



"2026, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE MARGARITA MAZA PARADA, EJEMPLO DE DIGNIDAD, LEALTAD Y SERVICIO A LA NACIÓN"

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE LA APLICACIÓN MÓVIL BINNIBUS

El **Sistema de Transporte Colectivo Metropolitano Citybus Oaxaca**, a través de la **Unidad del gestión digital**, con domicilio en Carretera Internacional Cristóbal Colón número 3909, colonia Eucaliptos, Agencia Municipal de Pueblo Nuevo, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C. P. 68274, es responsable del tratamiento, uso, protección y resguardo de los datos personales proporcionados y, en su caso, generados por las personas usuarias mediante la **aplicación móvil BINNIBUS**.

Los datos personales serán tratados de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados y exclusivamente para las finalidades relacionadas con la prestación, administración y mejora de los servicios disponibles a través de la aplicación.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados a través de la aplicación móvil BINNIBUS podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

1. **Registrar y administrar la cuenta de la persona usuaria** dentro de la aplicación móvil BINNIBUS.
2. **Identificar y autenticar a la persona usuaria**, así como permitir el acceso seguro a las funcionalidades y servicios disponibles en la aplicación.
3. **Vincular, administrar y consultar las tarjetas de transporte** asociadas a la cuenta de la persona usuaria, cuando dicha funcionalidad se encuentre habilitada.
4. **Proporcionar información relacionada con el servicio de transporte**, incluyendo rutas, recorridos, paradas, horarios, modificaciones, incidencias, avisos y demás información operativa disponible.
5. **Enviar avisos y notificaciones relacionadas con el funcionamiento del Sistema de Transporte**, tales como modificaciones de rutas, interrupciones del servicio, información operativa, actualizaciones de la aplicación y demás comunicaciones relacionadas directamente con la prestación del servicio.
6. **Mantener la seguridad y correcto funcionamiento de la aplicación**, prevenir accesos no autorizados, detectar posibles irregularidades y proteger las cuentas y operaciones de las personas usuarias.
7. **Generar información estadística, preferentemente disociada o anonimizada**, que permita analizar el uso de la aplicación y del Sistema de Transporte, conocer patrones generales de movilidad, evaluar la demanda y contribuir a la planeación y mejora de los servicios.
8. **Dar seguimiento técnico y operativo a las funcionalidades de la aplicación**, así como identificar errores, fallas o áreas de mejora.

Los datos personales serán utilizados únicamente para las finalidades relacionadas con la operación de la aplicación móvil BINNIBUS y la prestación de los servicios del Sistema de Transporte Colectivo Metropolitano Citybus Oaxaca.



"2026, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE MARGARITA MAZA PARADA, EJEMPLO DE DIGNIDAD, LEALTAD Y SERVICIO A LA NACIÓN"

La información recabada **no será utilizada con fines comerciales, publicitarios, de mercadotecnia, proselitismo electoral o para finalidades distintas a las informadas en el presente Aviso de Privacidad**, salvo que exista fundamento legal para ello.

DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECABADOS

Dependiendo de las funcionalidades utilizadas dentro de la aplicación móvil BINNIBUS, podrán recabarse datos personales tales como:

- Nombre de la persona usuaria.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.

Únicamente se recabarán los datos que resulten necesarios, adecuados y relevantes para las finalidades previamente señaladas.

DATOS DE UBICACIÓN

En caso de que determinadas funcionalidades de la aplicación móvil BINNIBUS requieran acceso a la ubicación del dispositivo, dicho acceso se realizará **únicamente con autorización previa de la persona usuaria y conforme a los permisos otorgados desde su dispositivo móvil**.

La información de ubicación podrá utilizarse exclusivamente para proporcionar funcionalidades relacionadas con el servicio de transporte, tales como identificar la ubicación de la persona usuaria respecto de rutas, paradas, unidades o servicios cercanos.

La persona usuaria podrá administrar o revocar los permisos de ubicación desde la configuración de su dispositivo, considerando que la desactivación de dichos permisos podrá limitar determinadas funcionalidades de la aplicación.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

La aplicación móvil BINNIBUS **no recabará datos personales sensibles**, salvo que alguna funcionalidad específica requiera su tratamiento y exista fundamento jurídico para ello.

En caso de que posteriormente resulte necesario recabar este tipo de información, la persona usuaria será informada previamente sobre los datos requeridos, su finalidad y las condiciones de su tratamiento, conforme a la normativa aplicable.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados a través de la aplicación móvil BINNIBUS no serán transferidos a terceras personas ajenas al Sistema de Transporte Colectivo Metropolitano Citybus Oaxaca, salvo en aquellos casos en que la transferencia resulte necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales, la atención de requerimientos formulados por autoridades competentes u organismos de control, fiscalización o procuración de justicia, o en los demás supuestos expresamente previstos por la normativa aplicable.



"2026, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE MARGARITA MAZA PARADA, EJEMPLO DE DIGNIDAD, LEALTAD Y SERVICIO A LA NACIÓN"

Cuando para la operación técnica de la aplicación intervengan proveedores de servicios tecnológicos que tengan acceso a datos personales por cuenta del Sistema de Transporte Colectivo Metropolitano Citybus Oaxaca, dicho tratamiento deberá realizarse exclusivamente conforme a las instrucciones del responsable y bajo las medidas y obligaciones de confidencialidad y seguridad correspondientes.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El Sistema de Transporte Colectivo Metropolitano Citybus Oaxaca implementará las medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a la información estará limitado al personal autorizado y, en su caso, a quienes intervengan legítimamente en la operación y soporte tecnológico de la aplicación, exclusivamente para el cumplimiento de las funciones que les correspondan.

DERECHOS ARCON

La persona titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCON)** ante la **Unidad de Transparencia del Sistema de Transporte Colectivo Metropolitano Citybus Oaxaca**, ubicada en Carretera Internacional Cristóbal Colón número 3909, colonia Eucaliptos, Agencia Municipal de Pueblo Nuevo, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C. P. 68274, de lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 horas, en días hábiles.

Asimismo, podrá consultar el procedimiento correspondiente a través del portal oficial habilitado para tal efecto:

Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios – Sistema de Transporte Colectivo Metropolitano Citybus Oaxaca.

CONSULTA DEL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El **Aviso de Privacidad Integral de la aplicación móvil BINNIBUS** podrá ser consultado a través de la propia aplicación móvil y, en su caso, en el sitio electrónico oficial del Sistema de Transporte Colectivo Metropolitano Citybus Oaxaca.

El uso de la aplicación móvil BINNIBUS implica que la persona usuaria ha tenido a su disposición el presente Aviso de Privacidad y ha sido informada sobre las finalidades y condiciones generales del tratamiento de sus datos personales, sin perjuicio del ejercicio de los derechos que le correspondan conforme a la normativa aplicable.