



LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR DE OAXACA ANTE EL RETO DE GENERAR AMBIENTES DE APRENDIZAJE A DISTANCIA

Oaxaca
CREAR • CONSTRUIR • CRECER



Gobierno del Estado

CGEMSySCyT
Coordinación General de Educación
Media Superior y Superior,
Ciencia y Tecnología

CEPPEMS
Comisión Estatal para la
Planeación y Programación de
la Educación Media Superior



LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR DE OAXACA ANTE EL RETO DE GENERAR AMBIENTES DE APRENDIZAJE A DISTANCIA





CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS..... 3

 AUTORIDADES EDUCATIVAS ESTATALES Y OTRAS DEPENDENCIAS.....3

 SUBSISTEMAS DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR..... 4

INTRODUCCIÓN 5

LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN OAXACA..... 7

ESTUDIO SOBRE AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD A DISTANCIA, EN LÍNEA Y/O VIRTUAL 10

DIRECTIVOS. SITUACIONES QUE DIFICULTAN SU LABOR..... 15

DOCENTES. ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES..... 18

ESTUDIANTES. SITUACIONES QUE PROVOCAN ESTRÉS..... 20

REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO 23

ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA MANTENER LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DURANTE Y DESPUÉS DE LA CRISIS..... 25

FUENTES DE CONSULTA. 30

ANEXOS 31

 ANEXO 1. REACTIVOS APLICADOS EN LOS SUBSISTEMAS PARTICIPANTES31

 ANEXO 2. PREGUNTAS..... 32



AGRADECIMIENTOS

AUTORIDADES EDUCATIVAS ESTATALES Y OTRAS DEPENDENCIAS

Alejandro Ismael Murat Hinojosa
Gobernador Constitucional del Estado Libre y Soberano de Oaxaca

Manuel Francisco Márquez Méndez
Coordinador General de Educación Media Superior y Superior, Ciencia y Tecnología
(CGEMSySCyT)

Fátima Silvia Estefan Gillessen
Secretaría Técnica de la Comisión Estatal para la Planeación y Programación de la
Educación Media Superior del Estado de Oaxaca (CEPPEMS)

José Miguel Navarro Martínez
Subdelegado y Encargado de la Delegación Federal de la Secretaría de Educación
Pública en el Estado de Oaxaca (DFSEP)

Vicente Mendoza Téllez Girón
Secretario de Finanzas del Estado de Oaxaca (SEFIN)

Javier Lazcano Vargas
Coordinador General del Comité Estatal de Planeación para el Desarrollo de Oaxaca
(COPLADE)



SUBSISTEMAS DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Gustavo Marín Antonio
Director General del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Oaxaca (CECYTEO)

Ignacio Javier Zárate Rodríguez
Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI)

Arturo Vásquez González
Titular de la Representación Estatal del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica en Oaxaca (CONALEP)

Uriel Martínez Soriano
Director del Centro de Estudios del Bachillerato 5/8, Dirección General de Bachillerato (DGB)

Arturo Nava Zafra
Director del Centro de Educación y Capacitación Forestal N° 2 (CECFOR)

Emilia García Guzmán
Directora General del Colegio Superior de Educación Integral Intercultural del Estado de Oaxaca (CSEIIO)

Jacinto Beltrán Landeros
Comisionado Estatal de la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria y Ciencias Del Mar (DGETAyCM) Oaxaca

Pedro Guillermo Castellanos Lemus
Director del Centro de Educación Artística "Miguel Cabrera", Bachillerato en Arte y Humanidades (CEDART)

Alejandro Aroche Tarasco
Director General del Instituto de Estudios De Bachillerato de Oaxaca (IEBO)

Rodrigo González Illescas
Director General del Colegio de Bachilleres del Estado de Oaxaca (COBAO)

Heriberto Ambrosio Cipriano
Director General del Telebachillerato Comunitario del Estado de Oaxaca (TEBCEO)

Eduardo Bautista Martínez
Rector de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" De Oaxaca (UABJO)



INTRODUCCIÓN

En atención a las líneas de acción del Eje I del Plan Estatal de Desarrollo “Oaxaca Incluyente con Desarrollo Social”, la Comisión Estatal para la Planeación y Programación de la Educación Media Superior del Estado de Oaxaca (CEPPEMS) diseñó, piloteó y validó reactivos para la evaluación del ambiente escolar y los ambientes de aprendizaje en diversos planteles de los subsistemas de Educación Media Superior del Estado, como parte de los dos proyectos de evaluación que se han desarrollado en los últimos tres años:

- PROEME 3. Evaluación del ambiente escolar en los subsistemas de Educación Media Superior.
- PROEME 4. Evaluación de los ambientes de aprendizaje en la Educación Media Superior.

Los instrumentos desarrollados se construyeron de manera colegiada con funcionarios, directivos, académicos, y docentes oaxaqueños, como un esfuerzo permanente de mejora para la Educación Media Superior (EMS) por parte del Gobierno del Estado. El proceso de construcción de los instrumentos se puede consultar en el *Informe del Pilotaje de Evaluación para la Mejora Educativa en Educación Media Superior*.

A partir de los reactivos validados, la CEPPEMS en coordinación con los diversos subsistemas de EMS, continuaron integrando diferentes instrumentos para evaluar aspectos específicos de los ambientes escolares y de aprendizaje. En el marco de la suspensión de clases presenciales debido a la contingencia sanitaria por coronavirus (COVID-19), las instituciones educativas han enfrentado los desafíos de la pandemia mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste.

El cambio de una modalidad presencial a una educación a distancia, en línea y/o virtual, ha implicado un gran esfuerzo para las y los actores involucrados en la EMS, por lo cual, la CEPPEMS y los subsistemas del mismo sector, decidieron integrar instrumentos específicos para evaluar la percepción de directivos, docentes y estudiantes sobre las condiciones en las que se desarrollan las actividades de enseñanza y aprendizaje durante este difícil periodo.



Reconociendo la pluralidad del sistema de EMS y sus características, se determinó que cada subsistema sería responsable de seleccionar las preguntas para integrar sus encuestas. Para esto, los instrumentos se aplicaron de manera muestral y la información obtenida mediante las encuestas diseñadas para este estudio quedó a disposición de las instituciones participantes para ser utilizadas y aprovechadas de acuerdo a sus intereses y necesidades.

Este documento presenta de manera general las acciones realizadas para la construcción de los instrumentos aplicados, los hallazgos encontrados a través de preguntas que se aplicaron en todos los subsistemas y por último, recomendaciones que fueron integradas de manera conjunta con representaciones de cada subsistema, para llevar a cabo acciones que contribuyan a la construcción de ambientes escolares y ambientes de aprendizaje más nutritivos que fomenten la permanencia y el egreso de las y los jóvenes en Educación Media Superior.

LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN OAXACA

En Oaxaca la educación media superior se ofrece en subsistemas dependientes de diversas autoridades federales, estatales y universitarias, los cuales funcionan de forma autónoma (ver Tabla 1). En años recientes, por medio de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS, 2008) se ha buscado establecer un Marco Curricular Común (MCC), ordenar y modernizar la EMS para facilitar el tránsito de las y los estudiantes entre subsistemas compartiendo un perfil de egreso en común.

La matrícula total de EMS en el estado oaxaqueño durante el ciclo escolar 2020-2021 atiende a un total de 149,081 jóvenes de los cuales, 72,713 son hombres y 76,368 mujeres, en un rango de edad de 15 a 18 años, distribuidos en 769 planteles de 17 subsistemas federales, estatales e instituciones privadas, en 383 municipios de las 8 regiones del Estado (ver Tabla 1). Lo anterior con el apoyo y la participación de 10,539 docentes; 5,790 hombres y 4,749 mujeres.

La educación media superior en Oaxaca enfrenta serios retos para la permanencia y egreso de las y los estudiantes. De acuerdo con los datos del ciclo escolar 2020-2021 la tasa de cobertura a nivel estatal fue de 67.63%, es decir, solo este porcentaje de jóvenes en edad idónea¹ para cursar la educación media superior se encuentran matriculados. A pesar de los diversos avances, aún queda mucho por hacer para garantizar los derechos para y por la educación media superior.

Tabla 1. Matrícula del Ciclo Escolar 2020-2021

SUBSISTEMAS	NÚMERO DE PLANTELES	TOTAL DE ESTUDIANTES INSCRITOS	COBERTURA POR SUBSISTEMA ²
CECFOR	1	149	0.07
CECYTEO	106	17,808	8.08
CEDART	1	373	0.17
COBAO	68	35,917	16.29
CONALEP	6	6,391	2.90
CSEIIO	48	4,679	2.12

¹ De acuerdo con los datos del Censo Poblacional 2020 realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía existen en total 220,447 jóvenes de 16 a 18 años de edad (INEGI, 2020).

² Los datos de cobertura fueron calculados de acuerdo a la fórmula establecida por el INEE (Instituto Nacional de Evaluación Educativa) (INEE, 2018)

SUBSISTEMAS	NÚMERO DE PLANTELES	TOTAL DE ESTUDIANTES INSCRITOS	COBERTURA POR SUBSISTEMA ²
DGB	3	1,955	0.89
IEBO	260	22,401	10.16
PARTICULAR	97	7,860	3.57
PREFECO	14	2,753	1.25
PREPA ABIERTA ESTATAL	1	3,178	1.44
TELEBACHILLERATO COMUNITARIO	99	4,307	1.95
UABJO	13	6,782	3.08
DGETAyCM	28	10,075	4.57
DGETI	24	24,453	11.09
TOTAL	769	149,081	67.63

Fuente: Elaboración CEPPEMS con datos del Reporte de Oficialización de la Estadística de Educación Media Superior (Formato 911).

La crisis que ha creado la pandemia por COVID-19 ha impactado directamente en el sistema educativo, afectando a los planteles, estudiantes, docentes, directivos, autoridades educativas y los hogares de estos. El cierre prolongado de los planteles educativos como estrategia para contener la propagación del virus, durante el ciclo escolar 2019-2020 dejó alrededor de 153,759 estudiantes de educación media superior del estado oaxaqueño sin asistir a sus centros de enseñanza (conforme a los datos proporcionados por la base de datos de la 911), lo cual seguirá teniendo efectos considerables sobre los aprendizajes alcanzados, la permanencia y egreso de las y los estudiantes.

Los subsistemas han llevado a cabo acciones para mantener la continuidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de la educación a distancia. Pero, esta crisis está agravando las disparidades educativas preexistentes al reducir las oportunidades que tienen las y los jóvenes en condiciones vulnerables como: en situación de pobreza, provenientes de zonas rurales, personas con discapacidad, indígenas, afrodescendientes, migrantes, entre otros. Las soluciones adoptadas han dependido de las capacidades con las que cada institución contaba y han requerido adaptaciones acordes a las características de los hogares.



Con la posibilidad de la reapertura de los centros educativos, la pandemia impone dificultades para abordar el problema. Las medidas que se adopten deberán garantizar la seguridad de todos y todas, así como planificando una reapertura inclusiva tomando en cuenta las opciones de las partes implicadas, y atendiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias.



ESTUDIO SOBRE AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD A DISTANCIA, EN LÍNEA Y/O VIRTUAL

La pandemia ha transformado los contextos de implementación de los planes y programas de estudio, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes, competencias y valores que cobran mayor relevancia en el contexto actual como: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de los otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros.

La continuidad de las actividades escolares se han desarrollado a través del uso de diferentes herramientas de comunicación para acercar a la escuela y los procesos educativos a los hogares y al estudiantado en condiciones de confinamiento. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, como ocurre en el caso de muchos procesos de cambio, los planteles están desigualmente preparados para enfrentar esta crisis.

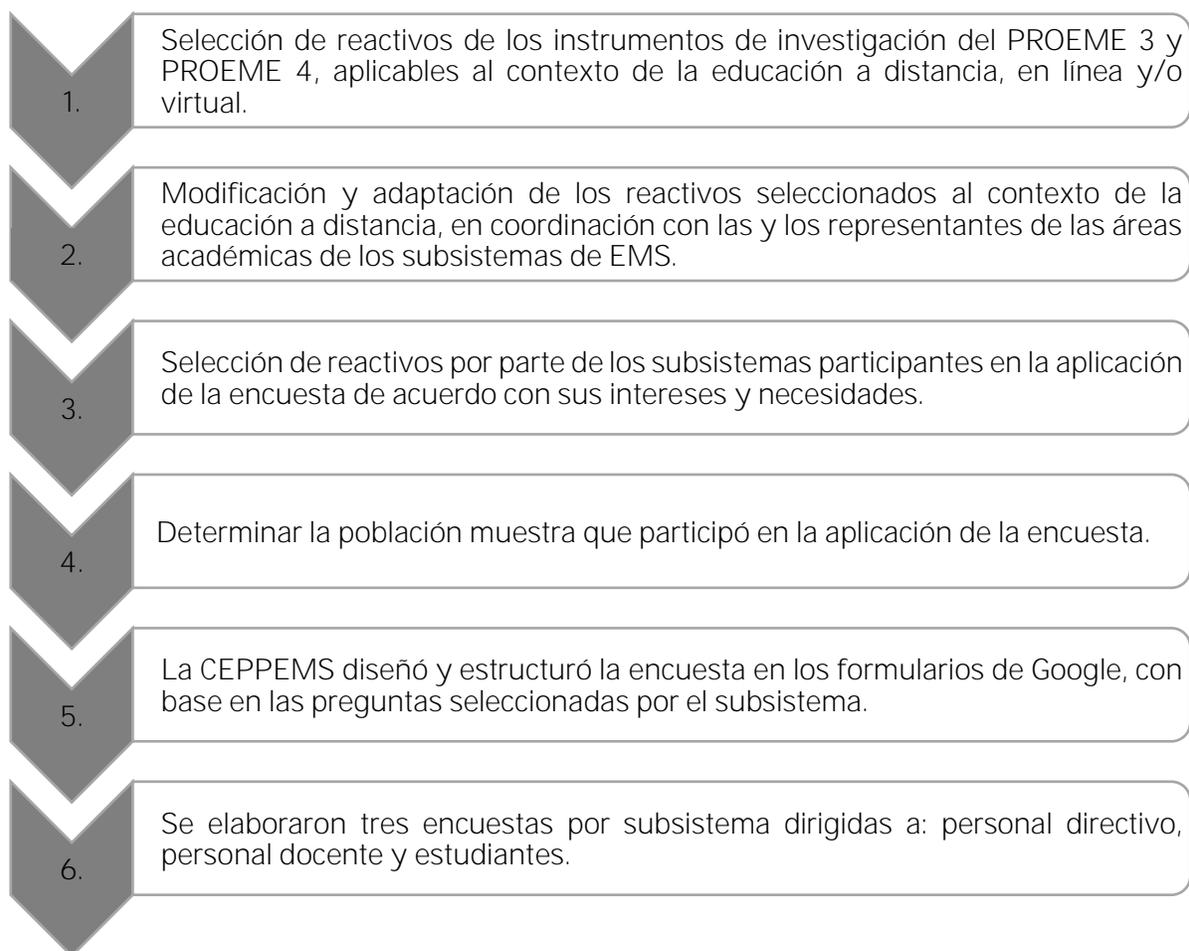
Considerando el contexto actual, la CEPPEMS propuso a los subsistemas que ofertan educación media superior en el estado, integrar instrumentos de evaluación a partir de los reactivos validados de ambientes escolares y ambientes de aprendizaje (PROEME 3 y PROEME 4) para aplicar encuestas que permitan evaluar aspectos específicos sobre las condiciones en las que están operando los planteles ante esta contingencia sanitaria.

Para ello, se firmaron Convenios para fomentar la investigación y evaluación educativa, así como facilitar la transferencia de datos e información para la mejora educativa, como un esfuerzo conjunto entre la CEPPEMS y las siguientes instituciones:



El objetivo de la aplicación de estas encuestas fue conocer la percepción de la comunidad escolar de educación media superior de las instituciones participantes sobre las condiciones en que se desarrollan las actividades de enseñanza y

aprendizaje en la modalidad a distancia, en línea y/o virtual. A continuación, se detalla el proceso para su construcción:



Resultado de esta colaboración con los subsistemas, las encuestas se aplicaron en línea a través de formularios de GOOGLE. El porcentaje participante (Tabla 2) refleja la cantidad de informantes que contestaron las encuestas de acuerdo a la muestra determinada por cada subsistema, en relación con el total de directivos, docentes y estudiantes de educación media superior existente en el periodo 2019-2020.

Tabla 2. Población participante

SUBSISTEMA	PERSONAL DIRECTIVO		PERSONAL DOCENTE		ESTUDIANTES	
	PORCENTAJE PARTICIPANTE	RESPUESTA REGISTRADA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	RESPUESTA REGISTRADA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	RESPUESTA REGISTRADA
CECyTEO	26%	8	9%	48	5%	502

SUBSISTEMA	PERSONAL DIRECTIVO		PERSONAL DOCENTE		ESTUDIANTES	
	PORCENTAJE PARTICIPANTE	RESPUESTA REGISTRADA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	RESPUESTA REGISTRADA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	RESPUESTA REGISTRADA
EMSaD CECyTEO	79%	112	99%	328	71%	4,861
CONALEP	67%	4	27.15%	107	9.59%	538
DGETI	57.1%	108	68.70%	595	27.70%	6,704
CEB 5/8 DGB	100%	1	-	-	36%	172
CECFOR No. 2	-	-	-	-	76%	111
	TOTAL DIRECTIVO	233	TOTAL DOCENTE	1,078	TOTAL ESTUDIANTE	12,888

Debido a que cada subsistema fue responsable de seleccionar las preguntas que integran sus encuestas, resulta complejo elaborar un informe general de los resultados obtenidos. Por ello, la CEPPEMS organizó un taller sobre *Procesamiento de datos* con el objeto de proporcionar las herramientas técnicas y metodológicas necesarias para el análisis de los datos recabados.

Así mismo, se desarrollaron reuniones de acompañamiento con el propósito de dar seguimiento a las acciones para el aprovechamiento de los datos, realizando lo siguiente:

1. Análisis de la información.
2. Elaboración e interpretación de gráficas.
3. Propuestas de líneas de acción específicas para el subsistema.

La información obtenida mediante los instrumentos diseñados para este estudio, así como los productos derivados del proceso de análisis de los datos, están a disposición de cada subsistema para ser utilizadas y aprovechadas a conveniencia de cada una de ellas.

Mediante este estudio, se recopiló información de tres preguntas importantes (Tabla 3) en la que coincidieron todos los subsistemas participantes, mismos que fueron analizados por cada subsistema y que se presentan de manera general en este documento.

Tabla 3. Preguntas

Directivo	Durante la pandemia ¿Cuáles de las siguientes situaciones son las que más han dificultado su labor directiva? <i>Enumérelas en orden de dificultad, siendo 1 el que más dificulte su labor directiva y 3 la que menos</i>
Docente	De la siguiente lista, ¿Cuáles son las actividades que realiza con mayor frecuencia en sus clases? <i>Enumérelas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente</i>
Estudiante	En esta modalidad, ¿Cuáles son las situaciones que te provocan estrés con mayor frecuencia? <i>Enuméralas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente.</i>

Se recopiló información sobre la perspectiva de los actores educativos involucrados en los procesos escolares. Estos instrumentos fueron aplicados durante diciembre del 2020 y se contó con la participación del personal directivo y personal docente de los diferentes subsistemas participantes. La distribución por subsistemas de la muestra total de encuestados se puede observar en el siguiente cuadro (Tabla 4).

Tabla 4. Participación de personal directivo y docente

SUBSISTEMA	PERSONAL DIRECTIVO	PERSONAL DOCENTE
CECyTEO	3.4%	4.5%
EMSaD CECyTEO	48.1%	30.4%
CONALEP	1.7%	9.9%
DGETI	46.4%	55.2%
CEB 5/8 DGB	0.4%	-
CECFOR No. 2	-	-
TOTAL GENERAL	100%	100%

Por otra parte, se tuvo una participación de un total de 12,888 jóvenes que cursan la EMS. Esta muestra estuvo conformada por estudiantes de los diferentes semestres y subsistemas, distribuidas de la siguiente manera: 32.4% de primer semestre, 34.2% de tercer semestre y 33.3% de estudiantes de quinto semestre (Tabla 5).



Tabla 5. Participación de estudiantes por semestre

SUBSISTEMA	PRIMERO	QUINTO	TERCERO	TOTAL GENERAL
CEB 5/8 DGB	0.5%	0.2%	0.6%	1.3%
CECFOR	0.4%	0.2%	0.2%	0.9%
CECyTEO	2.3%	0.0%	1.6%	3.9%
CBTIS - DGETI	13.5%	17.4%	14.5%	45.3%
CETIS - DGETI	1.7%	2.3%	2.6%	6.6%
CONALEP	1.3%	1.5%	1.4%	4.3%
EMSaD CECyTEO	12.7%	11.7%	13.2%	37.7%
TOTAL GENERAL	32.4%	33.3%	34.2%	100.0%

La información obtenida revela la experiencia de cada uno de los involucrados en los procesos escolares que nos permite tener un panorama general de lo que han enfrentado en este periodo difícil.

DIRECTIVOS. SITUACIONES QUE DIFICULTAN SU LABOR

La suspensión de clases presenciales por la crisis sanitaria impuso desafíos que el personal educativo en general ha debido atender con diversas alternativas para mantener la continuidad de los aprendizajes. La mayoría de las instituciones educativas optaron por medidas que priorizan la entrega de contenido alineado a los planes y programas de estudio, manteniendo el vínculo estudiante-docente para acompañar y monitorear el proceso de aprendizaje.

La implementación de medidas para la continuidad de las actividades escolares está sujeta a condiciones y circunstancias contextuales que influyen positiva o negativamente. El paso de la educación presencial a una modalidad a distancia puso en evidencia limitaciones como los problemas de accesibilidad y conectividad, y requirió nuevas formas de enseñar y aprender. Evidentemente, el objetivo de estas acciones no es recrear el ecosistema educativo, sino proporcionar acceso temporal para que potencialmente se pueda retomar la presencialidad una vez que haya condiciones para hacerlo.

Las características contextuales del plantel y de la comunidad escolar condicionan la implementación de acciones para el desarrollo de las actividades como: la ubicación, la estructura organizacional, la infraestructura, los recursos materiales, humanos y tecnológicos disponibles, entre otros. La gestión directiva de un plantel depende en gran medida de diversos factores que influyen en la calidad y el éxito de las actividades escolares.

En la encuesta aplicada al personal directivo se planteó la siguiente pregunta: *Durante la pandemia ¿Cuáles de las siguientes situaciones son las que más han dificultado su labor directiva?* Las opciones de respuesta se pueden observar en la Tabla 6.

Tabla 6. Situación que dificultan la labor directiva

Durante la pandemia ¿Cuáles de las siguientes situaciones son las que más han dificultado su labor directiva? Enumérelas en orden de dificultad, siendo 1 el que más dificulte su labor directiva y 3 la que menos.				
	1	2	3	Suma total
k. La disponibilidad de servicios de comunicación (Internet, telefonía, correo, etc.)	63.1%	13.7%	8.0%	84.7%

Durante la pandemia ¿Cuáles de las siguientes situaciones son las que más han dificultado su labor directiva? Enumérelas en orden de dificultad, siendo 1 el que más dificulte su labor directiva y 3 la que menos.				
	1	2	3	Suma total
i. El nivel de participación de los padres de familia	12.0%	33.7%	16.9%	62.7%
h. La cantidad de recursos económicos	2.0%	13.7%	24.1%	39.8%
g. La labor del (de los) sindicato (s)	3.2%	6.4%	6.4%	16.1%
f. La labor del personal que trabaja en el subsistema (por ejemplo, supervisor, coordinador, directivos, secretarías)	4.0%	6.0%	5.2%	15.3%
j. La relación con las autoridades locales	1.6%	3.6%	8.8%	14.1%
a. El perfil del personal docente que labora	2.0%	4.4%	6.8%	13.3%
b. El proceso de contratación o sustitución del personal docente que labora	4.8%	2.8%	5.2%	12.9%
d. La cantidad de personal administrativo	3.2%	4.0%	5.2%	12.4%
c. La cantidad de personal docente	2.0%	4.4%	5.6%	12.0%
e. La rotación del personal docente o administrativo	2.0%	4.0%	5.6%	11.6%
Sin respuesta	0.0%	3.2%	2.0%	5.2%

De acuerdo con los resultados obtenidos, durante la pandemia, uno de los factores que más ha dificultado la labor directiva es *la disponibilidad de servicios de comunicación (internet, telefonía, correo, etc.)*, siendo reportada por el 84.7% de los directivos.

Esta situación ha acentuado o evidenciado de forma generalizada la brecha digital en la población, y consecuentemente en la dificultad para transitar a una escolarización remota por medio de clases virtuales debido a que las familias poseen pocos o nulos dispositivos tecnológicos, así como el acceso a internet. Esta información coincide con los resultados a nivel estatal del Censo de Población y Vivienda 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2020):

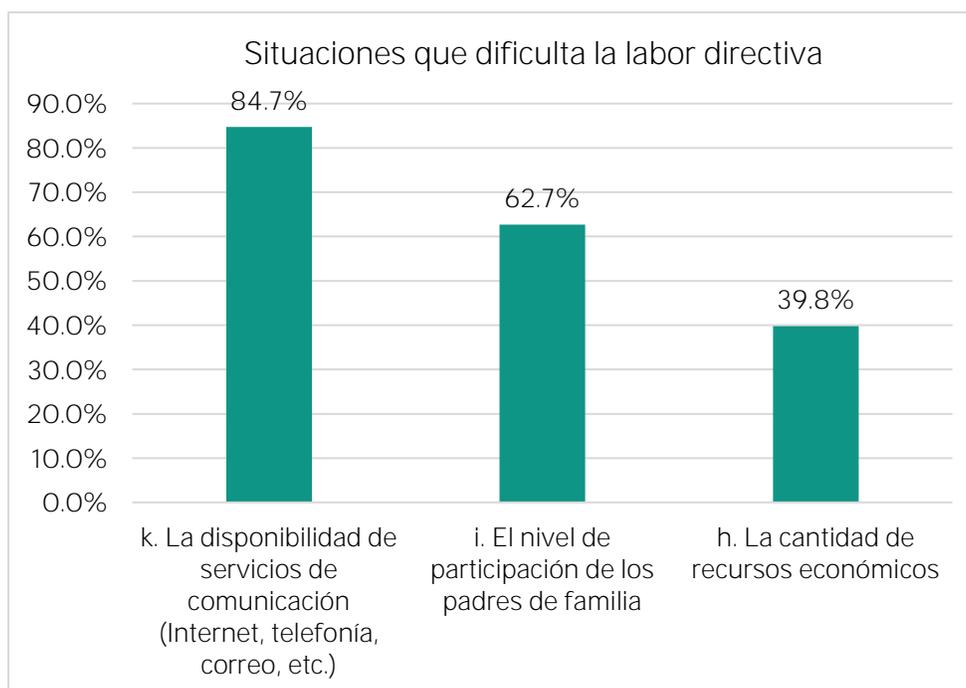
- 29.4% de viviendas particulares habitadas disponen de Internet.
- 20.4% de viviendas particulares habitadas disponen de computadora.
- 19.9% de viviendas particulares habitadas disponen de teléfono fijo.
- 72.4% de viviendas particulares habitadas disponen de teléfono celular.

A pesar de que se ha avanzado de manera significativa en el acceso al mundo digital en los últimos años, gracias a la masificación de la conectividad móvil, aún persisten

brechas considerables que limitan el acceso en poblaciones más alejadas “ya que muchas veces el acceso a internet móvil se produce a través de planes de prepago que proporcionan muy pocos minutos disponibles para poder navegar o utilizar las plataformas de aprendizaje y otros canales que se están empleando para la continuidad de los estudios “(CEPAL-UNESCO, 2020).

La segunda situación que genera dificultad para el personal directivo de los planteles de EMS es *El nivel de participación de los padres de familia*, en la que coinciden el 62.7% de directivos. Existen variables que ayudan o dificultan la participación de los padres como: las políticas, las creencias familiares, la cultura, el interés, factores sociales, barreras de comunicación, experiencias negativas, por mencionar algunas, pero se requiere de un estudio para determinar sus motivos.

Figura 1. Principales situaciones que dificultan la labor directiva



Las nuevas demandas que encontró el personal directivo para la continuidad de las actividades escolares es la insuficiente disponibilidad de los recursos presupuestarios para los retos que la educación a distancia implica. Puesto que el 39.8% del personal directivo considera que *La cantidad de recursos económicos disponibles* es la tercera situación que dificulta su labor para conducir el plantel educativo.

DOCENTES. ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES

El ajuste a las condiciones de educación a distancia ha hecho necesario el uso de plataformas y metodologías virtuales, así como asumir nuevas responsabilidades y exigencias que aumentan significativamente el tiempo de trabajo de las y los docentes para preparar las clases, asegurar conexiones adecuadas y dar seguimiento al estudiantado en formatos diversos.

En este contexto, el proceso educativo requirió replanificar y adaptar los recursos pedagógicos, adecuar estrategias de enseñanza, rediseñar materiales y diversificar los medios, formatos y plataformas de trabajo, entre otros aspectos, para dar continuidad a las actividades de enseñanza. La brecha digital y la desigualdad en cuanto a las condiciones materiales de los hogares y las escuelas representó un gran reto para el personal docente, ya que implicó adaptar los recursos pedagógicos de forma creativa y contextualizada para trabajar con estudiantes diversos y en condiciones desiguales.

Una de las preguntas realizadas al personal docente en la encuesta aplicada por los subsistemas fue: *De la siguiente lista, ¿Cuáles son las actividades que realiza con mayor frecuencia en sus clases?* Resultado de esta pregunta, se encontró que los tres recursos más utilizados para el desarrollo de las clases son las siguientes (Tabla 7):

- *Uso de videos* por el 56.6% de las y los docentes.
- *Uso de presentaciones digitales* por el 49% de las y los docentes.
- *Uso de cuadernillos con actividades académicas* por el 40.9% de las y los docentes.

Tabla 7. Actividades para el desarrollo de las clases.

24. De la siguiente lista, ¿Cuáles son las actividades que realiza con mayor frecuencia en sus clases? Enumérelas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente				
	1	2	3	Suma total
a. Uso de videos	23.1%	21.7%	11.8%	56.6%
l. Uso de presentaciones digitales.	26.7%	11.3%	11.8%	49.8%
j. Uso de cuadernillos con actividades académicas	15.6%	12.6%	12.7%	40.9%
h. Uso de tutoriales	6.5%	11.2%	10.2%	27.9%

24. De la siguiente lista, ¿Cuáles son las actividades que realiza con mayor frecuencia en sus clases? Enumérelas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente				
	1	2	3	Suma total
i. Uso de organizadores gráficos	8.0%	10.0%	9.4%	27.4%
g. Exposición por parte del estudiante	4.2%	7.6%	11.3%	23.1%
k. Uso de libros de texto	5.8%	7.7%	8.4%	21.9%
f. Solicita utilizar el celular para buscar información	2.6%	6.2%	9.9%	18.7%
d. Uso de documentales	5.0%	6.6%	5.2%	16.9%
e. Realiza juegos o concursos dentro de la clase	2.0%	2.5%	4.7%	9.2%
c. Uso de películas	0.2%	1.2%	1.6%	3.0%
b. Uso de música	0.2%	0.7%	1.5%	2.4%
Sin respuesta		0.7%	1.6%	2.2%

De acuerdo con estos datos, las y los docentes han utilizado diversas estrategias a fin de adaptar y contextualizar el proceso de enseñanza a las condiciones en las que se encuentran sus estudiantes. En que, el uso de los recursos digitales ha jugado un papel importante, como el *Uso de videos (56.6%)*, *Uso tutoriales (27.9%)*, *Uso de documentales (16.9%)*, *Solicitar utilizar el celular para buscar la información (18.7%)*, entre otros.

A pesar de las dificultades se han logrado desarrollar y dar continuidad a las actividades escolares para garantizar el acceso a la educación. El personal docente ha implementado herramientas para que las y los estudiantes puedan participar en las actividades académicas, a través del *Uso de cuadernillos con actividades académicas (40.9%)*, *Uso de libros de texto (21.9%)*, *Uso de películas (3%)* y *Uso de música (2.4%)*.

Es indiscutible que el personal docente ha sido uno de los actores fundamentales para que hasta el momento se dé continuidad con las actividades de enseñanza y aprendizaje en nuestros planteles educativos. Es claro, que el contexto de cada uno de los planteles es distinto, porque tienen características propias que los hacen únicos. Este estudio revela solo una mínima parte de lo que ha sido la experiencia del personal educativo para hacer frente a esta crisis sanitaria.



ESTUDIANTES. SITUACIONES QUE PROVOCAN ESTRÉS

La implementación de la educación a distancia, virtual y/o en línea implicó cambios drásticos en las formas de realizar las actividades escolares, no solo del personal docente sino también de las y los estudiantes y padres de familia. Estas condiciones han generado preocupación en el estudiantado, que estarían afectando su desempeño e incrementando los niveles de estrés en la comunidad escolar.

El estrés es una reacción normal que tenemos frente a las diversas situaciones y demandas a las que nos enfrentamos. Pero, al tener demasiadas exigencias al mismo tiempo, puede agudizar la respuesta y disminuir el rendimiento. Existen diferentes demandas académicas, sociales y personales para las y los estudiantes que influyen en el nivel de estrés que viven, porque también han tenido que hacer un esfuerzo de adaptación a lo que para muchos de ellos son nuevas fórmulas de enseñanza y de aprendizaje.

De acuerdo con la UNESCO (2020) para la población escolar no ha sido fácil esta innovación, debido a la implementación de nuevas destrezas didácticas para el trabajo sincrónico y asincrónico, que son diferentes a las actividades que se impartían en el contexto presencial. La adaptación a esta nueva metodología ha generado frustración en los involucrados y en la dinámica pedagógica.

Los subsistemas participantes en el presente estudio coincidieron en el interés por conocer las situaciones que provocan estrés en las y los estudiantes en la modalidad a distancia. Como se muestra en la Tabla 8, existen diversas situaciones que frecuentemente generan estrés entre las y los estudiantes. Siendo los más relevantes el *No comprender los temas de las materias señalada* por el 52.3%, seguido por *Reprobar una materia* por 54.1% de las y los jóvenes que reportan esta situación como estresante. En tercer lugar, tenemos que al 45.1% les provoca estrés el *Mantener un buen promedio*.

En cambio, las actividades que menor estrés provocan en las y los jóvenes en la modalidad a distancia son: *Agresión por mis docentes* (0.6%), *Agresión por personal administrativo* (0.2%) y *Agresión por personal directivo y responsable del plantel* (0.1%).

Tabla 8. Situaciones que provocan estrés

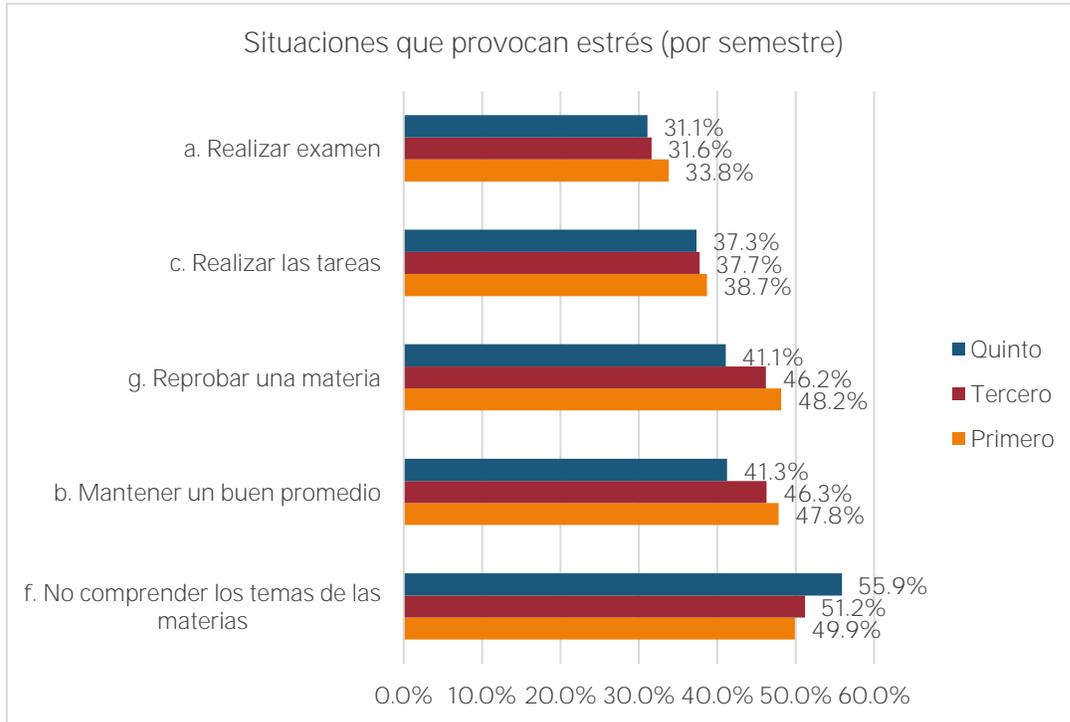
En esta modalidad, ¿Cuáles son las situaciones que te provocan estrés con mayor frecuencia? Enuméralas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente.				
	1	2	3	Suma total
f. No comprender los temas de las materias	19.3%	18.0%	15.0%	52.3%
g. Reprobar una materia	11.0%	16.4%	17.8%	45.1%
b. Mantener un buen promedio	18.2%	13.1%	13.8%	45.1%
c. Realizar las tareas	16.3%	13.0%	8.6%	37.9%
a. Realizar examen	13.9%	9.1%	9.1%	32.1%
l. La falta de conectividad para realizar mis actividades	6.5%	7.2%	7.5%	21.1%
d. Exponer un trabajo en clase	3.8%	5.5%	6.2%	15.5%
e. La exigencia académica por parte de mis docentes	4.9%	5.1%	4.8%	14.8%
m. La falta de equipo de cómputo para realizar mis actividades	3.4%	5.6%	5.4%	14.3%
n. La falta de comunicación con docentes	1.8%	3.3%	4.5%	9.6%
Sin respuesta	0.0%	1.3%	3.1%	4.4%
o. La falta de comunicación con mis compañeros	0.2%	0.8%	1.5%	2.5%
t. Las sanciones que aplican por cometer faltas	0.2%	0.5%	1.0%	1.7%
q. La falta de comunicación con el personal administrativo	0.1%	0.3%	0.7%	1.1%
h. Ser agredido por mis compañeros(as)	0.1%	0.3%	0.4%	0.8%
p. La falta de comunicación con el directivo	0.1%	0.2%	0.4%	0.7%
i. Agresión por mis docentes	0.1%	0.2%	0.3%	0.6%
k. Agresión por personal administrativo	0.0%	0.1%	0.1%	0.2%
j. Agresión por personal directivo y responsable del plantel	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%

Existe una diferencia de percepción por semestre entre las y los jóvenes que participaron en esta encuesta (Figura 2), puesto que se observa una ligera variación entre cómo enfrentan las actividades escolares, por ejemplo, el 49.9% de las y los estudiantes de primer semestre consideran que *No comprender los temas de las materias* es una de las situaciones que provocan estrés con mayor frecuencia; en cambio existe un aumento considerable en esta percepción por el 55.9% en los estudiantes de quinto semestre.

Por otra parte, el 47.8% de las y los estudiantes de quinto semestre coinciden en que *Mantener un buen promedio* es una de las situaciones que les provoca estrés con mayor frecuencia, a diferencia del estudiantado de primer semestre, cuyo porcentaje disminuye a un 41.3%.



Figura 2. Situaciones que provocan estrés (por semestre)





REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

Con la expectativa ante un posible regreso a clases presenciales, es necesario contar con infraestructura y equipamiento que garantice la seguridad de todos y todas. En este sentido, esta Comisión se dio a la tarea de reunir información a través de las y los integrantes del Grupo Técnico de Planeación para conocer la infraestructura sanitaria y de agua potable con la que disponen los planteles, así como las necesidades para la reapertura de las instalaciones educativas.

Evidentemente, cada subsistema y sus respectivos planteles tienen necesidades particulares de acuerdo a la características geográficas, sociales y culturales que los rodea, sin embargo, existen requerimientos de infraestructura y equipamiento en común, entre las que se puede destacar:

- Insuficiente servicio de agua potable.
- Requieren instalación y/o mejoramiento de sanitarios.
- Demanda de instalaciones educativas propias, para el caso de planteles que utilizan espacios comunitarios que comparten con la comunidad.
- Insuficiente espacio para salvaguardar al menos 1.5 metros de distancia entre la comunidad escolar.

Ante la actual crisis sanitaria, es primordial proveer los recursos necesarios para adquirir equipamiento de limpieza y desinfección en los respectivos planteles con el fin de evitar la propagación del COVID-19, y así, garantizar espacios públicos seguros.

En cuanto a las condiciones del contexto en las que se ubican los planteles de educación media superior en la entidad, existe una brecha digital en la población, considerando que muchas comunidades del estado no cuentan con servicio de internet y/o no cuentan con red de telefonía móvil, dificultado las clases a distancia.

Los resultados que han revelado el presente estudio reflejan una mínima parte sobre cómo han vivido este proceso los directivos, docentes y estudiantes en los planteles educativos. Sirve para tener una imagen de las situaciones que enfrentan cotidianamente los actores educativos; permite visualizar un horizonte de hacia dónde encaminar las acciones para mantener y mejorar las medidas adoptadas, con miras hacia una posible reapertura de las escuelas.



Aunque muchas instituciones no estaban preparadas y no contaban con una estrategia de educación a distancia y menos para enfrentar una emergencia sanitaria, se han hecho esfuerzos significativos con base en las capacidades previas. Es indispensable mantener las medidas adoptadas desde la educación a distancia para seguir desarrollando acciones que contribuyan a la continuidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, procurando:

- Mantener el vínculo estudiante-docente
- Mantener el vínculo familia-escuela
- Entregar contenido alineado con el currículo escolar
- Acompañar y monitorear el proceso de aprendizaje

La posible reapertura de las escuelas impone retos en la calidad de la infraestructura escolar que deberán ser atendidas a fin de asegurar un retorno seguro para la comunidad escolar. De igual manera, se deberá hacer planes y estrategias que den seguimiento y atención a los problemas académicos, de comunicación, salud, emocional y social que enfrentan las y los jóvenes.

Entre las demandas más urgentes que se deberá atender para reducir los contagios ante el regreso a clases presenciales es asegurar que la infraestructura sanitaria y el acceso al agua potable funcionen correctamente para cumplir con los protocolos básicos de lavado de manos y limpieza general, de acuerdo con las instrucciones emitidas por las autoridades de salud. De igual manera, la reducción de las aglomeraciones es una prioridad, principalmente en las áreas urbanas y en el transporte escolar.



ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA MANTENER LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DURANTE Y DESPUÉS DE LA CRISIS

De acuerdo con los resultados presentados en el presente documento y los obtenidos por cada uno de los subsistemas educativos participantes en el estudio; las sugerencias realizadas por las y los representantes de las áreas académicas de los subsistemas de EMS; y retomando las recomendaciones emitidas por organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en este apartado se integran estrategias y líneas de acción que pueden tomar en consideración los subsistemas que ofertan educación media superior en el estado de Oaxaca para mantener los servicios educativos durante la educación en la modalidad a distancia, así como en las clases presenciales, cuando esta sea posible.

La implementación de las estrategias y líneas de acciones que se sugieren en el presente documento no pretenden ser obligatorias para las instituciones educativas, por lo cual, cada institución podrá retomar aquellas acciones que sean útiles y pertinentes para su contexto y capacidades, que contribuyan a la construcción de ambientes escolares y ambientes de aprendizaje más positivos que fomenten continuación de los estudios.

Favorecer y garantizar la permanencia escolar.

- Establecer y/o fortalecer el sistema de seguimiento académico (docentes) y administrativo (directores y subdirectores) para las y los estudiantes que estén en riesgo de abandonar la escuela.
- Fortalecer el sistema de seguimiento administrativo (directores y subdirectores) para los estudiantes que abandonaron o que se encuentren en riesgo de abandono para ofrecer opciones que permitan dar continuidad de sus estudios.
- Establecer mecanismos para inscribir a estudiantes que hayan abandonado el sistema, mediante el uso de alternativas de remediación y modalidades flexibles que les permitan continuar y concluir sus estudios.
- Implementar modalidades flexibles que se adapten a los contextos de los estudiantes y sus hogares.

- 
- Fortalecer los programas de tutorías y asesorías para la nivelación de los aprendizajes, acorde a las condiciones digitales del educando.

Fortalecer el sistema de comunicación entre los actores educativos.

- Recopilar y utilizar la información de contacto de las familias para establecer comunicación continua, mediante la cual se puede enviar notificaciones, encuestas, programación de actividades académicas u otra información que se requiera.
- Establecer una estrategia de ciberseguridad para el modelo de educación a distancia. Las y los estudiantes, así como el personal docente deben contar con un canal que les permita realizar denuncias de acoso.
- Establecer una estrategia para dar atención y seguimiento oportuno a las denuncias y situaciones de crisis que atraviesa la comunidad escolar, asegurando la protección de los datos personales.
- Utilizar las encuestas como herramientas para recopilar información oportuna y sistemática sobre las condiciones, situaciones y experiencia de la comunidad escolar.

Impulsar una educación con mayor calidad, inclusión y flexibilidad.

Las medidas de distanciamiento social derivada de la crisis sanitaria harán necesario que la reapertura de los centros educativos debe garantizar que los educandos y docentes puedan mantenerse saludables, mientras avanzan con el proceso de enseñanza y aprendizaje. En el contexto de la nueva normalidad y a medida que se pueda ir abriendo las escuelas, se espera una adaptación de un modelo de educación híbrida, que combine aprendizajes en la escuela y en los hogares incluyendo acciones para atender los desafíos de conectividad y equipamiento. Para los cuales se puede considerar (BID, 2020):

- Ajustar el nuevo modelo educativo híbrido tanto a las condiciones digitales de las escuelas como de los hogares, incluyendo acciones para atender la brecha digital y de equipamiento existente.
- Priorizar el acceso al material tecnológico de estudiantes en hogares vulnerables o entregar el contenido curricular por medios no digitales (material impreso, radio o televisión).
- Enfatizar experiencias centradas en el estudiante para un proceso de aprendizaje individualizado y significativo, donde cada estudiante recibe instrucción y retroalimentación según su ritmo de aprendizaje.

- 
- Realizar un mapeo de soluciones existentes y contenidos de educación a distancia implementada en los planteles del subsistema, esto permitirá diferenciar los medios empleados para su divulgación para los distintos contextos, áreas geográficas, así como las características de los estudiantes y sus hogares.
 - Implementar una estrategia de capacitación docente que incluya: competencias digitales para la educación, educación a distancia y acompañamiento de estudiantes a distancia.
 - Realizar un repositorio de materiales que estén a disposición del educando y del personal docente.

Establecer e informar de manera oportuna sobre los protocolos del regreso a clases.

- El protocolo de reapertura de los planteles educativos para el regreso a clases presenciales y/o híbridas deberá tomar en cuenta la Guía General para el regreso a las escuelas de la EMS publicado por la Subsecretaría de Educación Media Superior con fecha 17 de mayo de 2021, disponible en: http://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/13229/Gui769a_para_el_cierre_del_ciclo_escolar_JPAO_final19_mayo_2021.pdf.
- Elaborar un Plan de reincorporación a las actividades escolares presenciales y/o híbridas. Esto debe tomar en cuenta la información sanitaria, el calendario escolar y las perspectivas para el año escolar. Deberá incluir estrategias diferenciadas para la adaptación y priorización del currículo, el calendario y horario escolar, según el contexto de cada región y centro educativo.
- Establecer una estrategia de información para el regreso a clases, con información detallada de los protocolos de reapertura de los planteles, requerimientos de estudiantes y docentes, cronograma y protocolo de limpieza de las instalaciones escolares. Esto, con el propósito de que la comunidad escolar se sienta seguro de regresar a la escuela, una vez que esto sea posible.
- Definir de manera colegiada (Personal directivo del Centro, Autoridad Municipal y Comité de Padres de Familia) sobre el número de estudiantes a regresar a clases presenciales, número de estudiantes que se atenderán a distancia y cantidad de grupos escolares que se formarán para respetar la sana distancia.

- 
- Establecer un acta responsiva sobre la apertura de los planteles o Centros EMSaD con la participación de la autoridad municipal, directivos y comité de Padres de Familia para tener acuerdos puntuales para el establecimiento del protocolo del regreso a clases.

Asegurar las condiciones sanitarias para la reapertura de los centros educativos.

- Realizar un diagnóstico de las necesidades de infraestructura básica, agua potable y saneamiento de cada centro educativo, así como identificar al personal docente y administrativo como factores de riesgo para el reinicio de clases.
- Establecer un plan de reapertura de centros, tomando en cuenta las condiciones de hacinamiento y estableciendo mecanismos para balancear la matrícula educativa entre centros escolares, distribución entre jornadas matutinas y vespertinas, disponibilidad de docentes, para evitar las aglomeraciones y mantener las pautas de distanciamiento social.
- Con base en los protocolos y lineamientos que desarrollen las autoridades sanitarias y el acceso de estas, es recomendable:
 - Elaborar módulos de formación docente en línea para reapertura de los centros y el establecimiento de protocolos de limpieza y salubridad
 - Proveer paquetes mínimos para el reinicio de clases que incluyan insumos básicos de desinfección y limpieza, así como otros insumos que establezcan las autoridades sanitarias (ej. termómetro, mascarillas, jabón en gel, desinfectante, etc.).
- Implementar un plan de acción para reparaciones menores de infraestructura sanitaria y de mejora de acceso a agua potable.
- Implementar un servicio de cafeterías y espacios de comida en el plantel, bajo directrices que les permitan operar con medidas sanitarias adecuadas.
- Establecer una señalización eficiente que permita a toda la comunidad escolar respetar los espacios y las medidas sanitarias.
- Integrar Comités de Salud en cada plantel, como instancia conformada por los diversos actores del espacio escolar (padres, docente y directivos), para organizar y coordinar las medidas sanitarias.
- Elaborar un protocolo de trabajo apropiado para los centros de cómputo, laboratorios y talleres, como espacios en donde el desarrollo de desempeños individuales y por equipo, son necesarios.

- 
- Implementar un protocolo de atención para las bibliotecas de los planteles con el fin de favorecer que el estudiantado haga uso de los servicios, cuidando las medidas sanitarias.
 - La reapertura de los centros educativos debe garantizar que el educando, el personal docente y directivo, se mantengan sanos y con una exposición mínima al contagio. En este sentido, será necesario que la implementación de las nuevas regulaciones sobre distanciamiento y saneamiento se cumplan oportunamente.

Implementar acciones para la atención socioemocional.

- Tomar el curso “Educación Media Superior: Retorno seguro” por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social, donde encontrarán lineamientos para el regreso a clases y la atención socioemocional causada por la pandemia.
- Para la atención de las emociones causadas por el confinamiento y regreso a clases, se puede utilizar como herramienta de apoyo el cuestionario para la detección de riesgos de la salud mental, que detecta algunos síntomas físicos y psicológicos en la población, además de que sugiere algunas actividades a partir de los resultados y cuenta con material útil sobre el tema, disponible en: <https://coronavirus.gob.mx/salud-mental/>; así como los materiales que se publicaron en el Programa Aprende en Casa y ConstruyeT, disponibles en: <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/> y <http://construyet.sep.gob.mx/>. Estos materiales pueden ser difundidos y usados en la práctica educativa del personal docente para abordar los problemas socioemocionales.

La pluralidad de los planteles y las características socioculturales que los rodea, deja en evidencia que no existe un modelo único y cada institución deberá desarrollar su propio modelo que responda a los requerimientos de su contexto, adoptando las estrategias y acciones que más beneficie a su comunidad escolar.



FUENTES DE CONSULTA.

INEE (2018). Panorama Educativo de México 2018. Disponible de:
<https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P1B117.pdf>

DOF (2013). Artículo Tercero Constitucional en Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Disponible en:
<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3.pdf>

INEGI (2020). Banco de indicadores. Disponible en:
<https://inegi.org.mx/app/indicadores/?ind=6207019042&tm=6#divFV62070190426207019055#D6207019042>

Miguel, José Antonio Román (2020). La educación superior en tiempos de pandemia; una visión desde dentro del proceso formativo. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, vol L. México. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>

UNESCO (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Banco de Desarrollo Interamericano (2020). Hablemos de política educativa América Latina y el Caribe. Disponible en:
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hablemos-de-politica-educativa-en-America-Latina-y-el-Caribe-2-De-la-educacion-a-distancia-a-la-hibrida-4-elementos-clave-para-hacerla-realidad.pdf>

CEPAL UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>

Organización de las Naciones Unidas (2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. Disponible en:
https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. REACTIVOS APLICADOS EN LOS SUBSISTEMAS PARTICIPANTES

El siguiente cuadro resume los reactivos que fueron aplicados en cada subsistema participante. Los números corresponden a la pregunta seleccionada y se puede consultar en el Anexo 2.

	ENCUESTA DIRECTIVO	ENCUESTA DOCENTE	ENCUESTA ESTUDIANTE
CECYTEO	1, 2, 6, 14, 15.	2, 7, 10, 16, 20, 21, 25, 27, 33.	1, 5, 6, 9, 12, 14, 17, 10, 25, 35, 36, 38.
CONALEP	1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16.	4, 5, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 10, 20, 21, 22, 23, 24, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36.	1, 2, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 10, 22, 24, 26, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 40.
CECFOR	1, 2, 5, 6, 7, 8, 10, 16.	1, 2, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 22, 25, 26, 28, 34, 35, 36.	1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 16, 17, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 33, 35, 36, 39.
CECYTEO EMSAD	1, 4, 6, 9, 10, 14.	4, 5, 7, 15, 16, 17, 18, 27, 30,	4, 8, 9, 10, 11, 12, 16, 18, 22, 26.
CEB 5/8	1; 2; 3; 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16.	2, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36.	1, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 18, 19, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 32, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40
DGETI	1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 15, 16, 17, 18, 20, 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 33.	1, 2, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 19, 22, 23, 25, 26, 28, 30, 31, 33, 34, 37, 39

ANEXO 2. PREGUNTAS

a) Preguntas para personal directivo

N/P	Tomando en cuenta su experiencia como directivo en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
1	<p>Durante la pandemia ¿Cuáles de las siguientes situaciones son las que más han dificultado su labor directiva? <i>Enumérelas en orden de dificultad, siendo 1 el que más dificulte su labor directiva y 3 la que menos.</i> /Valoración/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El perfil del personal docente que labora b. El proceso de contratación o sustitución del personal docente que labora c. La cantidad de personal docente d. La cantidad de personal administrativo e. La rotación del personal docente o administrativo f. La labor del personal que trabaja en el subsistema (por ejemplo, supervisor, coordinador, directivos, secretarías) g. La labor del (de los) sindicato (s) h. La cantidad de recursos económicos i. El nivel de participación de los padres de familia j. La relación con las autoridades locales k. La disponibilidad de servicios de comunicación (Internet, telefonía, correo, etc.)
2	<p>¿Cómo califica usted la comunicación dentro de su plantel? /Buena/ Regular/ Mala/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Entre el personal directivo b. Entre el personal directivo y docentes c. Entre docentes d. Entre el personal directivo y estudiantes e. Entre el personal docente y estudiantes f. Entre las y los estudiantes
3	<p>En caso de que ocurra un acontecimiento que no está considerado en el reglamento escolar, ¿con quién consulta la forma de proceder con la falta? <i>Seleccione sólo una opción.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Docente tutor b) Docente de la asignatura c) Encargado de orden o prefecto d) Comisión disciplinaria e) Orientador educativo f) Autoridad municipal g) Comité de padres de familia h) Jurídico del subsistema i) Director(a) Académico(a)

N/P	Tomando en cuenta su experiencia como directivo en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
4	<p>¿Cuáles son las actividades o prácticas que fomenta con más frecuencia con las y los estudiantes? <i>Enuméralas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente.</i> /Valoración/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Fomentar el derecho a la educación b. Fomentar el derecho a la igualdad entre hombres y mujeres c. Fomentar el derecho a la integridad personal d. Fomentar el derecho a la identidad cultural e. Fomentar el derecho a la no discriminación f. Fomentar el derechos reproductivos y sexuales g. Fomentar la prevención de conflictos
5	<p>¿Considera que las acciones implementadas para evitar que las y los estudiantes abandonen sus estudios han tenido un impacto favorable?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sí b) No
6	<p>En su experiencia como directivo, ¿cuáles de los siguientes aspectos representan un obstáculo para implementar estrategias para reducir el abandono? <i>Enumérelas del 1 al 3 en orden de importancia, siendo 1 el más importante y 3 el menos importante.</i> /Valoración/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Las restricciones administrativas b. La escasa disponibilidad de recursos materiales c. La poca disponibilidad de tiempo d. La escasa disposición por parte de las y los docentes e. La desconocimiento de quienes son las y los estudiantes en riesgo f. La escasa plantilla docente g. La falta de interés por parte de las y los estudiantes h. Las insuficientes programas de becas de apoyo i. El poco conocimiento y experiencia del personal docente para ofrecer un servicio educativo a distancia
7	<p>¿Cómo calificaría su relación con el personal docente?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Buena b) Regular c) Mala
8	<p>En esta modalidad, ¿en el plantel los cuerpos colegiados (como academias y comités) se organizan de la siguiente manera? <i>Seleccione sólo una opción</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Por grupos b) Por semestre c) Por área de formación o campo disciplinar d) Por turnos e) No se realizan

N/P	Tomando en cuenta su experiencia como directivo en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
9	<p>¿Cuáles de las siguientes estrategias para identificar las características individuales de las y los estudiantes se aplicado en esta modalidad? <i>Seleccione todas las que apliquen</i></p> <p>a. Se aplica una prueba psicopedagógica a los estudiantes de nuevo ingreso b. Se aplica una prueba diagnóstica (conocimientos) a los estudiantes de nuevo ingreso c. Se da a conocer al personal docente los resultados de la prueba psicopedagógica d. Se da a conocer al personal docente los resultados de la prueba diagnóstica (conocimientos) e. Se canaliza a los estudiantes que presentan problemas académicos. f. Se canaliza a los estudiantes que presentan problemas de conducta. g. Se canaliza a los estudiantes que presentan problemas de disciplina. h. Se canaliza a los estudiantes que presentan problemas de integración al espacio escolar.</p>
10	<p>En su opinión ¿cuál de los siguientes propósitos de evaluación son los más importantes para los docentes? <i>Enumérelas del 1 al 3 en orden de importancia, siendo 1 el más importante y 3 el menos.</i></p> <p>a) Identificar problemas en el aprovechamiento de los estudiantes b) Valorar lo que las y los estudiantes han aprendido del programa c) Saber cómo apoyar a las y los estudiantes d) Planear y conducir las clases e) Asignar calificaciones a las y los estudiantes f) Informar a las y los estudiantes cómo van en su desempeño académico g) Retroalimentar los aprendizajes de las y los estudiantes</p>
11	<p>¿Se ofrece el servicio de tutoría o asesoría académica para dar acompañamiento a las y los estudiantes?</p> <p>a) Si b) No c) No existe un programa de tutorías</p>
12	<p>De manera general, ¿se difunde el programa de tutorías o asesoría académica para el conocimiento de las y los estudiantes y docentes?</p> <p>a) Sí b) No c) No existe un programa de tutorías</p>
13	<p>De manera general, ¿las tutorías o asesorías académicas que se ofrecen tratan los siguientes temas? <i>/Sí/ No/</i></p> <p>a. Integración de los estudiantes para su permanencia b. Rendimiento académico para lograr un aprendizaje efectivo c. Desarrollo personal que permita a los estudiantes interactuar d. Desarrollo vocacional para la construcción de un proyecto de vida e. Desarrollo profesional para el ejercicio de la práctica profesional</p>



N/P	Tomando en cuenta su experiencia como directivo en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
14	<p>De manera general, ¿considera que las tutorías o asesorías académicas que se ofrecen han contribuido a las siguientes situaciones? <i>/Sí/ No/</i></p> <ul style="list-style-type: none">a. Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes con bajo desempeñob. Disminuir el abandono escolarc. Proporcional orientación vocacionald. Apoyar a los estudiantes en sus problemas personalese. Intervenir en conflictos entre estudiantes y docentes
15	<p>¿Considera que las y los docentes cuentan con la disposición de participar en las tutorías o asesorías académicas que se ofrecen?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Síb) No
16	<p>¿Se llevan a cabo reuniones con los padres de familia o tutores para informar sobre el desempeño escolar de los estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Sib) No

b) Preguntas para personal docente

N/P	Tomando en cuenta su experiencia como docente en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
1	¿Considera que el(la) director(a) del plantel influye positivamente en su comportamiento? a) Sí b) No
2	¿Siente confianza con el(la) director(a) del plantel para acercarse y expresarle alguna inquietud? a) Nunca b) Algunas veces c) Siempre
3	De las siguientes reglas de trabajo, ¿Cuáles se siguen aplicando en la modalidad virtual? <i>Seleccione sólo una opción</i> a) Puntualidad b) Responsabilidad c) Honestidad d) Orden e) Limpieza f) Buen trato g) Respeto h) Disciplina
4	¿Con qué frecuencia considera que los siguientes factores obstaculizan la implementación de estrategias para evitar que los estudiantes abandonen sus estudios? <i>/Nunca/ Algunas veces/ Siempre/</i> a. Las restricciones administrativas b. La escasa disponibilidad de recursos materiales c. La poca disponibilidad de tiempo d. La escasa disposición por parte de las y los docentes e. El desconocimiento de quienes son las y los estudiantes en riesgo f. La escasa plantilla docente g. La falta de interés por parte de las y los estudiantes h. Los insuficientes programas de becas de apoyo
5	En esta modalidad, ¿con qué frecuencia considera que suceden las siguientes situaciones con sus compañeros y compañeras docentes? <i>/Nunca/ Algunas veces/ Siempre/</i> a. Dialogo con mis compañeros(as) docentes sobre temas relacionados con las actividades escolares b. Dialogo con mis compañeros(as) docentes sobre temas políticos o de interés social c. Aprendo de mis compañeros(as) docentes d. Confío en el trabajo que hacen mis compañeros(as) docentes e. Mis compañeros(as) docentes colaboran en las actividades escolares que se realizan

N/P	Tomando en cuenta su experiencia como docente en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
	<p>f. Mis compañeros(as) docentes toman en cuenta mis propuestas</p> <p>g. Mis compañeros(as) docentes entienden que cada persona es distinta y respetan estas diferencias</p> <p>h. Existe un clima de respeto entre docentes</p> <p>i. Existe un clima de confianza entre docentes</p> <p>j. Se resuelven las fricciones o diferencias entre el personal docente</p>
6	<p>¿Cómo calificaría la relación con sus compañeras y compañeros docentes?</p> <p>a) Mala</p> <p>b) Regular</p> <p>c) Buena</p> <p>d) Nula</p>
7	<p>¿Con qué frecuencia se ha presentado las siguientes situaciones con sus estudiantes? <i>/Nunca/ Algunas veces/ Siempre/</i></p> <p>a. Resuelvo sus dudas sobre las asignaturas</p> <p>b. Converso con las y los estudiantes sobre temas de interés personal</p> <p>c. Retroalimento su desempeño escolar</p> <p>d. Organizo actividades de acuerdo a los intereses de las y los estudiantes</p> <p>e. Intervengo ante situaciones de maltrato, acoso, amenaza o discriminación hacia otros estudiantes</p> <p>f. Intervengo ante situaciones de maltrato, acoso, amenaza o discriminación por parte de otro docente</p> <p>g. Muestro interés por el bienestar estudiantil</p> <p>h. Apoyo a resolver conflictos estudiantiles</p> <p>i. Animo a conseguir objetivos y metas de cada estudiante</p> <p>j. Les hago saber que comprendo sus problemas</p>
8	<p>¿Con qué frecuencia se han presentado las siguientes situaciones con sus estudiantes? <i>/Nunca/ Algunas veces/ Siempre/</i></p> <p>a. Me cuesta comunicarme con ellos</p> <p>b. Me faltan el respeto</p> <p>c. Me discriminan</p> <p>d. Me acosan sexualmente</p> <p>e. Me extorsionan a cambio de calificaciones</p>
9	<p>¿Cómo calificaría la relación que tiene con los estudiantes?</p> <p>a) Mala</p> <p>b) Regular</p> <p>c) Buena</p> <p>d) Nula</p>
10	<p>En esta modalidad, ¿quién resuelve los problemas que se presenta entre docentes y estudiantes? <i>Selecciona sólo una opción</i></p> <p>a) Directivo o responsable del plantel</p> <p>b) Docentes</p>

N/P	Tomando en cuenta su experiencia como docente en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
	c) Otra persona del plantel d) Padre de familia e) Nadie
11	En esta modalidad, ¿quién resuelve los problemas que se presenta entre estudiantes? <i>Selecciona sólo una opción</i> a) Directivo o responsable del plantel b) Docentes c) Otra persona del plantel d) Padre de familia e) Nadie
12	En esta modalidad, ¿cómo calificaría la intervención del directivo en la solución de problemas entre docentes y estudiantes? a) Mala b) Regular c) Buena
13	En esta modalidad, ¿cómo calificaría la intervención del directivo en la solución de problemas entre estudiantes? a) Mala b) Regular c) Buena
14	En esta modalidad, ¿los cuerpos colegiados (como academias y comités) se organizan de la siguiente manera? <i>Seleccione sólo una opción</i> a) Por grupos b) Por semestre c) Por área de formación o campo disciplinar d) Por turnos e) No se realizan
15	¿Cuál de los siguientes aspectos realiza con mayor frecuencia para promover una clase interesante? <i>Enumérelas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente.</i> <i>/Valoración/</i> a. La planeación de la clase b. La organización de la clase c. La participación activa de los estudiantes d. Material de apoyo e. Estrategias de enseñanza-aprendizaje f. Los trabajos realizados durante la clase g. Que se fomente el trabajo en equipo
16	De la siguiente lista, ¿cuáles son las actividades que realiza con mayor frecuencia en sus clases? <i>Enumérelas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente</i> <i>/Valoración/</i> a. Uso de videos



N/P	Tomando en cuenta su experiencia como docente en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
	<ul style="list-style-type: none"> b. Uso de música c. Uso de películas d. Uso de documentales e. Realiza juegos o concursos dentro de la clase f. Solicita utilizar el celular para buscar información g. Exposición por parte del estudiante h. Uso de tutoriales i. Uso de organizadores gráficos j. Uso de cuadernillos con actividades académicas k. Uso de libros de texto l. Uso de presentaciones digitales.
17	<p>De la siguiente lista, ¿cuáles son las estrategias o técnicas que utiliza con mayor frecuencia para impartir sus clases? <i>Enumérelas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente</i> /Valoración/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Lluvias de ideas b. Preguntas-guía c. Preguntas literales d. Preguntas exploratorias e. RA-P-RP (Respuesta anterior, Pregunta y Respuesta posterior) f. Cuadro sinóptico g. Cuadro comparativo h. Matriz de clasificación i. Matriz de inducción j. Técnicas heurísticas UVE k. Ejercicios de Correlación l. Analogías m. Diagrama radial n. Diagrama de árbol o. Diagrama de causa-efecto p. Diagrama de flujo q. Mapa mental r. Mapa conceptual s. Mapa semántico t. Mapa cognitivo u. Análisis de vídeo v. Cuadro PNI (Positivo, negativo, interesante) w. Cuadro QQQ (que se, que deseo saber, que aprendí) x. Resumen y. Síntesis z. Ensayo aa. Debate

N/P	Tomando en cuenta su experiencia como docente en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
	<ul style="list-style-type: none"> bb. Mesa redonda cc. Foro dd. Taller ee. Seminario ff. Otro
18	<p>¿Qué tan importante considera los siguientes aspectos para el desarrollo de sus clases? /Nada importante/ Algo importante/ Muy importante/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Identificar el nivel de desempeño académico de las y los estudiantes b. Explico con claridad c. Fomentar la participación de todas y todos los estudiantes d. Fomentar la discusión de diversos temas e. Realizar preguntas interesantes y estimulantes en clase f. Resolver dudas con exactitud g. Dialogar con las y los estudiantes sobre la organización de las clases h. Buscar la forma en que las y los estudiantes respondan sus propias preguntas i. Cambiar estrategias para afrontar situaciones imprevistas j. Mostrar actitud receptiva y respetuosa en relación con las y los estudiantes k. Tener disposición para ayudar a las y los estudiantes que tienen dificultades l. Reconocer el nivel de aprendizaje de las y los estudiantes antes de los exámenes m. Tratar de obtener lo mejor de cada estudiante n. Brindar un seguimiento al aprendizaje de las y los estudiantes a lo largo del curso o. Se fomenta el aprendizaje continuo a lo largo del curso de una forma regular p. Utilizar diversas técnicas y estrategias didácticas para atender la diversidad de las y los estudiantes
19	<p>¿Se implementan las siguientes estrategias para identificar las características individuales de las y los estudiantes? /Sí/ No/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Se aplica una prueba psicopedagógica a estudiantes de nuevo ingreso b. Se aplica una prueba diagnóstica (conocimientos) a estudiantes de nuevo ingreso c. Se le informa sobre los resultados de la prueba psicopedagógica d. Se le informa sobre los resultados de la prueba diagnóstica (conocimientos) e. Se canaliza a los estudiantes que presentan problemas académicos. f. Se canaliza a los estudiantes que presentan problemas de conducta. g. Se canaliza a los estudiantes que presentan problemas de disciplina. h. Se canaliza a los estudiantes que presentan problemas de integración al espacio escolar.
20	<p>Cuándo un estudiante no se integra adecuadamente a las actividades ¿realiza alguna de las siguientes medidas? /Sí/ No/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Lo canalizo a Orientación Educativa o tutoría b. Expongo su caso en reunión de academia

N/P	Tomando en cuenta su experiencia como docente en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
	<ul style="list-style-type: none"> c. Lo reporto con los directivos d. Le ofrezco asesoría y apoyo e. Lo invito a integrarse a las actividades f. Se llama al padre de familia o tutor legal del estudiante g. Lo reporto con el tutor grupal h. Le hago una llamada telefónica i. Lo localizo a través de sus compañeros j. Lo localizo a través de su padre de familia o tutor
21	<p>¿Con qué frecuencia realiza las siguientes actividades con sus estudiantes para la atención del bajo rendimiento académico? /Nunca/ Algunas veces/ Siempre/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Asesoría académica b. Tutoría individual e. Actividades extra clase f. Cursos de regularización g. Tutoría grupal
22	<p>De la siguiente lista, ¿cuáles son las estrategias centradas en el aprendizaje que utiliza con mayor frecuencia? Enumérelas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente. /Valoración/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Aprendizaje basado en proyectos b. Aprendizaje basado en casos de enseñanza c. Aprendizaje basado en problemas d. Aprendizaje en el servicio e. Aprendizaje colaborativo
23	<p>32. ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes acciones en clase? /Nunca/ Algunas veces/ Siempre/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Comunicar los objetivos de la clase b. Explicar los temas que se van a tratar en clase c. Explicar claramente las actividades a realizar en la clase d. Estar al pendiente del trabajo que se realiza en clase e. Mostrar interés en saber si las y los estudiantes conocen los temas antes de revisarlos en clase f. Conocer si las y los estudiantes aprendieron de los temas vistos en clase g. Que las y los estudiantes opinen sobre los criterios de calificación de clase h. Fomento la se autoevaluación i. Retroalimentación las tareas y trabajos de las y los estudiantes
24	<p>En promedio de una clase, ¿cuánto tiempo dedica a las siguientes actividades? /Nada de la clase/ Menos de la mitad de la clase/ Más de la mitad de la clase/ Toda la clase/</p>

N/P	Tomando en cuenta su experiencia como docente en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
	<ul style="list-style-type: none"> a. Tareas administrativas b. Acciones para disciplinar y mantener el orden del grupo c. Actividades de enseñanza y de aprendizaje d. Actividades para retroalimentar el trabajo de las y los estudiantes e. Actividades para evaluar el trabajo de las y los estudiantes
25	<p>¿En qué momento del periodo escolar da a conocer a los estudiantes los criterios con que serán evaluados? <i>Selecciona sólo una opción.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Al inicio del semestre b) Al inicio de cada unidad, bloque o evaluación parcial c) Al momento de entregarle su calificación d) No doy a conocer los criterios de evaluación
26	<p>De manera general, ¿explica a los estudiantes como se responden o utilizan los instrumentos de evaluación?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sí b) No
27	<p>¿Cuál de las siguientes acciones realiza con mayor frecuencia para evaluar el aprendizaje? <i>Enumérelas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente. /Valoración/</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Aplico criterios de evaluación en cada uno de los temas por asignatura a mi cargo b. Contemplo otros momentos de evaluación inicial al comienzo de un tema, de unidad didáctica, de nuevos bloques de contenido, entre otros. c. Utilizo suficientes criterios de evaluación que atiendan de manera equilibrada la evaluación de los diferentes contenidos (conceptuales, procedimentales, actitudinales) d. Utilizo sistemáticamente procedimientos e instrumentos variados de recogida de información (por ejemplo, registro de observaciones, carpeta del estudiante, ficha de seguimiento, diario de clase, tablón de anuncio, entre otros) e. Uso estrategias y procedimientos de autoevaluación en grupo que favorezcan la participación de las y los estudiantes en la evaluación f. Uso estrategias y procedimientos de coevaluación en grupo que favorezcan la participación de las y los estudiantes en la evaluación g. Utilizo diferentes técnicas de evaluación en función de la diversidad de estudiantes, de las diferentes áreas, de los temas, de los contenidos, entre otros h. Utilizo diferentes medios para informar a padres, docentes y estudiantes (por ejemplo, sesión de evaluación, boletín de información, reunión colectiva, entrevista individual o asamblea de clase) de los resultados de la evaluación
28	<p>Enumere los 3 criterios más importantes que toma en cuenta al momento de evaluar una asignatura. <i>Siendo 1 el más importante y 3 el menos. /Valoración/</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Evaluación escrita b. Asistencia c. Puntualidad

N/P	Tomando en cuenta su experiencia como docente en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
	<ul style="list-style-type: none"> d. Participación e. Tareas f. Trabajos en clase g. Proyectos h. Evaluación oral i. Actitud j. Apuntes
29	<p>Enumere las 3 actividades que realiza con mayor frecuencia para atender las características y necesidades de las y los estudiantes. <i>Siendo 1 el más frecuente y 3 el menos frecuente.</i> /Valoración/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Reviso y corrijo los contenidos y las actividades conforme a las características de las y los estudiantes b. Adecuo los tiempos utilizados en relación a las características de cada estudiante c. Adecuo los materiales utilizados en relación a las características de cada estudiante d. Proporciono información a las y los estudiantes sobre la ejecución de las tareas y cómo puede mejorarlas e. En caso de no alcanzar los aprendizajes esperados para un parcial o bloque, propongo nuevas actividades que promuevan su logro f. En caso de alcanzar los aprendizajes esperados para un parcial o bloque, propongo nuevas actividades que promuevan un mayor nivel de logro
30	<p>De manera general, ¿qué resultados espera obtener como docente durante su trabajo con un grupo? <i>Enumérelas del 1 al 3 en orden de importancia, siendo 1 el más importante.</i> /Valoración/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Que acrediten la asignatura b. Que obtengan aprendizajes útiles c. Que se integren a equipos de trabajo y colaboren d. Que desarrollen habilidades adecuadas para el trabajo escolar e. Que fortalezcan su confianza y autoestima f. Que aprendan con los otros g. Que aprendan de los otros h. Que logren el perfil de egreso establecido para la educación media superior
31	<p>De manera general, ¿considera que su labor docente contribuye en las siguientes situaciones con sus estudiantes? <i>Enumérelas del 1 al 3 en orden de importancia, siendo 1 el más importante.</i> /Valoración/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Logren continuar su formación de nivel superior b. Fortalezcan su formación ciudadana c. Se integren con éxito al sector laboral d. Se conviertan en emprendedores e. Desarrollen su innovación y creatividad

N/P	Tomando en cuenta su experiencia como docente en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
	<ul style="list-style-type: none"> f. Fortalezcan su ética y valores g. Sean felices h. Se sientan más seguros i. Mejorar su autoestima
32	<p>¿Se ofrece el servicio de tutoría o asesoría académica para dar acompañamiento a los estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sí b) No c) No existe un programa de tutorías
33	<p>De manera general, ¿considera que las tutorías o asesorías académicas que se ofrecen han contribuido a las siguientes situaciones?</p> <p>/Sí/ No/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Mejorar el rendimiento académico de las y los estudiantes con bajo desempeño b. Disminuir el abandono escolar c. Proporcionar orientación vocacional d. Apoyar a las y los estudiantes en sus problemas personales e. Intervenir en conflictos entre estudiantes y docentes f. Intervenir en conflictos entre estudiantes g. Apoyar a las y los estudiantes por la situación de la pandemia
34	<p>¿Con que frecuencia participa en las tutorías o asesorías académicas que se ofrecen?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nunca b) Algunas veces c) Siempre
35	<p>¿Con qué frecuencia ofrece como docente alternativas de solución a las y los estudiantes cuando tienen algún problema para cumplir con las actividades o tareas escolares?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nunca b) Algunas veces c) Siempre
36	<p>¿Considera que es necesario solicitar el apoyo de los padres de familia o tutor para resolver problemas de desempeño escolar que presentan las y los estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sí b) No

c) Preguntas para estudiantes

N/P	Tomando en cuenta tu experiencia como estudiante en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responde las siguientes preguntas:
1	¿Sientes confianza con tu director(a) o responsable de plantel, para acercarte y expresar alguna inquietud? a) Nunca b) Algunas veces c) Siempre
2	De las siguientes reglas de trabajo, ¿en la modalidad virtual cuál es la que más importancia le asignan tus docentes para el desarrollo de las actividades escolares? <i>Selecciona sólo una opción</i> a) Puntualidad b) Responsabilidad c) Honestidad d) Orden e) Limpieza f) Buen trato g) Respeto h) Disciplina
3	¿Cuál es la regla de trabajo más importante para ti como estudiante? <i>Selecciona sólo una opción</i> a) Puntualidad b) Responsabilidad c) Honestidad d) Orden e) Limpieza f) Buen trato g) Respeto h) Disciplina
4	¿Alguna de las siguientes situaciones ha causado que no participes en las clases virtuales con frecuencia? a) Problemas con los docentes b) Problemas con tus compañeros c) Problemas con directivos d) Problemas con otro personal de la escuela e) Problemas con el equipo (falla de computadora, celular o Tablet) f) Problemas de conectividad (falla de internet) g) Problemas familiares h) Problemas de salud i) Problemas económicos k) Ninguna de las anteriores

N/P	Tomando en cuenta tu experiencia como estudiante en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responde las siguientes preguntas:
5	De la siguiente lista de personas, ¿quién está más atento y se da cuenta cuando tienes dificultades en la escuela? <i>Selecciona sólo una opción</i> a) Autoridad del plantel (director, responsable de plantel, subdirector o coordinador del plantel) b) Docente tutor c) Docente de asignatura d) Responsable de control escolar e) Orientador educativo f) Mis compañeros(as) g) Padre de familia o tutor h) Hermano(a) i) Estudiantes de otros semestres j) Nadie
6	De la siguiente lista de personas, ¿a quién acudes cuando tienes dificultades en la escuela? <i>Selecciona sólo una opción</i> a) Autoridad del plantel (director, responsable de plantel, subdirector o coordinador del plantel) b) Docente tutor c) Docente de asignatura d) Responsable de control escolar e) Orientador educativo f) Mis compañeros(as) g) Padre de familia o tutor h) Hermano(a) i) Estudiantes de otros semestres j) Nadie
7	¿Cuáles eran tus expectativas al ingresar a la educación media superior? <i>Enuméralas del 1 al 3 en orden de importancia, siendo 1 el más importante.</i> <i>/Valoración/</i> a. Concluir mis estudios b. Hacer amigos c. Encontrar pareja d. Ser el sustento económico de mi familia e. Encontrar un mejor trabajo f. Migrar a otro lugar g. Prepararme para ingresar a la universidad h. Empezar un negocio i. Adquirir nuevos conocimientos j. Mejorar mi calidad de vida
8	¿Cuáles son tus expectativas en este momento de la educación media superior? <i>Enuméralas del 1 al 3 en orden de importancia, siendo 1 el más importante.</i> <i>/Valoración/</i>



N/P	Tomando en cuenta tu experiencia como estudiante en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responde las siguientes preguntas:
	<ul style="list-style-type: none">a. Concluir mis estudiosb. Hacer amigosc. Encontrar parejad. Ser el sustento económico de mi familiae. Encontrar un mejor trabajof. Migrar a otro lugarg. Prepararme para ingresar a la universidadh. Empezar un negocioi. Adquirir nuevos conocimientosj. Mejorar mi calidad de vida
9	<p>En esta modalidad, ¿cuáles son las situaciones que te provocan estrés con mayor frecuencia? <i>Enuméralas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente.</i> <i>/Valoración/</i></p> <ul style="list-style-type: none">a. Realizar examenb. Mantener un buen promedioc. Realizar las tareasd. Exponer un trabajo en clasee. La exigencia académica por parte de mis docentesf. No comprender los temas de las materiasg. Reprobar una materiah. Ser agredido por mis compañeros(as)i. Agresión por mis docentesj. Agresión por personal directivo y responsable del plantelk. Agresión por personal administrativol. La falta de conectividad para realizar mis actividadesm. La falta de equipo de cómputo para realizar mis actividadesn. La falta de comunicación con docenteso. La falta de comunicación con mis compañerosp. La falta de comunicación con el directivoq. La falta de comunicación con el personal administrativot. Las sanciones que aplican por cometer faltas
10	<p>De la siguiente lista, selecciona las 3 causas por las que has pensado abandonar tus estudios. <i>Enuméralas del 1 al 3 en orden de importancia, siendo 1 el más importante.</i> <i>/Valoración/</i></p> <ul style="list-style-type: none">a. Falta de recursos económicosb. Falta de interés en el estudioc. Reprobar materiasd. Trabajar es más importantee. Problemas en casaf. Reglas de disciplina con las que no estoy de acuerdo

N/P	Tomando en cuenta tu experiencia como estudiante en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responde las siguientes preguntas:
	<ul style="list-style-type: none"> g. Motivos personales h. Conflictos con compañeros(as) i. Conflictos con docentes j. Conflictos con el personal administrativo y directivo k. Falta de conectividad l. Falta de equipo adecuado m. Problemas de salud
11	<p>De la siguiente lista, selecciona solo 3 aspectos que te motivan a continuar tus estudios. Enuméralas del 1 al 3, donde 1 es la de mayor importancia y 3 la de menor importancia. /Valoración/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Me gusta las clases b. Estoy aprendiendo cosas útiles c. Me llevo bien con mis docentes d. Me llevo bien con mis compañeros(as) e. Tengo que terminar mis estudios f. Mis padres me motivan a terminar mis estudios g. Me agradan las reglas de la escuela
12	<p>¿Con qué frecuencia se presentan las siguientes situaciones con tus docentes? /Nunca/ Algunas veces/ Siempre/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Resuelve tus dudas sobre las asignaturas b. Conversa sobre temas de interés personal c. Retroalimenta nuestro desempeño escolar d. Organiza actividades de acuerdo a nuestros intereses e. Interviene ante situaciones de maltrato, acoso, amenaza o discriminación hacia otros estudiantes f. Interviene ante situaciones de maltrato, acoso, amenaza o discriminación por parte de otro docente g. Se interesa en nuestro bienestar h. Nos apoya a resolver conflictos entre estudiantes i. Nos anima a conseguir nuestros objetivos y metas personales j. Comprende los problemas que enfrentamos
13	<p>¿Con qué frecuencia se presentan las siguientes situaciones con tus docentes? /Nunca/ Algunas veces/ Siempre/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Algunos docentes limitan la participación de las y los estudiantes b. Algunos docentes bajan calificaciones como medida disciplinaria c. Algunos docentes utilizan apodosos o groserías para dirigirse a las y los estudiantes d. Algunos docentes piden demostraciones de afecto a cambio de calificación e. Algunos docentes piden dinero a cambio de calificación f. Algunos docentes presentan actitudes discriminatorios hacia las y los estudiantes g. Algunos docentes no se comunican con nosotros

N/P	Tomando en cuenta tu experiencia como estudiante en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responda las siguientes preguntas:
14	De manera general, ¿cómo calificarías la relación que tienes con las y los docentes? a) Mala b) Regular c) Buena d) Nula
15	De la siguiente lista, selecciona 3 situaciones a las que te hayas enfrentado con más frecuencia con tus compañeros o compañeras. <i>Enuméralas en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente y 3 el menos frecuente</i> <i>/Valoración/</i> a. Maltrato b. Burlas c. Insultos d. Humillaciones e. Amenazas f. Burlas en redes sociales g. Acoso sexual h. Obligar a hacer cosas que no quieres i. Rechazo
16	¿Consideras que las siguientes características son necesarias para que una clase te interese? <i>/Sí/ No/</i> a. Que el/la docente te motive durante la clase b. Que el/la docente sea estricto c. Que los temas sean fáciles d. Que los temas sean interesantes en mi vida cotidiana e. Que los temas vayan acordes a mis expectativas personales f. Que el/la docente lleve a cabo la clase g. Que me lleve bien con el/la docente
17	De la siguiente lista, ¿cuáles son las actividades que se implementan con mayor frecuencia en tus clases? <i>Enuméralas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente.</i> <i>/Valoración/</i> a. Uso de videos b. Uso de música c. Uso de películas d. Uso de documentales e. Realiza juegos o concursos dentro de la clase f. Solicita utilizar el celular para buscar información g. Exposición por parte del estudiante h. Uso de tutoriales

N/P	Tomando en cuenta tu experiencia como estudiante en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responde las siguientes preguntas:
	<ul style="list-style-type: none"> i. Uso de organizadores gráficos j. Uso de cuadernillos con actividades académicas k. Uso de libros de texto l. Uso de presentaciones digitales.
18	<p>¿Con que frecuencia consideras que tus docentes realizan las siguientes acciones durante sus clases? /Nunca/ Algunas veces/ Siempre/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Identifica mi nivel de desempeño académico b. Explican con claridad c. Fomentan la participación de todas y todos los estudiantes d. En clase fomentan la discusión de diversos temas e. Realizan preguntas interesantes y estimulantes en clase f. Resuelven dudas con exactitud g. Mantiene un diálogo sobre la organización de las clases h. Busca la forma de que respondamos nuestras propias preguntas i. Solucionan dificultades en situaciones imprevistas j. Muestran una actitud receptiva y respetuosa k. Tienen disposición para ayudarnos cuando tenemos dificultades l. Identifican si estamos preparados para los exámenes m. Tratan de obtener lo mejor de mí n. Están al pendiente de nuestras dificultades de aprendizaje a lo largo del curso o. Fomenta el aprendizaje continuo a lo largo del curso de una forma regular.
19	<p>Del total de las asignaturas que cursas, ¿en cuántas se te aplicó una evaluación inicial de conocimiento o diagnóstica?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ninguna b) Algunas c) La mayoría d) Todas
20	<p>Cuándo se te presenta alguna dificultad académica que hace que baje tu rendimiento, ¿con que frecuencia tu docente realiza las siguientes actividades para apoyarte? /Nunca/ Algunas veces/ Siempre/</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Asesoría académica b. Tutoría individual c. Club de tareas d. Apoyo entre pares e. Actividades extra clase f. Cursos de regularización
21	<p>Cuándo ingresaste a educación media superior, ¿se te aplicaron pruebas para identificar tus características personales?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Si

N/P	Tomando en cuenta tu experiencia como estudiante en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responde las siguientes preguntas:
	b) No <i>Nota: La pregunta aplica únicamente para primer semestre</i>
22	¿Con qué frecuencia consideras que tus docentes realizan las siguientes acciones en clase? <i>/Nunca/ Algunas veces/ Siempre/</i> a. Nos comunican los objetivos de la clase b. Nos explican los temas que se van a tratar en la clase c. Nos explican claramente las actividades que vamos a realizar en la clase d. Están atentos al trabajo que realizamos en clase (por ejemplo, nos dicen en qué nos equivocamos, supervisan los trabajos en equipo) e. Se interesan en conocer qué sabíamos de los temas antes de verlos en clase f. Se interesan en saber qué aprendimos de los temas vistos en clase g. Nos permiten opinar sobre los criterios de calificación de su clase (por ejemplo, cuánto valen las tareas, los exámenes, la conducta, la participación) h. Nos piden que nos autoevaluemos i. Nos hacen comentarios o sugerencias a las tareas y trabajos para que mejoremos
23	En promedio de una clase, ¿cuánto tiempo dedican tus docentes a las siguientes actividades? <i>/Nada de la clase/ Menos de la mitad de la clase/ Más de la mitad de la clase/ Toda la clase/</i> a. Tareas administrativas (por ejemplo, pasar lista, ir a la dirección, atender a los padres o tutores, preparar materiales para la clase, entre otros) b. En acciones para disciplinar y mantener el orden del grupo c. En actividades de enseñanza y de aprendizaje d. En actividades para retroalimentar el trabajo de las y los estudiantes e. En actividades para evaluar el trabajo de las y los estudiantes
24	De manera general, ¿con qué frecuencia tus docentes inician su clase puntualmente? a) Nunca b) Algunas veces c) Siempre
25	¿En qué momento del periodo escolar recibiste los criterios de evaluación de las asignaturas que cursas por parte de tus docentes? <i>Selecciona sólo una opción</i> a) Al inicio del semestre b) Al inicio de cada unidad, bloque o evaluación parcial c) Al momento de entregar la calificación d) No nos informó sobre los criterios de evaluación
26	De la siguiente lista, ¿cuáles son los instrumentos de evaluación que tus docentes utilizan con mayor frecuencia en esta modalidad para evaluar a las y los estudiantes? <i>Enumérelas del 1 al 3 en orden de frecuencia, siendo 1 el más frecuente.</i> <i>/Valoración/</i>

N/P	Tomando en cuenta tu experiencia como estudiante en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responde las siguientes preguntas:
	<ul style="list-style-type: none"> a. Listas de cotejo b. Guías de observación c. Rúbricas d. Escalas e. Debates f. Examen escrito g. Portafolios de evidencias h. Cuestionarios i. Trabajos
27	<p>¿Tus docentes te explican cómo se responden o utilizan los instrumentos de evaluación de sus asignaturas?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sí b) No
28	<p>¿Cuáles son los criterios de evaluación que tus docentes toman en cuenta para evaluar una asignatura? <i>Enumérelas del 1 al 3 en orden de importancia, siendo 1 el más importante. /Valoración/</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Asistencia b. Puntualidad c. Participación d. Tareas e. Trabajos en clase f. Proyectos g. Evaluación oral h. Actitud i. Apuntes j. Examen escrito
29	<p>¿En esta modalidad has reprobado alguna asignatura?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sí b) No
30	<p>¿Cuál consideras que fue el motivo por el que reprobaste? <i>Selecciona sólo una opción</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) No ponía atención a las clases b) Fue un castigo por parte del docente c) No me conecté a clases de manera regular d) No sabía que había examen e) Problemas personales con el docente f) Problemas personales en mi familia g) Se me dificultaron los temas h) No realice todas las actividades i) No entregué todas las tareas j) No fue justa la forma de evaluar k) El examen valía 100% y no lo aprobé l) No le entendí al docente

N/P	Tomando en cuenta tu experiencia como estudiante en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responde las siguientes preguntas:
	<p>m) No estudié lo necesario</p> <p>n) No tengo el equipo cómputo</p> <p>o) No tengo acceso a internet</p> <p>p) No he reprobado</p>
31	<p>¿Cuál de las siguientes actividades te resultan más difícil realizar? <i>Selecciona sólo una opción</i></p> <p>a) Tareas</p> <p>c) Exposiciones</p> <p>d) Exámenes escritos</p> <p>e) Exámenes orales</p> <p>f) Prácticas efectuadas frente al grupo o docente</p> <p>g) Los trabajos en equipo</p> <p>h) Trabajos de investigación</p>
32	<p>¿Con qué frecuencia estás de acuerdo con los siguientes enunciados conforme a tus características personales?</p> <p><i>/Sí/ No/</i></p> <p>Me considero con la capacidad suficiente para llevar a cabo las actividades académicas</p> <p>Me siento seguro de concluir mis estudios</p>
33	<p>¿Con que frecuencia realizas las siguientes actividades por cuenta propia?</p> <p><i>/Siempre/ Algunas veces/ Nunca/</i></p> <p>a. Realizo actividades escolares en mi tiempo libre</p> <p>b. Busco información adicional a la que dan en clase</p> <p>c. Busco la asesoría de docentes en caso de tener dudas</p> <p>d. Busco el apoyo con alguien más</p> <p>e. En casa reviso mis apuntes</p> <p>f. Estoy siempre al día en mis trabajos de clase</p> <p>g. Realizo las actividades escolares con tiempo</p>
3	<p>¿Consideras que suceden las siguientes situaciones en tus clases?</p> <p><i>/Sí/ No/</i></p> <p>a. Las y los docentes toman en cuenta nuestra opinión para decidir asuntos importantes para el grupo (por ejemplo, fechas de entrega de los trabajos)</p> <p>b. Las y los docentes nos dejan proponer algunas actividades de aprendizaje en sus clases (por ejemplo, elegimos películas, libros)</p> <p>c. En clase trabajamos juntos para resolver problemas escolares</p> <p>Las y los docentes toman en cuenta los recursos electrónicos y conectividad con las que contamos</p>
35	<p>¿Te ofrecen el servicio de tutoría o asesoría académica?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p>

N/P	Tomando en cuenta tu experiencia como estudiante en la educación virtual ante la contingencia sanitaria por el COVID 19 responde las siguientes preguntas:
36	De manera general, ¿el servicio de tutoría o asesoría académica que te ofrecen te ha apoyado ante problemáticas que has enfrentado? a) No b) Sí c) No lo he usado
37	¿Cuántos de tus docentes de tus asignaturas se interesan por los problemas que se te presentan? a) Ninguno b) Pocos c) La mayoría d) Todos
48	¿Con qué frecuencia tus docentes te ofrecen alternativas de solución cuando tienes algún problema para cumplir con las actividades o tareas escolares? a) Nunca b) Algunas veces c) Siempre
49	¿Es importante que tus padres sean informados sobre tu desempeño escolar? a) Nada importante b) Algo importante c) Muy importante
40	¿Comentas con tus padres o tutores los problemas de desempeño escolar que se te presentan? a) Nunca b) Algunas veces c) Siempre

