



OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO



GUÍA DEL BUEN USUARIO DEL



EL BINNIBUS ES UN SISTEMA DE TRANSPORTE MODERNO, SEGURO Y ACCESIBLE PARA TODAS Y TODOS



ANTES DE ABORDAR

- Llega con anticipación a la parada o terminal correspondiente.
- Forma fila y permite que las personas usuarias desciendan antes de ingresar.
- Ten preparada tu tarjeta de pago o tu pasaje para agilizar el acceso.
- Recuerda que el BinniBus no entrega cambio.
- Evita correr o empujar al subir a la unidad.
- No ingreses con objetos voluminosos o que obstruyan el paso dentro del vehículo.



CUIDADO DE LAS UNIDADES

- No rayes, ensucies ni dañes los asientos, vidrios o estructuras de la unidad.
- Si detectas desperfectos o anomalías, repórtalos a través de los canales oficiales del #BinniBus.



DURANTE EL VIAJE

- Cede el asiento a personas mayores, con discapacidad, embarazadas o que viajen con niñas y niños pequeños. Respeta las áreas asignadas para ello.
- Si escuchas música, utiliza audífonos y mantén un volumen moderado. En caso de hablar por teléfono, hazlo con discreción.
- No consumas alimentos ni bebidas dentro de la unidad. Si llevas bebidas, procura transportarlas en recipientes bien cerrados para evitar derrames.
- No abordes las unidades en estado de ebriedad ni bajo el efecto de sustancias. Está prohibido fumar en el interior.
- No obstruyas las puertas ni los pasillos y evita sacar cualquier parte de tu cuerpo por las ventanas.
- Respeta las áreas exclusivas para personas con discapacidad.
- Evita recargarte o apoyarte sobre vidrios y barandales, y no coloques los pies sobre los asientos ni agarraderas.
- Respeta las paradas autorizadas. Recuerda que las paradas bajo demanda solo aplican en rutas alternas o en horarios nocturnos que las tengan implementadas.



SEGURIDAD Y RESPETO

- Facilita el libre tránsito de las y los pasajeros dentro de la unidad.
- Reporta cualquier incidente o situación irregular al personal de seguridad o al conductor.
- Evita cualquier tipo de agresión, acoso o uso de lenguaje ofensivo hacia otras personas usuarias o al personal del servicio.
- Mantén la calma y sigue las indicaciones del personal en caso de cualquier imprevisto.



ANIMALES DE COMPAÑÍA

- Los animales de compañía son bienvenidos a bordo, siempre que sean de talla pequeña y viajen en su transportadora cerrada y segura.



NÚMERO PARA SUGERENCIAS,
DUDAS O REPORTES
951 567 1087

**USARLO CON RESPETO Y RESPONSABILIDAD ES
AVANZAR HACIA UNA MOVILIDAD MÁS HUMANA,
SEGURA Y SOSTENIBLE PARA OAXACA**