



CALIDAD DEL AGUA RESIDUAL DE UN PUNTO DE MUESTREO DESCARGA, ENTRADA O SALIDA. (ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO)

Homoclave: CEA-2021-1925-003-A

Tipo: Servicio

Dependencia: Comisión Estatal del Agua para el Bienestar

Unidad administrativa: Unidad de operación y mantenimiento

Descripción: La brigada del laboratorio realiza la toma de muestras, para el análisis físico-químico y bacteriológico de las aguas residuales de la entrada o salida de una planta de tratamiento de aguas residuales, descarga municipal, pozo de visita, de acuerdo con la nom-001-semarnat-1996, nom-002-semarnat-1996 y la nom-003-semarnat-1997.

REQUISITOS

1.- Oficio de solicitud

Descripción

Realiza el oficio de solicitud de servicio debe contener la siguiente información: -nombre, denominación o razón social de la persona física o moral -número de teléfono, -correo electrónico -localidad -municipio -distrito -región - servicio solicitado - tipo de análisis -domicilio en donde se llevara a cabo el muestreo

Fundamento legal

Tipo: Requisitos

Número: 292

Letra: SEGUNDA SECCIÓN

Otro: 1

Tipo: Requisitos

Número: Sexto

¿Debo presentar original?: Sí

¿Cuántas copias debo presentar? 0

2.- Comprobante de pago

Descripción

El departamento de calidad del agua genera una línea de captura en el portal de finanzas (<https://siox.finanzasoxaca.gob.mx/pagos#>)

Fundamento legal

Tipo: Requisitos

Número: 292

Letra: SEGUNDA SECCIÓN

Otro: SEGUNDA SECCIÓN

Tipo: Requisitos

Número: Sexto

¿Debo presentar original?: No

¿Cuántas copias debo presentar? 1

COSTO

- **Costo:**
- **\$ 69.00 - 144.00**
- **Monto calculado**
- **Moneda en la que se realizó el pago:** Actualización (UMA)
- **Metodología utilizada para cálculo del monto:** Valles centrales 69.00, Sierra norte y sur 93.00, Mixteca 114.00, Papaloapan 134.00, Istmo 127.00, Costa 144.00.

- **Fundamento Jurídico:**
- **Artículo:** 27
- **Fracción:** II
-
- **¿En dónde puedo realizar el pago?**
- **Oficinas:** Se genera y entrega la línea de captura de pago en las oficinas correspondientes.
- **Bancos:** Citibanamex 4866, Bbva-bancomer CIE0582122, Banco azteca 01158, Scotiabank 1063, Banorte 003600, Santander 1092, Hsbc 4047
- **Tiendas:** Oxxo, Modatelas, Tiendas neto, Farmacias del ahorro, Bodega aurrera, Suburbia, Chedraui, Walmart, Sams.

PASOS

Presencial

1. - El usuario solicita a la Dirección general mediante oficio el análisis de la calidad del agua residual
2. - El usuario recibe línea de captura, realiza pago en la institución bancaria y entrega copia del comprobante de pago al departamento de calidad del agua
3. - El departamento de calidad del agua se coordina con el usuario para agendar la fecha para la toma de la muestra
4. - Pasando el tiempo estipulado para la entrega de resultados, el usuario recibe informe de la calidad del agua residual

TIEMPO DE RESPUESTA

- **Plazo de respuesta**
- **Tiempo de respuesta** 8 Días hábiles
- **Fundamento jurídico**
- **Tipo:** PlazoMaximo
- **Artículo:** 26
- **Criterios de resolución (metodología para llevar a cabo la resolución)** **SE RECIBE OFICIO DE SOLICITUD DEL SERVICIO ,COPIA DEL PAGO, SE COORDINA CON EL SOLICITANTE PARA LA TOMA DE MUESTRA, SE PROCESA MUESTRA EN EL LABORATORIO DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y SE REALIZA ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO DE ACUERDO A LAS NORMATIVIDAD, SE ELABORA INFORME DE RESULTADOS DE LA CALIDAD DEL AGUA RESIDUAL, SE ENTREGA EL INFORME AL SOLICITANTE.**
- **Plazo de prevención**

- Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: **0 Inmediato**
- Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: **0 Inmediato**

RESULTADO DEL TRÁMITE

- Beneficio:
- **Vigencia:** 1 Meses
- **Fundamento jurídico:**
- **Tipo:** CriterioResolucion
- **Numero:** 292
- **Letra:** SEGUNDA SECCIÓN
- Otro: **1,4,5,6,10**

¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?

Interesado

RESPONSABLE

Nombre: Margarito Alfredo Castellanos Ibáñez
Cargo: Jefe de la Unidad de Operación y Mantenimiento
Correo: margaritocastellanos@oaxaca.gob.mx
Teléfono: (951) 501-6900 22760
Dirección: No disponible

DATOS ESTADÍSTICOS

- **Número de solicitudes aceptadas:** 0
- **Número de solicitudes rechazadas:** 0

FUNDAMENTO JURÍDICO

Tipo: Fundamento de la ficta

Ámbito: Estatal

Tipo: Manual

Nombre: MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMISION ESTATAL DEL AGUA

Numero: 4

Tipo: Fundamento de la vigencia

Ámbito: Estatal

Tipo: Lineamientos

Nombre: Lineamientos Generales para la Simplificación de Trámites y Servicios Administrativos de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca

Numero: Decimo cuarto

Tipo: Fundamento del monto o derechos

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley Estatal de Derechos de Oaxaca

Artículo: 27

Fracción: II

Inciso: a)

Tipo: Fundamento que da origen al trámite o servicio

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley de Agua Potable y Alcantarillado para el Estado de Oaxaca

Artículo: 10

Tipo: Fundamento del canal de atención

Ámbito: Estatal

Tipo: Constitución

Nombre: Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca

Artículo: 13

Tipo: Fundamento del plazo máximo

Ámbito: Estatal

Tipo: Ley

Nombre: Ley de Procedimiento y Justicia Administrativa para el Estado de Oaxaca

Artículo: 26