

# CONSTRUYENDO Oaxaca

AÑO 2 | No. 66

Oaxaca de Juárez, Oax. |

DICIEMBRE 14 |

2020

## GOBIERNOS TRANSFORMAN REALIDAD DE LAS COMUNIDADES



*El gobernador Alejandro Murat y el presidente Andrés Manuel López Obrador inauguraron caminos rurales en la Mixteca y la Sierra Sur como parte del Programa de Pavimentación a Cabeceras Municipales*

Págs. 4 y 5



### Servidores públicos, certificados en combate a la corrupción

*Se fortalece el servicio público para seguir construyendo un gobierno transparente y libre de corrupción*

### Fortalece Gobierno de Oaxaca ética y valores en la práctica laboral

*Durante este año, la Secretaría de Administración capacitó a cientos de trabajadoras y trabajadores de diversas dependencias*



Pág. 7

Pág. 8

# Fortalece Secretaría de Administración calidad de atención a la ciudadanía

Como parte de la formación continua al personal del Gobierno del Estado, capital humano recibió herramientas y conocimientos para fortalecer la atención al público con el taller "Calidad en la atención y servicio a la ciudadanía", impartido por la Secretaría de Administración mediante la Unidad de Desarrollo Profesional.

A lo largo de dos sesiones, realizadas de manera virtual, mujeres y hombres de distintas dependencias del gobierno reafirmaron su compromiso por atender a la ciudadanía de manera cordial, atenta y competente, reconociendo la importante labor y responsabilidad que tienen como servidores públicos.

Con la guía de la capacitadora Ana Luz Pacheco Gómez, las y los trabajadores conocieron las particularidades de diferentes tipos de usuarios que pueden acudir a requerir un servicio, la manera de abordarlos, otorgarles información adecuada, así como el trato a personas

## Se impartieron herramientas y conocimientos para un mejor desempeño de las y los servidores públicos

mayores o con discapacidad, todo ello con empatía y respeto.

Asimismo, se abordó la atención remota que ha tomado relevancia en estos tiempos de pandemia. Por ello, se otorgaron recomendaciones al momento de dar servicios de manera telefónica o vía Internet, misma que debe contar con características como la claridad y el total enfoque a las y los usuarios.

Durante la capacitación, servidoras y servidores públicos intercambiaron opiniones y estrategias, generando un diálogo enriquecedor que favoreció los procedimientos necesarios para mejorar su trabajo. Asimismo, coincidieron en que esta actividad robusteció las aptitudes y valores que caracterizan al Gobierno del



Estado, buscando que la atención sea especializada, moderna, eficiente y eficaz.

El programa de capacitación de la Secretaría de Administración, que encabeza Germán Espinosa Santibáñez, tiene como fin consolidar un gobierno que mejore la atención, los servicios, moderno y cercano de la gente, todo ello siguiendo las políticas de desarrollo impulsadas por el gobernador Alejandro Murat Hinojosa.



# DIFERENCIA ENTRE IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO

Con frecuencia hablamos de igualdad y equidad de género como sinónimos, o pensamos que tienen una definición similar; sin embargo, no es así.

La igualdad es un derecho humano, establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, en 1948, en el que se ofrece un trato igualitario para todas las personas ante las leyes, tanto para acceder a sus derechos como para hacer cumplir sus obligaciones.

La igualdad de género se deriva de ese derecho y otorga, a todas las personas, las mismas oportunidades sin tener en cuenta su género, convirtiéndose en un principio jurídico universal. Por otro lado, la equidad es entendida como el

principio o disposición a darle a todas las personas el mismo trato ante la ley, sin discriminación, pero considerando su situación específica y sus necesidades individuales; con la idea de equidad se pretende ser justo, pero tomando en cuenta que cada persona es diferente.

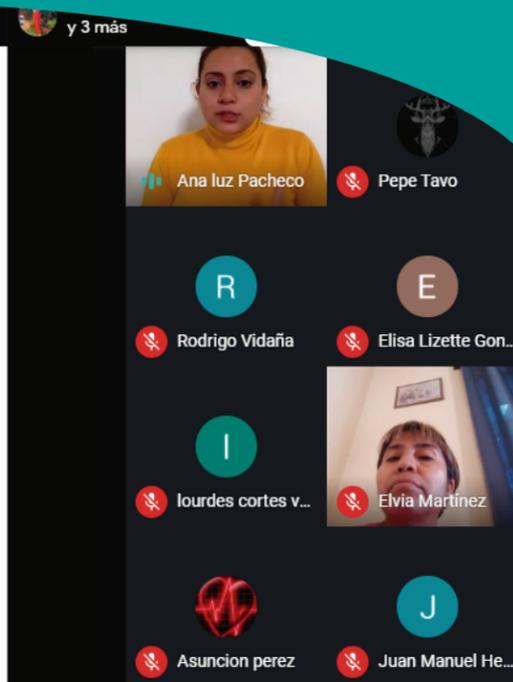
Así, la equidad de género es una consideración de carácter ético con la que se intenta aplicar medidas que compense y corrija el desequilibrio histórico entre los géneros, principalmente hacia el femenino, asegurando una igualdad real en los ámbitos políticos, laborales, del hogar, entre otros.



El siguiente ejemplo ilustra claramente la diferencia entre igualdad y equidad, permitiendo comprender rápidamente las dos ideas y cómo se diferencian.

## Control de agresividad, durante la atención al ciudadano

- Tener claro el objetivo
- Hablar despacio y lento (todo moderado de voz)
- Si es posible, sugerirle pasar a otro lugar e invitarlo a que tome agua.
- Objetividad de las emociones (mantener la calma)
- Escucha activa
- Gestos de asentimiento
- Darle alternativas de solución (ganar - ganar)



# Gobiernos transforman realidad de las comunidades



El gobernador Alejandro Murat y el presidente Andrés Manuel López Obrador inauguraron caminos rurales en la Mixteca y la Sierra Sur como parte del Programa de Pavimentación a Cabeceras Municipales



*Aquí en Oaxaca hemos entendido que unidos somos invencibles; de que cuando se hacen este tipo de obras, se enfrenta la desigualdad y la pobreza que existe entre el norte, el centro y sur del país, y se generan las oportunidades que tanto se necesitan en esta región de México*

El gobernador Alejandro Murat Hinojosa reconoció la voluntad visionaria del Gobierno de México que encabeza el presidente Andrés Manuel López Obrador, mediante el impulso del Programa de Pavimentación a Cabeceras Municipales, que permite la integración de las comunidades a la infraestructura carretera.

“Estos caminos representan la esperanza de los pueblos para mover sus productos si se dedican al sector agrícola, generar comercio o llegar a los servicios de salud”, expresó el mandatario al inaugurar junto al presidente el camino rural de Santiago Nejapilla, municipio perteneciente a la Mixteca.

En este lugar, Murat Hinojosa agradeció el apoyo decidido del Gobierno de México al pueblo de Oaxaca, que mediante este programa --que en 2019 benefició a 108 cabeceras municipales y en este año a 133--, promueve la mano de obra local para que los recursos se queden en la zona, se reactiven los comercios locales y se contribuya a contener la migración, toda vez que en la construcción de estos caminos se generan empleos directos y se derraman entre 16 y 20 mil pesos por persona que participa en la obra.

Posteriormente, en Santo Domingo Nuxaá, Murat Hinojosa expresó que también “nueva es la concepción de entender el desarrollo del país, en el que para caminar juntos, es fundamental atender las desigualdades que existen”.

De esta manera, el gobernador reiteró el compromiso de su gobierno para seguir trabajando de la mano y en equipo con el Gobierno de México en más obras y acciones encaminadas al desarrollo y crecimiento de Oaxaca, especialmente de sus comunidades más marginadas, como el Corredor Interoceánico y las autopistas del Istmo y la Costa, que representan un gran motor de crecimiento.

“Oaxaca es su casa, y trabajaremos siempre de la mano con su visión; con una nueva visión de presente y de futuro”, señaló.

Durante la inauguración de estas obras, el presidente de México agradeció el apoyo y solidaridad del gobernador Alejandro Murat, quien dijo es un gran aliado cuando se trata de sumar esfuerzo y recursos en beneficio del pueblo de Oaxaca. “Estamos trabajando codo a codo, en beneficio del pueblo de Oaxaca y de la Nación”, dijo.



Asimismo, reconoció a las y los habitantes de Santiago Nejapilla y de Santo Domingo Nuxaá por el trabajo realizado en la construcción de sus cabeceras municipales, dando muestra de lo que representa el tequio para la cultura oaxaqueña y lo que se puede lograr con la solidaridad y unión del pueblo.

De esta manera, López Obrador refrendó su compromiso para seguir impulsando el desarrollo de Oaxaca y saldar la deuda histórica con los pueblos indígenas y las comunidades marginadas. “Vamos a hacer el compromiso para que en 2024 se concluyan todos los caminos”, expresó.

La inauguración de las obras fue atestiguada por el secretario de Comunicaciones y Transportes, Jorge Arganis Díaz Leal; el subsecretario de Infraestructura, Cedric Iván Escalante Sauri; el director general del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas, Adelfo Regino Montes; así como por el presidente de Santiago Nejapilla, Pedro Pablo Santos y el síndico municipal de Santo Domingo Nuxaá, Eleazar López Sánchez.

Cabe señalar que la gira del presidente inició el viernes y concluyó el domingo 13 de diciembre con la inauguración de los caminos rurales de San Bernardo Miahuatlán, en Santa Cruz Xitla, así como el de San Pedro El Alto, municipios pertenecientes a la región de la Sierra Sur del estado.



Se decoró el zócalo y la calle de García Vigil con la colocación de 6 mil 600 focos led y adornos alusivos a la época

## Realza Administración la época decembrina con iluminación en el zócalo

Para llenar de alegría el espíritu de las familias oaxaqueñas y visitantes durante las fiestas decembrinas, el Gobierno del Estado, a través de la Secretaría de Administración, decoró el zócalo y la calle de García Vigil con la colocación de 6 mil 600 focos led y adornos alusivos a la época.



El encendido de la iluminación, que permanecerá todo el mes de diciembre, cautivó y sorprendió a quienes recorrían el corazón del centro histórico, despertando el júbilo de las tradiciones navideñas.

Las tareas de embellecimiento iniciaron en días pasados por personal del Departamento de Eventos Especiales de la dependencia, quienes instalaron en el zócalo 3 mil 600 bombillas led de 1w y 370 series de luz en tono dorado, así como el decorado del quiosco con figuras de nochebuenas, angelitos, esferas, estrellas y otros elementos multicolores.

En lo que respecta a la calle de García Vigil fueron montados 3 mil focos y más de 200 series con las mismas características, a fin de reducir el consumo de energía eléctrica y la contaminación, sin dejar de resaltar la belleza arquitectónica.

El jefe del Departamento de Eventos Especiales, Miguel Ángel Ortiz, explicó que este año se implementó un nuevo sistema

de iluminación, para que sea disfrutada por la ciudadanía y quienes nos visitan; además de mantener el espíritu de las celebraciones decembrinas, pero siempre tomando las precauciones necesarias por la pandemia del coronavirus, ya que es indispensable portar en todo momento el cubrebocas y la sana distancia.

Por otro lado, familias que caminaban por el centro de la capital oaxaqueña mostraron su emoción al ver la decoración. Una de ellas fue Daniela Precoma, del estado de Puebla, que al recorrer la Plaza de la Constitución junto a su pareja, mostró su asombro por el diseño y el alumbrado. "Me encantó, se ve todo espectacular. Me llena de alegría y armonía el lugar", dijo sonriente.

Finalmente, Miguel Ángel Ortiz reiteró el llamado del gobernador Alejandro Murat Hinojosa para evitar salir a la calle si no es necesario, pero en caso de hacerlo, portar de manera obligatoria el cubrebocas, gel antibacterial y respetar la sana distancia.



## Fortalece Gobierno de Oaxaca ética y valores en la práctica laboral



**Durante este año, la Secretaría de Administración capacitó a cientos de servidoras y servidores públicos de diversas dependencias**

A través de la Secretaría de Administración, personal del Gobierno del Estado fortalece los principios, virtudes y actitudes encaminadas a consolidar una cultura de eficacia y mejor atención a la ciudadanía oaxaqueña.

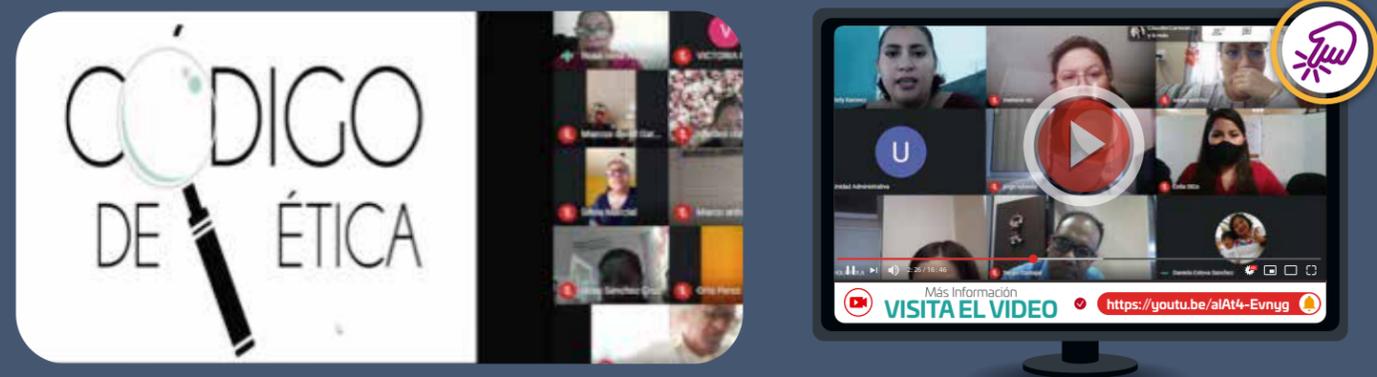
La Unidad de Desarrollo Profesional (UDP) de la dependencia ha impartido durante este año sendos talleres de Ética y Valores en la Práctica Laboral a instituciones como la Secretaría de Movilidad (Semovi), la Coordinación General de Educación Media Superior y Superior, Ciencia y Tecnología, así como la Secretaría de Administración.

Resultado de estos talleres --realizaron de forma virtual a partir del mes de marzo-- mujeres y hombres que integran la administración pública estatal adquirieron conocimientos que promueven el trato cálido, incluyente y respetuoso con usuarios y usuarias, el cual permite consolidar un gobierno moderno y transparente.

En una dinámica de retroalimentación, compartieron experiencias para ejecutar los principios de legalidad, eficiencia, profesionalismo, transparencia, rendición de cuentas, así como valores de equidad de género, no discriminación, cooperación, entre otros, a fin de reforzar la identidad institucional y el servicio público.

Guiados por personal de la UDP, trabajadoras y trabajadores reflexionaron sobre el contenido del Código de la Función Pública del Estado de Oaxaca, mismo que debe aplicarse en el ejercicio del día a día, destacando la importancia y el impacto que tiene el realizar sus tareas con ética y valores.

El Taller Ética y Valores en la Práctica Laboral es parte del Catálogo de Capacitación 2020, que impulsa el secretario de Administración, Germán Espinosa Santibáñez, por instrucciones del gobernador Alejandro Murat Hinojosa, para la profesionalización de quienes integran la administración estatal.



# Servidores públicos, certificados en combate a la corrupción



## Se fortalece el servicio público para seguir construyendo un gobierno transparente y libre de corrupción

Un centenar de trabajadoras y trabajadores de la Secretaría de Administración alcanzaron su certificación en el estándar de competencia laboral "EC0500 Acción con Legalidad y Prevención de la Corrupción en la Administración Pública", otorgado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias.

Desde septiembre, trabajadoras y trabajadores de todos los niveles jerárquicos de la Secretaría de Administración llevaron a cabo su proceso de capacitación y evaluación, con el fin de certificarse y fortalecer de esta manera el servicio público para seguir construyendo un gobierno transparente y libre de corrupción.

En este sentido, más de un centenar de personas dedicadas al servicio público han recibido el documento que los acredita como competentes en acciones de legalidad y prevención de la corrupción, mientras que 450 están concluyendo los procedimientos para reforzar sus capacidades laborales con apego a la legalidad y normatividad.

Para alcanzar la certificación, el capital humano demostró los conocimientos básicos sobre el actuar del servidor público, además de presentar una evaluación de desempeño, una evaluación multiperceptual y elaborar una propuesta de mejora para su entorno laboral, cumpliendo con su papel en el Gobierno del Estado, lo que repercute en una administración moderna, eficiente y transparente.

Este ejercicio forma parte del trabajo permanente que lleva a cabo la Secretaría de Administración, encabezada por Germán Espinosa Santibáñez, para fortalecer las acciones anticorrupción, sumando al trabajo que realizan mujeres y hombres de la dependencia a la ciudadanía en un marco de legalidad, respeto, equidad, igualdad y no discriminación.

