
- Otro: **4,6,7,8,10**
- **Tipo:** CriterioResolucion
- **Numero:** 292
- **Letra:** SEGUNDA SECCIÓN
- Otro: **4,5,7,8,9,10**

¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?

Interesado

RESPONSABLE

Nombre: Margarito Alfredo Castellanos Ibáñez

Cargo: Jefe de la Unidad de Operación y Mantenimiento

Correo: margaritocastellanos@oaxaca.gob.mx

Teléfono: (951) 501-6900 22760

Dirección: No disponible

DATOS ESTADÍSTICOS

- **Número de solicitudes aceptadas:** 0
- **Número de solicitudes rechazadas:** 0

FUNDAMENTO JURÍDICO

Tipo: Fundamento que da origen al trámite o servicio

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley de Agua Potable y Alcantarillado para el Estado de Oaxaca

Artículo: 10

Tipo: Fundamento del monto o derechos

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley Estatal de Derechos de Oaxaca

Artículo: 27

Fracción: III

Inciso: a)

Tipo: Fundamento del plazo de prevención al Solicitante

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: LEY DE TRANSPARENCIA,ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA

Artículo: 124

Tipo: Fundamento del plazo para cumplir con prevención

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: LEY DE TRANSPARENCIA,ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA

Artículo: 124

Tipo: Fundamento del canal de atención

Ámbito: Estatal

Tipo: Constitución

Nombre: Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca

Artículo: 13

Tipo: Fundamento del plazo máximo

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley de Procedimiento y Justicia Administrativa para el Estado de Oaxaca

Artículo: 26

Tipo: Fundamento de la vigencia

Ámbito: Estatal

Tipo: Lineamientos

Nombre: Lineamientos Generales para la Simplificación de Trámites y Servicios Administrativos de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca

Numero: Decimo cuarto