



## ESTUDIO DE CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO. (ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO CON MUESTRAS ENTREGADAS EN EL LABORATORIO)

**Homoclave:** CEA-2021-1925-002-A

**Tipo:** Servicio

**Dependencia:** Comisión Estatal del Agua para el Bienestar

**Unidad administrativa:** Unidad de operación y mantenimiento

**Descripción:** Toma de dos muestras, una para el análisis físico-químico y la otra para el análisis bacteriológico del agua de: ríos, manantiales, pozos profundos, pozos norias, purificadoras de agua, etc., para conocer la calidad del agua para uso y consumo humano, de acuerdo con la NOM-127-SSA1-1994.

### REQUISITOS

#### 1.- Oficio de solicitud

##### Descripción

Realiza el oficio de solicitud de servicio debe contener la siguiente información: -nombre, denominación o razón social de la persona física o moral -número de teléfono, -correo electrónico -localidad -municipio -distrito -región - servicio solicitado - tipo de análisis

##### Fundamento legal

**Tipo:** Requisitos

**Número:** 292

**Letra:** SECCIÓN SEGUNDA

**Otro:** 1

**Tipo:** Requisitos

**Número:** Sexto

¿Debo presentar original?: Sí

¿Cuántas copias debo presentar? 0

#### 2.- Comprobante de Pago del trámite

##### Descripción

El departamento de calidad del agua genera una línea de captura en el portal de finanzas

## Fundamento legal

**Tipo:** Requisitos

**Número:** 292

**Letra:** SEGUNDA SECCIÓN

**Otro:** 5

**Tipo:** Requisitos

**Número:** Sexto

¿Debo presentar original?: No

¿Cuántas copias debo presentar? 1

### COSTO

- **Costo:** 18.00 Actualización (UMA)
- **Fundamento Jurídico:**
- **Artículo:** 27
- **Fracción:** I
- 
- **¿En dónde puedo realizar el pago?**
- **Oficinas:** Se realiza la entrega de la línea de captura de pago
- **Bancos:** Citibanamex 4866, Bbva-bancomer CIE0582122, Banco azteca 01158, Scotiabank 1063, Banorte 003600 , Santander 1092, Hsbc 4047
- **Tiendas:** Oxxo, Modatelas, Tiendas neto, Farmacias del ahorro, Bodega aurrera, Suburbia, Chedraui, Walmart, Sams.

### PASOS

#### Presencial

1. - El usuario solicita a la dirección general mediante oficio el servicio de análisis de calidad del agua para uso y consumo humano
2. - El usuario recibe línea de captura, realiza pago en la institución bancaria y entrega copia del comprobante de pago al departamento de calidad del agua
3. - El usuario lleva la muestra al laboratorio y la Comisión realiza los estudios y análisis de acuerdo a las normas
4. - El usuario recibe de la Comisión el informe de resultados de calidad del agua en la fecha programada y firma de acuse

### TIEMPO DE RESPUESTA

- **Plazo de respuesta**
- **Tiempo de respuesta** 5 Días hábiles
- **Fundamento jurídico**
- **Tipo:** PlazoMaximo
- **Artículo:** 26
- **Criterios de resolución (metodología para llevar a cabo la resolución)** **SE RECIBE OFICIO DE SOLICITUD DEL SERVICIO, COPIA DEL PAGO, SE COORDINA CON EL SOLICITANTE PARA LA RECEPCIÓN DE LA MUESTRA, SE PROCESA MUESTRA EN EL LABORATORIO DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y SE REALIZA ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO Y BACTERIOLÓGICO DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD, SE ELABORA INFORME DE RESULTADOS DE LA CALIDAD DEL AGUA, SE ENTREGA EL INFORME AL SOLICITANTE**
- **Plazo de prevención**
- Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante: **0 Inmediato**
- Plazo que tiene el usuario para responder la prevención: **0 Inmediato**

### RESULTADO DEL TRÁMITE

- Beneficio:
- **Vigencia:** 1 Años
- **Fundamento jurídico:**
- **Tipo:** CriterioResolucion
- **Numero:** 292
- **Letra:** SEGUNDA SECCIÓN
- **Otro:** 1,4,5,6,7,8,9,10

## ¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?

**Interesado**

**RESPONSABLE**

**Nombre:** Aurelio Baños Gomez

**Cargo:** Jefe de departamento de calidad del agua

**Correo:** aureliobanos@oaxaca.gob.mx

**Teléfono:** (951) 501-6900 22888

**Dirección:** No disponible

## DATOS ESTADÍSTICOS

- **Número de solicitudes aceptadas:** 0
- **Número de solicitudes rechazadas:** 0

## FUNDAMENTO JURÍDICO

**Tipo:** Fundamento del monto o derechos

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley Estatal de Derechos de Oaxaca

**Artículo:** 27

**Fracción:** I

**Inciso:** b)

**Tipo:** Fundamento que da origen al trámite o servicio

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Agua Potable y Alcantarillado para el estado de Oaxaca

**Artículo:** 10

**Tipo:** Fundamento del plazo máximo

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Procedimiento y Justicia Administrativa para el Estado de Oaxaca

**Artículo:** 26

**Tipo:** Fundamento de la vigencia

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Lineamientos

**Nombre:** Lineamientos Generales para la Simplificación de Trámites y Servicios Administrativos de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca

**Numero:** Decimo cuarto

**Tipo:** Fundamento del canal de atención

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Constitución

**Nombre:** Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca

**Artículo:** 13