

JEFATURA

Jefatura de la Gubernatura

¡Bienvenidos y bienvenidas!

Agradecemos, que al ingresar realice su registro de asistencia a través de la siguiente liga:

<https://forms.gle/gyvQ8LZvHSgDmTfE6>

- Habilitar la cámara durante todo el periodo de la sesión.
- Silenciar el micrófono y habilitarlo únicamente cuando solicite la palabra.
- Colocar su nombre y dependencia o entidad que representa.



JEFATURA

Jefatura de la Gubernatura

Capacitación sobre la Operación del Mecanismo de Atención a los Aspectos Susceptibles de Mejora 2020

Coordinación de Evaluación e Informes



Orden del día

Hora	Actividad
11:28-11:30	Registro de asistentes
11:30-11:35	Mensaje de bienvenida
11:35-11:40	Objetivo de la reunión
11:40-11:45	Mecanismo de Atención a los Aspectos Susceptibles
11:45-12:00	Etapa I
12:00-12:05	Etapa II
12:05-12:15	Etapa III
12:15-12:20	Etapa IV
12:20-12:25	Agenda de trabajo
12:25-12:30	Comentarios de la sesión, confirmación del registro de asistentes y aplicación de encuesta.
12:30	Cierre de la sesión

Objetivo de la reunión

Proporcionar los elementos técnicos para dar seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora, (ASM) a través de la herramienta tecnológica Sistema Estatal de Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (SESAM), así como los periodos del proceso de atención, que le permita dar cumplimiento puntual a los ASM que recaen en su dependencia o entidad.



Mecanismo de Atención a los Aspectos Susceptibles de Mejora

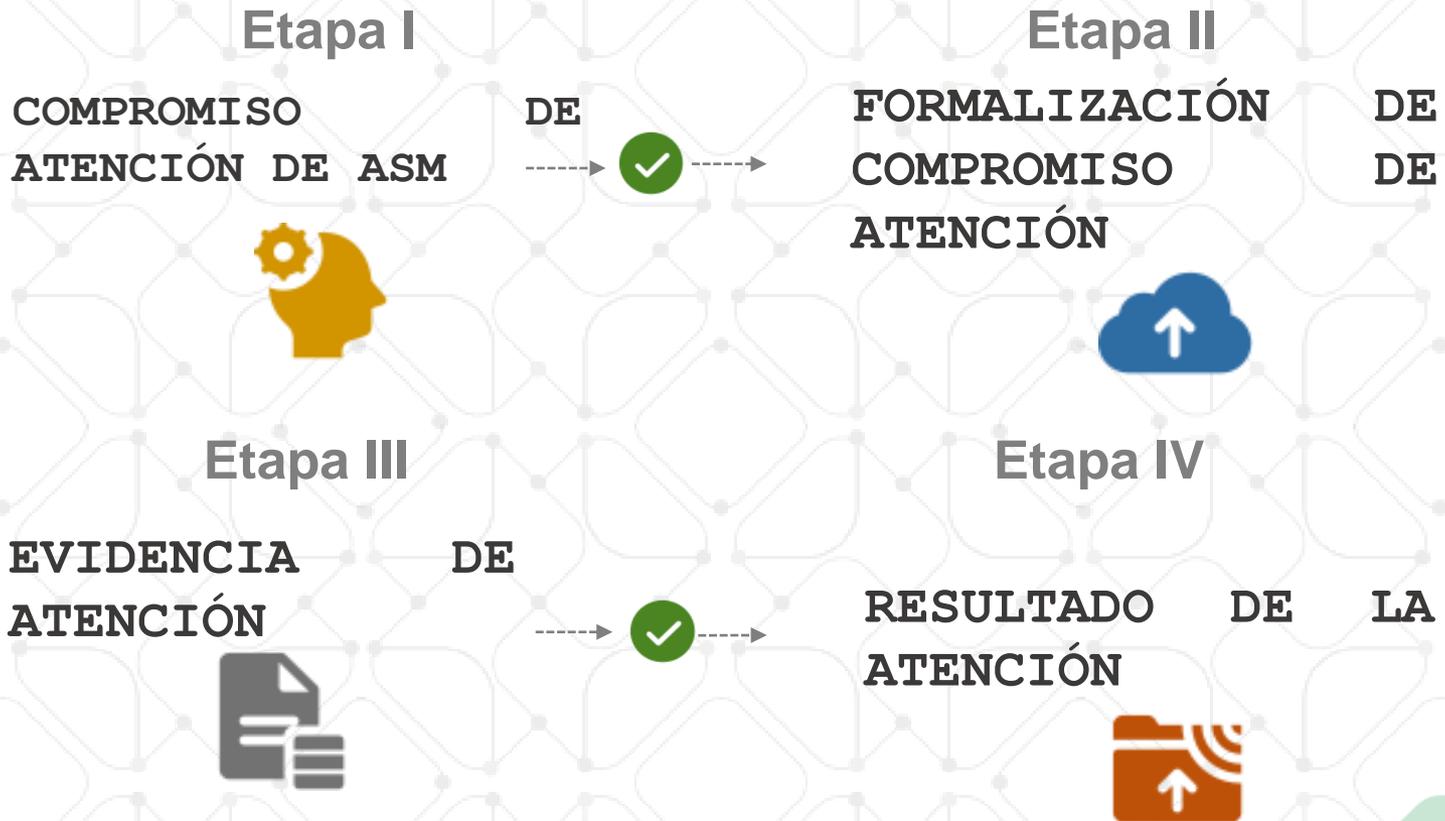




Mecanismo de atención a los aspectos susceptibles de mejora



Etapas



✓ *Proceso de validación por parte de la Instancia Técnica de Evaluación*

Etapa I

Compromiso de la atención



Reportes de evaluación del desempeño PAE 2019

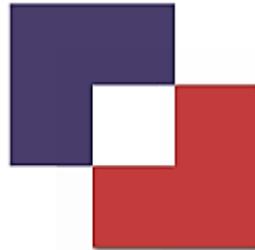


**Evaluación
específica de
Diseño.
Programa 109.
Desarrollo Agrícola**

**Reporte final
Diciembre 2019**

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN 2019

Tipo de Evaluación: Estratégica del Sector Vivienda y Servicios Básicos



PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN 2019

Tipo de Evaluación: Diseño.

Programa: Fortalecimiento a la competencia laboral y empleo de calidad.

Unidad Responsable: Secretaría de Economía.

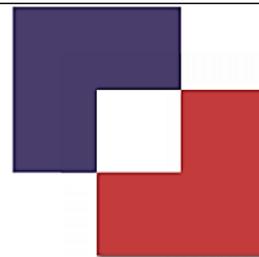
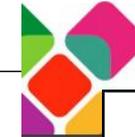


**Evaluación
específica de Diseño.
Programa 132.
Formación con
calidad en la
Educación Media
Superior**

Reporte final

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN 2019

Tipo de Evaluación: Procesos del programa *Vamos juntos a la escuela*

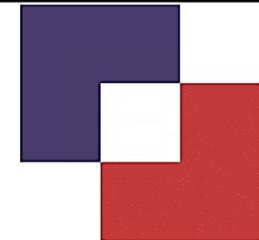


PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN 2019

Tipo de Evaluación: Diseño.

Programa: Educación para jóvenes y adultos y desarrollo de competencia para el trabajo.

Unidad Responsable: Instituto Estatal de Educación para Adultos.



Utilización de los reportes

Instancia técnica de evaluación

- Identifica la recomendaciones
- Analiza los hallazgos, oportunidades, amenazas y debilidades
- Crea recomendaciones puntuales (ASM)

Dependencias y entidades con elementos evaluados

- Analizan los resultados de la evaluación
- Elaboran su documento de opinión

Documento de opinión



Elementos:

- I. Datos de identificación;
- II. Cometarios generales;
- III. Comentarios específicos;
- IV. Conclusiones;
- V. Datos de los responsables de la elaboración del documento;
- VI. Firma del titular y enlace; y
- VII. Membretes de la ejecutora de gasto que emite el documento.

Instancia Técnica de Evaluación

Carga de información



- Lineamientos de la operación del MAASM
- PAE
- TdR
- Reporte de evaluación
- Datos del elemento evaluado
- ASM

Acceso al SESAM

- <https://sesam.oaxaca.gob.mx/>
- Usuario
- Contraseña



The image shows a login interface for the SESAM system. At the top, there is a logo for SESAM, which consists of a gear icon and the text 'SESAM' in a bold, sans-serif font. Below the logo, the full name of the system is written: 'SISTEMA ESTATAL DE SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA'. The login form includes two input fields: the first is labeled 'Username..' and the second is a password field with six dots. Below the password field is a checkbox labeled 'Recordarme'. A large, teal-colored button labeled 'INICIAR SESIÓN' is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there is a link that says '¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?'.

The screenshot displays the SESAM system interface. At the top left, there are logos for Oaxaca, the state government, and the SESAM system. On the top right, there are navigation buttons for 'INICIO', 'ELEMENTOS', and 'CEA'. The main content area features a 'Bienvenido' (Welcome) message and a description of the system's purpose. Below the text, there is a green box indicating the capture time as of 31/12/2020. Two main action buttons are visible: 'ELEMENTOS PENDIENTES' with a warning icon and '6' pending items, and 'INFORME DE RESULTADOS' which is currently 'NO DISPONIBLE' (not available).

Oaxaca | **JEFATURA** | **SESAM**

INICIO | ELEMENTOS | CEA ▾

Bienvenido

al Sistema Estatal de Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (SESAM).

La evaluación de los elementos estatales del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca, es una herramienta que permite identificar las áreas de oportunidad, generar información objetiva para la toma de decisiones, de tal forma que se traduzca en la mejora constantemente de su desempeño. La Instancia Técnica de Evaluación, ya sea por sí misma o a través de la contratación de terceros es la encargada de realizar dicha evaluación.

Tiempo de captura hasta el: 31/12/2020

⚠ ELEMENTOS PENDIENTES
PENDIENTES 6

📄 INFORME DE RESULTADOS
NO DISPONIBLE

Elemento evaluado

UR 512

Nombre UR: Comisión Estatal del Agua (CEA)

Titular:

Enlace:

Elementos evaluados.

Mostrar 10 registros

Buscar: Valor a buscar

ID_ELE	Tipo de Elemento Evaluado	Denominación	Año de evaluación	Tipo de Evaluación	Tipo de Participación	Informe Evaluación	Etapas	Anexos	Capturar información
146	Programa	Ampliación y Mejoramiento de la Cobertura de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento	2018	DIAGNÓSTICA	Coordinadora		3		
160	Programa	Conservación de Ecosistemas y Prevención del Deterioro Ambiental	2018	DISEÑO	Participante		3		
512	Programa	SISTEMAS DE AGUA POTABLE	2015	CONSISTENCIA Y RESULTADOS	Coordinadora		1		
6.9	Aplicación Estatal del Fondo Federal	FONDO REGIONAL	2016	ESPECIFICA DE DESEMPEÑO	Coordinadora		1		
FAFEF	Aplicación Estatal del Fondo Federal	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS	2016	ESPECIFICA DE DESEMPEÑO	Participante		1		
FISE	Aplicación Estatal del Fondo Federal	FONDO DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL PARA LAS ENTIDADES	2016	ESPECIFICA DE DESEMPEÑO	Participante		1		

Mostrando del 1 al 6 de 6

PRIMERO ANTERIOR 1 SIGUIENTE ÚLTIMO



UR: 512 Comisión Estatal del Agua

VERIRDO COMO UR

Denominación: FAFEF - FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS

Coordinadora: 501 - Caminos y Aeropistas de Oaxaca

Enlace:

- ETAPA I
- ETAPA II
- ETAPA III
- ETAPA IV

Compromiso de atención de los ASM

DOCUMENTO DE OPINIÓN

DIAGNÓSTICA convocatoria1.pdf
Tamaño máximo 10 MB



<https://www.oaxaca.gob.mx>

ASM Identificación

C = Claridad, R = Relevancia, J = Justificación, F = Factibilidad

Mostrar 10 registros

Buscar: Valor a buscar

ID_ASM	Tipo Evaluación	Invalidar	SELECCIÓN				CLASIFICACIÓN	COMPROMISO ATENCIÓN	PLAN DE MEJORA
			C	R	J	F			
408_131_013_17	DIAGNÓSTICA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	INSTITUCI	2019	Test Test Test



ASM	C	R	J	F
Identificar, cuantificar, caracterizar e integrar ubicación territorial de la población potencial así como la estrategia de cobertura para su atención, en el documento diagnóstico.				

Selección de ASM



Claridad

- Estar expresado en forma precisa

Relevancia

- Ser una aportación específica y significativa

Justificación

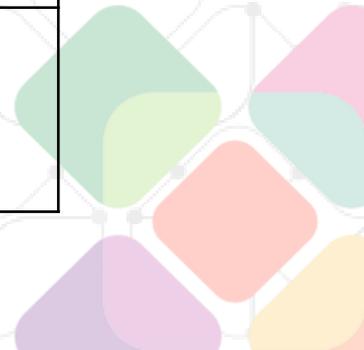
- Sustentado mediante la identificación de un problema o debilidad, oportunidad o amenaza

Factibilidad

- Ser viable de llevar a cabo, en un plazo determinado, por una o varias instancias gubernamentales



ASM	Clasificación	
<p>Identificar, caracterizar e integrar ubicación territorial de la población potencial así como la estrategia de cobertura para su atención, en el documento diagnóstico.</p>	Intrainstitucional	
	Institucional	
	Interinstitucionales	
	Intergubernamental	



Clasificación



I. Intrainstitucionales:

- Su solución corresponde a las áreas específicas de operar el programa dentro de la ejecutora de gasto.

II. Institucionales

- Requieren de la intervención de distintas áreas de la ejecutora del gasto para su solución.

III. Interinstitucionales:

- Su solución deberá contar con la participación de más de una ejecutora de gasto.

IV. Intergubernamentales:

- Aquéllos que demandan la intervención de distintos niveles de gobierno.

Compromiso

- La ejecutora de gasto deberá elegir los periodos de entrega de la evidencia.

Plan de mejora

- Descripción de las actividades que la UR realizara para la atención de sus ASM

30 de septiembre

Etapa II. Formalización de la atención





Elemento: 131

Etapa 2

UR: 408 Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Oaxaca

VER COMO UR

Denominación:

Coordinadora

Enlace

- ETAPA I
- ETAPA II
- ETAPA III
- ETAPA IV

Anexo Único 1era parte: Formalización de compromiso de atención de la evaluación

DIAGNÓSTICA

Anexo único 1era parte

Agregar anexo firmado
Tamaño máximo 10 MB

Agregar oficio formalización (Opcional)
Tamaño máximo 10 MB

URL al anexo (Opcional)

CANCELAR GUARDAR ENVIAR

Anexo único 1era parte



JEFATURA

Mecanismo de Atención a los Aspectos Susceptibles de Mejora 2019

Anexo único 1era PARTE

Datos del Elemento y Unidad Responsable	
134	Atención Social a Grupos Vulnerables
541	DIF Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca

Alineación		
Eje PED: Oaxaca incluyente con el desarrollo social	Tema: Grupos en situación de vulnerabilidad	Objetivo: Salvaguardar los derechos humanos de los grupos en situación de vulnerabilidad en Oaxaca por medio de una atención integral de calidad, con el propósito de lograr su incorporación social a una vida digna, otorgándoles servicios e impulsando su participación libre de violencia.
Sector: Desarrollo social y humano	Subsector: Grupos en situación de vulnerabilidad	

Documento de opinión

ID_ASM	Vigencia	Año de evaluación	Tipo de evaluación	Recomendación de la Instancia Evaluadora	Aspecto Susceptible de Mejora	Resultado Esperado
541_134_012_18	<input checked="" type="checkbox"/>	2018	DIAGNÓSTICA	Se recomienda desarrollar de manera detallada cuál es el problema principal de la intervención, a partir de esta definición será más sencillo obtener estadísticas oficiales sobre las condiciones de la población que presenta el problema, e información que permita dimensionar el problema.	Aportar al diagnóstico del programa en coordinación con la UR coordinadora, los siguientes puntos: * población potencial que presenta el problema * población objetivo que el programa atiende * cómo impacta la intervención de la dependencia en el problema * qué adversidades (supuestos) pueden y han afectado la entrega de bienes o servicios que el programa otorga con la intención de mitigar el problema * similitudes o complementariedades con otros programas públicos nacionales o internacionales * justificación sobre cómo interviene el programa en el problema que busca atender * incluir los componentes que el programa entrega dentro de su sector, explicando cómo estos han mitigado el problema que el programa atiende	Diagnóstico del programa con los siguientes puntos: * población potencial que presenta el problema * población objetivo que el programa atiende * cómo impacta la intervención de la dependencia en el problema * adversidades (supuestos) pueden y han afectado la entrega de bienes o servicios que el programa otorga con la intención de mitigar el problema * similitudes o complementariedades con otros programas públicos nacionales o internacionales * justificación sobre cómo interviene el programa en el problema que busca atender * componentes que el programa entrega dentro de su sector, explicando cómo estos han mitigado el problema que el programa atiende

Mecanismo de Atención a los Aspectos Susceptibles de Mejora 2019

Selección						Plan de mejora					
ID_ASM	Validado	A	B	C	F	Clasificación	Compromiso de año de atención	Actividades a desarrollar	Orden de gobierno de la dependencia a la que se le turna (Interinstitucional o Intergubernamental)	Dependencia a la que se le turna (Interinstitucional o Intergubernamental)	Área de la dependencia a la que se le turna
541_134_012_18	✓	✓	✗	✗	✗	Interinstitucional	2019	Se corregirá la MIR del programa	Estatal	SEDESOPH	Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Oaxaca
541_134_013_18	✓	✓	✗	✗	✗	Interinstitucional	2018	Se corregirá la MIR del programa	Estatal	SEDESOPH	Secretaría de Desarrollo Social y Humano de Oaxaca

C-Claridad, R-Relevancia, J-Justificación, F-Facilidad

Fecha: 30/10/2019

Mtro. Antoni
 Jefe del Departamento de Evaluación del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF

Rodriguez
 Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF

30 de septiembre

Etapa III. Evidencia de la atención





Denominación: 146 - Ampliación y Mejoramiento de la Cobertura de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento

Coordinadora: 512 - Comisión Estatal del Agua

Enlace:

Nivel de acreditación obtenida en la evaluación
 Tipo de Evaluación: DIAGNÓSTICA
 Valor obtenido: 95.55%

- ETAPA I
- ETAPA II
- ETAPA III
- ETAPA IV

Carga de evidencia de la atención de los ASM

ASM Identificación

LOS ASM "EN PROCESO DE ATENCIÓN" SE CARGARÁN EN EL SIGUIENTE MAASM, CON LA FINALIDAD DE DARLE SEGUIMIENTO A LA CARGA DEL ARCHIVO PROBATORIO FINAL.

Mostrar 10 registros

Buscar: Valor a buscar

ID_ASM	Tipo evaluación	Compromiso atención
512_146_001_18	DIAGNÓSTICA	4to trim 2019
512_146_002_18	DIAGNÓSTICA	4to trim 2019
512_146_003_18	DIAGNÓSTICA	4to trim 2019
512_146_004_18	DIAGNÓSTICA	4to trim 2019

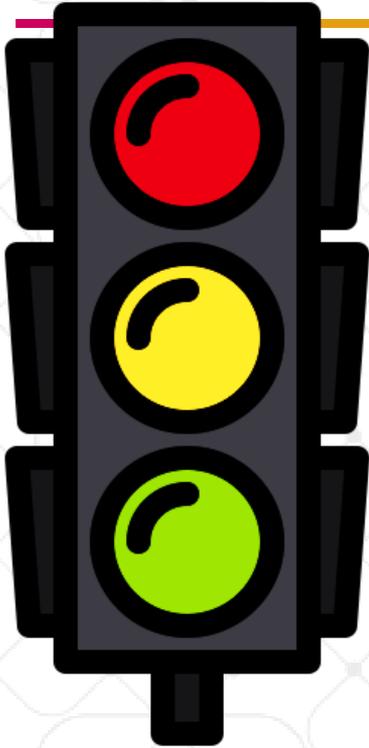
Proceso de atención	Documento probatorio
<input type="checkbox"/>	Agregar archivo(s)
<input type="checkbox"/>	Agregar archivo(s)
<input type="checkbox"/>	Agregar archivo(s)
	2MIR PROGRAMA 146_04.pdf

Estatus
<p>REGISTRO VALIDADO COMO INCORRECTO Es necesario cargar la información más actualizada del programa, en el caso de este programa, se deberá cargar la información del SEFIP 2020 cuando este ya esté validado dado que puede que existan cambios antes de su validación.</p>
<p>REGISTRO VALIDADO COMO INCORRECTO Es necesario cargar la información más actualizada del programa, en el caso de este programa, se deberá cargar la información del SEFIP 2020 cuando este ya esté validado dado que puede que existan cambios antes de su validación.</p>
<p>REGISTRO VALIDADO COMO INCORRECTO Es necesario cargar la información más actualizada del programa, en el caso de este programa, se deberá cargar la información del SEFIP 2020 cuando este ya esté validado dado que puede que existan cambios antes de su validación. * Cargar la MIR validada del SEFIP 2020</p>
<p>CORRECTO</p>

Mostrando del 1 al 4 de 4

Tamaño máximo 10 MB

Valoración de la atención



No atendido

- La UR no cargó información al SESAM

En proceso de atención

- El ASM no fue solventado, la UR sólo cargó su documento de opinión

Atendido

- El ASM se solventó correctamente

Invalidado

- El ASM perdió vigencia

Fechas
de carga

30 de noviembre

31 de diciembre

31 de enero

Etapa IV. Resultado de la atención





Elemento:

Etapa **4**

UR:

VIENDO COMO UR

Denominación:

Coordinadora:

Enlace:

- ETAPA I
- ETAPA II
- ETAPA III
- ETAPA IV

Anexo Único 2da parte: Reporte de resultado de la atención de los ASM

DIAGNÓSTICA **Anexo único 2da parte**

Agregar anexo único firmado
Tamaño máximo 10 MB

Agregar oficio validación (Opcional)
Tamaño máximo 10 MB

URL al anexo (Opcional)

CANCELAR

GUARDAR

ENVIAR

Anexo único 2da parte



JEFATURA

Mecanismo de Atención a los Aspectos Susceptibles de Mejora 2019

Anexo único 2da PARTE

Datos del Elemento y Unidad Responsable

5.3	PROGRAMA BIENESTAR DE APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD
541	DIF Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Casaca

Alineación

Eje PED: NA	Tema: NA	Objetivo: NA
Sector: NA	Subsector: NA	

ID_ASM	Vigencia	Año de evaluación	Tipo de evaluación	Recomendación de la Instancia Evaluadora	Aspecto Susceptible de Mejora	Resultado Esperado
541_5.3_001_13	●	2013	PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES DE CALIDAD.	ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES DE CALIDAD.	A TRAVÉS DEL ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES DE CALIDAD, SE PUEDE CONOCER LAS CARACTERÍSTICAS DEL BIEN O SERVICIO PROPORCIONADO, ASÍ COMO EL GRADO DE SATISFACCIÓN SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL MISMO.

Resultado de la atención durante el ejercicio 2018

ID_ASM	Documentación presentada	Fecha de término	Nivel de avance	Comentarios UR
541_5.3_001_13	●		● 0	El programa ya no existe.

Fecha: 30/10/2019

Calificación de atención ASM		
●	2	Atendido
●	1	Iniciado
●	0	No atendido
●	9	Perdió vigencia o fue invalidado

Mtro. Antonio Efrén Cruz Ibáñez
Jefe del Departamento de Seguimiento y
Evaluación del Sistema para el Desarrollo Integral
de la Familia DIF

Lic. Christian Holm Rodríguez
Director General del Sistema para el Desarrollo
Integral de la Familia DIF

Informe de la atención

Instancia Técnica de Evaluación



- Sistematización y análisis de información
- Elaboración del informe
- Publicación de informe

15 Febrero

31 de marzo

Agenda de trabajo



Etapa	Fecha de termino	Acciones
I	30 Septiembre	Elaboración del plan de trabajo
II	30 Septiembre	Generación, validación y entrega del Anexo único 1era parte
III	30 Noviembre	Carga de evidencia de atención
	31 Diciembre	
	31 Enero	
IV	15 Febrero	Generación, validación y entrega del Anexo único 2da parte
	31 Marzo	Elaboración y publicación del informe de atención

Contacto directo

Mecanismo de Atención a los Aspectos Susceptibles de Mejora

L.E. Dulce María Galindo Cruz

Jefa del departamento de Monitoreo a la Gestión Pública

Celular 9512431625

Correo institucional dulce.galindo@oaxaca.gob.mx

Correo personal dulcegalindo1313@gmail.com

Actualización de formato de enlace

Lic. Jesús Ortiz Hernández

celular 9511233551

correo Ortiz-doherty@hotmail.com



**Comentarios de la sesión,
confirmación del registro de
asistentes y aplicación de
encuesta.**



Encuesta

<https://forms.gle/gHdWZDzYuSozLoSZA>



Coordinación de Evaluación e Informes

José Luis Ramírez Coronado

Coordinador

Equipo técnico:

Lilia Almaraz Vásquez

Beatriz Chagoya Vargas

Dulce Galindo Cruz

Jesús Ortiz Hernández

Yoselin Balderas Márquez

Ada Castro Ruiz



JEFATURA

Jefatura de la Gubernatura

¡Gracias por su atención!

Coordinación de Evaluación e Informes