

Respuesta: No se acepta su propuesta, favor de apegarse a lo establecido en las Bases del presente proceso licitatorio.

Pregunta 5.- En bases solicitan Sistemas Operativos Microsoft Windows Servidor 2012; 2012 R2; 2016 Red Hat empresa Linux Servidor Ubuntu 14.04/16.04, se solicita en bases Sistema Operativo 2016 Red Hat empresa Linux Servidor Ubuntu 14.04/16.04 sea opcional. ¿Se acepta mi propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, favor de apegarse a lo establecido en las Bases del presente proceso licitatorio.

Pregunta 6.- En bases requieren 10 PUERTOS USB, se solicita amablemente a la convocante que nos permita ofertar un equipo con la cantidad de puertos USB que posea por default y así poder una participación más amplia. ¿Se acepta mi propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo establecido en las Bases del presente proceso licitatorio.

Pregunta 7.- En bases solicitan puerto HDMI, se solicita amablemente a la convocante que nos permita ofertar un equipo con el puerto de Video que posea por default y así poder una participación más amplia. ¿Se acepta mi propuesta?

Respuesta: Se acepta su propuesta. Siempre y cuando cumpla con el puerto de video que incluya el convertidor con las características solicitadas.

Preguntas del licitante: B Drive It S.A. de C.V.

Pregunta 1. En la Página 15, en el apartado 10 "Recurso humano" que aplica para la partida 14, 15, 18, 22, 23, 24, 26 y 27, se solicita que el licitante cuente con 3 (tres) Licenciados en informática con certificación ITIL Foundation Certificate in IT Service Management. Se solicita a la convocante se acepte personal con carreras afines como Ingeniería en Informacática, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Electrónica y telecomunicaciones o afín. Lo anterior debido a que carreras afines también garantizan la correcta instalación de los bienes descritos en las partidas referidas.

Respuesta: No se acepta su propuesta, favor de apegarse a lo establecido en las Bases del presente proceso licitatorio.

Pregunta 2. En la página 16, en el apartado 13 donde se solicita carta bajo protesta de decir verdad en la que el licitante cuenta con las certificaciones: NOM-CC-9001-INMC-2015, NMX-I-20000-1-NYCE-2012 y NMX-I-27001-NYCE-2015, ¿se refiere a que la empresa cuente en su plantilla personal certificado en las certificaciones antes mencionadas? ¿Es correcta la apreciación?

Respuesta: No es correcta su apreciación, estas certificaciones certifican procedimientos establecidos en las empresas que cumplen los estándares para el correcto servicio y soporte de los equipos.

Pregunta 3. En la página 16, en el apartado 13 donde se solicita carta bajo protesta de decir verdad en la que el licitante cuenta con las certificaciones: NOM-CC-9001-INMC-2015, NMX-I-20000-1-NYCE-2012 y NMX-I-27001-NYCE-2015, Estas normas mexicanas están basadas en estándares internacionales y como lo dice el Diario Oficial de la Federación es su apartado de concordancias con normas internacionales "Esta norma mexicana coincide totalmente con la Norma Internacional ISO 9001:2015, con la Norma ISO/IEC 20000-1:2011 y con la Norma ISO/IEC 27001:2013 respectivamente". ¿Es correcto considerar las normas internacionales como equivalencias a la norma mexicana?

Respuesta: Se aceptan que se cumpla con las normas solicitadas o las normas internacionales equivalente, sin que sea obligatorio para los demás licitantes.

Pregunta 4. En la página 16, en el apartado 13 donde se solicita carta bajo protesta de decir verdad en la que el

www.oaxaca.gob.mx

licitante cuenta con las certificaciones: NOM-CC-9001-INMC-2015, NMX-I-20000-1-NYCE-2012 y NMX-I-27001-NYCE-2015, ¿Estas certificaciones se solicitan para la totalidad de lotes?

Respuesta: Es correcta su apreciación, se requiere para la totalidad de los lotes.

Pregunta 5. Si la pregunta anterior es afirmativa, se considera que se esta cerrando la libre participación de las empresas ya que la certificación NOM-CC-9001-INMC-2015 esta enfocada a la calidad de procesos, NMX-I-20000-1-NYCE-2012 esta enfocada a la gestión del servicio, y la norma NMX-I-27001-NYCE-2015 esta enfocada a sistemas de gestión de seguridad de la información, por lo que se le solicita a la convocante indique que valor agregado dan estas certificaciones en el suministro de equipo de cómputo.

Respuesta: Por la naturaleza del servicio, al que estarán destinados los equipos, se requiere que los participantes puedan garantizar que la mesa de servicio que operará en estas condiciones asegure la calidad del servicio de atención a los equipos, los procedimientos de atención de los servicios alineados a estándares internacionales y preservar la confidencialidad de la información con medidas de seguridad o controles establecidos.

Pregunta 6. En la página 16, en el apartado 13 donde se solicita carta bajo protesta de decir verdad en la que el licitante cuenta con las certificaciones: NOM-CC-9001-INMC-2015, NMX-I-20000-1-NYCE-2012 y NMX-I-27001-NYCE-2015, estas certificaciones específicamente están enfocadas a las casas certificadoras INMC y NYCE, y esa combinación de certificaciones limitan la libre participación de las empresas, por lo que se solicita que este punto no sea un factor de descalificación o que las certificaciones sea de INMC, NYCE o alguna certificadora autorizada.

Respuesta: No es correcta su apreciación, debido a que en el país se cuenta con normas y, por consiguiente, diferentes empresas calificadas realizan estas certificaciones.

Terminando con la lectura de preguntas y respuestas y no habiendo otro asunto que tratar, se da por concluida la presente reunión siendo las doce horas con diez minutos del día de su inicio, firmando al calce y margen como constancia y ratificación de la presente acta en todos sus términos, quienes en ella intervinieron.....

Por la Convocante

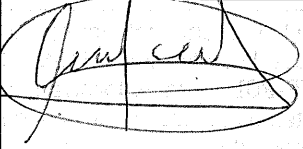
Nombre	Firma
C. Paulina Torres Quevedo Jefa del departamento de Licitaciones de la Dirección de Recursos Materiales de la Secretaría de Administración	

Por el área solicitante

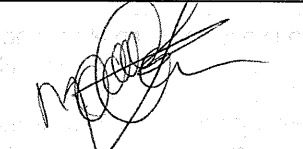
Nombre	Firma
C.P. Magdalena Flores López Jefa de la Unidad de Seguimiento y Evaluación adscrita a la Dirección de Planeación y Coordinación Interinstitucional del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	
Lic. Emmanuel Trejo Talledos Encargado del Almacén de la Dirección General del Sistema de Desarrollo Policial	




www.oaxaca.gob.mx

Por la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental

Nombre	Firma
C. Anadaira Bustamante Salinas Representante de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.	

Por los Licitantes

Nombre	Firma
C. Emy Marilyz Cruz Rojas B Drive It, S.A. de C.V.	




www.oaxaca.gob.mx