

DIAGNÓSTICO DE LA AGENDA ESTATAL PARA LA MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA

1 Integración y funcionamiento del grupo de análisis

- Integración del grupo de análisis
- Funcionamiento del grupo de análisis



2 Análisis y selección de procesos priorizados

- Elaboración de mapeo de procesos sustantivos
- Delimitación y estructura del objetivo



3 Definición de línea base

- Elaboración de cédula del indicador
- Medición de satisfacción ciudadana



4 Levantamiento de situación actual

- Observación a los procedimientos priorizados
- Aplicación de cuestionario de diagnóstico



5 Integración de propuestas de mejora

- Elaboración de matriz de propuestas de mejora

