



# NORMA OLIVA CRUZ CHÁVEZ

Jefa del Departamento de análisis y prospectiva

norma.cruz@oaxaca.gob.mx  
688 70 55

**CONTACTO**

## FORMACIÓN CONTINUA

### NIVEL ACADÉMICO

Licenciatura en psicología  
Organizacional  
**Universidad Tecnológica  
Latinoamericana**

Analista de Desarrollo y  
Comportamiento Organizacional  
**Universidad Tecnológica  
Latinoamericana**

Técnico Programador  
Colegio de Educación  
Tecnológica "Antonio León"

### ÁREA DE CONOCIMIENTOS

- Capacidad de análisis de datos y reportes
- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Habilidad para toma de decisiones
- Aprendizaje continuo

**"Metodología para la Medición  
multidimensional de la pobreza en  
México"**

Consejo Nacional de Evaluación de la  
Política de Desarrollo Social 2020

**"Taller para la construcción de  
indicadores de gestión  
Gubernamental"**

Instituto Nacional de Estadística  
Geográfica 2019

**Programa de capacitación y  
actualización dirigido a servidores  
públicos de las unidades del Estado  
"Sitio del INEGI"**

Instituto Nacional de Estadística  
Geográfica 2019

**Taller Sistema de Información Integral  
SISI, tema: Cuestionario Único de  
Información Socioeconómica "CUI"**  
Secretaría de Desarrollo Social 2018

**Jefe del Departamento de Análisis y  
Prospectiva**

Coordinación de Planeación y Evaluación para  
del Desarrollo Social de Oaxaca  
2017 - Actualmente

**Jefa del Departamento de Estrategias de  
Programas y Campañas**

Red Oaxaca de Todos.  
2017

**Departamento de Apoyo a la Gestión**

Secretaría de las Infraestructuras y el  
Ordenamiento Territorial Sustentable  
2010 – 2015

**Secretaria Particular**

Ing. Netzahualcóyotl Salvatierra López  
2010

**Asistente de Gerencia y Presidencia**

Cámara Mexicana de la Industria de la  
Construcción  
2007 - 2010